

COMPETENCIA		1	2	3	4	5	E
GESTION DE INFORMACION	Definición Inicial	1	2	3	4	5	E
	Definición Final	1	2	3	4	5	E
<p>Búsqueda de las fuentes más adecuadas para la obtención de la información y datos necesarios para realizar el proceso concreto de trabajo de que se trate, así como, validación, adaptación e integración de dicha información en el proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Elaborar informes documentando las incidencias y soluciones aplicadas sobre las mismas, para el análisis posterior y propuesta de mejoras.</li> <li><input type="checkbox"/> Elaborar informes relativos a la emisión o producción correspondiente, documentando las incidencias y decisiones tomadas durante el desarrollo de las mismas en el área de explotación</li> <li><input type="checkbox"/> Obtener información de gestión asociada a la actividad, en términos de dedicación, tipo de actuaciones, equipos sobre los que se ha actuado, histórico de revisiones y reparaciones, estado de los equipos, etc., para análisis de desviaciones y propuesta de mejoras.</li> <li><input type="checkbox"/> Registrar y organizar en el sistema los datos de equipos, elementos auxiliares, documentación técnica de equipos y sistemas, etc.</li> <li><input type="checkbox"/> Registrar y analizar la documentación técnica del proveedor verificando que recoge la información necesaria (memoria descriptiva, cálculos, planos, esquemas, listas de materiales , etc)</li> </ul>							
GESTION DE LA DOCUMENTACION	Definición Inicial	1	2	3	4	5	E
	Definición Final	1	2	3	4	5	E
<p>Obtención y tramitación de datos, así como cumplimentación, archivo, envío y registro de documentos relacionados con el proceso de que se trate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Documentar las revisiones de las instalaciones y equipamientos, mediante la elaboración de partes de mantenimiento y de informes periódicos de incidencias y actuaciones para el análisis posterior y propuesta de mejoras.</li> <li><input type="checkbox"/> Elaborar los partes de trabajo de cada intervención, documentado la revisión o reparación efectuada y registrando la misma en el sistema, manteniendo para cada equipo, el histórico de las actuaciones realizadas</li> </ul>							
GESTION DE RECURSOS	Definición Inicial	1	2	3	4	5	E
	Definición Final	1	2	3	4	5	E
<p>Dirigir, coordinar y gestionar los recursos técnicos y/o humanos hacia la consecución de los resultados del proceso de que se trate. Búsqueda de la eficiencia de los procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comprobar y asegurar la disponibilidad del material técnico del área de Explotación a su cargo</li> <li><input type="checkbox"/> Conservar en buen estado de uso el material que maneja, verificando su estado y funcionamiento óptimos, realizando las modificaciones o reparaciones que eviten su degradación.</li> <li><input type="checkbox"/> Conservar en buen estado de uso el material que maneja, verificando y comprobando su estado y funcionamiento óptimos e informando de los deterioros y necesidades de mantenimiento o reparaciones específicas.</li> <li><input type="checkbox"/> Coordinarse con otras áreas para gestionar y organizar la disponibilidad de los recursos humanos y técnicos que aseguren el desarrollo de la producción, con los requisitos de calidad, plazo y presupuesto previstos</li> <li><input type="checkbox"/> Detectar y proponer nuevas necesidades de equipamiento o renovación del material existente en su ámbito de actuación, para facilitar la mejora continua en el desarrollo de los procesos</li> <li><input type="checkbox"/> Localizar y preparar el material necesario para la instalación, equipos, cables, conectores y cualquier otro elemento accesorio, que asegure el montaje correcto según el plan establecido</li> </ul>							

PLANIFICACIÓN	Definición inicial					
	1	2	3	4	5	E
	1	2	3	4	5	E

Capacidad para establecer y asignar de una forma lógica y ordenada las acciones a seguir para alcanzar los objetivos propuestos, de acuerdo a los recursos disponibles fijados.

