

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

Resumo dos procedimentos básicos tratados neste manual:

A) CADASTROS/PARAMETROS:

CADASTROS BÁSICOS:

- A.01 - [SIRCP230](#) - PARAMETROS DA OFICINA
- A.02 - [SIRCP510](#) - CADASTRO DE SEGUIMENTOS
- A.03 - [SIRCP002](#) - CADASTRO DE CLIENTES PESSOA JURÍDICA
- A.04 - [SIRCP129](#) - CADASTRO DE CLIENTES PESSOA FÍSICA
- A.05 - [SIRCP504](#) - CLASSES DE ORDERM DE SERVIÇO
- A.06 - [SIRCP508](#) - CADASTRO DE REVENDA
- A.07 - [SIRCP511](#) - TIPO DE HORA DE APONTAMENTO
- A.08 - [SIRCP514](#) - TABELA DE FERIADOS
- A.09 - [SIRCP516](#) - TAXA DE LOCOMOÇÃO / KM LIVRE

FUNCIONARIOS:

- A.10 - [SIRCP506](#) - CADASTRO DA FUNCAO DE FUNCIONARIOS
- A.11 - [SIRCP503](#) - CADASTRO DE FUNCIONARIOS
- A.12 - [SIRCP509](#) - DISPONIBILIDADE DE HORAS DO PRODUTIVO

SERVIÇOS:

- A.13 - [SIRCP505](#) - CADASTRO DE CLASSES DE SERVIÇOS
- A.14 - [SIRCP507](#) - CADASTRO DE SERVICOS
- A.15 - [SIRCP513](#) - CADASTRO DE TEMPO DE REPARO
- A.16 - [SIRCP515](#) - CADASTRO DE PRECO DE MAO DE OBRA
- A.17 - [SIRCP634](#) - CADASTRO DE CODIGO DE ITEM DA OFICINA (TMA/IMC)
- A.18 - [SIRCP641](#) - CADASTRO DE PACOTES DE SERVIÇO

B) OPERACIONAL:

- B.01 - [SIRCP600](#) - ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇO
- B.02 - [SIRCP525](#) - APONTAMENTO AUTOMATICO DE SERVIÇO
- B.03 - [SIRCP605](#) - APONTAMENTO MANUAL DE SERVIÇO
- B.04 - [SIRCP606](#) - REQUISICÃO SERVIÇOS DE TERCEIROS
- B.05 - [SIRCP628](#) - PRE-NOTA DE ORDEM DE SERVIÇO
- B.06 - [SIRCP603](#) - FECHAMENTO DE ORDEM DE SERVIÇO / EMISSÃO NOTA FISCAL
- B.07 - [SIRCP650](#) - SUBSTITUIÇÃO DE CLASSE DE ORDEM DE SERVIÇO/CODIGO DE SERVIÇO
- B.08 - [SIRCP653](#) - ATUALIZAÇÃO DE HORÁRIO DE PRODUTIVOS - TURNOS
- B.09 - [SIRCP655](#) - CANCELAMENTO DE ORDEM DE SERVIÇO - NOTA FISCAL

C) CONSULTAS / RELATÓRIOS (Sem exemplos de execução):

- C.01 - [SIRCP522](#) - Consulta/Relatório Analise Eficiencia Produtivos
- C.02 - [SIRCP527](#) - Consulta Previsao Horas Produtivos
- C.03 - [SIRCP532](#) - Consulta Andamento de Ordens de Serviço
- C.04 - [SIRCP623](#) - Consulta/Relatório de O.S.s./Orçamentos Pendentes p/Classe
- C.05 - [SIRCP637](#) - Consulta/Relatório de Ficha de Seguimento
- C.06 - [SIRCP642](#) - Consulta Rapida Pacotes de Serviço

D) RELATÓRIOS (Sem exemplos de execução):

- D.01 - [SIRCP220](#) - Registro E/S Veiculo na Oficina
- D.02 - [SIRCP533](#) - Comissao de Produtivos
- D.03 - [SIRCP610](#) - Emissão de Ordens de Serviço
- D.04 - [SIRCP612](#) - Emissão de Orçamentos
- D.05 - [SIRCP613](#) - OS/Orcamentos Vencidos e a Vencer
- D.06 - [SIRCP614](#) - Relação de O.S.para Contato Pos-Venda
- D.07 - [SIRCP626](#) - Analitico de Produtividade
- D.08 - [SIRCP627](#) - Diario Operacoes
- D.09 - [SIRCP629](#) - Resumo Vendas por Consultor
- D.10 - [SIRCP630](#) - Analise de Classes de OS
- D.11 - [SIRCP631](#) - Resumo Operacional NF. Oficina
- D.12 - [SIRCP632](#) - Vendas por Produtivo
- D.13 - [SIRCP633](#) - Resumo Diario Vendas
- D.14 - [SIRCP635](#) - Resumo Mensal Servicos
- D.15 - [SIRCP636](#) - Requisição de Pecas no Periodo
- D.16 - [SIRCP639](#) - Comparativo Orçamentos Realizados x Efetivados

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

D) RELATÓRIOS (Sem exemplos de execução):

- D.17 - [SIRCP644](#) - Analise Vdas.-Serviço
- D.18 - [SIRCP645](#) - Analise Tempo Oficina
- D.19 - [SIRCP646](#) - Controle de Ret.da OS
- D.20 - [SIRCP648](#) - OS. Pend. p/Consultor
- D.21 - [SIRCP652](#) - Serv.Terc. Aplicados
- D.22 - [SIRCP654](#) - Movimento Diario Mao de Obra (ADO)
- D.23 - [SIRCP656](#) - Resumo de O.S. Liquidadas
- D.24 - [SIRCP662](#) - Analise de O.S. de Garantia
- D.25 - [SIRCP660](#) - Analise de Vendas (Seguros)
- D.26 - [SIRCP663](#) - Resumo Vendas por Consultor
- D.27 - [SIRCP673](#) - Emissao Micro-Ficha
- D.28 - [SIRCP674](#) - Atendimento Diario Oficina
- D.29 - [SIRCP675](#) - Analise Diaria Oficina "ADO"
- D.30 - [SIRCP676](#) - Analise de Ordens de Serviço Internas
- D.31 - [SIRCP677](#) - Produtividade por Produtivo

[Retornar ao manual base](#)

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

A.01.0. PARAMETROS DA OFICINA

Programa : SIRCP230 - MANUTENCAO CADASTRO DE PARAMETROS OFICINA
Função : Cadastro e manutenção de parametros básicos para funcionamento da Oficina na empresa.

A.01.1. TELA PARA MANUTENÇÃO DOS PARAMETROS DA OFICINA

Nesta tela são definidos todos os parâmetros básicos da Oficina, devendo ver no HELP do programa (F1) para esclarecer como preencher cada campo da tela. Poderá ser efetuado inclusão e alteração de informações dos parâmetros conforme a necessidade da empresa.

```
SIRC-X          ***  MANUTENCAO CADASTRO DE PARAMETROS OFICINA  ***          16/07/2002
=====
|      Codigo da Filial.....:<  1>
|
|  1-Codigo Depto Oficina.....:[ 40]
|  2-Tipo Hora p/ Oficina.....:[HP]
|  3-Tipo Hora Apontamento Servico.....:[HC]
|  4-Tipo Hora Apontamento Mecanico.....:[HC]
|  5-Apontamento Mecanico Automatico.....:[S]
|  6-Dias de Validade da O.S.....:  5
|  7-Dias de Validade do Orcamento.....: 10
|  8-Numerador Requisicao Automatico.....:[S]
|  9-Numerador O.S. Automatico.....:[S]
| 10-Indicador Alteracao Valor O.S.....:[S]
| 11-Indicador Acesso Manter Preco.....:[S]
| 12-Critica Hrs.Apont.Campo/Serv.Rapidos:[N]
| 13-Conclusao Automatica de Servicos....:[S]
| 14-Aglutina NF de Pecas com Servicos?...:[S]
| 15-Cadastro e Manutencao de Recall.
|      Data Ult. Atualizacao Ger.Oficina...: 22/06/2002
=====
EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO          SIRCP230.FRM  Vs:3.703
MENSAGEM: <ENTER>-Dados OK  <1 a 14>-Alteracao.          _____
```

A.02.0. CADASTRO DE SEGUIMENTOS

Programa : SIRCP510 - Manutencao Cadastro de Seguimentos
Função : Cadastro, manutenção e consulta dos veículos e máquinas que passam pela Oficina, para os quais serão abertas Ordens de Serviço.

Nota : A CONSULTA pode ser feita pelo chaassi, placa do veiculo ou pelo cliente. Teclando <F5> no campo Chassi, aparecerão os campos para preenchimento da Placa ou Tipo/Codigo do Cliente definindo a opcao da consulta.

```
+-----+
| Placa:[          ] Cliente:[          ] |
+-----+
```

Na INCLUSÃO, observar os campos NR.SERIE/CHASSI, CAD. ITEM OFICINA, REV. DE ORIGEM, DATA DA VENDA, que terao que estar corretamente preenchidos para evitar problemas posteriores. No campo "2-Tipo/Cod.Cliente" existe recurso das teclas <F5> rara pesquisa e "TAB" para navegacao para o cadastro de clientes, possibilitando assim consultas, as manutenções e as inclusões de clientes.

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

A.02.1. TELAS PARA MANUTENÇÃO DO CADASTRO DE SEGUIMENTOS

A.02.1.1. TELA PRINCIPAL PARA MANUTENÇÃO DO CADASTRO DE SEGUIMENTOS

Nesta tela além da função de manutenção do seguimento, tem outras opções que podem ser executadas:

- . Se Teclar **F7** o sistema navegará para o programa SIRCP600 para abertura de OS.
- . Se Teclar **F8** o sistema navegará para o programa SIRCP634 para efetuar o cadastramento de TMA/IMC (identificação do Tipo/Modelo/Ano dos veículos para a Oficina).
- . Se teclar **F3** o programa mostrará tela com as ocorrências registradas em cada ordem de serviço aberta para o veículo/máquina.

```
SIRC-X          ***  Manutencao Cadastro de Seguimentos  ***          16/07/2002
=====
|  Nr. Serie/Chassi.: [8AFZZZEHCTJ056947]
|  1-Codigo da Filial.: [  1]
|  2-Tipo/Cod. Cliente: [F  19312 MAURO DOMINGOS          ]
|  3-Codigo do Item...: FOR-[E101          ]
|  4-Cod. Item Oficina: [EDA          ]
|  5-Identific./Placa.: BAG2310          Municipio/Estado.: LONDRINA          PR
|  6-Codigo da Cor....: [CS  ]          7-Ano Fabricacao...: 1997
|  8-Control Remoto...:          9-Numero Motor.....: 88844HHH44
| 10-Ch.Part.Diferenc.:          11-Chave Porta/Caixa:
| 12-Venda Original...: N          13-Rev. de Origem...: [05050  ]
| 14-Filial Venda.....: [  0]          15-Depto da Venda...: [  0]
| 16-Valor da Venda...:          20000.00          17-Data da Venda...: 01/07/1997
| 18-Numero N.F. Venda:          2222          19-Sr N.F. Venda...: 1
| 20-Inicio Garantia..: 01/07/1997          21-Fim Garantia....: 30/06/1998
| 22-Tipo Veiculo.....: P < > Branco/ <P>asseio/ <C>aminhao/ <M>oto/ <O>nibus
| 23-Codigo Seguranca.:          24-Codigo Radio.....:
| 25-Numero de Serie..:
|      Data Cadastro:          Ult.Alteracao: 16/07/2002 MASTER
=====
EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO          SIRCP510.FRM Vs:3.711
MENSAGEM: <ENTER>-Dados OK <1 a 25>-Alteracao <E>xclusao <F3>-Ocorrencia OS.
```

A.02.1.2. TELA PARA MOSTRAR AS OCORRENCIAS POR ORDEM DE SERVIÇO

```
SIRC-X          ***  REGISTRO DE OCORRENCIA DA O.S./ORCAMENTO  ***          16/07/2002
=====
| Chassi.....: 8AFZZZEHCTJ056947
| Tipo/O.S./Sub-O.S.: P  21658  0
+-----+-----+
| O.S./Sub-O.S | Ocorrencia
+-----+-----+
| P  21658 00 | 10/06/2002 - Aguarda peca em falta (disco de embreagem)
|              |
|              |
|              |
|              |
| P  21920 00 | 07/07/2002 - Aguarda vidro do parabrisa / modelo em falta
|              | 10/07/2002 - Parabrisa com modelo errado / pedido novamente
|              | previsto para chegar em 16/07/2002
|              |
|              |
+-----+-----+
EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO          SIRCQ510.FRM Vs:3.705
<ESC> Saida
```

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

A.03.0. CADASTRO DE CLIENTES PESSOA JURÍDICA

Programa : SIRCP002 - Manutencao Cadastro de Clientes (Juridica)
Função : Cadastro, manutenção e consulta de clientes Pessoa Jurídica (Empresas).

