

ENCUESTA DE SEGURIDAD CIUDADANA EN ESTACIÓN CENTRAL



(1° Muestra)

Concejal Luciano Pavez Sanhueza
Municipalidad Estación Central

ÍNDICE

CAPÍTULO I

1. Objetivos de la encuesta y consideraciones para la elaboración de
misma
2. Universo, tiempo y sectores encuestados
3. Metodología
4. Cuestionario base
5. Observaciones
6. Agradecimientos

CAPÍTULO II

1. Resultado de la Encuesta

CAPÍTULO I

1. Objetivos de la encuesta y consideraciones para la elaboración de la misma

- 1.1. Con motivo de la próxima formación del Consejo Comunal de Seguridad Ciudadana, de acuerdo al **"Programa Comuna Segura, Compromiso 100"**, del Ministerio del Interior, el Concejal Luc Pavez Sanhueza (junto a un grupo de colaboradores) planificó la 1° Encuesta de Seguridad Ciudadana en Estación Central para sondear en la comunidad cuáles son las necesidades y problemas que ésta manifiesta en el área de seguridad ciudadana.
- 1.2. Siendo la **inseguridad ciudadana** un problema multicausal, se preparó la encuesta teniendo cuenta:
 - 1.2.1. el **nivel de temor** que la comunidad posee;
 - 1.2.2. la **observación personal del entorno en donde vive** (iluminación, limpieza, existencia o inexistencia de áreas verdes, etc.) como factor importante en el aumento o disminución del temor en la población;
 - 1.2.3. las **causas que provocarían la aparición de zonas de peligros** o de delictualidad;
 - 1.2.4. la **evaluación individual y social de los servicios de seguridad pública** (Carabineros de Chile y seguridad ciudadana municipal);
 - 1.2.5. la **participación social y/o comunitaria** (causas de la "no participación social" o preferencia por tipo de organización comunitaria, etc.);
 - 1.2.6. el **compromiso con la comunidad** (reconocimiento de su individualidad en beneficio del bien común);
 - 1.2.7. la **relación con sus vecinos**;
 - 1.2.8. y, **el deseo personal y colectivo de conocer, saber y participar en iniciativas** que permitan la seguridad de todas las personas de la comunidad.
- 1.3. El objetivo principal, no pretende ser más ni menos que una mirada seria y contemplativa del vecino (en su diario vivir) a su entorno, su comunidad, sus autoridades y su propia individualidad estrechamente a otros, en tanto él mismo es un ser social.

2. Universo, tiempo y sectores encuestados

- 2.1. Universo de encuestas: se encuestaron a 496 personas de la comuna de Estación Central
- 2.2. Período en que se realizaron las encuestas: Entre el 12 de diciembre de 2001 al 28 de Feb de 2002.
- 2.3. Unidades vecinales encuestadas: 7, 11, 14, 17, 18, 22, 24, 29, 30, 33, 35, 36, 37 y 42.

3. Metodología

- 3.1. Se entregaron, a las directivas de diversas organizaciones comunitarias un número de encuestas, que variaron entre 30 a 50 para cada una.
- 3.2. Se informó a los dirigentes vecinales del motivo de la encuesta y se capacitó a cada uno de ellos en la "no dirigencia" en el proceso de encuestamiento a los vecinos para lograr así, la óptima entrega de información por pregunta.
- 3.3. Se solicitó a los dirigentes vecinales que se repartiera a los vecinos del sector el número de encuestas, para que la comunidad se expresara libremente sobre las diferentes preguntas enunciadas.
- 3.4. Se hizo especial hincapié en el resguardo de la identidad del encuestado, garantizando absoluta confidencialidad al respecto. Se sugirió especialmente, el uso de un "seudónimo" anónimo en el caso que el vecino se sintiera incómodo ante la encuesta o parte de ella.
- 3.5. Cada organización comunitaria trabajó en terreno con vecinos del sector. El método escogido por cada una de ellas; predominando el método de repartir las encuestas casa por casa otorgando un plazo de dos a tres días para responderlas y luego se procedió a retirarlas.
- 3.6. Las encuestas respondidas en cada unidad vecinal fueron devueltas por los dirigentes vecinales para ser procesadas y analizadas.