- Analizar e inventariar las necesidades de medios y equipamientos que en el ámbito asignado de la explotación sean necesarios para garantizar la producción
- Asignar estimaciones de costes asociados a las inversiones, reposiciones o modificaciones inventariadas para dimensionar el presupuesto económico del proyecto
- Definir criterios, alternativas y protocolos de actuación, para solucionar las incidencias y anomalías que se generen dentro de su ámbito, emprendiendo las acciones necesarias para garantizar la producción
- Definir protocolos de actuación y métodos de actuación para ejecutar correctamente las tareas propias del proceso en su ámbito de responsabilidad
- Identificar e inventariar las necesidades de recursos humanos y técnicos para garantizar el desarrollo de la producción de acuerdo a las necesidades planteadas
- Identificar e inventariar necesidades de inversión en instalaciones y/o equipos, reposiciones o mejoras con el objetivo de optimizar los procesos de producción a corto, medio y largo plazo.
- Planificar y organizar los recursos humanos y técnicos necesarios, para garantizar la optimización de los métodos de operación y trabajo.
- Establecer los criterios de calidad y pautas de funcionamiento a cumplir en su ámbito de actuación y responsabilidad

SEGUIMIENTO DE LOS RESULTADOS	Definición inicial					
	1	2	3	4	5	E
	1	2	3	4	5	E

Capacidad para controlar y garantizar que el proceso y sus resultados se desarrollan según el plan diseñado y responden a los objetivos establecidos

- Supervisar el estado de los parámetros técnicos de las diferentes señales entrantes y salientes
- Supervisar y controlar la identificación técnica de la imagen de la Organización en todas las producciones en las que participa.
- Verificar los datos y contenidos de los soportes programa de archivo, informativos y spots de publicidad recepcionados, catalogando, codificando y etiquetando los soportes de acuerdo con el procedimiento establecido
- Analizar, ajustar y asegurar que las señales de vídeo que intervienen en un programa están dentro de los parámetros identificados en la normativa, visualizando y corrigiendo el origen de los defectos
- Colaborar en los procesos de homologación de proveedores a partir del análisis del control de calidad de las instalaciones y de la calidad de servicio de productoras externas
- Coordinarse con los proveedores de soporte técnico externos y controlar la instalación o reparación realizada para su recepción, vigilando el cumplimiento de los objetivos de calidad y plazo previstos.
- Cumplimentar las fichas de calidad técnica de los programas y realizar los informes de conformidad correspondientes a partir de la medición de los parámetros de visionado.
- Elaborar informes de seguimiento, documentando la evaluación sistemática y periódica del avance y resultados del proyecto.
- Garantizar que la ejecución del proceso del que se es responsable se realiza con las medidas de Seguridad y prevención apropiadas, dentro del marco legal vigente y en función de las instalaciones, equipos y materiales utilizados.
- Realizar el seguimiento de las instalaciones en marcha para mejorar sus prestaciones o su rendimiento, para proveer a la empresa de productos y de capacidades tecnológicas que la hagan más competitiva
- Realizar el seguimiento de las reparaciones efectuadas en el exterior, para asegurar la calidad de la reparación y el compromiso de plazo para restablecer

- la operatividad de los equipos
- Responsabilizarse de la correcta explotación de las instalaciones y equipamientos por parte del equipo de trabajo para garantizar la producción diaria en los términos en que la misma ha sido planificada
  - Controlar el material técnico asignado a la producción, su manipulación y transporte, verificando los procedimientos de manipulación y administrativos necesarios para garantizar este control.
  - Elaborar los informes técnicos necesarios de control y seguimiento técnico del proceso para su entrega al responsable del mismo
  - Realizar el seguimiento, supervisar y validar la ingeniería del proyecto y la documentación elaborada por empresas subcontratadas.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE	Definición inicial					
	1	2	3	4	5	E
	1	2	3	4	5	E

Satisfacer sus necesidades y expectativas. Realizar un esfuerzo por descubrir y dar respuesta a las necesidades de los clientes externos y clientes internos.

- Apoyar y proporcionar asistencia técnica al personal usuario de los equipos en su ámbito de actuación, garantizando la transmisión del conocimiento de las utilidades y posibilidades de los mismos
- Asesorar y formar al personal usuario de los equipos de audio del equipamiento técnico en la operación del mismo, garantizando la optimización de los métodos de operación y trabajo.
- Conducir las Unidades Móviles y otros vehículos utilizados en el ámbito de la producción que le sean asignados, garantizando el traslado del vehículo a tiempo al lugar de la grabación o retransmisión.
- Impartir formación al personal técnico existente o de nueva incorporación, relativa a equipamientos y nuevas tecnologías, programando el adiestramiento y estructurando los conocimientos técnicos a transmitir.
- Proporcionar el soporte técnico necesario en los aspectos relacionados con las características técnicas de la imagen, para conseguir los objetivos de realización e iluminación, tanto en el aspecto técnico como en el artístico.
- Responsabilizarse de la transmisión al personal técnico usuario de las instalaciones de los conocimientos tecnológicos adquiridos, para facilitar la actualización y adiestramiento del mismo en las nuevas tecnologías susceptibles de incorporarse en la Organización

