



**Sociedad Latinoamericana para la Calidad**

## **Multivotación** (Multivoting)

- ☒ Definir
- ☐ Medir
- ☒ Analizar
- ☐ Mejorar
- ☐ Controlar

- ☐ Creatividad
- ☐ Reunión de Datos
- ☐ Análisis de Datos
- ☒ Toma de Decisión
- ☐ Planeación
- ☒ Trabajo en Equipo

### **¿Qué es?**

La Multivotación es una técnica en grupo para reducir una larga lista de elementos a unos pocos manejables (generalmente de tres a cinco).

### **¿Cuándo se utiliza?**

- Utilizar la Multivotación cada vez que la técnica de Lluvia de Ideas o una técnica similar ha producido una lista larga que necesita reducirse.
- También deberá utilizarse al final de un Diagrama de Causa y Efecto para seleccionar las primeras 3 a 5 “causas” a ser investigadas.








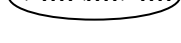


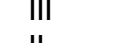



### **¿Cómo se utiliza?**

1. Revisar la lista; combinar los elementos similares, si es posible.
2. Asignar una letra a los elementos restantes (ver muestra, página siguiente).
3. Dar a cada miembro del equipo un número de votos igual al 20 por ciento del número de elementos en la lista. Se pueden suministrar “puntos” adhesivos a los participantes para pegar en el rotafolio al lado de los elementos que seleccionen. Los miembros del equipo pueden determinar cómo distribuir sus votos: uno por elemento; un número igual de votos a varios elementos; todos los votos a un elemento y sucesivamente.
4. Encerrar en un círculo los elementos que reciban el mayor número de votos.

- Si todavía quedan más elementos de los deseados, se puede realizar una segunda ronda de votación. Utilizar únicamente los elementos señalados; técnica similar (20%) a la anterior.
- Repetir los pasos 4 y 5 hasta que la lista se reduzca de tres a cinco elementos.

**Nota:** Nunca se debe llevar la votación hasta que quede solo un elemento. La opción final del grupo requiere que se llegue a un consenso.

### **Ejemplo:**

<u>Puntos</u>	<u>Primer Voto</u>	<u>Segundo Voto</u>
A		
B		
C		
D		
E		
F		
G		
H		
I		
J		
	<hr/>	<hr/>
	40	40

### **Consejos para la Construcción/ Interpretación:**

Existen numerosas técnicas utilizadas en la Multi-votación. Acabamos de utilizar una.

Otra técnica es la de darle a cada miembro del equipo 100 votos y permitirle al miembro del equipo tantos votos como quiera. El equipo puede optar seleccionar las 10 primeras opciones y hacer otra ronda de votación.

Diferente material de referencia tendrá diferentes técnicas. Seleccionar el método que sea apropiado para su equipo.

### **Relación con otras Herramientas:**

La Multi-votación generalmente se relaciona con:

- Lluvia de Ideas
- Diagrama de Causa y Efecto
- Análisis del Campo de Fuerzas

- Matriz de Planeación de Acciones
- *Checklist* para la Reunión de Datos
- Diagrama de Afinidad

**Información adicional con respecto a esta herramienta puede obtenerse consultando el siguiente material de referencia:**

AT&T Process Improvement Guidelines, 1990

The Memory Jogger II, GOAL/QPC, 1994

The Tool Navigator, Michalski, Walter J., 1997