

Utilización de Análisis de Redes Sociales para encontrar Redes de Conocimiento en el Correo Electrónico Personal

Juan David Cruz Gómez, 299618
Maestría en Ingeniería – Ingeniería de Sistemas y Computación
Seminario de Investigación I

11 de septiembre de 2005

Tema Enfocado

Siendo el correo electrónico uno, o tal vez el medio más utilizado para comunicación entre personas, y probablemente, entre organizaciones, de modo que de forma, casi constante, se está intercambiando información, y se están generando diferentes caminos por los que viaja esta. La información que viaja por la red de caminos, o red social, comienza a alojar conocimiento, que se va construyendo poco a poco con la información de cada mensaje. Hay diferentes iniciativas encaminadas a recuperar ese conocimiento existente en los correos y que buscan automatizar algunas tareas como por ejemplo clasificación automática [NBS05, SPR05], decisiones sobre reenvíos [SUG05] o creación de redes a partir de los contactos [BEM⁺05, CBM04] entre otros.

Se puede entonces, con la red social generada por los correos personales, se pueden establecer grupos o sub-redes de conocimiento sobre temas específicos contenidos en los mensajes. Estas redes permiten además, encontrar a otras personas que puedo conocer a través de otras y me pueden prestar algún servicio. En general, se puede responder a la pregunta *quién sabe qué*, aunque sea solo en una red personal y un poco restringida.

Referencias

- [BEM⁺05] Narjès Boufaden, William Elazmeh, Stan Matwin, Yimin Ma, Nour El-Kadri, and Nathalie Japkowicz. Peep – an information extaction based approach for privacy protection in email. In *Proceedings of Second Conference on Email and Anti-Spam CEAS 2005*, Stanford University, July 21 & 22 2005.
- [CBM04] Aron Culotta, Ron Bekkerman, and Andrew McCallum. Extracting social networks and contact information from email and the web. In *Proceedings of First Conference on Email and Anti-Spam (CEAS) 2004*, Mountain View, CA, July 2004.
- [NBS05] Carman Neustaedter, A.J. Bernheim Brush, and Marc A. Smith. The social network and relationship finder: Social sorting for email triage. In *Proceedings of Second Conference on Email and Anti-Spam CEAS 2005*, Stanford University, July 21 & 22 2005.

- [SPR05] Arun C. Surendran, John C. Platt, and Erin Renshaw. Automatic discovery of personal topics to organize email. In *Proceedings of Second Conference on Email and Anti-Spam CEAS 2005*, Stanford University, July 21 & 22 2005.
- [SUG05] Marc A. Smith, Jeff Ubois, and Benjamin M. Gross. Forward thinking. In *Proceedings of Second Conference on Email and Anti-Spam CEAS 2005*, Stanford University, July 21 & 22 2005.