**QUIEN SE HA LLEVADO MI QUESO**



**Spencer, Johnson**

Una manera sorprendente de

afrontar el cambio en el trabajo

y en la vida privada

Los planes mejor trazados

de los ratones y de las personas

a menudo se tuercen

ROBERT BURNS, 1759-1796

*La vida no es un pasillo recto y fácil*

*por el que viajamos libres y sin obstáculos, sino un laberinto de pasajes*

*en el que debemos hallar nuestro camino, perdidos y confundidos, una y otra*

*vez atrapados en un callejón sin salida.*

*Pero, si tenemos fe, Dios siempre nos abrirá una puerta que aunque tal vez no*

*sea la que queríamos, al final será*

*buena para nosotros.*

A. J. CRONIN

**LA HISTORIA QUE HAY DETRAS DEL CUENTO**



(Kenneth Blanchard)

Me encanta poder contaros "la historia que hay detrás del cuento" ¿Quién se ha llevado

mi queso?, porque eso significa que el libro ya está escrito y todos podemos

acercarnos a él para leerlo, disfrutarlo y comentarlo con los demás.

Esto es algo que yo siempre había querido que ocurriera, desde la primera vez que

Spencer Johnson, hace ya años, me contó su fantástica historia del "queso", antes de

que escribiéramos juntos El ejecutivo al minuto. \*

Recuerdo que pensé lo bueno que era el relato y lo útil que sería para mí desde aquel

momento.

¿Quién se ha llevado mi queso? es un cuento sobre el cambio que tiene lugar en un

laberinto donde cuatro divertidos personajes buscan queso. El queso es una metáfora

de lo que uno quiere tener en la vida, ya sea un trabajo, una relación amorosa, dinero,

una gran casa, libertad, salud, reconocimiento, paz interior o incluso una actividad

como correr o jugar al golf.

Cada uno de nosotros tiene su propia idea de lo que es el queso, y va tras él porque

cree que le hace feliz. Si lo consigue, casi siempre se encariña con él. Y si lo pierde o

se lo quitan, la experiencia suele resultar traumática.

En el cuento, el "laberinto" representa el lugar donde pasas el tiempo en busca de lo

que deseas. Puede ser la organización en la que trabajas, la comunidad en la que

vives o las relaciones que mantienes en tu vida.

En mis charlas por todo el mundo narro la historia del queso y muchas veces la gente

me dice lo mucho que les ha cambiado la vida.

Lo creas o no, este relato ha salvado carreras, matrimonios e incluso vidas.

Uno de los muchos ejemplos reales es el de Charlie Jones, el respetado locutor de la

cadena televisiva NBC, quien confesó que escuchar el cuento ¿Quién se ha llevado mi

queso? salvó su carrera.

Lo que ocurrió fue lo siguiente: Charlie se había esforzado mucho y hecho un buen

trabajo retransmitie ndo las pruebas de atletismo de unos Juegos Olímpicos. Por eso,

cuando su jefe le dijo que había sido apartado de esa especialidad deportiva y que en

los siguientes Juegos tendría que encargarse de las retransmisiones de natación y

saltos, se quedó muy so rprendido y se enfadó.

Como no conocía tan bien esos deportes, se sintió frustrado. El hecho de que no

reconocieran que había realizado una buena labor lo irritó. Le parecía injusto, y la ira

empezó a afectar todo lo que hacía. Entonces le contaron el cuento ¿Quién se ha

llevado mi queso?

Después de oírlo, se rió de sí mismo y cambió de actitud.. Advirtió que lo único que

había ocurrido era que su jefe "le había movido el queso", y se adaptó. Aprendió sobre

esos dos nuevos deportes y, en el proceso, descubrió que hacer algo nuevo lo

rejuvenecía.

Su Jefe no tardó en reconocer su actitud y energía nuevas y en aumentar sus



retribuciones. Disfrutó de más éxito que nunca y se hizo una excelente reputación

como comentarista. Esta es una de las innumerables historias reales que he oído

acerca del impacto que ha tenido este cuento en muchas personas, en todos los

ámbitos de la vida, desde el profesional hasta el amoroso.

Tengo tanta fe en la fuerza de ¿Quién se ha llevado mi queso? que hace poco regalé un

ejemplar de una edición previa del libro a todas las personas (unas 200) que trabajan

en nuestra empresa. ¿Por qué?

Porque, como toda empresa que aspire no sólo a sobrevivir, sino a ser competitiva,

Blanchard Training & Development está cambiando constantemente. Nos mueven "el

queso" sin parar. Mientras que en el pasado queríamos empleados leales, hoy

necesitamos personas flexibles que no sean posesivas con "la manera de hacer las

cosas aquí".

Y, como todos sabemos, vivir en una permanente catarata de cambios suele ser

estresante, a menos que las personas tengan una manera de ver el cambio que las

ayude a comprenderlo. Y aquí es precisamente donde entra en acción el cuento del

"queso".

