

内部冲突管理

运用有效的结构性冲突解决方案和心理测量工具，将消极的抵制情绪转变为积极的回应，从而在工作中建立持续性的“礼貌文化”氛围

中国上海，福鹏喜来登酒店

2009年6月25日-26日

“有的时候，团队产生意见不一致，这个可能会引起很严重的冲突，威胁到了生产力甚至整个集团的生命。但是如果冲突能够很好的被协调，解决，它相反能促进团队成员的关系”

Chester L. Karrass

如果能将企业内部冲突有效的管理，可以发挥到积极的作用，甚至促进生产力！

 marcusevans

为什么参加此次课程

在工作当中，很经常的，员工们由于意见分歧而产生冲突，尤其是在集体项目合作过程中。这些意见不一致现象最后可能变成冲突，也可能产生有效的激励作用——这个结果在很大程度上取决于管理人。如果你的团队在工作当中不能很顺畅的合作，后果将会很昂贵。生产力会大大降低，因为他们过于集中在“斗”和分歧产生的消极情绪，而不是工作。在工作中产生分歧的原因可能是因为个人风格，性格的不同，也可能是因为个人生活原因：如孩子问题，家庭因素等。企业因素包括：领导力，管理，预算和对核心价值理解的分歧，这些都是产生分歧的原因。这些不仅会影响到你的工作效率，同样会影响你的个人生活。

这两天的培训将引导参会代表们如何通过前期鉴定，事发时缓解过程和事后正面的有效持续发展，来掌握冲突管理。国际高级培训师，David Devlyn，将详细解说有效和系统化的心理测量工具“**语言神经学NLP (Neuro Linguistic Programme)**”，**MBTI性格测量指标® (MBTI)**和**托马斯-基尔曼冲突解决模式 (the Thomas - Kilmann Inventory)**，并阐述如何利用此些工具帮助你”读懂“员工的心理，更有效的判断冲突，解决冲突和掌握团队的文化不同和员工情绪起落而引起的矛盾。除此之外，大量的案例分析，结合其他不同的冲突解决方案，将帮助您消化所学的知识。**案例分析包括强生，皇冠赌场（澳大利亚），BHP，爱立信和其他全球500强企业。**课程中，讲师将运用“自我测量评估，角色演习，小组练习和多样游戏的形式，真正的将课程精要运用到实际工作情景中。

参加此次培训，您将会获得：

- 通过使用MBTI指数，挖掘你的个人心理类型，其对你选择冲突解决方案是产生的影响
- 懂得什么时候需要冲突，什么时候冲突是一个问题
- 区分冲突管理和冲突解决的不同点
- 利用和使用语言神经学(NLP)，将消极的抵制情绪转变成积极的回应
- 掌握有效应对不理智，过分要求和情绪低落的员工
- 通过学习和实施各种冲突解决方式，发展多方面管理艺术及有效性
- 学习各种维持和发展关系的技术和方式，使你在和没有达到绩效的员工进行具有挑战性的对话时，建立充分自信

谁应该参加

首席执行官，副总裁，总监，部门经理，经理，主管：

- 行政
- 操作
- 人事
- 项目
- 采购
- 公共事务
- 销售
- 市场
- 供应连
- 业务发展
- 生产
- 财务

来自各行业

英文授课

Endorser

Media Partner



HRsalon

*Early Bird & Group Discounts
Ask about our savings

 marcusevans professional training

For more information and registration, please contact **Lee Chew Wan**
Tel: +603 2723 6748
Email: leec@marcusevanskl.com
www.marcusevans.com