A.03.1. Telas para cadastro dos Clientes Pessoa Jurídica

A.03.1.1. Tela principal para cadastro dos Clientes Pessoa Jurídica

```
SIRC-X          ***  Manutencao Cadastro de Clientes (Juridica)  ***          25/06/2002
*=====*
```

Codigo.....:	{ 1893}	Cartao/Obs:	/
1-C.N.P.J.....:	<00.003.228/0002-16>	2-Fil.Cad.:<	1> 3-Situacao:[I]
4-Razao Social:	<MOTO AGRICOLA SLAVIERO S/A	>	
5-Fantasia.....:	<	6-Insc.Estadual:	0732675600238
7-Endereco.....:	[IAS TRECHO 1 LOTE 125	8-Bairro:	
9-Municipio...:	[BRASILIA	10-Estado:[DF]	11-C.E.P.: [71200-010]
12-End.Cobranca:	[O MESMO	13-Bairro:	
14-Municipio...:	[15-Estado:[]	16-C.E.P.: [00000-000]
17-Fone1.:(061)	233-3621	Ramal: 0	Contato: JOAO BATISTA
18-Fone2.:()	-	Ramal: 0	Contato:
19-Fone3.:()	-	Ramal: 0	Contato:
20-Fax...:(061)	234-9627	21-Telex....:	22-Cx.Postal:
23-E-Mail:			
24-Mala Direta.:[S]		25-Contrib...:[S]	26-Optante...:[N]
27-Categoria...:[5]		28-Ramo Ativ:	29-CARTEIRA/VENDEDOR
30-Regiao.....:[0]		31-Projeto...:	32-TRATAMENTO DE CREDITO
33-Tp Preco Vda:		34-SOCIOS	
Ult.Alteracao:	31/05/2001 MASTER	Data Cadastro:	10/09/1997 CONVERSAO

```
*=====*
```

EMPRESA.: 0001 EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA. SIRCP002.FRM Vs:3.787
MENSAGEM: <ENTER>-Dados OK <1 a 34>-Alteracao <F4>-Ficha cadastral <E>xclusa

Digitados todos os dados desta tela, o cursor se posicionará no campo do rodapé da tela. Deve então digitar o numero **32** para que o sistema mostre a tela abaixo, referente dados para TRATAMENTO DE CRÉDITO.

A.03.1.2. Tela para cadastro dos dados de CRÉDITO dos Clientes Pessoa Jurídica

```
SIRC-X          ***  Analise Economico/Financeira do Cliente  ***          25/06/2002
*=====*[30:C 40:C]=*
```

Tipos/Codigo.:[J] [1893]	MOTO AGRICOLA SLAVIERO S/A
1-Cond.Pagto...:[28] 28 DIAS	2-Portador.....:[]
3-Sit. Credito:[LIB]	4-Carta Cobr.: [S] 5-Tarifa Bancaria:[]
6-Lim.Credito (Moeda CORRENTE):	2000.00
7-Valid.Limite: 31/12/1999	8-Cred.Compl: 0.00 9-CHEQUE PRE-DATADO

Saldo Devedor.:	0.00	Compras Acum...:	727.18
Debitos Pend..:	0.00	Compras Ano....:	0.0000
Credito Disp...:	0.00	Media Compra...:	0.0000
Alt.Credito...:31/05/2001 MASTER		Ult.Compra.....:	29/08/2000

10-RENDAS/BENS	11-CARTAO ESPECIAL	12-<FROTA	13-<EXTRATO	14-<SOCIOS
15-REFERENCIAS	16-<ULT./MAIOR COMPRA	17-<COMPRAS P/DEPTO (Moeda MOEGER)	
18-Conceito.:	_____			
19-Historico:	PAGA PONTUALMENTE			

```
*=====*
```

EMPRESA.: 0001 EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA. SIRCP255.FRM Vs:3.722
MENSAGEM: <ESC>-Fim <F9>-Limpa <ENTER>-Dados OK <1 a 19>-Alteracao.

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

A.04.0. CADASTRO DE CLIENTES PESSOA FÍSICA

Programa : SIRCP129 - Manutencao Cadastro de Clientes (Fisica)
Função : Cadastro, manutenção e consulta de clientes Pessoa Física.

A.04.1. Telas para cadastro dos Clientes Pessoa Física

A.04.1.1. Tela principal para cadastro dos Clientes Pessoa Física

```
SIRC-X          *** Manutencao Cadastro de Clientes (Fisica) ***          25/06/2002
*=====*
```

Codigo...:{ 6598}	Cartao/Obs:	/	
1-C.P.F....:<209.871.459-91	>	2-Fil.Cadastro.:< 1>	3-Situacao:[]
4-Nome.....:<ODAIR BARBARESCO		>	
5-R.G.....: 984.239-PR		6-Insc.Produzor:	
7-Sexo.....:[M] (M/F)		8-DT.NASCIMENTO:	01/07/1955
9-End.Resid:[AV.VOLUNTARIOS DA PATRIA, 289] 10-Bairro:JD. ARAXA	
11-Município:[LONDRINA] 12-Estado:[PR]	13-C.E.P.: [86061-120]
14-Cx.Postal:		15-Fone1.:(43)328 -5850	- O MESMO
16-Fax...:()	-0	17-Fone2.:()	- -
18-E-Mail: odair@consystem.com.br			
19-EST.CIVIL:[C] - CASADO		20-TRABALHA?:[S] (S/N)	
21-Observac.:			
22-Mala Direta:[S]		23-End.Entrega.: [C]	24-Correspondencia:[R]
25-Categoria..:[1]		26-Ramo Ativid.:	27-Contribuinte...:[N]
28-Optante....:[N]		29-Regiao.....:[2]	30-CARTEIRA/VENDEDOR
31-Projeto....:		32-Tipo Pco.Vda:	33-TRATAMENTO DE CREDITO
34-EMPRESAS			

Ult.Alteracao:13/06/2002 MASTER Data de Cadastro:31/12/2000 CONVERSÃO

```
*=====*
```

EMPRESA.: 0001 EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA. SIRCP129.FRM Vs:3.785
MENSAGEM: <F9>-Limpa <ENTER>-OK <1 a 34>-Alt <F4>-Ficha cadastral <E>xclusao

Digitados todos os dados desta tela, o cursor se posicionará no campo do rodapé da tela. Deve então digitar o número 33 para que o sistema mostre a tela abaixo, referente dados para TRATAMENTO DE CRÉDITO.

A.04.1.2. Tela para cadastro dos dados de CRÉDITO dos Clientes Pessoa Física

```
SIRC-X          *** Analise Economico/Financeira do Cliente ***          25/06/2002
*=====*[10:Bc 20:Ca 30:Cc 40:Cc 50:Cc]=*
```

Tipo/Codigo.:[F] [6598]	ODAIR BARBARESCO		
1-Cond.Pagto..:[909]	PAGTOS DIVERSOS	2-Portador.....:[CE237]	
3-Sit. Credito:[LIB]	4-Carta Cobr.:[S]	5-Tarifa Bancaria:[]	
6-Lim.Credito (Moeda CORRENTE):	300030.00		
7-Valid.Limite: 31/12/2002	8-Cred.Compl:	0.00	9-CHEQUE PRE-DATADO

Saldo Devedor.:	123,580.10	Compras Acum...:	1,815,071.97
Debitos Pend..:	1,354.05	Compras Ano....:	90,304.3597
Credito Disp..:	176,449.90	Media Compra...:	586.3919
Alt.Credito...:08/02/2002	MASTER	Ult.Compra.....:	20/06/2002

10-REND/BENS	11-CARTAO ESPECIAL	12-<FROTA	13-<EXTRATO	14-<EMPRESAS
15-REFERENCIAS	16-<ULT./MAIOR COMPRA	17-<COMPRAS P/DEPTO (Moeda MOEGER)	
18-Conceito.: OTIMO CLIENTE				
19-Historico: PAGTO DUPLICATA 3333-01 COM ATRASO				
PAGTO DUPLICATA 3333-02 ANTES DO VENCIMENTO				

```
*=====*
```

EMPRESA.: 0001 EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA. SIRCP255.FRM Vs:3.722
MENSAGEM: <ESC>-Fim <F9>-Limpa <ENTER>-Dados OK <1 a 19>-Alteracao.

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

A.05.0. CLASSES DE ORDEM DE SERVIÇO

Programa : SIRCP504 - Parametros de Classes de O.S.
 Função : Cadastro, manutenção e consulta Dos dados de cada classe de Ordem de serviços
 Nota : Classes de O.S. é que estabelecem os criterios de diferentes tratamentos a serem executados pelo Departamento de Oficina.
 Para detalhes de cada campo, utilize o HELP (F1) do programa.

A.05.1. Telas para manutenção e consulta das Classes de Ordem de Serviço

A.05.1.1. Tela principal para manutenção/consulta das Classes de Ordem de Serviço

Nesta tela, com o cursor posicionado no campo "Classes de Ordem de Servico", se teclar **F5**, será mostrada tela sobreposta com as classes já cadastradas, podendo selecionar uma delas para ver os dados completos ou efetuar manutenção.

```

SIRC-X                *** Parametros de Classes de O.S. ***                16/07/2002
=====
|
| Classe da Ordem de Servico....:<M0>
| 1-Descricao da Classe da O.S....: ME - CLIENTES
| 2-Natureza da Mao-de-Obra.....: OF
| 3-Indicador de Seguradora (S/N)..: N
| 4-Movto. e Dest. p/ NF Pecas....: 553 C
| 5-Movto. e Dest. p/ NF Servicos.: 555 C
| 6-Movto. e Dest. p/ NF Franquia.: 0 N
| 7-Movto. e Dest. p/ NF Diversos.: 555 C
| 8-Indicador de Depto p/ Debito..: N
| 9-Departamentos para Debito.....:
| 10-Indicador de Item Cadastrado..: N
| 11-Movto/Estorno Ajuste Pecas....: 0 - 0
|     Movto/Estorno Ajuste Mao Obra.: 0 - 0
| 12-Indicador de O.S. Anterior....: N
| 13-Codigo Oper.Contabil:
| 14-Altera Valor de Servico (S/N)? : S
| 15-Altera Valor de Peca: N (S/N)
| 16-Tipo de Preco para Venda.....:
| 17-Taxa Seguro Interno.: 0.00
| 18-Classe O.S.(A)tiva/(D)esativa.: A
| 19-Emissao Nota Fiscal.....: A (A)utomatica / (M)annual
|
=====
EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO                SIRCP504.FRM Vs:3.768
MENSAGEM: <ENTER>-Dados OK <1 a 19>-Alteracao <E>xclusao.
    
```

A.05.1.2. Tela para mostrar as Classes de Ordem de Serviço já cadastradas

Para selecionar uma delas para ver os dados completos ou efetuar manutenção, tecler "Seta para cima" e depois posicione na linha da classe desejada e tecler Enter, e será mostrada a tela principal com todos os dados da Classe de O.S.

```

SIRC-X                *** Parametros de Classes de O.S. ***                16/07/2002
=====
|
| Classe da Ordem de Servico....:< >
|
|-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| Cl|Descricao da Classe          |Nat|S|Pecas| Serv. |Franq. |Divers. |I|O|D|
|-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| A0|AC - ACESSORIOS CLIENTES     |OF |N| 554 C| 555 C | 0 N | 555 C |N|N|N| |
| F0|FP - CLIENTES                |OF |N| 653 C| 655 C | 0 N | 655 C |N|N|N|
| F1|FP - SEGURADORAS            |OF |S| 653 C| 655 C | 698 C| 655 C |N|N|N|
| F2|FP - GARANTIA                |GR |N| 676 F| 677 F | 0 N | 655 C |N|N|N|
| F5|FP - OUTROS DEBITOS INTERNOS |IN |N| 615 D| 0 N   | 0 N | 0 N   |N|N|S|
| F6|FP - CORTESIA                |IN |N| 653 C| 0 N   | 0 N | 0 N   |N|N|S|
| F7|FP - REPARO VEIC.USADOS      |IN |N| 617 D| 0 N   | 0 N | 0 N   |N|N|S|
| F8|FP - PREPARACAO DE ENTREGA   |IN |N| 618 D| 0 N   | 0 N | 0 N   |N|S|N|S|
| F9|FP - SERV.VEIC.EM OPERACAO   |IN |N| 619 D| 0 N   | 0 N | 0 N   |N|N|N|S|
| FR|FP - REPOSICAO DE SERVICOS   |GI |N| 616 D| 0 N   | 0 N | 0 N   |N|S|S|
|-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| 16-Tipo de Preco para Venda.....:
| 17-Taxa Seguro Interno.: 0.00
| 18-Classe O.S.(A)tiva/(D)esativa.: A
| 19-Emissao Nota Fiscal.....: A (A)utomatica / (M)annual
|
=====
EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO                SIRCP504.FRM Vs:3.768
MENSAGEM: <ESC>-fim <PgUp>-inicio <Enter>-mais <Seta-p/cima>-seleciona
    
```

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

A.06.0. CADASTRO DE REVENDA

Programa : SIRCP508 - MANUTENCAO CADASTRO DE REVENDAS

Função : Cadastro, manutenção e consulta das revendas que fazem parte da Rede de concessionárias da bandeira a qual pertence a empresa.

Nota : É no cadastro de revendas que o sistema baseia para direcionar O destinatário de Ordens de serviço/notas fiscais de Garantia e Revisão.

A.06.1. Telas para manutenção e consulta das Revendas

A.06.1.1. Tela principal para manutenção das Classes de Serviço

Nesta tela, com o cursor posicionado no campo "Cod.da Revenda", se teclar **F5**, será mostrada tela sobreposta com as revendas já cadastradas.

```
SIRC-X          ***  MANUTENCAO CADASTRO DE REVENDAS  ***          16/07/2002
=====
|
| Cod. da Revenda.....:<05123
| Cod. da Linha.....: FOR
| Revenda Propria.....: S          (S)im / (N)ao
| Cod. da Filial.....: 1>
| 1-Cod. Cliente Revenda: [ 23821 - POMAL LTDA          ]
| 2-Cod. Cliente Fabrica: [ 14595 - FORD BRASIL LTDA    ]
|
|-----|
EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO          SIRCP508.FRM Vs:3.703
MENSAGEM: <ENTER>-Dados OK <1 a 2>-Alteracao ou <E>xclusao.
```

A.06.1.2. Tela para mostrar as revendas já cadastradas

Para selecionar uma delas para ver os dados completos ou efetuar manutenção, tecler "Seta para cima" e depois posicione na linha da classe desejada e tecler Enter, e será mostrada a tela principal com todos os dados da Revenda.

```
SIRC-X          ***  MANUTENCAO CADASTRO DE REVENDAS  ***          16/07/2002
=====
|
| Cod. d+-----+
| Cod. d|Revenda  Linha Rev.Propria Filial Cl.Revenda Cl.Fabrica
| Revend|-----+
| Cod. d|05051      FOR      N      0      18114      0
| 1-Cod. C|05082      FOR      N      0      14203      0
| 2-Cod. C|05094      FOR      N      0      13841      0
|         |05097      FOR      N      0      14110      0
|         |05115      FOR      N      0      14032      0
|         |05123      FOR      S      1      23821      14595
|         |05129      FOR      N      0      14121      0
|         |05132      FOR      N      0      14248      0
|         |05154      FOR      N      1      14102      0
|         |05157      FOR      N      0      20604      0
|         +-----+
|
|-----|
EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO          SIRCP508.FRM Vs:3.703
MENSAGEM: <ESC>-fim <PgUp>-inicio <Enter>-mais <Seta-p/cima>-seleciona
```

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

A.07.0. CADASTRO DE TIPO DE HORA DE APONTAMENTO

Programa : SIRCP511 - MANUTENCAO DO TIPO DE HORA APONTADA NA OFICINA
Função : Cadastro, manutenção e consulta do tipo de hora utilizado no apontamento de horas na oficina (normal/extra/etc) e o possivel percentual de acrescimo sobre a hora normal.