Cuando les hablé a mis amigos del cuento y lo leyeron, casi noté que empezaban a

desprenderse de energía negativa. Una tras otra, todas las personas de la empresa se

acercaron para darme las gracias por el libro y para decirme lo mucho que les había

ayudado a contemplar desde una perspectiva diferente los cambios que se producían

en nuestra empresa.

Esta breve parábola se lee en muy poco tiempo, pero su impacto puede ser muy

profundo.

El libro está dividido en tres partes.

En la primera, la reunión, unos antiguos compañeros de instituto hablan de cómo

afrontan los cambios que se producen en sus respectivas vidas.

La segunda parte es el cuento en sí, El cuento: ¿Quién se ha llevado mi queso" y

constituye el núcleo del libro.

En la tercera parte, "El debate". la gente comenta lo que el cuento ha significado para

ella y cómo va a utilizarlo en su trabajo y en su vida.

Algunos lectores del manuscrito prefirieron detenerse al final del cuento y no leer "El

debate", a fin de interpretar el significado por sí mismos. Otros disfrutaron leyéndolo

porque les estimuló a pensar sobre cómo poner en práctica en su situación lo que les

había enseñado el relato.

En cualquier caso, espero que cada vez que releas ¿Quién se ha llevado mi queso?

encuentres algo nuevo y útil en el cuento, tal como me ocurre a mí y que eso te ayude

a afrontar el cambio y a tener éxito, sea lo que sea el éxito para ti.

Con mis mejores deseos, espero que disfrutes con lo que encuentres. Ah, y recuerda:

¡muévete cuando se mueva el queso!

KEN BLANCHARD



San Diego, 1998

¿ Quien se ha llevado mi queso?

**LA** **REUNION**



**Chicago**

En Chicago, un soleado domingo, hombres y mujeres que habían ido juntos al instituto

se reunieron para almorzar tras haber asistido a un acto oficial en el centro la noche

anterior.

Querían saber más cosas de la vida de sus ex compañeros de clase. Después de

muchas bromas y una gran comida, entablaron una interesante conversación. Angela

que había sido una de las personas mas populares de la clase, dijo:

-La vida ha seguido una trayectoria muy distinta de la que yo pensaba cuando íbamos

al instituto. Han cambiado muchas cosas.

-Es cierto convino Nathan.

Los demás sabían que Nathan había continuado con el negocio familiar, que funcionaba

como siempre, y que desde que ellos recordaban estaba integrado en la comunidad.

Por eso los sorprendió verlo preocupado.

-Pero ¿habéis notado que cuando las cosas cambian nosotros no queremos cambiar ? -

prosiguió.

-Creo que nos resistimos al cambio porque cambiar nos da miedo - apuntó Carlos.

-Tú eras el capitán del equipo de fútbol, Carlos - dijo Jessica - Nunca hubiera pensado

que algún día llegarías a hablar de miedo.

Todos rieron al advertir que, aunque habían tomado direcciones distintas (desde ser

ama de casa hasta trabajar de ejecutivo en una empresa), experimentaban

sensaciones similares.

Cada uno de ellos intentaba afrontar los cambios inesperados que se estaban

produciendo en su vida en los últimos años. Y casi todos los asistentes admitieron que

no habían encontrado una buena manera de hacerlo.

-A mí también me daban miedo los cambios - intervino Michael - Cuando se produjo un

gran cambio en nuestra empresa, no supimos qué hacer. Seguimos actuando como

siempre y casi lo perdimos todo. Pero entonces me contaron un cuento que lo cambió

todo.

-¿En serio? -preguntó Nathan.

-Sí. El cuento alteró la manera en que yo miraba los cambios, y a partir de ese

momento las cosas mejoraron rápidamente ...  En mi trabajo y en mi vida.

"Entonces divulgué el cuento entre algunas personas de mi empresa, que hicieron lo

propio con otras ajenas a ella, y enseguida las cosas empezaron a funcionar mucho

mejor porque todos nos adaptamos mejor al cambio. Y muchos dicen lo mismo que

yo: que los ha ayudado en la vida privada.

-¿De qué cuento se trata? -preguntó Ángela.

-Se llama ¿Quién se ha llevado mi queso?

Todos se echaron a reír.



-Me gustaría oírlo dijo Carlos -. ¿Por qué no nos lo cuentas ahora?

-Desde luego -respondió Michael-. Será un placer para mí... No es demasiado largo.

Y Michael empezó a contar el cuento.

**EL CUENTO**



ERASE UNA VEZ un país muy lejano en el que vivían cuatro personajes. Todos corrían

por un laberinto en busca del queso con que se alimentaban y que los hacía felices.

