

Análisis del Artículo Escogido para Evaluación

Juan David Cruz Gómez

299618

Maestría en Ingeniería – Ingeniería de Sistemas y Computación
Seminario de Investigación I

6 de Septiembre de 2005

Idea Global

El artículo evaluado se llama: *The Social Network Relationship Finder: Social Network for Email Triage*, escrito por Carman Neustaeder, A. J. Bernheim Brush, Marc A. Smith y Danyel Fisher.

La idea es utilizar la información social contenida en los mensajes de correo electrónico para encontrar relaciones entre ellos y poder realizar una clasificación según su tema o importancia, en general, se busca encontrar que hacer con un correo, darle a los clientes de correo electrónico la capacidad de distinguir entre correos extraños o no autorizados, correos autorizados importantes y correos autorizados menos importantes.

Organización del Artículo

El artículo está dividido en nueve secciones, las cuales se explican a continuación:

- **Introducción:** Explica la motivación y las bases teóricas para construir un sistema que ayude a clasificar correos electrónicos basado en análisis sociales.
- **Trabajo Relacionado:** Se hace una pequeña revisión acerca de otras aproximaciones a la clasificación de correos electrónicos, que van desde la utilización de reglas estáticas hasta otros métodos, que se acercan a la interpretación social.
- **Necesidades de usuarios:** Se plantea el problema desde el punto de vista del usuario, el cual ha sido deducido de entrevistas a empleados que reciben más de cien correos diarios y que gastan mucho tiempo en su clasificación.
- **Recolección de Métricas Sociales:** Se definen cuales son las métricas a recolectar dentro del ambiente de mensajes de correo. Se definen dos tipos de métricas: las de correo enviado y correo recibido.
- **Realizando la clasificación:** En esta sección se explica como se realiza la clasificación, pero desde el punto de vista de la utilización de la herramienta.
- **Visualización de Métricas Sociales:** Esta sección también se centra en la utilización y configuración de la herramienta, como por ejemplo, configuración y elección de las métricas.

- **Discusión:** Se realiza un análisis de la solución implementada.
- **Trabajo Futuro:** En esta sección explican que es lo que tienen planeado desarrollar en investigaciones futuras.
- **Conclusiones:** Finaliza analizando las características más importantes de la herramienta y como se puede expandir para futuros desarrollos.

Análisis

El artículo plantea una idea interesante sobre la organización automática de los mensajes entrantes y salientes de un cliente de correo electrónico. Se hace una revisión de diferentes técnicas y aproximaciones para resolver el problema de clasificación automática de correos, sin embargo, no existen definiciones formales que indiquen como se hace la clasificación, es decir, todas las explicaciones son sobre como utilizar, configurar y como se ve la herramienta.

Aunque la idea es buscar relaciones en redes sociales, no hay referencias sobre análisis este tipo de redes, lo que podía ayudar a encontrar información útil.

El paper expone una herramienta interesante, pero no aporta mucho en cuanto a desarrollos teóricos, solo muestra como utilizarla y configurarla.