



Explicación Resumida de la Metodología de Implantación de soluciones informáticas.

La metodología contiene todas las actividades requeridas para la planeación, ejecución y control del proyecto, para así garantizar una implementación exitosa. Ha sido utilizada y es utilizada en miles de implementaciones en todo el mundo.

La metodología prevé más de 2,000 actividades individuales, controla detalladamente el proceso de la implementación, permite conocer en cualquier momento en qué fase se encuentra el proyecto, y exige el “sign-off” de la empresa en cada fase. No se puede avanzar a la siguiente actividad sin haber concluido exitosamente la anterior. De esta manera, se pueden detectar y corregir posibles desviaciones en el momento oportuno.

Fase 1: Análisis

El propósito de la fase de Análisis es definir con claridad y detalle los requerimientos del negocio, y conocer sus procesos (Análisis de los Requerimientos del Negocio) ARN.

Fase 2: Organización del Proyecto

En esta fase estructuramos el equipo de trabajo entre la empresa é IBC, definiendo el “core team”, los alcances del proyecto, recursos que intervendrán, tiempos y responsabilidades. El resultado tangible de esta fase es el plan de trabajo aprobado por la empresa. Con base en este plan se realizará un “kick-off” formal del proyecto, informando a toda la organización acerca de los objetivos y pasos críticos de la implementación de la solución.

Fase 3: Diseño

Esta fase es la más extensa e importante tanto para la empresa como para el desarrollo del proyecto. Durante la fase del diseño se preparará un prototipo “ERP – EMPRESA”, con base en los requerimientos definidos en la fase 1. Este prototipo ya contará con los procesos del negocio de la empresa dentro del sistema, los usuarios, accesos, reportes y documentos. En esta fase configuraremos el sistema, capacitaremos a los usuarios y realizaremos las primeras pruebas, haciendo los ajustes necesarios para lograr la aceptación del prototipo por parte de los usuarios. Al final de esta fase se obtendrá una primera versión de los manuales de los usuarios.

Fase 4: Preparación de la Información

Después de la depuración de los datos (clientes, proveedores, contabilidad, etc.) en los sistemas existentes, se preparará su “upload” a la nueva herramienta informática. Esto permite tener información confiable y actualizada para poner en marcha el sistema. La fase terminará con la validación de los datos cargados en el sistema por parte de los usuarios.



Fase 5: Test Run en Vivo

El propósito de la fase de pruebas es confirmar que el sistema está trabajando correctamente en un ambiente real. Se realizarán transacciones “reales”, comparando los resultados obtenidos contra los sistemas anteriores. Con base en los resultados obtenidos, se elaborará la versión final de los Manuales de Usuario.

Fase 6: Puesta en Marcha

El propósito de esta fase es poner en marcha la solución y definir un plan de monitoreo del ambiente de producción durante los primeros días después del arranque. Se evaluará la satisfacción del cliente comparando los resultados obtenidos contra los requerimientos definidos en la Fase 1. Además, se entregarán todos los documentos relacionados con el proyecto. A partir del sign-off final de la dirección, la compañía reconoce la calidad del trabajo de **IBC**, y asume la responsabilidad para la operación del sistema de