A.07.1. Tela para manutenção e consulta tipo de hora apontada na oficina

Poderá incluir, alterar e excluir registros.
Veja no HELP do Programa (F1) maiores detalhes.

```
SIRC-X          *** MANUTENCAO DO TIPO DE HORA APONTADA NA OFICINA ***      16/07/2002
=====
|Tipo de Hora Apontada| Descricao                | Percentual Hora Apont. |
|-----|-----|-----|
|      E      | EXTRA - A                |          50.00         |
|      N      | NORMAL                    |           0.00         |
|      X      | EXTRA - B                |         100.00         |
|      -      | _____                | _____              |
|      -      | _____                | _____              |
|      -      | _____                | _____              |
=====
EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO                                SIRCP511.FRM Vs:3.700
          <PgDn,PgUp> <ESC>-Sai <F6>-Deleta <F3>-Inclui
```

A.08.0. TABELA DE FERIADOS

Programa : SIRCP514 - TABELA DE FERIADOS
Função : Cadastro, manutenção e consulta das datas em que é feriado na empresa, sendo utilizado para definir a disponibilidade das horas por produtivo e abertura de caixa para a movimentação financeira.

Nota : O cadastro dessas datas deve ser efetuado para cada filial da Empresa.

Veja no HELP do Programa (F1) maiores detalhes.

A.08.1. Tela para manutenção e consulta da Tabela de Feriados

```
SIRC-X          *** TABELA DE FERIADOS ***                                16/07/2002
=====
|Codigo da Filial | Data do Feriado          |
|-----|-----|
|      1      | 01/01/2002              |
|      1      | 01/05/2002              |
|      1      | 21/05/2002              |
|      1      | 12/02/2002              |
|      1      | 30/05/2002              |
|      1      | 07/09/2002              |
|      1      | 12/10/2002              |
|      1      | 02/11/2002              |
|      1      | 15/11/2002              |
|      1      | 10/12/2002              |
|      1      | 25/12/2002              |
|      1      | _____                |
|      -      | _____                |
=====
EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO                                SIRCP514.FRM Vs:3.702
          <PgDn,PgUp> <ESC>-Sai <F6>-Deleta <F3>-Inclui
```

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

A.09.0. TAXA DE LOCOMOÇÃO / KM LIVRE

Programa : SIRCP516 - MANUTENCAO DE VALOR LOCOMOCAO/KM LIVRE

Função : Cadastro, manutenção e consulta de valores de Taxa de Locomoção e de quilometragem para serviços externos e quilometragem livre sem cobrança de taxa no atendimento.

A.09.1. Tela para manutenção e consulta da Taxa de quilometragem/KM livre

O cadastro é efetuado por Filial e linha de produtos comercializados pela empresa. No campo "Cod.Filial" se teclar **F5** serão mostrados os registros já cadastrados e, se desejar, selecionar registro desejado.

SIRC-X *** MANUTENCAO DE VALOR LOCOMOCAO/KM LIVRE *** 16/07/2002

```
=====
|
| Cod. Filial.....:< 1
| Cod. Linha.....: FOR>
| Descricao Linha.....: FORD
| 1-Valor de Locomocao...: 0.20
| 2-Valor de Kilometragem: 0.20
| 3-Kilometragem livre...: 5
|
|=====
```

EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO SIRCP516.FRM Vs:3.700
MENSAGEM: <ENTER>-Dados OK Alteracao (1 a 3) ou <E>xclusao.

A.10.0. CADASTRO DE FUNÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

Programa : SIRCP506 - MANUTENCAO FUNCAO DO FUNCIONARIO NA OFICINA

Função : Cadastro, manutenção e consulta das funções dos funcionários Produtivos da Oficina.

A.10.1. Tela para manutenção e consulta das funções dos funcionários

Para maiores detalhes, ver HELP do programa teclando F1

SIRC-X *** MANUTENCAO FUNCAO DO FUNCIONARIO NA OFICINA *** 16/07/2002

```
=====
| Codigo Funcao Funcionario | Descricao
|-----|-----|
| A | ALMOXARIFE
| E | ELETRICISTA
| F | FUNILEIRO
| J | AJUDANTE
| L | LAVADOR
| M | MECANICO
| P | PINTOR
| V | VIDRACEIRO
|=====
```

EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO SIRCP506.FRM Vs:3.700
<PgDn,PgUp> <ESC>-Sai <F6>-Deleta <F3>-Inclui

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

A.11.0. CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS

Programa : SIRCP503 - MANUTENCAO DO CADASTRO DE FUNCIONARIOS

Função : Cadastro, manutenção e consulta dos funcionários da Oficina, indicando para cada um a função e outros dados correspondentes.

A.11.1. Tela para manutenção e consulta dos funcionários da oficina cadastrados

Observe que os campos "3-Função do Funcionario", "6-Codigo Lider/Equipe" "7-Celula", "10-Turno" devem ser preenchidos de acordo com o tipo de funcionários, determinado pelo campo "2-Tipo Funcionario" que poderá ser: "C" (CONSULTOR), "L" (LIDER/EQUIPE), "P" (PRODUTIVO) e "R" (RECEPCIONISTA) Para maiores detalhes, ver HELP do programa teclando F1.

Além da manutenção dos dados, existem funções que podem ser efetuadas:

. Se teclar **F4** para impressão de Código de barras quando empresa utilizar PAINEL DO PRODUTIVO para apontamento de horas do produtivo.

. Se teclar **F8** para se mostrando disponibilidade de horas do produtivo

SIRC-X *** MANUTENCAO DO CADASTRO DE FUNCIONARIOS *** 16/07/2002

```
=====
Codigo Filial.....:< 1
Codigo Funcionario..: 16>
1-Nome Abrev./Completo: EVANDER EVANDER DA SILVA
2-Tipo Funcionario...:[C]
3-Funcao Funcionario..:[ ]
4-Nivel Tecnico.....: A
5-Administrador.....:[N]
6-Codigo Lider/Equipe.:[ 0] 7-Celula.....:[AMARELO ]
8-Local de Trabalho...:[O] 9-Setor Funcionario:[M]
10-Turno.....:[ ]
11-Tipo de Comissao...:[O]
12-Portcentagem Comissao: 0.00%
13-% Base Comissao.....: 0.00%
14-Situacao Funcionario:[1]
15-Data de Desligamento:
16-Periodo Afastamento.: a
17-Classes OS nao liberadas:
=====FX300-DESU=
EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO SIRCP503.FRM Vs:3.732
MENSAGEM: <1a17>-Alteracao <E>xclusao <F4>Imp.Cod.Barras <F8>Disponibilidade
```

A.12.0. DISPONIBILIDADE DE HORAS DO PRODUTIVO

Programa : SIRCP509 - DISPONIBILIDADE DAS HORAS DIARIAS DOS MECANICOS

Função : Cadastro, manutenção e consulta da disponibilidade de horas de todos os produtivos da Oficina.

A.12.1. Tela para manutenção e consulta dos funcionários da oficina cadastrados

SIRC-X *** DISPONIBILIDADE DAS HORAS DIARIAS DOS MECANICOS *** 16/07/2002

```
=====
Filial...: 1 Mes/Ano: 07 / 2002
Produtivo: 62 - ADALTO
Qtde. Horas por Dia: 8.00
Segunda=_____ Terca=_____ Quarta=_____ Quinta=_____ Sexta=_____ Sabado=_____
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| 01 8.00 | 02 8.00 | 03 8.00 | 04 8.00 | 05 8.00 | 06 S 4.00 |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| 07 D 0.00 | 08 8.00 | 09 8.00 | 10 8.00 | 11 8.00 | 12 8.00 |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| 13 S 4.00 | 14 D 0.00 | 15 8.00 | 16 8.00 | 17 8.00 | 18 8.00 |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| 19 8.00 | 20 S 4.00 | 21 D 0.00 | 22 8.00 | 23 8.00 | 24 8.00 |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| 25 8.00 | 26 8.00 | 27 S 4.00 | 28 D 0.00 | 29 8.00 | 30 8.00 |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| 31 8.00 | | | | | |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
Legendas F = FERIADO S = SABADO
D = DOMINGO
=====FX300-DESU=
EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO SIRCP509.FRM Vs:3.734
MENSAGEM: <ENTER>-Dados OK Alteracao-(1 a 31) <E>xclusao <H>oras Dia.
```

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

A.13.0. CADASTRO DE CLASSES DE SERVIÇOS

Programa : SIRCP505 - PARAMETROS DE CLASSES DE SERVICOS

Função : Cadastro, manutenção e consulta das Classes de Serviços que são utilizados na Oficina da empresa.

A.13.1. Telas para manutenção e consulta das classes de serviço

A.13.1.1. Tela principal para manutenção e consulta das classes de serviço

No campo "Classe do Serviço", se teclar **F5**, serão mostrados os registros já cadastrados e, se desejar, selecionar registro desejado para efetuar manutenção.

SIRC-X *** PARAMETROS DE CLASSES DE SERVICOS *** 16/07/2002

```
=====
|
| Classe do Servico.....:<E>
| 1-Descricao.....: ELETRICA
| 2-Tipo do Servico.....: [S]
| 3-Moeda da Classe Servico.: [CORRENTE ]
| 4-Ind. Servico Base ISS...: [S]
| 5-Ind. Grupo de Servicos..: [O]
|
|=====
```

EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO

SIRCP505.FRM Vs:3.700

MENSAGEM: <ESC>-Fim.

A.13.1.2. Tela para mostrar as classes de serviço já cadastradas

SIRC-X *** PARAMETROS DE CLASSES DE SERVICOS *** 16/07/2002

```
=====
| Cl+-----+
| 1-De| Classe Descricao                Tipo B.ISS  Moeda  Grupo |
| 2-Ti|-----+
| 3-Mo|  A  DIAGNOSTICO                    A  S  CORRENTE  O  |
| 4-In|  C  CAMP.PROM.FERIAS VEIC.ATE 94   S  S  CORRENTE  O  |
| 5-In|  D  CAMP.PROM.FERIAS VEIC. 95-97   S  S  CORRENTE  O  |
|     |  E  ELETRICA                      S  S  CORRENTE  O  |
|     |  F  FUNILARIA                     S  S  CORRENTE  F  |
|     |  G  MECANICA                      S  S  CORRENTE  O  |
|     |  H  CAMP.PROM.FERIAS EXPLOR/TAURUS S  S  CORRENTE  O  |
|     |  I  CAMP.PROM.FERIAS RANGER/MONDEO S  S  CORRENTE  O  |
|-----+-----+
|=====
```

EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO

SIRCP505.FRM Vs:3.700

MENSAGEM: <ESC>-fim <PgUp>-inicio <Enter>-mais <Seta-p/cima>-seleciona

A.14.0. CADASTRO DE SERVIÇOS

Programa : SIRCP507 - MANUTENCAO CADASTRO DE SERVICOS

Função : Cadastro, manutenção e consulta dos Serviços que são utilizados na Oficina da empresa.

A.14.1. Telas para manutenção e consulta dos serviços

A.14.1.1. Tela principal para manutenção e consulta dos serviços

No campo "Cod. Serviço", se teclar **F5**, serão mostrados os registros já cadastrados e, se desejar, selecionar registro para efetuar manutenção.

SIRC-X *** MANUTENCAO CADASTRO DE SERVICOS *** 16/07/2002

```
=====
|
| Cod. Servico.....:{00000020 }
| 1-Classe.....:[G]
| 2-Descricao.....:<AJUSTE MEC.DIRECAO  CREM/PINH >
| 3-Desc. Complementar 1:
| 4-Desc. Complementar 2:
|
|=====
```

EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO

SIRCP507.FRM Vs:3.700

MENSAGEM: <ENTER>-Dados OK <1 a 4>-Alteracao <F9>-Limpa <E>xclusao.

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

A.14.1.2. Tela para mostrar os serviços já cadastrados

```
SIRC-X          ***  MANUTENCAO CADASTRO DE SERVICOS  ***          16/07/2002
=====
C+-----+
1-C| Servico      Classe Descricao
2-D|-----+
3-D| 00000022      G   BUCHAS/COIFAS SUSP. VERIFICAR
4-D| 00000023      G   LUBRIFICAR DOBRADICATODAS
   | 00000024      G   VERIF. FOLGA ROLAM. RODA TRAS.
   | 00000025      G   PARAF/PORCAS DA SUSP-REAPERTAR
   | 00000026      G   ALTURA PEDAL EMBREAGVERIF/REG.
   | 0000002A      G   LUZES EXTERNAS VERIFFUNCIONAM.
   | 00000030      G   LIMPAR FILTRO DE AR SERV.PESAD
   +-----+
=====
EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO          SIRCP507.FRM Vs:3.700
MENSAGEM: <ESC>-fim <PgUp>-inicio <Enter>-mais <Seta-p/cima>-seleciona
```

A.15.0. CADASTRO DE TEMPO DE REPARO

Programa : SIRCP513 - MANUTENCAO DO CADASTRO DE TEMPOS DE REPAROS
Função : Cadastro, manutenção e consulta dos tempos de reparo Fornecidos pela Fábrica ou criados pela revenda.

