

นักศึกษาทุกท่าน

บังเอิญที่ผมตอบจดหมายของคุณดวงดาวไปในเมลที่แล้ว (และหายไปแล้ว เพราะผมใช้ webmail ตอบ) จะครบถ้วนกว่านี้เยอะ ยังไงก็อ่านๆ เอา Idea ไปก่อน ถ้ามีอะไรก็เขียนมาถามได้

การวางแผนการดำเนินโครงการที่ดีแน่นอนว่าจะต้องกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายการดำเนินงานให้ชัดเจนที่สุด และจะต้องสอดคล้องกับวิสัยทัศน์องค์กรด้วย เพราะเราถือว่าการวางระบบ I.T. เป็นพันธกิจหนึ่ง ที่จะนำพาองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ที่ตั้งเอาไว้

การวางแผนการดำเนินโครงการ I.T. จะเป็นคนละเรื่องเดียวกับการวางแผนการบริหารโครงการต่างๆ ไป เพราะปัจจัยของคนมีค่อนข้างสูง ถึงระบบจะดี ทำสำเร็จ แต่คนไม่ยอมใช้ก็เยอะแยะ ในชีวิตจริงก็มีให้เห็น

แนวทางการวางแผนการดำเนินโครงการ I.T. มีดังต่อไปนี้

1. ทำโครงการนี้ไปเพื่ออะไร ต้องตอบให้ได้ มิฉะนั้นจะไม่มีทิศทางการทำงานที่ชัดเจน
2. ต้องกำหนดขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน ว่าทำอะไรบ้าง ทำแค่ไหน เสร็จเมื่อไหร่ จากประสบการณ์ของผมโครงการที่ไม่กำหนดขอบเขตที่ชัดเจน จะกลายเป็นโครงการพันปี ไปทันที เพราะไม่ทราบว่าเสร็จเมื่อไหร่ แถมงบก็บานปลาย
3. โครงสร้างทีมงานที่ชัดเจน ว่าประกอบไปด้วยทีมงานอะไรบ้าง ใครอยู่ที่ไหน แต่ละทีมมีหน้าที่และความรับผิดชอบแค่ไหน และต้องมีคุณสมบัติอย่างไร ที่ต้องใส่ให้ละเอียดเพราะป้องกันการเกี่ยงงาน และฟุ้งซ่าน อันเนื่องมาจากความไม่ชัดเจน
4. รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน ว่ามีขั้นตอนอะไรบ้าง เช่นขั้นตอนการออกแบบ การฝึกอบรม เป็นต้น (โดยยังไม่ลงรายละเอียด และแบบแผนการทำงานด้านต่างๆ เพราะค่อนข้างตายตัว) ผลที่ได้รับ (output) ของแต่ละขั้นตอนคืออะไร จากเริ่มต้นจนจบโครงการ เพื่อความชัดเจนในการดำเนินงาน และรู้เป้าหมายของการทำงานในแต่ละขั้นตอน
5. ตารางระยะเวลาของแต่ละขั้นตอนในข้อ 4 พร้อมทั้งระบุด้วยว่าใครทำอะไร เมื่อไหร่ เพื่อสร้างความชัดเจน และลดความฟุ้งซ่าน

6. งบประมาณที่ใช้ ควรระบุอย่างชัดเจนไปเลยว่าประกอบไปด้วยค่าอะไรบ้าง
ใช้เงินเท่าไร และเมื่อไหร่ แยกเป็นหมวดหมู่ชัดเจน เช่น ต้นทุนการดำเนินงาน
เช่น ค่าแรง ค่าฝึกอบรมพุดง่ายๆ คือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ
ที่จ่ายออกไปแล้วไม่เห็นสิ่งของที่จับต้องได้ แต่ได้กลับมาเป็นรูปอื่นแทน
เช่นความสำเร็จ ความพึงพอใจ และความรู้ ที่เหลือคือต้นทุนอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์
และอื่นๆ ที่จับต้องได้

จากประสบการณ์ในด้านนี้มาหลายปี ผมเชื่อว่าข้างต้นเป็นปัจจัยสำคัญ (ผสมทฤษฎี)
ที่ทำให้การดำเนินโครงการ I.T. ประสบความสำเร็จ
และความชัดเจนในการทำงานของฝ่ายต่างๆ เป็นสิ่งที่จำเป็น สิ่งที่มีมนุษย์ปุถุชน
คนทำงาน กลัวมากที่สุดคือความไม่ชัดเจนต่างๆ ที่ทำให้เกิดอาการฟุ้งซ่านได้
การบริหารการเปลี่ยนแปลงก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งสู่ความสำเร็จ
การบริหารการเปลี่ยนแปลงจะช่วยให้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเป็นไปอย่างไร้รอยตะ
เข็บ โดยจะประกอบด้วยหลายปัจจัย ไม่ใช่แค่เชิงเทคนิควิชาการหรือใครมาพุดๆ
อะไรเรื่อยเปื่อย และเลือนลอย แล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงได้
ผมจะพุดในรายละเอียดอีกครั้งหนึ่งใน Class ของ Change Management

หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณาส่งเข้ามาได้นะคะ หากมีประโยชน์กับนักศึกษาทุกท่าน
จะได้ส่งให้อ่านด้วยครับ

วรัญญา

- > Did you receive my mail answering the mail below? I am not sure if there is an
- > error during sending...
- >
- > If no, how sad it is... I put a lot of answers in there.
- >
- >
- > =====
- >
- >
- > I would like you to tell us the guideline for creating the project plan ka.
- >
- > Eventhough we've pass some course like Project Mannagement, or IT
- > Mannagement, etc, I still feel that we don't actually know exactly how to
- > create the good project plan or what exactly its structure & contents should
- > be, or even, how to manage the project yet.

- >
- > The knowledge we've got from those subjects seems to be the theory rather
- > than the practical one ka. Every body said "Start from vision, mission,
- > then down to goal & objective....". I believe most of us (including me)
- are
- > still be confused about this terms and could not clarify what is what...
- >
- > I hope this course could help us in our career in the future and that you
- > can enlight us about this.
- >
- > Any examples of them or sharing your experiences would be great ka.
- >