

TÍTULO

Diseño de Recursos para la Formación de Docentes en el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Universidad de Los Andes Táchira

AUTOR

Jorge Eliecer Jaimes Jimenez

ACERCAMIENTO AL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El rápido y sostenido impulso de los avances tecnológicos en las dos últimas décadas, así como el proceso de globalización mundial, han cambiado las expectativas de quienes acuden a la universidad en busca de conocimiento y preparación como una forma de superación, supervivencia y bienestar. La irrupción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) en nuestra sociedad, ha generado un sinnúmero de expectativas respecto a su uso, creando enormes posibilidades de innovación e introduciendo una gran cantidad de irreversibles cambios en todos los ámbitos de nuestra cotidianidad. La forma en que nos comunicamos, interactuamos, aprendemos y hasta nos divertimos están fuertemente marcadas por la influencia de los avances tecnológicos y los continuos procesos de innovación que éstos involucran.

La universidad, tiene el compromiso social de contribuir desde sus espacios a la educación para la nueva ciudadanía del siglo XXI. Formar al ciudadano que se requiere implica educar para que la persona desarrolle conocimiento, comprensión y conductas que permitan la convivencia en comunidad y la observancia de la ley, y desarrolle habilidades de participación para asumir posiciones críticas, debatir con argumentos sólidos y proponer modelos alternativos de estructuras y procesos democráticos. Para ello se necesita ser ciudadanos informados y tener acceso a la información. Los ciudadanos informados están mejor preparados para comunicar sus ideas, participar en elecciones, aprovechar oportunidades, obtener servicios, velar por sus derechos, negociar eficazmente y controlar tanto las acciones del Estado, como las de los demás actores de la sociedad. Las TIC's podrían ayudar a desarrollar estas competencias en la ciudadanía. De allí que alfabetizar tecnológicamente también es una tarea pendiente de la universidad, por cuanto es cuestión de justicia social poner al alcance de todos la posibilidad de disfrutar de los privilegios o bondades que ofrecen los nuevos escenarios mediados por las tecnologías de la información y la comunicación.

Dicho esto, sostenemos que a la vez que se avance en estas definiciones se pueden ir desarrollando algunas innovaciones al interior de los espacios docentes para *desarrollar las competencias necesarias para la apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación, de manera tal que estos recursos adquieran un significado en la vida de los grupos sociales y se constituyan en una herramienta para la generación de nuevos conocimientos que permitan transformar las realidades en las cuales se encuentran insertos.*

Es precisamente aquí donde surge la idea de crear un espacio que ponga al alcance de la comunidad académica la posibilidad de utilizar entornos virtuales de aprendizaje y de enseñanza, partiendo desde un esfuerzo del propio cuerpo profesoral y tomando como campo de acción las cátedras que los mismos tienen a su cargo. Para esto se propone la creación de un **Programa para la formación de docentes en el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)**.

Otra de las razones que originan esta propuesta es el hecho de que cada vez es mayor el número de universidades, instituciones educativas y hasta empresas que aportan sus modelos e iniciativas de educación a distancia motivados justamente por las características y potencialidad que ofrecen las TIC's lo que le imprime a este formato educativo un impulso propio. Si bien es cierto que han surgido muy buenas propuestas e innovaciones, también lo es el hecho que varias de ellas tienen una orientación hacia la obtención de beneficios económicos ya que el crecimiento de este sector ofrece una amplia gama de posibilidades y mercados cautivos. Aún así, es indudable que el panorama actual obliga a la incorporación de la tecnología a la práctica docente ya que se ha convertido en un elemento transformador que no puede ser soslayado. Bates (1993)¹ destaca, al respecto, algunas de las razones de esta casi obligatoria transformación:

-  La tecnología, resulta cada vez más accesible a los estudiantes potenciales de educación a distancia.
-  Los costos de distribución de la información por medio de la tecnología descienden permanentemente.
-  La tecnología resulta cada vez más fácil de utilizar.
-  El mayor potencial pedagógico de las TIC.
-  Las dificultades cada vez mayores de las instituciones de educación a distancia para resistir a las presiones sociales y políticas respecto a la incorporación de las TIC.

A estas razones, podemos añadir otras, propias del contexto educativo venezolano, y que son igualmente importantes aunque de una índole un tanto diferente:

-  En nuestro país, la demanda educativa supera en gran medida a la oferta de las universidades, la mayoría de las cuales se encuentran al tope de su capacidad operativa.

¹ Bates, A. (2000). Managing technological change. Jossey-Bass Inc., Publishers. Versión en español: Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios. Barcelona: Gedisa/EDIUOC, 2001.