Pre-Requisito:

- . Linha cadastrada no SIRCP212.
- . Codigo do servico cadastrado no SIRCP507.
- . Se existir tabela TMA parametrizada no SIRCP518, o codigo do TMA do veículo deve estar cadastrado no SIRCP634.

A.15.1. Telas para manutenção e consulta dos tempos de reparo

A.15.1.1. Tela principal para manutenção e consulta dos tempos de reparo

Veja HELP (F1) do programa para saber como preencher cada campo, em vista de o sistema indicar tratamento diferenciado caso seja preenchido o campo "Valor do Servico".

Nesta tela alem da manutenção dos dados, existem outras funções:

- . Se teclar **F7** será mostrada tela para efetuar limpeza do arquivo de Tempo de reparo ou atualizar o preço da tabela de tempo de reparo.
- . Se teclar **F8** o sistema navegará para o programa **SIRCP634** para cadastrar o TMA/IMC desejado, pois o tempo de reparo pode ser cadastrado por **TMA** ou por **codigo do produto**, sendo mais comum por **TMA**.

Obs: O campo "Cod.Item" é o campo que pode ser preenchido com o **TMA** ou ou por **codigo do produto**, sendo mais comum o **TMA**.

```
SIRC-X          ***  MANUTENCAO DO CADASTRO DE TEMPOS DE REPAROS  ***          16/07/2002
=====
Cod. Linha.....:[FOR]
Cod. Item.....:[EFF          ]
Descricao Item...: ESCORT SW
Codigo do Servico:[00000001    ] K
                   SUBSTITUIR OLEO DO MOTOR
1-Horas Padrao Rev.:  1.00
2-Horas Padrao Fabr.:  1.00
3-% Aum. Preco Serv: 12.00
4-Valor do Servico.:          123.00
=====
EMPRESA.: 0001-EMPRESA PADRAO          SIRCP513.FRM Vs:3.704
MENSAGEM: <ENTER>-Dados OK <1 a 4>-Alteracao ou <E>xclusao
```

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

A.15.1.2. Tela para limpeza dos tempos de reparo ou alteração de preço

Nesta tela poderá efetuar eliminação dos registros de tempo de reparo ou a Atualização de preço por percentual de acréscimo informado.

SIRC-X *** LIMPEZA/ATUALIZACAO DA TABELA DE TEMPO DE REPARO *** 17/07/2002

=====*

```
Opcao.....: A          (A)tualizar preco
                  (E)liminar/limpar registros do cadastro de tempos

Linha.....: [FOR] FORD          *** - p/Todas Linhas
Codigo Item.: [          ]      " " - p/Todos Itens
                  TODOS

Aumento Preço: 10.0000%

Registros Lidos....: _____
Registros Gravados.: _____
```

=====FX300-DESU=

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO SIRCS513.FRM Vs:3.701

MENSAGEM: Confirma Atualizacao do Arquivo de Tempo de Reparo (S/N)?

A.16.0. CADASTRO DE PREÇO DE MÃO DE OBRA

Programa : SIRCP515 - Manutencao da Tabela de Precos de Mao-de-obra

Função : Cadastro, manutenção e consulta de Preço da Hora de mão de obra Cobrada na Oficina, pelos serviços prestados.

Nota : Esse preço pode ser cadastrado por Filial, por linha ou para todas as linhas (deixar campo docigo da linha em branco) e para cada Classe de O.S. cadastrada (SIRCP504).

A.16.1. Telas para manutenção e consulta dos Preços de Mão de Obra

A.16.1.1. Tela principal para manutenção e consulta dos Preços de Mão de Obra

Nesta tela digitados os dados básicos (filial, linha, Classe de O.S.) será mostrado campos para digitar para cada Classe de Serviço, o preço por hora de obra, sendo que se não preencher o campo "Classe Serviço", o preço será considerado para todas as classes de serviço, menos para as que tiverem o cadastro individual.

Obs: No campo "Codigo da Filial", se teclar **F5** será mostrada tela com tudo O que já foi cadastrado, podendo selecionar o que desejar.

SIRC-X *** Manutencao da Tabela de Precos de Mao-de-obra *** 17/07/2002

=====*

```
Codigo da Filial:[ 1]
Codigo da Linha.: [FOR] FORD
Classe de O.S...:[M0] ME - CLIENTES

+-----+-----+-----+-----+
Classe Servico          Vlr do Servico  Vlr Servico Ext %Com.Gar.
-----+-----+-----+-----+
A DIAGNOSTICO          45.87          50.00  0.00
E ELETRICA             50.00          50.00  0.00
F FUNILARIA           35.00          35.00  1.00
L LAVAGEM             25.00          25.00  5.00
Q SERVICOS RAPIDOS    40.00          40.00  0.00
- _____          _____          _____          _____
- _____          _____          _____          _____
- _____          _____          _____          _____
- _____          _____          _____          _____
+-----+-----+-----+-----+
```

=====*

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO SIRCP515.FRM Vs:3.701

<PgDn,PgUp> <ESC>-Sai <F6>-Deleta <F3>-Inclui

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

A.16.1.2. Tela para mostrar os Preços de Mão de Obra já cadastrados.

Mostrados os dados na tela, se desejar selecionar algum, tecle "seta para cima" e posicione cursor na linha desejada, em seguida tecle **Enter** para ser mostrada a tela principal com os dados.

Poderá também imprimir uma tabela dos preços, teclando **F7**, sendo mostrada tela para indicar informações básicas para emissão e confirmar.

SIRC-X *** Manutencao da Tabela de Precos de Mao-de-obra *** 17/07/2002

=====

C	Fil.	Lin.	Cl.OS	Cl.Serv.	Vlr.do Servico	Vlr.Serv.Ext.	%Com.Gar.
C	1		M0		30.00	30.00	0.00
C	1		M2		29.50	31.00	0.00
C	1	1	F0		40.00	40.00	0.00
	1	ACE	F0		40.00	40.00	0.00
	1	ACE	M0		40.00	40.00	0.00
	1	CAS	A0		40.00	40.00	0.00
	1	CAS	A0	1	40.00	41.00	1.00
	1	FOI	F0		40.00	40.00	0.00
	1	FOI	F1		20.00	20.00	0.00
	1	FOI	F2		24.62	24.62	0.00

=====

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO

SIRCP515.FRM Vs:3.701

MENSAGEM: <ESC>-fim <PgUp>-inicio <Enter>-mais <Seta-p/cima>-seleciona

A.17.0. CADASTRO DE CODIGO DE ITEM DA OFICINA (TMA/IMC)

Programa : SIRCP634 -

Função : Cadastro, manutenção e consulta de TMA.s. / IMC.s. que são os identificadores das familias de reparo (serviços) aplicados na oficina.

A.17.1. Tela para manutenção e consulta dos TMA / IMC

No campo "Codigo TMA" se deixar em branco, serão mostrados todos os codigos já cadastrados, podendo teclar **F3** para que a tela seja limpa para cadastrar novos códigos. Nesse mesmo campo, teclando um codigo já cadastrado, será mostrada tela com dados já cadastrados para esse TMA.

SIRC-X *** MANUTENCAO DE CODIGOS DE TMA/IMC *** 17/07/2002

=====

Codigo TMA: *** "ENTER" todos
Codigo IMC: *** "ENTER" todos

TMAIMC | Linhas Validas

EDA	FOR
EFF	FOR
EXA	FOR
FE1	FOR
FE2	FOR
FR1	FOR
FR2	FOR
FX1	FOR
FX2	FOR FOI
MX1	FOR FOI
PAA	FOR
T01	FOI
T02	FOI

*=====FX300-DESU=

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO

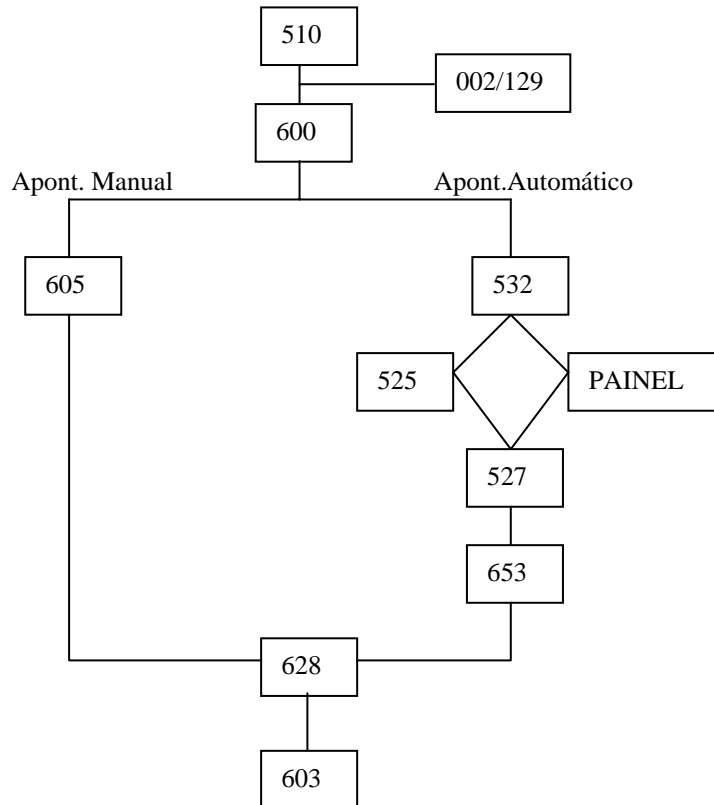
SIRCP634.FRM Vs:3.702

<PgDn,PgUp> <ESC>-Sai <F6>-Deleta <F3>-Inclui

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

BREVE RESUMO DO FLUXO PARA ABERTURA E FECHAMENTO DE ORDEM DE SERVIÇO

B. OPERACIONAL



MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

B.01.0. ABERTURA DE ORDENS DE SERVIÇO

Programa : SIRCP600 - Abertura de O.S. / Orcamento
Função : Abertura de Orçamentos ou Ordens de Serviço da Oficina

Notas : É base para abertura de Ordens de Serviço a CLASSE DE O.S.,
que identifica todo o processo financeiro, contábil e também
o destinatário de Notas fiscais.

B.01.1. Telas para abertura de Ordens de Serviço

B.01.1.1. Tela Principal da abertura de Ordens de Serviço

Nesta tela pode ser aberto Ordens de Serviços ou Orcamentos, identificado pelo campo "Tipo". Digitar "P" para Ordem de Serviço e "O" para Orcamento. Pode também abrir O.S's de multiplas classes, para isto utilizar o campo SUB-O.S.

No campo "Classe/Sit.O.S." se teclar F5 serão mostradas todas as classes de Ordens de serviço existentes.

No campo "Serie/Chassi" será apresentado tres opções de pesquisa que são por Placa, por Chassi, por Cliente (Nome), conforme tela sobreposta.

Exemplo de pesquisa pela opção por Placa do Veiculo:

Digitar o codigo da placa ou parte e será mostrada tela com dados a partir de:
SIRC-X *** Abertura de O.S. / Orcamento *** 03/07/2000

```
=====
Codigo de Filial.: 1      Tipo/Nro. O.S./Sub-O.S.: P [ 0 0] _
Classe/Sit.O.S.: [M0] A Orc:[ 0] Abert:03/07/2002 11:41:42 MASTER
Serie/Chassi:[          ] Placa:_____ Dt.Vda.Veiculo: _____
+-----+
| Placa:[AHA7310      ] Chassi:[          ] Cliente:[_      ] |
+-----+
+-----+
| Placa      Serie      Codigo/Descricao      Cliente      |
+-----+
| AHA7310    9BFZZZFHAVB093714  FHA/FIESTA 5 PORTAS  J  17916 COMSYSTEM CONSU |
| AHA7380    9BFZZZFHAVB115231  RECLASSIFICAR/RECLASS F  10852 ABDALA ELIAS AL |
| AHA7403    8AFPCR10B7VJ005703  RAN/RANGER           J  20893 ZAMBALDI E CIA |
| AHA7410    9BF30ZPT02B123456  FIESTA EFI 1.0 4 PORT J  16454 MARACAJU VEICUL |
| AHA7722    9BFX2SLZ6TDB06540  RECLASSIFICAR/RECLASS J  17245 DIST.BEBIDAS BA |
+-----+
```

EMPRESA.: 0001-EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA. SIRCT600.FRM Vs:3.708
<TAB>-cadastra <ESC>-fim <PgUp>-inicio <Seta-p/cima>-seleciona

Exemplo de pesquisa por Chassi:

Deixar campo Placa em branco e digitar campo "Chassi", com codigo todo ou parte do chassi para a pesquisa e tecle "Enter". Caso o chassi já esteja cadastrado, sera o primeiro da lista.

SIRC-X *** Abertura de O.S. / Orcamento *** 03/07/2000

```
=====
Codigo de Filial.: 1      Tipo/Nro. O.S./Sub-O.S.: P [ 0 0] _
Classe/Sit.O.S.: [M0] A Orc:[ 0] Abert:03/07/2000 11:41:42 MASTER
Serie/Chassi:[          ] Placa:_____ Dt.Vda.Veiculo: _____
+-----+
| Placa:[          ] Chassi:[9BFZZZFHAVB093714] Cliente:[_      ] |
+-----+
+-----+
| Serie      Codigo/Descricao      Placa      Cliente      |
+-----+
| 9BFZZZFHAVB093714  FHA/FIESTA 5 PORTAS  AHA7310  J  17916 COMSYSTEM CONSU |
| 9BFZZZFHAVB093898  FHA/FIESTA 5 PORTAS  KCV9472  F  23077 LUIS FERNANDO D |
| 9BFZZZFHAVB094258  FHA/FIESTA 5 PORTAS  AGY4839  F  2747 FLORIVALDO LAUR |
| 9BFZZZFHAVB095353  FHA/FIESTA 5 PORTAS  AGW8794  F  18977 SELIA MIEKO FUJ |
| 9BFZZZFHAVB096506  RECLASSIFICAR/RECLASS AGX1647  F  20902 JOSE CARLOS STE |
+-----+
```

EMPRESA.: 0001-EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA. SIRCT600.FRM Vs:3.708
<TAB>-cadastra <ESC>-fim <PgUp>-inicio <Seta-p/cima>-seleciona

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

Exemplo de pesquisa por Cliente:

Deixar campo Placa/Chassi em branco e teclar "Enter" até campo "Cliente" e informar o "Tipo" do cliente, "F" ou "J", em seguida no campo código do cliente teclar "F5" para fazer pesquisa pelo nome. Selecione o nome do cliente (Seta-p/cima) e "Enter" e será aberta janela com os chassis associados ao cliente, do mesmo modo (Seta-p/cima) selecione o chassi para carregar na O.S.