4. Cuestionario base

A continuación el cuestionario completo de preguntas:

1) Usted considera su sector como:

- a) Muy seguro
- b) Seguro
- c) Inseguro
- d) Muy inseguro
- e) No sabe/ No responde

2) Usted piensa que su sector es:

- a) Muy ordenado
- b) Ordenado
- c) Desordenado
- d) Muy desordenado
- e) No sabe/ No responde

3) A su juicio, lo que más facilita la delincuencia en su sector es:

- a) Los sitios eriazos
- b) Falta de iluminación
- c) Calles o pasajes sin salida
- d) Edificios vacíos o abandonados
- e) Otros
- f) No sabe/ No responde

4) En su sector existen plazas (considerando su iluminación y mantención):

- a) Muy cuidadas
- b) Cuidadas
- c) Descuidadas
- d) Muy descuidadas
- e) No existen
- f) No sabe/ No responde

5) Usted piensa que hay una presencia de Carabineros:

- a) Muy continua
- b) Continua
- c) Escasa
- d) Muy escasa
- e) No sabe/ No responde

6) Carabineros de la comuna de Estación Central son:

- a) Muy eficientes
- b) Eficientes
- c) Deficientes
- d) Muy deficientes
- e) No sabe/ No responde

7) Usted percibe a Carabineros de Estación Central como:

- a) Muy cercanos
- b) Cercanos
- c) Indiferentes
- d) Lejanos
- e) Muy lejanos
- f) No sabe/ No responde

8) Usted se considera:

- a) Muy solidario
- b) Solidario
- c) Poco solidario
- d) Nada solidario
- e) No sabe/ No responde

9) ¿Participa en su Junta de Vecinos? ¿Por qué?

- a) Sí
- b) No
- c) No sabe/ No responde

10) ¿Participa en alguna otra organización social y/o comunitaria? ¿Cuál?

- a) Sí
- b) No
- c) No sabe/ No responde

11) La relación con sus vecinos es:

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) No los conozco
- f) No sabe/ No responde

12) ¿Participaría con sus vecinos en alguna iniciativa para mejorar la seguridad de su sector?

- a) Sí
- b) No
- c) No sabe/ No responde

13) ¿Desea que se le informe sobre temas de seguridad ciudadana?







- a) Sí
- b) No
- c) No sabe/ No responde

5. Observaciones

- 5.1. Es necesario destacar que el cuestionario enunciado en el punto 6 es la base desde donde desprenden otras preguntas y sus respuestas. Tal es el caso de la pregunta N° 3. Ejemplo: Cuando se consulta al encuestado "qué factores facilitan la delincuencia en su sector", se entregan respuestas concretas (a, b, c, d) y 1 respuesta abierta (e: "Otros"), en donde el encuestado contesta libremente cuál es el "otro" factor que considera un facilitador de la delincuencia, dando así la posibilidad de que éste responda voluntariamente o a su propio juicio.
- 5.2. El mismo caso se presenta en las preguntas 9, 10, 12 y 13.
- 5.3. Esta "aparente" falta de indagación no es tal, ya que la ausencia de presión o dirigencia en las preguntas permite al encuestado opinar o decir libremente lo que éste ve o percibe en la comunidad o sentir personal.

6. Agradecimientos

Nuestros agradecimientos especiales:

-  A todos los dirigentes de las unidades vecinales encuestadas, que participaron y apoyaron esta iniciativa.
-  A cada vecino encuestado de nuestra comuna.
-  A los dirigentes vecinales de las Uniones Comunales N° 1 y N° 2 de Estación Central.
-  Al grupo de trabajo del Concejal Luciano Pavez Sanhueza, quien ideó, procesó y puso a disposición de la comunidad esta 1ª Encuesta.
-  A Mauricio Salinas (abogado de la Corporación Ciudadanía y Justicia), quien hizo aumentar en nosotros el interés por la seguridad de las personas, colocando en primer lugar el desarrollo humano como medio para lograr la verdadera seguridad.
-  Y, a todos aquellos que creyeron y confiaron en la seriedad del trabajo comunitario, en el compromiso y la visión del vecino de Estación Central, quien principal y fundamentalmente es el motor para la **elaboración de un programa de seguridad con compromiso social**.