La infraestructura de instituciones educativas de nivel superior se encuentra saturada y los posibles planes de expansión requieren de plazos que no son cónsonos con la demanda actual de servicios educativos.

Es indiscutible que la educación en todas sus etapas, está llamada a desempeñar en la Sociedad del conocimiento, un papel muy importante en lo que a desarrollo económico, social y humano se refiere; esto la convierte en un elemento fundamental de cohesión que a la vez que respeta la diversidad de las personas y grupos sociales la aleja de cualquier intento de convertirla en factor de exclusión (UNESCO 1996)². Para convertir la educación en ese importante elemento de cohesión, se hace cada vez más evidente la necesidad de implementar en los centros educativos, la correcta utilización de las herramientas tecnológicas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje y lo adecúen a los diferentes escenarios de una sociedad globalizada y tecnificada, ofreciendo una formación que permita permanecer y competir en un entorno laboral cada vez más exigente pero que a la vez tenga en cuenta las posibilidades, medios y necesidades individuales.

Estos cambios, indudablemente han permitido que la tecnología propicie el florecimiento de una gran variedad de entornos de aprendizaje y le dan un nuevo y fuerte impulso a la educación a distancia. Es cada vez más común oír hablar de entornos virtuales de aprendizaje así como de entornos de aprendizaje híbridos o de educación combinada (presencial y a distancia, en inglés conocidos como *blended learning*).

Resulta lógico pensar entonces, que los esfuerzos para una efectiva y adecuada incorporación de las TIC's a los procesos formativos, deben realizarse en dos direcciones: tanto de políticas de Estado y de planes de inversión que hagan posible el equipamiento tecnológico y la formación docente, así como un compromiso de estos, por cuanto las TICS no pueden seguir ausentes de nuestro quehacer cotidiano, estas dos vertientes son complementarias e implica que los docentes no pueden seguir esperando pasivamente el anhelado equipamiento ni las transformaciones curriculares y administrativas que hagan posible la incorporación de las TIC's, sino que se deben poner en marcha algunas iniciativas e innovaciones que permitan avanzar en esa dirección. Y es precisamente ese el sentido de esta experiencia: poner al alcance de la comunidad académica la posibilidad de utilizar entornos virtuales de aprendizaje y de enseñanza, a partir del esfuerzo de un colectivo profesoral y desde sus respectivas cátedras.

Para desarrollar este proyecto se utilizará el sitio web del Gabinete de Asistencia Psicopedagógica (GAPSIPE) de la ULA Táchira (www.gapsipe.org/virtual) y se empleará la plataforma Moodle, la cual es un software libre que funciona bajo las normas de licencia pública (General Public License, GPL), como entorno de aprendizaje.

² UNESCO (2004). Las tecnologías de información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación. División de Educación Superior. París: Publicaciones de la UNESCO.

El mencionado programa consta de cuatro fases, a saber:

-  **Primera fase:** diseño y creación de un curso en modalidad híbrida (un componente presencial y otro virtual) para iniciar a los docentes en el uso de los EVA.
-  **Segunda fase:** entrenamiento de los docentes participantes utilizando el curso como plataforma de aprendizaje.
-  **Tercera fase:** asesoramiento en línea a los participantes del curso para la creación de sus propias aulas virtuales.
-  **Cuarta fase:** evaluación del impacto del programa de formación docente a través de la aplicación de mecanismos que se crearán para este fin (encuestas y consultas).

La fase de asesoramiento se extenderá el tiempo necesario para que cada participante ponga en funcionamiento su EVA.

PLAN DE TRABAJO

Fase	Actividades	Período
I: diseño y creación de un curso en línea	• Diseño del curso. • Creación del curso. • Validación de los contenidos. • Configuración del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) para la administración del curso.	Mayo –Agosto 2007
II: entrenamiento utilizando el curso en línea	• Desarrollo de la primera parte del curso en modalidad presencial. • Desarrollo de la segunda parte del curso en modalidad a distancia.	Septiembre Noviembre 2007
III: asesoramiento en la creación de entornos virtuales	• Implementación de Foros técnicos. • Uso de sesiones de preguntas y respuestas a través de Chats. • Comunicación permanente a través de mensajería electrónica.	Diciembre 2007 – Marzo 2008
IV: evaluación del los resultados	• Elaboración y aplicación de instrumentos de evaluación. • Análisis de los resultados.	Abril – Mayo 2008

Quien escribe el presente proyecto, se desempeña actualmente como instructor en la Universidad de Los Andes Táchira y, además de las labores de docencia propias del cargo, el reglamento de la institución establece que todo docente activo debe dedicar parte de su carga horaria a labores de investigación.