SIRC-X *** Abertura de O.S. / Orcamento *** 03/07/2000

```
=====  
Codigo de Filial.: 1 Tipo/Nro. O.S./Sub-O.S.: P [ 0 0 ] _  
Classe/Sit.O.S.: [M0] A Orc: [ 0 ] Abert:03/07/2000 11:41:42 MASTER  
Serie/Chassi:[ ] Placa:_____ Dt.Vda.Veiculo: _____
```

```
+-----+  
| Placa:[ ] Chassi:[ ] Cliente:[J _____] |  
+-----+
```

```
+-----+  
| Digite as Iniciais ou a Descricao Completa: |  
| COMSYSTEM |  
+-----+
```

```
+-----+  
| Cliente Nome do Cliente C.N.P.J./C.P.F. |  
+-----+  
| 17916 COMSYSTEM CONSULT.E SIST.S/C LTD 95.561.239/0001-47 |  
| 18753 COMTINTAS - COMERCIAL DE TINTAS LTDA 77.920.874/0002-72 |  
| 200116 COMTRAFO COM DE TRANSFORMADORES LTDA 00.138.806/0001-40 |  
| 17006 COMTRIEPCAS-COM PECAS AUTOMOTIVA 80.383.789/0001-46 |  
+-----+
```

Tecler seta para cima e selecione a linha do chassi desejado

```
+-----+  
| Serie Codigo/Descricao Placa |  
+-----+  
| 8AF222EHCYJ124117 K033/FORD KA 3 PORTAS |  
| 9BFZZZ54ZSB654019 RECLASSIFICAR/RECLASS AFB8642 |  
| 9BFZZZFHAVB093714 FHA/FIESTA 5 PORTAS AHA7310 <= |  
| 9BFZZZFHAVB123002 FHA/FIESTA 5 PORTAS AHD6585 |  
+-----+
```

Tecler seta para cima e selecione a linha do chassi desejado

Definidos os dados básicos, será mostrada tela referente o cadastro de seguimento, conforme abaixo, podendo efetuar alterações, se desejar e em seguida, será mostrada a tela do Cadastro do Cliente, podendo também, se desejar, efetuar alterações ou consultar dados do mesmo, retornando à Tela principal.

TELA DO CADASTRO DE SEGUIMENTO

SIRC-X *** Manutencao Cadastro de Seguintos *** 17/07/2002

```
Nr. Serie/Chassi.: [9BFZZZFHAVB093714]  
1-Codigo da Filial.: [ 1 ]  
2-Tipo/Cod. Cliente: [J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C LTD]  
3-Codigo do Item...: FOR-[FHA ]  
4-Cod. Item Oficina: [FHA ]  
5-Identific./Placa.: AHA7310 Municipio/Estado.: LONDRINA PR  
6-Codigo da Cor....: [ ] 7-Ano Fabricacao...: 1997  
8-Controle Remoto...: 9-Numero Motor....:  
10-Ch.Part.Diferenc.: 11-Chave Porta/Caixa:  
12-Venda Original...: S 13-Rev. de Origem...: [01045 ]  
14-Filial Venda.....: [ 1 ] 15-Depto da Venda...: [ 10 ]  
16-Valor da Venda...: 0.00 17-Data da Venda...: 16/05/1997  
18-Numero N.F. Venda: 41993 19-Sr N.F. Venda....: 1  
20-Inicio Garantia..: 16/05/1997 21-Fim Garantia.....: 31/12/2000  
22-Tipo Veiculo.....: < > Branco/ <P>asseio/ <C>aminhao/ <M>oto/ <O>nibus  
23-Codigo Seguranca.: 24-Codigo Radio.....:  
25-Numero de Serie..:  
Data Cadastro: Ult.Alteracao:
```

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO SIRCP510.FRM Vs:3.711
MENSAGEM: <ENTER>-Dados OK <1 a 25>-Alteracao <E>xclusao <F3>-Ocorrencia OS.

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

TELA DO CADASTRO DO CLIENTE

Nesta tela, altere campos desejados ou consulte informações necessárias e teclre ESC para voltar à tela principal.

SIRC-X *** Manutencao Cadastro de Clientes (Juridica) *** 17/07/2002

```
*=====*
```

Codigo.....:	{ 17916 }	Cartao/Obs:	/
1-C.N.P.J.....:	<95.561.239/0001-47>	2-Fil.Cad.:<	1> 3-Situacao:[]
4-Razao Social:	<CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C LTD>		
5-Fantasia.....:	<CONSYSTEM	>	6-Insc.Estadual:
7-Endereco.....:	[RUA IBIPORA 884]8-Bairro:JD.STO.ANTONIO
9-Municipio.....:	[LONDRINA]10-Estado:[PR]	11-C.E.P.: [86060-510]
12-End.Cobranca:	[O MESMO]13-Bairro:
14-Municipio....:	[]15-Estado:[]	16-C.E.P.: [00000-000]
17-Fone1.:(43)	348-1817	Ramal: 37	Contato:LUCIO KAMIJI
18-Fone2.:(43)	348-1817	Ramal: 35	Contato:RENATO V. SANTOS
19-Fone3.:(43)	348-1817	Ramal: 32	Contato:ARNALDO S. RUGAI
20-Fax...:(43)	328-6014	21-Telex....:	22-Cx.Postal:
23-E-Mail:	info@consystem.com.br		
24-Mala Direta.:[S]	25-Contrib...:[N]	26-Optante...:[N]	
27-Categoria...:[9999]	28-Ramo Ativ:	29-CARTEIRA/VENDEDOR	
30-Regiao.....:[0]	31-Projeto...:	32-TRATAMENTO DE CREDITO	
33-Tp Preco Vda:	34-SOCIOS		
Ult.Alteracao:	03/04/2002 SIMONE	Data Cadastro:	11/04/1995 CONVERSÃO

```
*=====*
```

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO SIRCP002.FRM Vs:3.787
MENSAGEM: <ENTER>-Dados OK <1 a 34>-Alteracao <F4>-Ficha cadastral <E>xclusa

Após esses procedimentos, na sequencia da abertura da O.S. deverá ser informado o "Código do Consultor", a equipe a que pertence, caso tenha sido definido as equipes (SIRCP518-EQFFFF) e demais dados seguindo as instruções do HELP (F1) do programa.

Digitados os dados, será mostrada mensagem no rodapé indicando o numero Da Ordem de Serviço aberta, e teclando ENTER, será mostrada tela para a digitação das Reclamações do cliente que serão incluídos com os Itens da Ordem de Serviço conform tela abaixo:

Nesta tela poderá escolher pacotes de serviço, Teclando F7, onde será mostrada nova tela para seleção do pacote de serviços.

SIRC-X *** Selecao de Pacotes de Servicos *** 17/07/2002

```
*=====*
```

Item O.S:	1 M REVISAO DA EMBREAGEM	A
Cod.Pacote.:		
Cod.Servico:	_____	_____
Tempo Padrao:	_____	_____

```
*=====*
```

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO SIRCC600.FRM Vs:3.716
MENSAGEM: <ESC>-Fim <F7>-Pacote de Servicos

As tela a seguir se referem à seleção de pacotes de serviço, onde a partir Da mostragem dos pacotes existenes, seleciona-se o pacote desejado e então será mostrado tela com os serviços e peças do pacote, podendo ser selecionado os serviços e peças que necessitar

OBSERVAÇÃO:

Caso não utilize pacote de serviços, não é necessário indicar os serviços A serem executados, nesse momento, basta cadastrar as reclamações e em Seguida teclar ESC para terminar a abertura da Ordem de serviço e efetuar a impressão da mesma, se desejar.

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

TELA PARA MOSTRAGEM E SELEÇÃO DO POCOTE DE SERVIÇO:

Neste tela, posicionando o cursor no pacote desejado, e teclado enter, será mostrara a tela seguinte referente os serviços e peças do pacote.

```
SIRC-X          ***  Selecao de Pacotes de Servicos  ***          17/07/2002
=====FX300-DESU=
| Cod. do Item          Cod. Pacote de Servicos          |
|-----|-----|-----|
| FHA                   PC0003          DIAGNOSTICO DE SUSPENSÃO DIANTEIRA
| FHA                   PC00001         INSTALACAO APARELHO DE CD/RADIO
| FHA                   PC00002         REVISAO DOS 50.000
| FHA                   PC0001          TROCA DE PASTILHAS DE FREIO
|-----|-----|-----|
| Ano Fabricacao/Especificacao Modelo/Observacao
| 2000                   FIESTA
|-----|-----|-----|
EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO          SIRCC600.FRM Vs:3.716
<PgDn,PgUp> <ESC>-Sai <Tab>-Prox.Tela <ENTER>-Escolhe Pacote de Servico
```

TELA PARA MOSTRAGEM E SELEÇÃO DO DOS SERVIÇOS E DAS PEÇAS DO PACOTE

Observe que nesta tela serão mostrados os serviços do pacote para serem selecionados (F7/F8) os necessários e teclando TAB, serão mostrados as peças do pacote para também serem selecionadas (F7/F80. Efetuada estas seleções, teclar novamente TAB para confirmar atualização do pacote na Ordem de serviço. Teclando Esc será posicionado cursor para registrar as reclamações seguintes, se houver mais de uma. Após isso será mostrada a tela principal com mensagem para impressão e finalização da abertura da Ordem de serviço.

```
SIRC-X          ***  Selecao de Pacotes de Servicos  ***          17/07/2002
=====FX300-DESU=
| Cod. do Item.....: FHA
| Cod. Pacote Servicos: PC0001          TROCA DE PASTILHAS DE FREIO
| 1998                   1998
|-----|-----|-----|
+-Servicos-----|-----|-----|
| Servico      Cl Descricao          Tempo      Valor I S
| 12234000     G PAST DISCOS DIANT.  REM/INST.    0.50      37.94 R
|-----|-----|-----|
+-Pecas-----|-----|-----|
| Codigo do Produto          Dispon. Qtde          Preco Unit.          Preco Total I S
|-----|-----|-----|
|-----|-----|-----|
| Descricao:
| Tot.Serv.:          0.00 Tot.Pecas:          0.00 Tot.Serv./Pecas:          0.00
|-----|-----|-----|
=====FX300-DESU=
EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO          SIRCC600.FRM Vs:3.716
<PgDn,PgUp> <ESC>-Sai <Tab>-Prox.Tela <F7>-Mar/Des <F8>-Mar.Tudo <F9>-Des.T
```

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

Nota:

Na tela principal de abertura da ordem de serviço:

O campo "**06-Dados complementares**" como é opcional, necessita de parametro indicador para que apareça automaticamente. Estão nesse ponto, os dados referente a local do serviço, condição de pagamento, etc, e os dados para checagem da situação do veículo na entrada da oficina (Check-list).

Para que apareça normalmente, deve estar parametrizado no SIRCP518 para tabela SIR600, o item CHECKLIST, conforme mostra o HELP (F1) deste programa (SIRCP600).

TELA PRINCIPAL SEM O PARAMETRO CHECKLIST CADASTRADO

```
SIRC-X          ***  Abertura de O.S. / Orcamento  ***          17/07/2002
*=====
| Codigo de Filial.:   1      Tipo/Nro. O.S./Sub-O.S.: P [  21673   0]  _|
| Classe/Sit.O.S.: [M0] A Orc: [      0] Abert:17/07/2002 17:32:47 MASTER|
| Serie/Chassi:[9BFZZZFHAVB093714] Placa:AHA7310 Dt.Vda.Veiculo: 16/05/1997|
| Cod.Item:FOR FHA                      FIESTA 5 P Ofic:FHA          Cor:   |
| Cliente.:J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C Fone:43      348-1817|
| CNPJ/CPF:95.561.239/0001-47          Contato:LUCIO KAMIJI          |
|01-Identific.(Prisma): AHA7310                                           |
|02-Consultor Tecnico.: [      52]                                         |
|03-Equipe (Celula)...: [      ]                                           |
|04-Data/Hora Entrega.:  ___:___      05-Odometro/Horimetro:  60000      |
| 06-Dados Complementares                                               |
|-----FX300-DESU=
EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO                      SIRCP600.FRM Vs:3.836
MENSAGEM: Confirme Emissao da O.S. <S>Emite <N>Nao Emite?          S
```

TELA PRINCIPAL COM O PARAMETRO CHECKLIST CADASTRADO

```
SIRC-X          ***  Abertura de O.S. / Orcamento  ***          17/07/2002
*=====
| Codigo de Filial.:   1      Tipo/Nro. O.S./Sub-O.S.: P [  21673   0]  _|
| Classe/Sit.O.S.: [M0] A Orc: [      0] Abert:17/07/2002 17:02:29 MASTER|
| Serie/Chassi:[9BFZZZFHAVB093714] Placa:AHA7310 Dt.Vda.Veiculo: 16/05/1997|
| Cod.Item:FOR FHA                      FIESTA 5 P Ofic:FHA          Cor:   |
| Cliente.:J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C Fone:43      348-1817|
| CNPJ/CPF:95.561.239/0001-47          Contato:LUCIO KAMIJI          |
| Dados Complementares
|01-Local/Dist.Atend...:O      0 (O)ficina, (C)ampo/Servicos Rapios, (M)isto
|02-Cond.Pagamento....:Pecas: 909      Servicos: 909      Diversos:  0
|03-Taxa Seg.Interno...:  0.00 04-Consult.Cliente...:N (S/N)
|05-Validade.....:22/07/2002 06-Manter Preco(S/N):N 07-Dias entrega:  0
|08-Tanque Combustivel:[R]
| Manual.....: N (S/N) Estepe.....: N (S/N) Macaco.....: N (S/N)
| Ferramentas.....: N (S/N) Extintor...: N (S/N) Triangulo.....: N (S/N)
| Radio.....: N (S/N) Toca-Fitas.: N (S/N) Compact Disc....: N (S/N)
| Observacoes.....:
|-----FX300-DESU=
EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO                      SIRCP600.FRM Vs:3.836
MENSAGEM: <ENTER>-Dados OK <1 a 9>-Alteracao <S>suspende <O>corr O.S.
```

Alem dessas informções, este programa tem alguma funções que informamos a seguir:

1) Suspender Ordem de serviço:

Apresentados os dados da ordem de serviço na tela, poderá suspender os os procedimentos (serviços/req. de peças, etc...) da mesma digitando "S", se cursor estiver posicionado no rodapé da Tela.

