



Sociedad Latinoamericana para la Calidad

Cuadrícula de Selección (Selection Grid)

- ☒ Definir
- ☐ Medir
- ☐ Analizar
- ☐ Mejorar
- ☐ Controlar

- ☐ Creatividad
- ☐ Reunión de Datos
- ☒ Análisis de Datos
- ☒ Toma de Decisión
- ☐ Planificación
- ☒ Trabajo en Equipo

¿Qué es?

Una Cuadrícula de Selección es una herramienta que nos ayuda a escoger:

- Un proceso para mejorar
- Un problema para resolver
- Una oportunidad para aprovechar
- Problemas a atender

¿Cuándo se utiliza?

Cuando existe una necesidad de tomar la decisión sobre una oportunidad, proceso, o problema que debe atenderse.

¿Cómo se utiliza?

1. Cada miembro del equipo da su opinión sobre la oportunidad que se está discutiendo.
2. La calificación indicada por cada miembro es presentada, seguida por una discusión en grupo empezando por los miembros del equipo que dieron la calificación más alta y la más baja explicando porqué calificaron de esa manera.
3. Después de que la discusión para cada categoría haya terminado, el grupo tiene la oportunidad de volver a votar en base a la información suministrada.

Nota: Esta herramienta puede ser utilizada con una escala de calificación numérica. Normalmente, las categorías Impacto en el Cliente, Impacto Financiero, Capacidad para Efectuar Cambios, Soporte de la Gerencia y Nivel de Compromiso del Equipo tienen más peso al establecer la prioridad de los problemas. El Equipo decide hasta dónde las 5 categorías restantes deben ser consideradas en el proceso de establecer prioridades.

Relación con otras Herramientas:

Una Cuadrícula de Selección se relaciona normalmente con:

- *Checklist* para la Definición de Problemas
- Análisis de Costo / Beneficio
- Los Cinco Por Qué
- El Análisis de Requisitos

Información adicional con respecto a esta herramienta puede obtenerse consultando el siguiente material de referencia:

The Memory Jogger II, GOAL/QPC, 1994

Tool Navigator, Michalski, Walter J., 1997

Cuadrícula de Selección

Oportunidades, Problemas	Impacto en los Clientes Externos e Internos	Impacto Financiero Rev Exp		Capacidad de Efectuar Cambios	Soporte de la Gerencia	Nivel de Compromiso del Equipo	Tiempo disponible para trabajar en el Problema	Impacto en el Ciclo de Tiempo/ cycle time	Impacto en los Defectos	Recursos Requeri- dos	Facilidad de Implementación

ESCALA:	B	M	A	MA
	BAJA	MEDIA	ALTA	MUY ALTA

Cuadrícula de Selección de los Miembros del Equipo

NOMBRE	Conocimiento del Tema de Discusión	Grado de Afectación por el Problema	Comprensión del Panorama Completo	Nivel de Compromiso del Individuo	Cantidad de tiempo Disponible	Cercanía al Cliente	Otro

ESCALA:	B	M	A	MA
	BAJA	MEDIA	ALTA	MUY ALTA