Dos de ellos eran ratones, y se llamaban Oliendo y Corriendo (Oli y Corri para sus

amigos); los otros dos eran personitas, seres del tamaño de los ratones, pero que

tenían un aspecto y una manera de actuar muy parecidos a los de los humanos

actuales. Sus nombres eran Kif y Kof.

Debido a su pequeño tamaño, resultaba difícil ver qué estaban haciendo, pero si

mirabas de cerca descubrías cosas asombrosas.

Tanto los ratones como las personitas se pasaban el día en el laberinto buscando su

queso favorito.

Oli y Corri, los ratones, aunque sólo poseían cerebro de roedores, tenían muy buen

instinto y buscaban el queso seco y curado que tanto gusta a esos animalitos.

Kif y Kof, las personitas, uti1izaban un cerebro repleto de creencias para buscar un

tipo muy distinto de Queso - con mayúscula -, que ellos creían que los haría ser felices

y triunfar.

Por distintos que fueran los ratones y las personitas, tenían algo en común: todas las

mañanas se ponían su chándal y sus zapatillas deportivas, salían de su casita y se

precipitaban corriendo hacia el laberinto en busca de su queso favorito.

El laberint o era un dédalo de pasillos y salas, y algunas de ellas contenían delicioso

queso. Pero también había rincones oscuros y callejones sin salida que no llevaban a

ningún sitio. Era un lugar en el que resultaba muy fácil perderse. Sin embargo, para

los que daban con el camino, el laberinto albergaba secretos que les permitían

disfrutar de una vida mejor.

Para buscar queso, Oli y Corri, los ratones, utilizaban el sencillo pero ineficaz método

del tanteo. Recorrían un pasillo y si estaba vacío, daban media vuelta y recorrían el

siguiente.

Oli olfateaba el aire con su gran hocico a fin de averiguar en qué dirección había que ir

para encontrar queso, y Corrí se abalanzaba hacia allí. Como imaginaréis, se perdían,

daban muchas vueltas inútiles y a menudo choc aban contra las paredes. Sin embargo,

Kif y Kof, las dos personitas, utilizaban un método distinto que se basaba en su

capacidad de pensar y aprender de las experiencias pasadas, aunque a veces sus

creencias y emociones los confundían.

Con el tiempo, siguiendo cada uno su propio método, todos encontraron lo que habían

estado buscando: un día, al final de uno de los pasillos, en la Central Quesera "Q",

dieron con el tipo de queso que querían.

A partir de entonces, los ratones y las personitas se ponían todas las mañanas sus

prendas deportivas y se dirigían a la Central Quesera "Q". Al poco, aquello se había

convertido en una costumbre para todos.

Oli y Corri se despertaban temprano todas las mañanas, como siempre, y corrían por



el laberinto siguiendo la misma ruta.

Cuando llegaban a su destino, los ratones se quitaban las zapatillas y se las colgaban

del cuello para tenerlas a mano en el momento en que volvieran a necesitarías.

Luego, se dedicaban a disfrutar del queso.

Al principio, Kif y Kof también iban corriendo todos los días hasta la Central Quesera

"Q" para paladear los nuevos y sabrosos bocados que los aguardaban.

Pero, al cabo de un tiempo, las personitas fueron cambiando de costumbres. Kif y Kof

se despertaban cada día más tarde, se vestían más despacio e iban caminando hacia la

Central Quesera "Q". Al fin y al cabo, sabían dónde estaba el queso y cómo llegar

hasta él.

No tenían ni idea de la procedencia del queso ni sabían quién lo ponía allí.

Simplemente suponían que estaría en su lugar.

Todas las mañanas, cuando llegaban a la Quesera "Q", Kif y Kof se ponían cómodos,

como si estuvieran en casa. Colgaban sus chándals, guardaban las zapatillas y se

ponían las pantuflas. Como ya habían encontrado el queso, cada vez se sentían más a

gusto.

- Esto es una maravilla -dijo Kif-. Aquí tenemos queso suficiente para toda la

vida.

Las personitas se sentían felices y contentas, pensando que estaban a salvo para

siempre. No tardaron mucho en considerar suyo el queso que habían encontrado en la

Central Quesera "Q", y había tal cantidad almacenada allí que, poco después,

trasladaron su casa cerca de la central y construyeron una vida social alrededor de

ella.

Para sentirse más a gusto, Kif y Kof decoraron las paredes con frases e incluso

pintaron trozos de queso que los hacían sonreír. Una de las frases decía:

"Tener Queso Hace Feliz"

En ocasiones, Kif y Kof llevaban a sus amigos a ver los trozos de queso que se

apilaban en la Central Quesera "Q". Unas veces los compartían con ellos y otras, no.

- Nos merecemos este queso - dijo Kif -. Realmente tuvimos que trabajar muy

duro y durante mucho tiempo para conseguirlo. - Tras estas - palabras, cogió un trozo

y se lo comió.

