



Sociedad Latinoamericana para la Calidad

Análisis del Campo de Fuerzas (Force Field Analysis)

- ☒ Definir
- ☐ Medir
- ☒ Analizar
- ☐ Mejorar
- ☐ Controlar

- ☒ Creatividad
- ☐ Reunión de Datos
- ☐ Análisis de Datos
- ☒ Toma de Decisión
- ☒ Planeación
- ☒ Trabajo en Equipo

¿Qué es?

El Análisis del Campo de Fuerzas es una herramienta que es utilizada para ayudar a facilitar el cambio. El Análisis del Campo de Fuerzas ve el cambio como fuerzas diferentes que compiten entre sí. Existen dos fuerzas con las que trabajaremos aquí. Las **Fuerzas Impulsoras (Driving Forces)**, las cuales facilitan el cambio y las **Fuerzas Restringentes (Restraining Forces)**, las cuales evitan que el cambio ocurra. Esta herramienta se enfoca en la identificación de estas fuerzas y en relacionarlas con el cambio potencial.

¿Cuándo se utiliza?

El Análisis del Campo de Fuerzas se puede utilizar en cualquier momento que se espere un cambio significativo. El Análisis del Campo de Fuerzas nos ayuda a determinar hasta dónde el cambio puede ser difícil. El Análisis del Campo de Fuerzas nos permite ver los factores que contribuyen al éxito o fracaso de la solución propuesta.

¿Cómo se utiliza?

1. Definir el cambio deseado.
2. Hacer Lluvia de Ideas de las fuerzas impulsoras
3. Hacer Lluvia de ideas de las fuerzas restringentes
4. Clasificar en orden de prioridad las fuerzas impulsoras
5. Clasificar en orden de prioridad las fuerzas restringentes

6. Enumerar las acciones a tomar.

Consejos para la Construcción/ Interpretación:

1. El Análisis del Campo de Fuerzas le da la oportunidad a un equipo de ver un cambio propuesto desde ambas posiciones; favor y en contro.
2. Se convierte en un punto de inicio para acciones a tomar.
3. Una lista de acciones requeridas es el resultado del Análisis de Campo de Fuerzas.
4. Las acciones tomadas están generalmente minimizando el impacto de las fuerzas restringentes y maximizando el impacto de las fuerzas impulsoras.

Relación con otras Herramientas:

El Análisis del Campo de Fuerzas generalmente se relaciona con:

- Lluvia de Ideas
- Multi-votación
- Técnica Nominal de Grupo
- Matriz de Planeación de Acciones
- Diagrama de Causa y Efecto
- Digrama de Interrelaciones

Información adicional con respecto a esta herramienta puede obtenerse consultando el siguiente material de investigación:

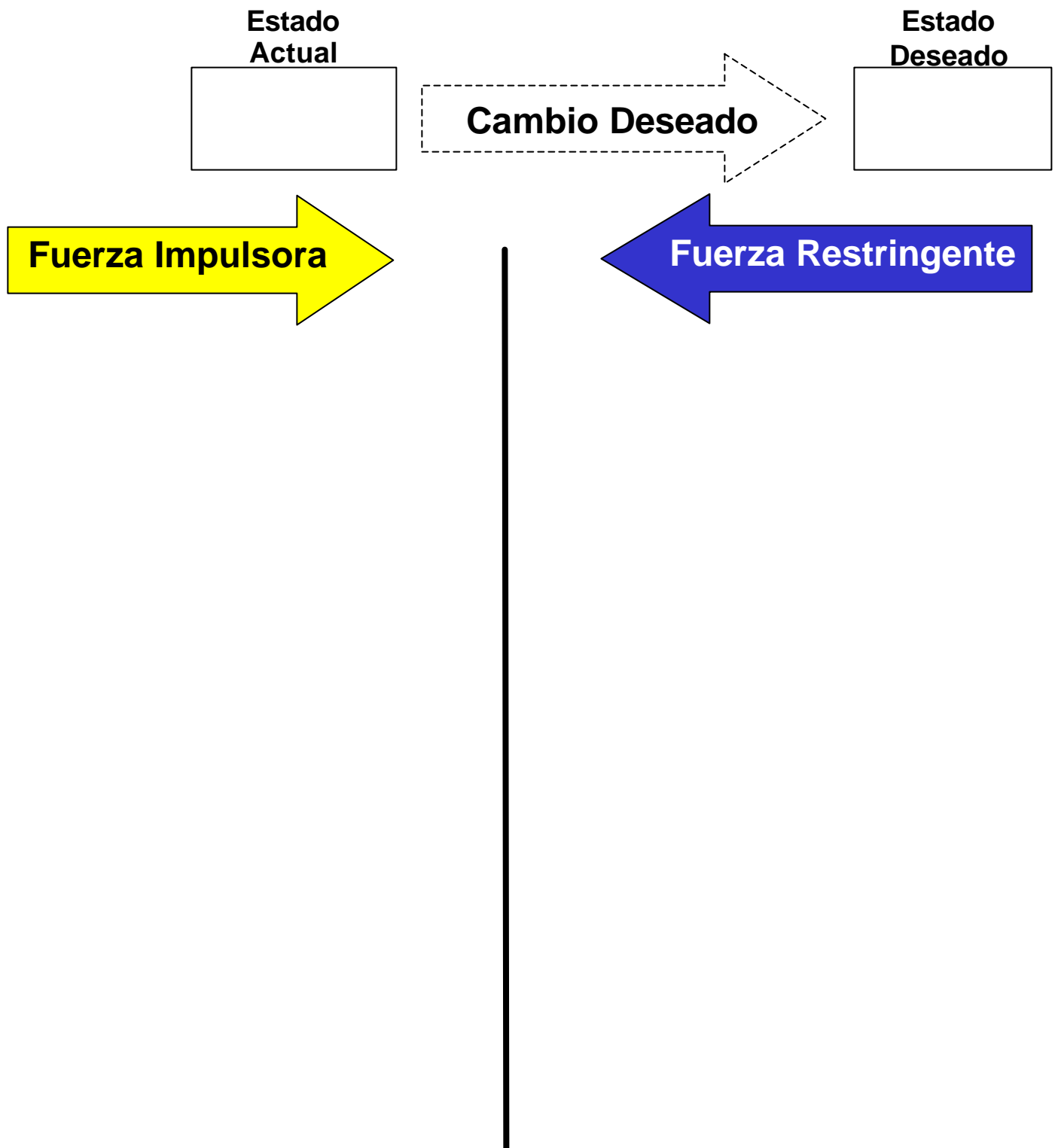
The Improvement Process, Harrington, James, 1987

Total Quality Tools, PQ Systems, Inc., 1996

The Memory Jogger II, GOAL/QPC, 1994

Coach's Guide To The Memory Jogger II, GOAL/QPC, 1995

Ejemplo: Análisis del Campo de Fuerzas



Ejemplo: Análisis del Campo de Fuerzas