ORIENTACION A LA CALIDAD	Definición inicial					
	1	2	3	4	5	E
	1	2	3	4	5	E

Orientación a la mejora continua. Diseño, desarrollo y mejora de los procedimientos de trabajo establecidos. Orientar el trabajo a la obtención de mejores resultados.

- Tomar los resultados obtenidos por la organización como medio para proponer objetivos de mejora.

ADAPTACION AL CAMBIO	Definición inicial					
	1	2	3	4	5	E
	1	2	3	4	5	E

Capacidad de adaptarse a los cambios en los procesos de trabajo.

- Conocer las nuevas herramientas implantadas en la organización.
- Adaptarse a las nuevas formas de hacer como sistema para mejorar nuestros procesos.
- Visualizar las novedades como medios para estar actualizados y continuar siendo competitivos en entornos cambiantes.

INNOVACION Y CREATIVIDAD	Definición inicial					
	1	2	3	4	5	E
	1	2	3	4	5	E

Capacidad para establecer nuevas relaciones entre hechos o para integrarse de una manera diferente a la habitual original e innovadora contribuyendo así a mejorar la calidad y eficacia en el trabajo.

- Introducir cambios en los métodos de trabajo.
- Hacer sugerencias para proponer nuevos enfoques

COMUNICACION	Definición Inicial					
	1	2	3	4	5	E
	1	2	3	4	5	E
Definición Final						
	1	2	3	4	5	E

Capacidad para expresar sus propias ideas, objetivos, proyectos, tareas... de manera clara y efectiva.

- Comunicar las anomalías detectadas en la explotación de los equipos, emitiendo los informes de incidencias, actividad y otros documentos que sean necesarios, de acuerdo con el protocolo de actuación establecido.
- Comunicar las incidencias detectadas en la explotación de los equipos al responsable de área para su resolución, documentándolas cuando proceda, de acuerdo con el protocolo de actuación establecido

GESTION DE EQUIPOS	Definición Inicial					
	1	2	3	4	5	E
	1	2	3	4	5	E
Definición Final						
	1	2	3	4	5	E

Conducta dirigida a motivar, desarrollar, dirigir al equipo hacia los objetivos asignados, estableciendo el grado de delegación más adecuado para cada profesional.

- Coordinar los medios humanos y materiales necesarios para su tarea, organizando la intervención del equipo *técnico asignado*, para garantizar la calidad del sonido.
- Asignar responsabilidades y coordinar la actuación de los equipos de trabajo en el área de explotación asignada, para garantizar la producción y la emisión diaria
- Asignar responsabilidades y coordinar la actuación de los equipos de trabajo en el área de Explotación asignada, para garantizar la producción y la emisión diaria.
- Organizar los equipos de trabajo de acuerdo con los requerimientos de la producción, en lo relativo a perfiles y estimación de la dedicación en tiempo que permita garantizar técnicamente el servicio
- Realizar la dirección de obra de los proyectos de ejecución interna, asignando tareas, dirigiendo y coordinando los equipos, controlando la calidad y el cumplimiento de plazos y presupuesto previstos

TRABAJO EN EQUIPO	Definición Inicial					
	1	2	3	4	5	E
	1	2	3	4	5	E
Definición Final						
	1	2	3	4	5	E

Colaboración e integración dentro de un grupo de trabajo, aportando puntos de vista y asumiendo las decisiones de los demás para lograr una mayor determinación y unidad de propósitos para un fin común.