2) Cadastro de ocorrencias na Ordem de serviço

Apresentados os dados da ordem de serviço na tela, poderá cadastrar e Efetuar manutenção em OCORRENCIAS na mesma, digitando "0" , se cursor estiver posicionado no rodapé da Tela.

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

EXEMPLO DE TELA PARA MANUTENÇÃO DE OCORRENCIAS DA ORDEM DE SERVIÇO

Nesta tela poderá Incluir, alterar ou exclui ocorrencia da ordem de Serviço.

Se não existir nenhuma ocorrencia, o sistema mostra mensagem pedindo para confirmar se deseja incluir ocorrencia.

Poderá também incluir ocorrencia por Item da O.s. (Reclamação). Para isso, teclar **F7** nesta tela para que seja apresentada tela referente a ocorrencias por item.

```
SIRC-X      ***   REGISTRO DE OCORRENCIA DA O.S./ORCAMENTO   ***   18/07/2002
=====
|Chassi.....: 9BFZZZFHAVB093714
|Tipo/O.S./Sub-O.S.: P      21673      0
+-----+
|O.S./Sub-O.S|Ocorrencia
+-----+
|P      14  0|FOI CONSTATADO PROBLEMA NO DISCO DO FREIO, MAS CLIENTE NAO AUTOR
|            |IZOU TROCA DO MESMO, DEVENDO SER RETIFICADO.
|            |
|            |
|            |
|            |
+-----+
EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO                               SIRCQ510.FRM Vs:3.705
<ESC>-Fim <PgDn,PgUp> <F3>-Inclui/Alterar <F6>-Exclui <F7>-Ocorr.Itens O.S.
```

Tela para efetuar manutenção de ocorrências em itens da Ordem de Serviço:

Nesta tela poderá Incluir, alterar ou exclui ocorrencia no item da ordem de Serviço.

```
SIRC-X      ***   REGISTRO DE OCORRENCIA DOS ITENS DA O.S./ORCAMENTO   * 18/07/2002
=====
|Chassi.....: 9BFZZZFHAVB093714
|Tipo/O.S./Sub-O.S.: P      21673      0
+-----+
|Item da O.S.|Ocorrencia
+-----+
|      1      |DISCO DE FREIO COM PROBLEMA, CLIENTE NAO AUTORIZOU TROCAR.
|      —      |
|      —      |
|      —      |
|      —      |
+-----+
EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO                               SIRC510.FRM Vs:3.701
<PgDn,PgUp> <ESC>-Sai <F6>-Deleta <F3>-Inclui
```

EXEMPLO DE TELA PARA ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇO DE SEGURADORA

Neste tipo de O.S., além dos campos básicos, deve ser informado o código da Seguradora, cadastrado no SIRCP002 (Cad.Cliente pessoa Jurídica), o número do Sinistro, nome do Segurado e valor de Franquia.

O valor da franquia não é obrigatório que seja informado na abertura da O.S., pois nem sempre se tem o valor da franquia nesse momento. Após ser obtido o valor da franquia, poderá ser atualizado nesta tela ou através do SIRCP603 (Fechamento da Ordem de Serviço)

O valor da franquia será apresentado como desconto em peças e mão de obra proporcional ao valor da N.F. da Seguradora, e será emitida uma N.F. com o valor da franquia contra o cliente.

DESTINATARIOS DAS NF's.

Pecas : Seguradora
Mao de Obra: Seguradora
Diversos : Seguradora
Franquia : Cliente

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

```

SIRC-X          *** Abertura de O.S. / Orcamento ***          18/07/2002
*-----*
| Codigo de Filial.: 1      Tipo/Nro. O.S./Sub-O.S.: P [ 16 0] _|
| Classe/Sit.O.S.: [M1] A Orc:[ 0] Abert:18/07/2002 16:01:42 MASTER|
| Serie/Chassi:[9BFZZZFHAVB093714] Placa:AHA7310 Dt.Vda.Veiculo: 16/05/1997|
| Cod.Item:FOR FHA          FIESTA 5 P Ofic:FHA          Cor:      |
| Cliente.:J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C Fone:43 348-1817|
| CNPJ/CPF:95.561.239/0001-47 Contato:LUCIO KAMIJI          |
| 01-Ident. de Oficina.: AHA7310          02-Consultor Tecnico:[ 1] |
| 03-Equipe (Celula)...:[  ]          04-Data/Hora Entrega:      : |
| 05-Odometro/Horimetro: 53500          06-Local/Dist.Atend.: 0 0 (O/C/M)|
| 07-Seguradora:J 18766 Nome:ITAGUACU ADM ASS.TECNICA SEG.LTDA |
| Endereco.:R.SENADOR SOUZA NAVES 75 2 ANDAR          Fone:(043 ) 322 -1569|
| 08-Sin:282888          Seg:CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C |
| 09-Apolice:88288          Vigencia de:01/09/2001 a 30/08/2002 |
| 10-Cond.Pagamento....:Pecas: 28          Servicos: 28          Franquia: 4 |
| 11-Taxa Seg.Interno...: 0.00          12-Consult.Cliete.:S (S/N) |
| 13-Validade.....:23/07/2002          Nr.Prom./% Desc.: 0 0.00 |
| 14-Valor Franquia.....: 500.00          15-Dias de entrega.: 0 |
| 16-Manter Preco(S/N).:N          17-Dados Complementares |
*-----*
EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO          SIRC600.FRM Vs:3.836
MENSAGEM: <ENTER>-Dados OK <1 a 17>-Alteracao <S>suspende <O>correncia O.S.
  
```

B.02.0. APONTAMENTO AUTOMÁTICO DE SERVIÇOS

Programa : SIRC525 - Apontamento de Produtivos
 Função : Efetuar apontamento em tempo real, ou seja, a hora inicial e final são apontadas pelo sistema, sem manipulacao do usuario.
 Operação : Iniciar e finalizar um apontamento para produtivos na oficina.
 Incluir e alterar codigos de servicos.
 Alterar Hora Padrao dos servicos para a O.S.

Pre-requisito:

Ordem de Servico aberta com os itens ativos (SIRC600).
 Produtivos com disponibilidade de horas liberada (SIRC509).
 O produtivo não pode estar com apontamento em aberto em outra O.S. ou em outro item da O.S..
 O produtivo não pode ter apontamento manual na mesma hora do apontamento automático.
 Codigo do serviço aplicado tem que estar associado ao TMA do veículo com o tempo de reparo (SIRC513).

B.02.1. Tela para apontamento de Serviço

Nesta tela, além do apontamento, poderá efetuar a impressão de Ordem de Execução do serviço, teclando **F4**, devendo estar definida a impressora onde será impressa.

```

SIRC-X          *** Apontamentos de Produtivos ***          18/07/2002
*-----*
| Mecanico Executor:[ 64] ESMAEL          Lider .....: 2834 |
| Fil/Tpo/Nro OS/Cl: 1 P [ 21673] 0 M0          Data Abertura: 17/07/2002 |
| Item O.S.: [ 1] TROCAR PASTILHA DE FREIO E REVISAR DISCO |
| Cod.Item na Ofic.: FHA |
| Cod.Servico.....:[12234000  ] G PAST DISCOS DIANT. REM/INST. |
| Tipo Hora da O.S.: HP          Hora Padrao....: 0.50 |
| Horas Padrao O.S.: 0.50          Hora Trabalhada: 0.00 |
| Valor do Servico.: 37.94 |
| Mecanico Reposto.: [_____] _____ |
| Hora Inic./Final Seq. Data          Hora Inicial Hora Final Tipo Hora |
| [I] 1 [18/07/2002] 16:87          ___:___ [N] |
*-----*
EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO          SIRC525.FRM Vs:3.790
MENSAGEM: <ENTER>-Continua <F4>-Impressao Ordem Execucao Servico
  
```


MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

B.03.1.2. Tela para apontamento do Serviço

Após definido o serviço para o qual será efetuado apontamento, o cursor fica posicionado no rodapé da tela mostrando a mensagem "<1 a 3>-Alt. <C>oncluir <D>esativar A<T>ivar <E>xcluir <A>pontar", devendo então digitar a letra "A" para fazer o apontamento manual do mecânico, informando a hora inicial e hora final de execução do serviço.

Nesta tela, além do apontamento, poderá efetuar outros procedimentos:

- . Concluir o serviço, teclando "C" (rodapé da tela)
- . Desativar o serviço, teclando "D" (rodapé da tela)
- . Ativar o serviço, teclando "A" (rodapé da tela)
- . Excluir o serviço, teclando "E" (rodapé da tela)

SIRC-X *** Aplicacao de Servicos/Apontamentos em O.S. *** 19/07/2002

=====

```
Filial/Tp/O.S/Sub-O.S./Cl: 1 [P] [ 21673] 0 M0 Abertura:17/07/2002
Item OS:[ 1]M TROCAR PASTILHA DE FREIO E REVISAR DISCO

Codigo do Item.....: FOR FHA                FIESTA 5 PORTAS
Codigo Item na Oficina...: FHA
Nro. Serie/Chassi.....: 9BFZZZFHAVB093714
Codigo do Cliente.....: J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C LT
Cod.Servico:[12234000 ] G PAST DISCOS DIANT. REM/INST.

1-Local de Atendimento.....: O                (O)ficina (C)ampo/Serv.Rapidos
2-Tipo de Hora.....: HP
Horas Padrao.....: 0.50
Horas Trabalhadas.....: 0.00
3-H.P.O.S. ....: 0.50                Valor Servico:                37.94
```

*=====FX300-DESU=

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO SIRCP605.FRM Vs:3.794

MENSAGEM: <1 a 3>-Alt. <C>oncluir <D>esativar A<T>ivar <E>xcluir <A>pontar

Tela do apontamento da hora inicial e final de execução do serviço:

Nesta tela deverá informar o código do Mecânico executor e, se for uma reposição de serviço, o código do mecânico que fez o serviço que deverá ser repostado. Após isso será mostrada a tela com os campos para registrar o horário conforme mostrado abaixo:

No campo "Mecânico executor" terá opções:

- . Se teclar F5 direto, será mostrado os apontamentos já efetuados.
- . Se teclar Enter, será mostrada mensagem "Produtivo nao Cadastrado" e se em seguida teclar ENTER/F5, será mostrado campo para seleção do código do mecânico, em seguida efetuar o apontamento e, se desejar, imprimir Ordem de execução(F4)/lista de apontamentos(F7).

SIRC-X *** Aplicacao de Servicos/Apontamentos em O.S. *** 19/07/2002

=====

```
Filial/Tp/O.S/Sub-O.S./Cl: 1 [P] [ 21673] 0 M0 Abertura:17/07/2002
Item OS:[ 1]M TROCAR PASTILHA DE FREIO E REVISAR DISCO

Codigo do Item.....: FOR FHA                FIESTA 5 PORTAS
Codigo Item na Oficina...: FHA
Nro. Serie/Chassi.....: 9BFZZZFHAVB093714
Codigo do Cliente.....: J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C LT
Cod.Servico:[12234000 ] G PAST DISCOS DIANT. REM/INST.

Mecanico Executor.....: [ 7] ADELISO                Lider.....: 334
Mecanico Reposto.....: [ _____]

Seq.      Data      Hora Inicial      Hora Final      Tipo/Hr
1         19/07/2002      08:00             09:00           [N]
```

*=====FX300-DESU=

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO SIRCP605.FRM Vs:3.794

MENSAGEM: <F4>-Impressao Ordem Execucao Servico <F7>Lista Apont. Produtivo-D

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

B.04.0. REQUISIÇÃO SERVIÇOS DE TERCEIROS

Programa : SIRCP606 - Requisicao Servico de Terceiros

Função : Efetuar registro dos serviços de terceiros aplicados aos itens das Ordens de Serviço. (serviço feito fora da empresa).

B.04.1. Tela para registro dos serviços de terceiros

Digitados os campos "Cod.Filial" e "Tp/Num/Sub O.S.", serão mostrados alguns dados da mesma e posicionado cursor no campo "Numero Item da O.S." Podendo teclar **F5** para selecionar o item desejado.

Em seguida digitar os campos:

- . O campo "Numero Requisição" é obrigatório e de controle da empresa.
- . No campo "Codigo Fornecedor" existe recurso F5 para pesquisa e seleção.
- . No campo "Codigo Servico" existe recurso F5 para pesquisa e seleção.
- . No campo "Custo da Aplicacao" digitar o valor pago ao fornecedor.
- . No campo "Valor da Aplicacao" digitar o valor a cobrar do cliente.

