



Sacet Intelligence: Es un sistema inteligente para el control y gestión de la comunicación telefónica en su empresa, que le permite medir:

- La efectividad de sus comunicaciones telefónicas.
- La productividad de la gestión del servicio por medio del teléfono.
- La cantidad de oportunidades de negocio que ha dejado escapar por no atender su teléfono.
- El costo pormenorizado del uso de su recurso telefónico.
- El envío de información confidencial por parte de empleados a la competencia.

Si usted ya cuenta con una versión anterior de Sacet debe saber lo siguiente:

Fin de soporte para versiones 5:

A finales del año 2007 TecApro de Costa Rica casa matriz de Sacet dio por finalizado el soporte para las versiones 5 de su sistema Sacet adquiridas antes del año 2006. Para todos los clientes que adquirieron su licencia en los años 2006 y 2007 aun está vigente el soporte de manera local directamente con **TecniSupport Guatemala**.

Qué implicaciones me trae como empresa si tengo una versión 5 o anterior?:

Actualmente ya no se está trabajando ninguna actualización para el sistema Sacet en versiones anteriores lo que significa que su sistema de ahora en adelante ya no estará al día y cualquier cambio en lo que es tarifas, localidades, numeración, etc ya no podrá verlo reflejado en su sistema actual.

Si usted necesita reinstalar o reparar su sistema actual contra una inconsistencia o un error catastrófico ya no podrá ser posible, las versiones 5 y anteriores trabajan esta parte por medio de palabras clave las cuales si su versión fue adquirida antes del año 2006 ya no podrán ser generadas y su sistema no podrá salir del estado erróneo en donde se encuentra.

Porqué es necesario que considere migrar a la nueva versión de Sacet?:

Actualmente la nueva versión de Sacet Intelligence trae consigo grandes mejoras iniciando con un sistema mucho más consistente, estable, seguro. Con Sacet Intelligence se olvida de la dependencia con la casa matriz con respecto a las famosas palabras clave de versiones anteriores ya que esta nueva versión viene configurada para trabajar con un bloque USB de seguridad capaz de ser transportado a cualquier lado para poder instalar el sistema sin complicaciones, sin demoras y sobre todo sin tener que solicitar las palabras clave para desinstalar e instalar.

Sacet Intelligence trae consigo mejoras en el ambiente gráfico, es un sistema mucho más amigable, compacto, con nuevos reportes más detallados y que generan información que versiones anteriores no pueden generar, presenta cuadros gráficos mucho más avanzados incluyendo tipos de llamadas salientes, entrantes, celulares, departamentos lo cual es imposible hacer con versiones antiguas.

Sacet Intelligence es una inversión que usted debe tomar en cuenta si ya tiene una versión anterior ya que obtendrá lo mismo que tiene ahora de una forma optimizada y segura agregando muchas más funciones, características, facilidades, opciones de auditoría avanzadas,

etc que usted puede implementar en su empresa logrando la MINIMIZACIÓN considerable en sus gastos.

Actualmente las empresas buscan reducir gastos administrativos y aumentar sus ganancias, con Sacet Intelligence usted obtendrá una poderosa herramienta que le ayudará a conseguir lo que tanto busca, menos gastos y más ganancias. Además de poseer un servicio de soporte de alta calidad el cual le brindará un respaldo a su herramienta para que usted le saque el mayor provecho posible y sienta que su inversión fue una buena decisión.

Procesos para actualizar mi versión anterior a Sacet Intelligence:

Este proceso es muy fácil y rápido, usted puede comunicarse directamente con **TecniSupport Guatemala** o solicitar una cotización desde nuestra página web, por ser cliente de Sacet usted tendrá un descuento del 25% del monto total de la licencia nueva lo cual significa un gran ahorro para su corporación.

Tengo actualmente una licencia de Sacet versión 5 la cual adquirí en el año 2006 o 2007 que debo hacer y que ventajas tengo todavía?

Usted seguirá contando con soporte hasta principios del año 2009, es decir, si requiere palabras para quitar inconsistencias, desinstalaciones e instalaciones se le facilitarán durante este periodo de tiempo. Le recomendamos tomar muy a consideración migrar a la nueva versión e iniciar a gozar de las nuevas ventajas que esta trae para usted y su corporación.

Cómo puedo obtener información sobre la nueva versión y una demo de la misma?:

Puede acceder a nuestra página web al apartado de Sacet ingresando al siguiente link:

<http://www.tecnisupport.com/soluciones/Sacet/sacet.html>

Para solicitar una DEMO del programa puede contactarnos al mail: info@tecnisupport.com

Esperamos poder ayudarlos, **TecniSupport Guatemala** se ha caracterizado por brindar el mejor soporte sobre sus soluciones para nosotros lo más importante es la satisfacción de nuestros clientes y consideramos que Sacet Intelligence llenará en gran medida sus expectativas.

Cualquier duda, comentario o inquietudes puede hacérsola saber vía correo electrónico:

soporte@tecnisupport.com

info@tecnisupport.com

Via ticket de soporte o LiveSupport Chat accedando a:

<http://www.tecnisupport.com/soporte.html>

De antemano muchas gracias por la atención,
Saludos cordiales



Juan Carlos Sierra García
Coordinador UST y Logística de Proyectos
Unidad de Soporte Técnico
jcsierra@tecnisupport.com