- Coordinarse con personal de otras áreas para la optimización del proceso, ejecutando las acciones necesarias que faciliten la consecución de los objetivos
- Facilitar información relevante a otros miembros del equipo de trabajo
- Dialogar con los otros miembros del equipo en la búsqueda de las mejores soluciones para el objetivo marcado
- Escuchar y valorar las opiniones del resto de los integrantes del grupo

TOMA DE DECISIONES	Definición Inicial					
	1	2	3	4	5	E
	1	2	3	4	5	E
Definición Final						
	1	2	3	4	5	E

Capacidad para evaluar y decidir entre una serie de opciones, asumiendo el grado de decisiones concedido al puesto que ocupa. Iniciativa

- Contribuir al establecimiento de prioridades de inversión, reposición o modificación a partir del presupuesto aprobado para el desarrollo de los proyectos
- Establecer en coordinación con el responsable de su explotación los criterios de prioridad para aplicar el mantenimiento de los equipos de producción, en función del carácter indispensable del equipo, la magnitud de la avería, el riesgo degenerativo, etc.
- Solicitar, analizar y realizar la propuesta de adjudicación de la ingeniería del proyecto, a partir de las ofertas de proveedores para la elaboración de la misma, en el caso en que ésta se decida desarrollar en el exterior
- Definir los procedimientos adecuados para la mejora del proceso de su responsabilidad

CONOCIMIENTO TÉCNICO	Definición Inicial					
	1	2	3	4	5	E
	1	2	3	4	5	E
Definición Final						
	1	2	3	4	5	E

Capacidad de manifestar y demostrar los conocimientos en la práctica del trabajo y la adecuación de estos a las exigencias del proceso.

- Responsabilizarse de la operatividad y ajuste de parámetros de los equipos y sistemas técnicos, verificando su funcionamiento óptimo
- Responsabilizarse de la puesta a punto de las nuevas instalaciones y/o equipos, asegurando su estabilidad y funcionamiento en cualquiera de las condiciones posibles de trabajo, para traspasar la instalación con garantía a los responsables de su explotación.
- Responsabilizarse de que el material y equipamiento necesario en su ámbito de actuación estén disponibles y en perfecto estado de funcionamiento para su cometido
- Transportar, instalar, montar y desmontar equipos técnicos, elementos mecánicos, soportes y materiales accesorios necesarios para la realización del servicio.
- Clasificar el material, según los procedimientos establecidos para su ámbito de responsabilidad para su perfecta disponibilidad en otras fases del proceso de la producción
- Crear fondos e ilustraciones musicales
- Ejecutar las pruebas de recepción y/o funcionales y ajustes necesarios para garantizar la calidad de los equipos, de acuerdo a los procedimientos establecidos por la Organización.
- Operar con conocimiento de causa los equipos y sistemas asignados en su ámbito de actuación, para el correcto desarrollo del proceso
- Interpretar planos, croquis, primeros esquemas, mediciones necesarias, etc., para realizar el montaje de los equipos de acuerdo con las especificaciones establecidas
- Realizar el tendido de cables y líneas, propias de su área de actuación de acuerdo con las instrucciones recibidas por el responsable de área
- Aportar criterios creativos en la operación de los equipos y sistemas asignados en su ámbito de actuación, para el correcto desarrollo del proceso
- Aportar criterios para mejorar los procesos y métodos, dentro de su ámbito de actuación
- Realizar los ajustes operativos de los equipos técnicos asignados a su área para obtener el mejor resultado posible en la producción correspondiente
- Responsabilizarse de que el material y equipamiento necesarios para la producción estén disponibles y en perfecto estado de funcionamiento para su explotación
- Ajustar y mantener los equipos, diagnosticando y localizando los tipos de averías que se producen para garantizar el buen estado de los mismos de acuerdo con los procedimientos establecidos.
- Diseñar los planos y toda la documentación asociada a la ingeniería del proyecto de nueva instalación, mantenimiento o mejora, que se decida desarrollar internamente
- Ejecutar las tareas de acuerdo con las medidas de Seguridad y prevención apropiadas, dentro del marco legal vigente y en función de las instalaciones y equipos que manipula.
- Elaborar las especificaciones y requisitos técnicos, anteproyectos, etc., correspondientes a las nuevas inversiones, reposiciones o modificaciones a realizar sobre instalaciones y/o equipos para la producción audiovisual y difusión audiovisual
- Realizar el conexionado e instalación necesario en su ámbito de actuación para asegurar el funcionamiento del sistema

CAPACIDAD DE APRENDIZAJE	Definición Inicial	1	2	3	4	5	E
	Definición Final	1	2	3	4	5	E

Capacidad para asimilar rápidamente nuevos conceptos e ideas.