SIRC-X *** Requisicao Servico de Terceiros *** 19/07/2002

=====

```
| Cod. Filial.....: 1  
| Tp/Num/Sub O.S....: P 21673 0  
| Numero Item O.S...: 1 TROCA DA PASTILHAS DE FREIO DIANTEIRO  
| Numero Requisicao.: 21673  
| Cod. Item/Serie...: FOR FHA 9BFZZZFHAVB093714  
| Cod.Cliente.....: 17916 J CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C LTD  
  
| 1-Codigo Fornecedor.: 196 FABCAR VEICULOS LTDA  
| 2-Codigo Servico....: 9999TE01 RECUPERAR DISCO DE FREIO  
| 3-Data de Requisicao: 18/07/2002  
| 4-Data Prev.Entrega.: 18/07/2002  
| 5-Custo da Aplicacao: 100.00  
| 6-Valor da Aplicacao: 130.00  
| 7-Dt Emissao N.F. Fornec: 18/07/2002  
| 8-N.F. Fornecedor.....: 77277  
| 9-Serie N.F. Fornec.....: 1__
```

=====

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO

SIRCP606.FRM Vs:3.781

MENSAGEM: <ESC>-Fim.

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

B.05.0. PRE-NOTA DE ORDEM DE SERVIÇO

Programa : SIRCP628 - Listagem de O.S. p/ Encerrar
Função : Consulta e impressão (PRE-NOTA) de todos os dados da ordem de serviço, com os valores para conferencia.

B.05.1. Telas para pre-nota de ordem de serviço

B.05.1.1. Tela para preenchimento dos campos no programa.

A identificação da O.S. a ser impressa pode ser pela serie e numero da Nota Fiscal (caso já tenha sido emitida) ou pelo numero da O.S.

Impressão :

No campo "(V)ideo/(I)mpressora:" informar "I" para indicar a emissão do Relatório na impressora.

Consulta:

No campo "(V)ideo/(I)mpressora:" informar "V" para indicar que os dados Serão mostrados no video.

```
SIRC-X          *** Listagem de O.S. p/ Encerrar ***          19/07/2002
=====
| Serie/Nota Fiscal.....:          0
| Tipo /No. O.S./Sub-O.S.: P [ 21673- 0]
|
| Opcao de Listagem Pecas: A (N)ao imprime/ (A)mbos/ (P)edido/ (R)equisicoes
|
| Imprime Divergencias Orcado x O.S. / O.S. x Orcado ?: N (S)im/ (N)ao
| Imprime Horas Apontadas e Horas Orcadas ? .....: N (S)im/ (N)ao
| Imprime Servicos de Terceiros ? .....: N (S)im/ (N)ao
|
| (V)ideo/(I)mpressora: I
=====DESENV=
EMPRESA.: 0001-EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA.          SIRCP628.FRM Vs:3.806
```

B.5.1.2. Tela com os dados gerais da O.S.

Recursos: <R> Retorna a tela anterior
<S> Visualisa os serviços da O.S.
<P> Visualisa as peças aplicadas na O.S.
<Q> Visualisa as requisições da O.S.
<O> Visualisa as ocorrencias da O.S.

```
SIRC-X          *** Listagem de O.S. p/ Encerrar ***          19/07/2002
=====
Filial...: 1 Tp/Nr./Sit./Classe O.S.: P 21673- 0 A M0 Nr.Orc.: 0
Cod.Item.:FOR FHA          Chassi:9BFZZZFHAVB093714 Ano: 1997
Item Ofic:FHA          Placa:AHA7310 Odometro: 53200 Rev:01045
Ident. OS:AHA7310          Consult.Cliente:N Contato: LUCIO KAMIJI
Cliente...:J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SIS Telefone Cliente:(43 ) 348-1817
Consultor: 16          Equipe: AMARELO
Loc.Atend/Distancia: 0 0 Fil/Dep.Debito: 0 0 Dt.Gr.In:16/05/1997
Abertura.:17/07/2002 15:07:04 MASTER Emis.NF: Dt.Gr.Fi:31/12/2000
Fechamen.:          Cancel.:
C.Pgto/NF: P 1 S 1 0 D 1 0 F 0
N.F.Pecas:
Tx. Aten.: 0.00 Vlr Serv.: 150.00 Vlr Pecas: 288.33
Tx. Loc. : 0.00 Desconto.: 0.00 Desconto.: 0.00
Seg. Int.: 2.50 acrescimo: 0.00 acrescimo: 0.00
Mat. Cons: 0.00
Terceiros: 130.00 Vlr. Tot.: 0.00
Acrescimo: 0.00 Franquia.: 0.00
=====DESENV=
EMPRESA.: 0001-EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA.          SIRCP628.FRM Vs:3.806
MENSAGEM: <R>etorna <S>ervicos <P>ecas Re<Q>uisicoes <O>correncias O.S. _
```

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

B.5.1.3. Tela com os dados de serviços e apontamento de produtivos.

```

SIRC-X          *** Listagem de O.S. p/ Encerrar ***          19/07/2002
=====
Nr Descricao do Item                                     St
  1 TROCA DA PASTILHAS DE FREIO DIANTEIRO                A
Cod.Servico Descricao do Servico                       Cl T.Hora Vlr. Serv.
-----
12234000    PAST DISCOS DIANT. REM/INST.                       G 0.50    150.00
Func. Nome      Dt.Apont      Inicial Final      Total
-----
  62 ADALTO      17/07/2002   15:18  16:00    0.81

=====DESENV=
EMPRESA.: 0001-EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA.                SIRCP628.FRM Vs:3.806
    
```

B.5.1.4. Tela com a relação de peças aplicadas na O.S.

```

SIRC-X          *** Listagem de O.S. p/ Encerrar ***          19/07/2002
=====
Cod. Produto      Descricao      Prom. Qtde      Vlr. Unitario
Serie Nota Fiscal Vlr. Bruto     Vlr. Desconto   Vlr. Liquido
-----
FOR F58Z2001B      PASTILHA FREIO      1.00           288.33
                               288.33           0.00           288.33

=====DESENV=
EMPRESA.: 0001-EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA.                SIRCP628.FRM Vs:3.806
    
```

B.5.1.5. Tela com a relação das peças aplicadas por requisição.

```

SIRC-X          *** Listagem de O.S. p/ Encerrar ***          19/07/2002
=====
Requisicao:      1901      Data Requis: 17/07/2002
Cod. Produto      Descricao      Prom. Qtde      Vlr. Unitario
Serie Nota Fiscal Vlr. Bruto     Vlr. Desconto   Vlr. Liquido
-----
FOR F58Z2001B      PASTILHA FREIO      1.00           288.33
                               288.33           0.00           288.33

=====DESENV=
EMPRESA.: 0001-EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA.                SIRCP628.FRM Vs:3.806
MENSAGEM: Fim de pesquisa das Requisicoes. <ENTER>-Retorna.
    
```

B.5.1.6. Tela de consulta e inclusão de ocorrências da O.S.

```

SIRC-X          *** REGISTRO DE OCORRENCIA DA O.S./ORCAMENTO *** 19/07/2002
=====
|Chassi.....: 9BFZZZFHAVB093714|
|Tipo/O.S./Sub-O.S.: P 21673 0|
+-----+
|O.S./Sub-O.S|Ocorrencia|
+-----+
|P 21673 0|constatamos que a pinça do freio da roda dianteira do lado| |
| | |esquerdo esta com problema, mas o cliente não autorizou o|
| | |serviço.|
| | |_____|
=====DESENV=
EMPRESA.: 0001-EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA.                SIRCP628.FRM Vs:3.806
    
```

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

B.06.0. FECHAMENTO DE ORDEM DE SERVIÇO / EMISSÃO NOTA FISCAL

Programa : SIRCP603 - Fechamento de Ordens de Servicos
Função : Efetuar fechamento de Ordem de Serviço e Emissão de Nota Fiscal
Nota : Este programa possui várias funções:
 . Fechamento de Ordem de serviço
 . Definição Destinatários e condições de pagamento
 . Indicar desconto em serviços, desconto em peças, Taxa de seguro Interno, Material de consumo, Franquia (seguradora).
 . Emissão das Notas fiscais da Ordem de Serviço

B.06.1. Tela das funções do programa.

B.06.1.1. Tela principal do Fechamento da O.S.

Preencher os campos **Tp/Nro O.S./Sub-O.S.** e teclar <Enter> até o cursor se posicionar no rodapé da tela, o sistema trará os campos com os valores preenchidos, os campos **1-Desconto**, **2-Taxa Seg. Interno**, **3-Material Consumo**, **4-Desconto Peças**, **5-Valor da Franquia**, podem ser alterados, para isso, basta digitar o nr. do campo, o cursor irá se posicionar no campo, faça a alteração e tecle <Enter>.

Nota: A manutenção feita nos campos numerados, com excessão do desconto em Peças, ficarão gravadas sómente com o fechamento da O.S. <F8>, caso a O.S. não for fechada, o sistema assume que esta sendo feito uma simulação de fechamento e não gravará.

Recursos: <F3> Tecla de função para acessar destinatário de O.S.
<F4> Tecla de função para acessar a Pre-Nota.
<F5> Tecla de função para pesquisa nos campos.
<F6> Tecla de função para cancelamento de fechamento de O.S.
<F8> Tecla de função para fechamento da O.S.
<F10> Tecla de função para emissão de Nota Fiscal.

```
SIRC-X          ***  Fechamento de Ordens de Servicos  ***          17/07/2002
=====
Fil/Sit./Classe O.S.:  1 A M0          Servicos .....:          37.94
Tp/Nro O.S./Sub-O.S.:P  21673  0  1-Desconto:  0.00%          0.00
Serie/Chassi.....:9BFZZZFHAVB093714  Acrs. Financeiro..:          0.00
Cod. Item.:FOR FHA          Sub-total Servicos:          37.94
Cond.Pagto/Destinatario de NFs:          Diversos.....:          0.00
P  1 J  17916 C N S  1 J  17916 C  2-Taxa Seg. Interno.:          2.50
D  1 J  17916 C  F  _ _ _ _ _ N  3-Material Consumo..:          0.00
N.Orcamento:          0 Moeda:          Acrs. Financeiro..:          0.00
Manter Preco.....:  N  17/07/2002  Sub-Total Diversos:          2.50
Total de Servicos..:          0.00  TOTAL DE SERVICOS.:          40.44
Taxa Atend./Locom..:          0.00  Pecas de Oficina..:          288.33
Taxa Seg. Interno..:          0.00  4-Desconto:  0.00%          0.00
Material de Consumo:          0.00  Acrs. Financeiro..:          0.00
Total de Servicos..:          0.00  TOTAL PECAS APLIC.:          288.33
Total de Pecas.....:          0.00  5-Valor da Franquia.:          0.00
-----
Total Geral Orcam..:          0.00  Total Geral da O.S.:          328.77
Vlr. Franquia Orc..:          0.00  Total Geral N.F. .:          328.77
=====
EMPRESA.: 0001-EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA.          SIRCP603.FRM  Vs:3.818
MENSAGEM: <la5>Alt <F3>Dest/Parc <F4>Pre-NF <F6>Canc.Fech. <F8>Fecha <F10>NF
```

Nota referente Desconto em Serviços:

O desconto poderá ser dado em percentual ou em valor e ficará gravado se a O.S. for fechada.

Recursos: Com o cursor posicionado no campo "1-Desconto" poderá Teclar:
<F3> Para manutenção de Ocorrencias O.S.
<F5> Para mostrar valor de serviços por classe.

Nota referente Desconto em Peças:

Posicionado o cursor no campo "4-Desconto" no fechamento da O.S., poderá dar desconto em percentual ou em valor, sendo mostrada tela abaixo:

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

B.06.1.2. Tela referente Desconto em Peças

Recurso: <F5> **Mostra Requisições da O.S.**
 SIRC-X *** Desconto Total para Requisicoes *** 17/07/2002
 =====[10:Cc 20:Cb 30:Cc 40:Ab 400:Cc]==
 | Codigo da Filial.....: 1
 | Tp/Nr./Sub/Classe O.S.: P 21673 0 M0 Data Abertura: 17/07/2002
 | Codigo Item da O.S. ...: FOR FHA
 | Codigo Item na Oficina: FHA
 | Identificacao na O.S. : AHA7310
 | Nro. Serie/Chassi.....: 9BFZZZFHAVB093714 Placa...: AHA7310
 | Codigo do Cliente.....: J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C LTD
 | Limite de Credito.....: 49600.00
 | Condicao de Pagamento.: 1
 |
 | Total Pecas.....: 288.33
 | Tot.Pecas - Pecas Promocao: 288.33
 | Desconto Itens.....: 0.00% 0.00
 | **1-Desconto Total.....: _____% _____**
 | Total IPI.....: 0.00
 | Total Requisicoes.....: 288.33
 |
 |-----|
 EMPRESA.: 0001-EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA. SIRCP529.FRM Vs:3.800
 MENSAGEM: <F5>-**Mostra Requisicoes desta O.S.**

B.06.1.3. Tela para Manutenção no Destinatário da O.S. e Cond.de Pagamento.

Após passado o cursor por todos os campos da tela, posicionado no rodapé da tela e teclando F3, poderá definir o destinatário das notas fiscais: Podem existir até 4 tipos de destinatários, um para Peças, um para Serviços, um para Diversos e um para Franquia, e para cada destinatário pode ter uma condição de pagamento.

Nota: Se os destinatários e a condição de pagto for o mesma, será emitida uma única N.F..

Alteração: Teclar <Enter> até o campo **Nome**, este campo é composto de tipo e código de cliente, neste campo tem recurso de <F5> pesquisa, faça a alteração, tecler <Enter> até o campo **Cd.Pagto**, também tem recurso de <F5>, faça a alteração e tecler <Enter> até passar para outra linha, faça este processo para todos os destinatários.

Nota: Se for feito alteração na condição de pagto., os sistema sempre sairá da O.S., isto para verificar se existe acréscimo financeiro parametrizado na condição de pagto. e fazer o recalcdo da O.S..

Observação na N.F.: este campo somente será acessado quando a O.S. estiver fechada, e poderá ter uma mensagem para cada N.F..

SIRC-X *** Destinatario das NFs *** 17/07/2002
 =====[10:Cc 20:Cb 30:Cc 40:Ab 400:Cc]==

Tp Destin.	Nome	C	Cd.Pgto.	Portador
D CLIENTE	J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C		1	
O CLIENTE	J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C	N	1	
S CLIENTE	J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C		1	

-----+-----+-----+-----+-----
 | **Observacao da NF DIVERSOS:** |
 |-----+-----+-----+-----+-----
 EMPRESA.: 0001-EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA. SIRCD603.FRM Vs:3.797

B.06.1.3.1. Parcelamentos Diversos e entrada de numerário a vista.