Por otro lado, en conjunto con la Profesora Mireya Vivas, se ha venido trabajando desde hace aproximadamente dos años en el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje, diseñando, creando e implementando cursos orientados a la formación de tutores virtuales, trabajo que se ha llevado a cabo utilizando la plataforma y entorno arriba mencionados. A lo largo de ese tiempo, y motivado por lo interdisciplinario del equipo conformado con la mencionada Profesora, quien ha aportado su vasta experiencia pedagógica y los conocimientos que en cuanto a TIC's e Informática posee quien escribe, se ha generado un proceso en el cual han surgido diversas experiencias que, entre otras cosas, ha propiciado la creación de una plataforma de formación virtual en la cual existen aproximadamente más de 30 cursos activos para el momento de escribir este informe.

Este proyecto para la formación docente en el uso de entornos virtuales se origina de la observación de experiencias similares, muy exitosas, llevadas a cabo en diversas instituciones a nivel mundial. Por ejemplo, en Venezuela, en los últimos dos años se ha incrementado en gran medida la oferta de educación a distancia mediada por las TIC, una de las experiencias que, en este sentido, vale la pena mencionar son los programas de maestría y especialización en Computación de la Universidad de Los Andes (ULA) bajo la modalidad interactiva a distancia, iniciados en septiembre de 1998, que constituyen las primeras prácticas en la introducción de la educación interactiva a distancia basada en los nuevos entornos tecnológicos en la ULA, y más recientemente, la experiencia piloto de la implantación de la carrera de Derecho en línea, iniciada en noviembre de 2006 bajo la administración de la Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia (CEIDIS).

La propuesta aquí descrita vendría a complementar la iniciativa llevada a cabo por nuestra institución rectora y está pensada, como ya mencionó en líneas anteriores, para iniciar al profesorado de la ULA Táchira en el uso de las TIC's y, de esta manera, contribuir a la necesaria incorporación en el aula de herramientas tecnológicas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Dado que la última fase del proyecto la constituye la evaluación del impacto del programa de formación, los resultados obtenidos permitirán determinar factores claves en el uso que actualmente se le da a la tecnología como herramienta pedagógica, esta información podría servir de base para un programa de formación permanente en el uso de entornos virtuales y también podría generar una futura oferta académica completamente virtual, muy cónsona con los objetivos actuales de la ULA y necesaria dada la creciente demanda de formación a la que los cambios sociales y políticos someten hoy a las instituciones educativas superiores y que, en la mayoría de los casos, no son posibles motivado a la infraestructura de las universidades, la cual se encuentra al tope de su capacidad operativa, la formación virtual constituye una alternativa a esta creciente problema.

JUSTIFICACIÓN

Un proyecto como este se justifica en función de aprovechar de una manera más eficiente el tiempo dedicado a la docencia y brindar una mejor atención al estudiante. Adicionalmente, se

genera un uso positivo de la tecnología, promoviendo una nueva cultura que permita mejorar el nivel de discusión y aprovechar la información existente en Internet.

La comunicación individual y privada entre profesores y estudiantes mediada por la tecnología da posibilidades de comunicación sincrónicas y asincrónicas que en muchos casos no ocurren por la imposibilidad de ofrecer atención individual, especialmente en la mayoría de nuestros cursos que sobrepasan una matrícula de más 50 alumnos por sección.

Sin duda el reto es para los docentes, pues en algunos casos se ha encontrado que los alumnos están mucho mejor conectados y con una disposición mayor para el uso de nuevas tecnologías. En consecuencia, nuestros profesores deben igualar el desarrollo tecnológico de las nuevas generaciones y comprender y aprovechar las nuevas posibilidades académicas generadas por estos recursos.

GRAN OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN (OBJETIVO GENERAL) Y COMO LO ALCANZARÍA (OBJETIVOS ESPECÍFICOS)

GENERAL

Diseñar, aplicar y evaluar un programa de formación técnico-pedagógica de docentes en el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje.

ESPECÍFICOS

- Diseñar un curso en modalidad híbrida para iniciar a los docentes en el uso de los EVA.
- Crear el curso utilizando la plataforma Moodle.
- Entrenar a los docentes participantes utilizando el curso como plataforma de aprendizaje.
- Asesorar vía Internet a los participantes para la creación de sus aulas virtuales.
- Evaluar los resultados de la aplicación del programa.