সম্মানিত গ্রাহক,

TNDP

‌বিটিসিএল জিপন ইন্টারনেট সংযোগ গ্রহণ করার জন্য আপনাকে ধন্যবাদ।

বিল সংক্রান্ত কাজে আপনার ফোন নম্বর / আইডি :

**ভাল মানের ইন্টারনেট সেবা বজায় রাখার স্বার্থে নিম্নোক্ত বিষয়গুলো জেনে রাখুন:**

* ভাল মানের ওয়াই-ফাই রাউটার ব্যবহার করুন। ডুয়েল ব্যান্ডের রাউটার আমরা সুপারিশ করি।
* লো-ল্যাটেন্সী এবং বেশী ব্যান্ডউইথ প্রয়োজন হলে ক্যাবল কানেকশন ব্যবহার করুন। যেমন: কম্পিউটার, টিভি, সিসি ক্যামেরা।
* ভাল কাভারেজ পেতে ওয়াই-ফাই রাউটারটি ঘরের মাঝখানের কক্ষে উন্মুক্ত স্থানে স্থাপন করুন।
* এরপরও ওয়াই-ফাই সিগনাল সব কক্ষে না পৌছাঁলে অতিরিক্ত ওয়াই-ফাই একসেস পয়েন্ট ব্যবহার করতে পারেন। ওয়াই-ফাই একসেস পয়েন্ট সমূহ মূল রাউটারের সাথে ক্যাবল দ্বারা সংযোগ দিবেন। একাধিক ওয়াই-ফাই একসেস পয়েন্ট থাকলে পারস্পরিক বেতার সংঘর্ষ এড়াতে ওয়াই-ফাই এর রেডিও পাওয়ার কমিয়ে রাখতে পারেন।
* আপনার ওয়াই-ফাই পাসওয়ার্ড ঘরের বাইরের কারও সাথে শেয়ার করবেন না। আপনার প্রতিবেশী আপনার ওয়াই-ফাই পাসওয়ার্ড জানলে তিনি আপনার ইন্টারনেট ব্যবহার করতে পারবেন। ফলে আপনার ইন্টারনেট গতি কমে যেতে পারে।
* নিয়মিত বিল পরিশোধ করুন। বিকাশ, নগদ, রকেট ইত্যাদির মাধ্যমে ঘরে বসেই বিল পরিশোধ করা যায়। এছাড়া mybtcl.btcl.gov.bd ওয়েব পোর্টালে টেলিফোন বিল মেনু-তে আপনার টেলিফোন নম্বরটি আইডি ও পাসওয়ার্ড এর ঘরে দিয়ে ডুপ্লিকেট বিল ডাউনলোড করতে পারবেন। শুধু ইন্টারনেট ব্যবহারকারী হলে টেলিফোন নম্বরের পরিবর্তে ইন্টারনেট ইউজার আইডি দিন।

**অভিযোগ প্রদানের উপায়:**

1. মোবাইলে টেলিসেবা অ্যাপ থেকে অথবা [www.telesheba.gov.bd](http://www.telesheba.gov.bd/) পোর্টাল থেকে বিল, সংযোগ ইত্যাদি সংক্রান্ত অভিযোগ দাখিল করা যায়।
2. [http://mybtcl.btcl.gov.bd](http://mybtcl.btcl.gov.bd/) ওয়েব পোর্টাল থেকে ট্রাবল টিকেট তৈরী করা যায়। আপনার নিবন্ধিত মোবাইল / টেলিফোন নম্বর এবং পাসওয়ার্ড দিয়ে লগিন করতে হবে। ডিফল্ট পাসওয়ার্ড: Btcl0715 । পাসওয়ার্ড ভুলে গেলে ফরগট পাসওয়ার্ড লিংকে ক্লিক করুন।
3. কল সেন্টার - **১ ৬ 4 0 2**
4. মুরাদপুর বিটিসিএল অফিস। গ্রাহক সেবা- 02334452688, অভিযোগ কেন্দ্র- 02334451300, 02334452500, 02334452699, সহকারী ব্যবস্থাপক (ফোন্স) – 02334454400, আবুল কালাম আজাদ, টিএ- 01776818754

**লাইনে সমস্যার লক্ষণসমূহ:**

* অপটিক্যাল এ লাল বাতি জ্বললে লাইন ক্যাবল কাটা পড়েছে।
* কোন LAN পোর্টে বাতি না জ্বললে আপনার রাউটারটি বন্ধ কিংবা ওএনটি থেকে রাউটার ল্যান ক্যাবল খোলা।
* VOIP তে বাতি না জ্বললে আপনার টেলিফোন সেবা নেই কিংবা কোন ত্রুটি দেখা দিয়েছে।
* ইন্টারনেট গতি কম পেলে [http://203.112.217.99](http://203.112.217.99/) ওয়েবসাইটে প্রবেশ করে স্পীড পরিমাপ করুন। এখানে গতি সাধারণত ক্যাশ স্পীড বা ৩০ এমবিপিএস এর কাছাকাছি থাকবে। অস্বাভাবিক কম গতি পেলে ওয়াই-ফাই এর পরিবর্তে ক্যাবল কানেকশন দিয়ে কম্পিউটার-এ পরিমাপ করুন।