Na tela de fechamento, acessar os destinatários com <F3>, a O.S. deve estar fechada, o cursor será posicionado no primeiro destinatário. Teclando <Enter> o cursor passará para o campo "Observação da NF.", e teclando <Enter>, passará para o campo "Entrada". Informe o valor caso tenha. Após isso, se a condição de pagamento for do tipo "DV" onde são informados os valores e vencimentos de cada parcela, será aberto tela de parcelamento, onde deve ser informado o valor e vencimento de cada parcela conforme parametro da condição de pagamento (SIRCP126).

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

B.06.1.6. Emissão da N.F. <F10>.

Na tela principal, após teclado **F8** para fechamento da Ordem de serviço, poderá então emitir as notas fiscais correspondentes, teclando **F10**:
As telas abaixo serão acessadas somente se for parametrizado para visualizar a emissão da N.F..[SIRCP502 (F)], caso não, ficará na tela do fechamento e serão emitidas mensagens no rodapé.

Tela com os dados de destinatários.

SIRC-X *** Endereço de Entrega do Destinatario da NF *** * 18/07/2002
===== [10:Cc 20:Cb 30:Cc 40:Ab 400:Cc] ==

```
NF PECAS + DIVERSOS + SERVICOS:
Destinatario.: J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C LTD
Local Entrega: RUA IBIPORA 884 LONDRINA PR
```

EMPRESA.: 0001-EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA. SIRCT603.FRM Vs:3.795
MENSAGEM: Confirma dados acima (S/N)?

Tela com os dados fiscais da O.S.

SIRC-X *** Emissao da NF de Oficina *** * 18/07/2002
===== [10:Cc 20:Cb 30:Cc 40:Ab 400:Cc] ==

Fil.	Dep.	Ser	No. N.F.	Tp/Nr.O.S./Sub	Venda	Movi	CFO	ICM	ISS	Emissao	
1	30	ECF		P 21673	0	1-VISTA	553	512	T	T	18/07/2002

```
Vend.1: 2 REGINALDO CRUZAL DA SIL Regiao: 1 PORTO ALEGRE
Destinatario...: J - 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C LTD
Endereco.....: RUA IBIPORA 884 Bairro: JD.STO.ANTONIO
Municipio.....: LONDRINA C.E.P.....: 86060-510 Estado: PR
C.N.P.J./C.P.F.: 95.561.239/0001-47 Insc.Est/RG:
Local Entrega..: RUA IBIPORA 884 LONDRINA PR
Contribuinte...: N (S/N) Cond.Pagto: 1 Portador: IPI p/Base ICMS:N
```

%Ac.Financ:	0.00	0.00	Tot.Dig:	440.83	Dsc.Tot:	0.00
Base ICMS Destac..:	288.33	Aliq:18.00	ICMS Destac..:	51.90		
Base ICMS Retido..:		Aliq:	ICMS Retido..:			
Exclusao Base ICMS:						
Base ISS.....:	152.50	Aliq: 3.00	Valor ISS:	4.58		
Base Calculo IPI..:	0.00		Valor IPI:	0.00		
Total Desconto....:	0.00		Valor Total da Nota:	440.83		

EMPRESA.: 0001-EMPRESA DEMONSTRACAO LTDA. SIRCN603.FRM Vs:3.834
MENSAGEM: Confirma impressao da N.F. (S/N) ? S

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

B.07.0. SUBSTITUIÇÃO DE CLASSE DE ORDEM DE SERVIÇO / CODIGO DE SERVIÇO

Programa : SIRCP650 - Substituicao de Classe de O.S./Codigo de Servico
Função : Efetuar SUBSTITUIÇÃO de codigos de serviços e de classes de Ordens de Serviço.
Operação : Substituir Classe de O.S./Orcamento
Substituir Codigo de Servicos aplicados em uma O.S.
Consultar o historico das substituicoes efetuadas em uma O.S.

B.07.1. Telas para substituição da classe de Ordem de Serviço / Codigo de serviço

Mostrada a tela, se no campo "Opcao por", for digitado "H", será mostrada tela para consulta das substituições já efetuadas. Se digitar "S" terá as opções de substituir a **classe da O.S.** ou um **codigo de Serviço**:
Preencher os campos "Codigo da Filial" e "Tp/Nr. O.S./Sub-O.S." e então Decidir se é substituição da Classe (C) ou do codigo do serviço (S).

B.07.1.1. Exemplo de Tela para definir as opções:

```
SIRC-X      *** Substituicao de Classe de O.S./Codigo de Servico *** 19/07/2002
=====*
```

Opcao por.....: S	<S>substituicao / <H>historico Subst.
Codigo da Filial....: 1	
Tp/Nr. O.S./Sub-O.S.: P [21673] 0	Data Abertura: 17/07/2002
Codigo do Item.....: FOR FHA	
Codigo do Cliente...: J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C	
Opcao Substituicao.: _	<C>lasse de O.S. / Codigo <S>servico

```
=====*
```

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO SIRCP650.FRM Vs:3.810
MENSAGEM: <ESC>-Fim.

B.07.1.2. Exemplo de Tela para substituição de Classe de Ordem de Serviço

Se a opção é de substituição de CLASSE DE O.S., será mostrada tela abaixo, Devendo preencher o campo "Classe da O.S. Atual" com o código da nova Classe da O.S. e os indicadores de Manter preço.

```
SIRC-X      *** Substituicao de Classe de O.S./Codigo de Servico *** 19/07/2002
=====*
```

Opcao por.....: S	<S>substituicao / <H>historico Subst.
Codigo da Filial....: 1	
Tp/Nr. O.S./Sub-O.S.: P [21673] 0	Data Abertura: 17/07/2002
Codigo do Item.....: FOR FHA	
Codigo do Cliente...: J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C	
Opcao Substituicao.: C	<C>lasse de O.S. / Codigo <S>servico
Classe de O.S. Anterior.....: M0	Tipo Preco Vda Pecas Anterior: PPV
Classe de O.S. Atual.....: [F0]	Tipo Preco Vda Pecas Atual...: PPV
Manter Preco Pecas..... (S/N)?: N	
Manter Preco Mao-de-Obra (S/N)?: N	

```
=====*
```

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO SIRCP650.FRM Vs:3.810
MENSAGEM: Confirma Substituicao da Classe de O.S. (S/N)?

B.07.1.3. Exemplo de Tela para substituição de Codigos de Serviço

Se a opção é de substituição de CODIGO DE SERVIÇO, será mostrada a tela abaixo, devendo selecionar o "Iten da O.S." e o código do serviço a ser substituído (Cod.Servico Anterior) e também novo código de serviço (Cod. Servico Atual).

No campo "Cod.Servico Anterior" terá recurso **F5** para seleção do serviço Aplicado à O.S. que deseja substituir.

No campo "Cod.Servico Atual" terá recurso **F5** para pesquisa/seleção do serviço com opção de pesquisa Pesquisa no Cadastro por Codigo, Pesquisa no Cadastro por Descricao e Pesquisa Seletiva.

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

```
SIRC-X      *** Substituicao de Classe de O.S./Codigo de Servico *** 19/07/2002
=====*
```

Opcao por.....:	S	<S>substituicao / <H>historico Subst.
Codigo da Filial....:	1	
Tp/Nr. O.S./Sub-O.S.:	P [21673] 0	Data Abertura: 17/07/2002
Codigo do Item.....:	FOR FHA	
Codigo do Cliente...:	J 17916	CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C

Item O.S.:[1] TROCA DA PASTILHAS DE FREIO DIANTEIRO

Cod.Servico Anterior: [12234000] G
PAST DISCOS DIANT. REM/INST.

Cod.Servico Atual....: [46362000] G
PASTILHAS REMOV/INST

```
=====*
```

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO SIRCP650.FRM Vs:3.810
MENSAGEM: Confirma Substituicao do Codigo do Servico da O.S. (S/N)?

B.07.1.4. Exemplo de Tela para consulta historico das substituições

```
SIRC-X      *** Substituicao de Classe de O.S./Codigo de Servico *** 19/07/2002
=====*
```

Codigo da Filial....:	1
Tp/Nr. O.S./Sub-O.S.:	P [21673] 0
Tipo da Substituicao: A	<C>lasse O.S. / Codigo <S>ervico / <A>mbos

Tipo	Anterior	Atual	Data	Hora	Usuario
S	12234000	46362000	19/07/2002	11:32:44	MASTER
-	_____	_____	_____	_____	_____
-	_____	_____	_____	_____	_____
-	_____	_____	_____	_____	_____

Item O.S.....: 1 Tipo Preco ==> Anterior: Atual:
Manter Preco Pecas: Manter Preco Mao-de-Obra:

```
=====*
```

EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO SIRCH650.FRM Vs:3.806
<ESC>-Sai <PgDn,PgUp>

B.08.0. ATUALIZAÇÃO DE HORÁRIO DE PRODUTIVOS - TURNOS

Programa : SIRCP653 - Atualizacao Automatica Hrs. Apontamentos Produtivos
Função : Efetuar o encerramento e reininico de Turnos dos produtivos que estão com serviço aberto.
Nota : Este programa só é necessário se a empresa utiliza apontamento automático que é efetuado pelo programa SIRCP525.

B.08.1. Tela para atualização do horário dos produtivos

Mostrada a tela, digitar campo "Cod.Filial" e definir as opções:

- . Para finalizar um turno, digitar "**F**" no campo "**Apontamento**". Nesse caso deve decidir se deve tambem encerrar o apontamento para NÃO reabrir no reinicio de novo turno. Para isso digitar "**S**" no campo "**Encerra**", caso contrário digitar "**N**" no campo "**Encerra**".
- . Para Iniciar/reiniciar um turno, digitar "**I**" no campo "**Apontamento**".
- . Digitar no campo "Turno Almoco" código do Turno dos produtivos, tendo nesse campo recurso **F5** para visualizar/selecionar os turnos ou então digite * para todos os turnos.
- . No campo horário digite a hora e minuto do momento do encerramento ou do inicio/reinicio dos apontamentos.

MANUAL DAS OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO OFICINA

```
SIRC-X      ** Atualizacao Automatica Hrs. Apontamentos Produtivos ** 19/07/2002
=====
Cod.Filial..: 1
Apontamento.: F          I - Inicial / F - Final
Encerra.....: N          S - Sim      / N - Nao
Turno Almoco: A          * - p/ todos turnos
Horario.....: 12:01

=====FX300-DESU=
EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO          SIRCP653.FRM Vs:3.729
MENSAGEM: Confirma Atualizacao do Arquivo de Apontamentos (S/N)?
```

B.09.0. CANCELAMENTO DE ORDEM DE SERVIÇO - NOTA FISCAL

Programa : SIRCP655 - Cancelamento de NFs de O.S.
Função : Efetuar o cancelamento de notas fiscais emitidas através do Programa SIRCP603 (fechamento ordem de serviço) assim como o Cancelamento de Ordens de Serviço.
Notas : Quando é cancelado apenas as Notas Fiscais, a Ordem de Serviço Correspondente volta à situação de aberta (A), com todos os apontamentos e peças requisitadas. Após isto, poderá efetuar as manutenções necessárias, fechar e emitir N.F's. novamente. Se efetuar cancelamento da Ordem de Serviço, os apontamentos e Peças requisitadas serão excluídos e a O.S. deixará de existir. Para mais detalhes, ver help do programa (F1).

B.09.1. Tela para cancelamento de Ordens de Serviço e Notas fiscais

Mostrada a tela, digitar campo "Codigo da Filial" , "Tipo de O.S" (P) e "Nr. Ordem/Sub-Ordem" e serão mostrados os dados da Ordem de serviço na tela, inclusive o numero das N.F.s. emitidas. No rodapé da tela será mostrada mensagem para "Cancelar" , "Estornar" ou Não efetuar nada.

Após canceladas ou estornadas as notas fiscais, será mostrado no rodapé da tela a Mensagem "Cancela a O.S. (S/N)" podendo também cancelar a O.S..

OBSERVAÇÃO:

Se as nota fiscais da O.S. foram digitadas manualmente, poderão ser estornadas (E), senão só podem ser Canceladas.

Se no programa SIRCP230 o indicador de numeração de O.S. for manual, Poderá efetuar estorno da Ordem de serviço.

```
SIRC-X      *** Cancelamento de NFs de O.S. ***          19/07/2002
=====
Codigo da Filial.....: 1
Tipo de Ordem Servico: P
Nr. Ordem/Sub-Ordem..: 14 - 0
Cliente da O.S.....: J 17916 CONSYSTEM CONSULTORIA E SISTEMAS S/C
Valor total da O.S...: 35.00

Data Emissao   N.F. Servicos   N.F. de Diversos   N.F. de Franquia
19/07/2002    1      85721             _____

=====
EMPRESA.: 0001 EMPRESA PADRAO          SIRCP655.FRM Vs:3.831
MENSAGEM: (C)ANCELA, (E)STORNA, (N)AO ALTERA as notas fiscais acima (C/N)?
```

C.01.0. CONSULTAS/RELATÓRIOS

Todos os programas possuem o recurso de ajuda, que é possível acionar, teclando F1 após entrar na tela de execução do programa.

Após teclar F1 e ser mostrada tela de ajuda para o programa, verá que existe diversas informações e instruções a respeito do mesmo.

[Retornar](#)

D.01.0. RELATÓRIOS EMITIDOS NO MÓDULO OFICINA

Todos os programas de relatórios possuem o recurso de ajuda que é possível acionar, teclando F1 após entrar na tela de execução do programa.

Após teclar F1 e ser mostrada tela de ajuda para o programa, verá que existe diversas informações e instruções a respeito do mesmo. Verifique que no rodapé da tela tem uma informação "<M>odelo" que se for digitada a letra "M" será mostrado um modelo do relatório, com informações fictícias mas que devem ilustrar corretamente como saem as informações no relatório.

[Retornar](#)