- Estar permanentemente actualizado, estudiando nuevas tecnologías de red, enlaces y nodos de la red, transmisión de datos multimedia, transmisión digital satélite, terrestre, vía RDSI, fibra óptica, etc.
- Estudiar y conocer en profundidad las novedades tecnológicas de instalaciones y equipamiento del mercado audiovisual, susceptibles de incorporarse a las instalaciones del Grupo, para asegurar la calidad y actualización del servicio de mantenimiento
- Realizar el seguimiento de las novedades tecnológicas en instalaciones y equipamiento del mercado audiovisual, a través de documentación técnica, revistas, asistiendo a eventos, ferias, congresos, etc. para analizar su posible implantación en la Organización
- Iniciativa personal para asimilar nuevas tecnologías
- Capacidad para transmitir nuevos conocimientos a otros usuarios y personal.

CAPACIDAD DE ANALISIS	Definición Inicial	1	2	3	4	5	E
	Definición Final	1	2	3	4	5	E

Discernir y comprender los diferentes elementos de un problema situándolos los unos en relación con los otros para llegar a una comprensión global.

- Analizar la viabilidad técnica de los proyectos y procesos de producción, valorando los requisitos técnicos exigidos para ejecutarlos frente a medios disponibles y/o recursos tecnológicos del mercado que sea posible incorporar, para optimizar el uso de los recursos disponibles, propios y/o ajenos
- Solicitar, analizar y realizar la propuesta de adjudicación para la ejecución del proyecto, analizando las ofertas de los proveedores, en términos de calidad, prestaciones, coste, plazo de entrega, tecnología de vanguardia...
- Aportar criterios para mejorar los procesos y métodos, dentro de su ámbito de actuación

CAPACIDAD DE RESPUESTA	Definición Inicial	1	2	3	4	5	E
	Definición Final	1	2	3	4	5	E

Capacidad para identificar y aportar soluciones eficaces, prácticas y ágiles, ante situaciones imprevistas o conflictos.

- Decidir y emprender acciones ante situaciones de emergencia, aplicando las soluciones alternativas adecuadas e informando al responsable de área
- Emprender las acciones de mantenimiento que sean necesarias, en su ámbito técnico de actuación, para controlar o solucionar las situaciones de imprevistos, averías o incidencias técnicas durante la difusión de contenidos.
- Interpretar esquemas y manuales técnicos para diagnosticar y solucionar incidencias en equipos y elementos auxiliares utilizados en la recepción y transmisión de señales y centros emisores asignados
- Intervenir y solucionar problemas o imprevistos que se produzcan, resolviendo o aportando soluciones técnicas alternativas para asegurar la continuidad de la emisión, la grabación o la retransmisión.
- Proponer soluciones técnicamente viables a partir de las necesidades de la producción, asesorando en su ámbito de responsabilidad y realizando los informes correspondientes

CAPACIDAD DE RELACION	Definición Inicial	1	2	3	4	5	E
	Definición Final	1	2	3	4	5	E

Capacidad de relación con otros departamentos internos o personas u organismos externos para el suministro o intercambio de información, datos, etc.

- Facilitar información a los departamentos u organismos que los soliciten.

CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN	Definición Inicial	1	2	3	4	5	E
	Definición Final	1	2	3	4	5	E

Habilidad para alcanzar acuerdos con otras personas buscando la consecución de los objetivos establecidos.

- Elaborar contratos o convenios marco con los proveedores para la contratación de servicios

HERRAMIENTAS INFORMATICAS							
<input type="checkbox"/> Ofimática	1	2	3	4	5	E	
<input type="checkbox"/> Aplicación específica del departamento	1	2	3	4	5	E	
<input type="checkbox"/> Outlook	1	2	3	4	5	E	
<input type="checkbox"/> Intranet	1	2	3	4	5	E	

IDIOMAS							
<input type="checkbox"/> Euskera	1	2	3	4	5	E	
<input type="checkbox"/> Inglés	1	2	3	4	5	E	
<input type="checkbox"/> Francés	1	2	3	4	5	E	
<input type="checkbox"/> Alemán	1	2	3	4	5	E	

OTRAS							
	1	2	3	4	5	E	
	1	2	3	4	5	E	
	1	2	3	4	5	E	
	1	2	3	4	5	E	

OBSERVACIONES

COMENTARIOS PARA LA REUNION