Después, Kif se quedó dormido, como solía ocurrirle. Todas las noches, las personitas

volvían a casa cargadas de queso, y todas las mañanas regresaban confiadas, a por

más a la Central Quesera "Q"..

Todo siguió igual durante algún tiempo. Pero al cabo de unos meses, la confianza de

Kif y Kof se convirtió en arrogancia. Se sentían tan a gusto que ni siquiera advertían lo

que estaba ocurriendo.

El tiempo pasaba, y Oli y Corrí seguían haciendo lo mismo todos los días.

Por la mañana, llegaban temprano a la Central Quesera "Q" y husmeaban, escarbaban



e inspeccionaban la zona para ver si había habido cambios con respecto al día anterior.

Luego se sentaban y se ponían a mordisquear queso.

Una mañana,, llegaron a la Central quesera "Q". y descubrieron que no había Queso.

No les sorprendió. Como habían notado que las reservas de queso habían ido

disminuyendo poco a poco, Olí y Corrí estaban preparados para lo inevitable e,

instintivamente, enseguida supieron lo que tenían que hacer.

Se miraron el uno al otro, cogieron las zapatillas deportivas que llevaban atadas al

cuello, se las calzaron y se las anudaron.

Los ratones no se perdían en análisis profundos de las cosas. Y tampoco tenían que

cargar con complicados sistemas de creencias.

Para los ratones, tanto el problema como la solución eran simples. La situación en la

Central Quesera "Q" había cambiado. Por lo tanto, Olí y Corrí decidieron cambiar.

Ambos asomaron la cabeza por el laberinto. Entonces, Olí alzó el hocico, husmeó y

asintió con la cabeza, tras lo cual, Corrí se lanzó a correr por el laberinto y Olí lo siguió

lo más de prisa que pudo.

Ya se habían puesto en marcha en busca de queso nuevo, ese mismo día, más tarde,

Kif y Kof hicieron su aparición en la Central Quesera "Q". No habían prestado atención

a los pequeños cambios que habían ido produciéndose y, por lo tanto, daban por

sentido que su queso seguiría allí.

La nueva situación los pilló totalmente desprevenidos.

- ¿Qué? ¿No hay Queso? -gritó Kif -. ¿No hay queso? -repitió muy enojado, como si

gritando fuese a conseguir que alguien se lo devolviera-. ¿Quién se ha llevado mi

queso? -bramó, indignado. Finalmente, con los brazos en jarras y el rostro enrojecido

de ira, vociferó:

¡Esto no es justo!

Kof sacudió negativamente la cabeza con gesto de incredulidad. Él también había dado

por supuesto que en la Central Quesera "Q" habría queso, y se quedó paralizado por la

sorpresa. No estaba preparado para aquello.

Kif gritaba algo, pero Kof no quería escucharlo. No tenía ganas de enfrentarse a lo que

tenía delante, así que se desconectó de la realidad.

La conducta de las personitas no era agradable ni productiva, pero sí comprensible.

Encontrar queso no había sido fácil, y para las personitas eso significaba mucho más

que tener todos los días la cantidad necesaria del mismo.

Para las personitas, encontrar queso era dar con la manera de obtener lo que creían

que necesitaban para ser felices. Cada una tenía, según fueran sus gustos, su propia

idea de lo que significaba el queso.

Para algunas, encontrar queso era poseer cosas materiales. Para otras disfrutar de



buena salud o alcanzar la paz interior.

Para Kof, el queso significaba simplemente sentirse a salvo, tener algún día una

estupenda familia y una confortable casa en la calle Cheddar.

Para Kif, significaba convertirse en un Gran Queso con otros a su cargo y tener una

hermosa mansión en lo alto de las colinas Camembert,

Como el queso era muy importante para ellas, las dos personitas se pasaron mucho

tiempo decidiendo qué hacer. Al principio, lo único que se les ocurrió fue inspeccionar

a fondo la Central Quesera "Q" para comprobar si realmente el queso había

desaparecido.

Mientras que Oli y Corri ya se habían puesto en marcha, Kif y Kof continuaban

vacilando y

titubeando.

Despotricaron y se quejaron de lo injusto que era todo lo ocurrido, y Kof empezó a

deprimirse. ¿Qué sucedería si al día siguiente tampoco encontraban el queso? Había

hecho muchos planes para el futuro basados en aquel queso.

Las personitas no daban crédito a lo que veían. ¿Cómo podía haber ocurrido aquello?

Nadie las había avisado. No estaba bien. Se suponía que esas cosas no tenían que

pasar.

Aquella noche, Kif y Kof volvieron a casa hambrientos y desanimados; pero, antes de

marcharse de la Central Quesera "Q", Kof escribió en la pared:

"Cuanto más importante es el

queso para uno, más se desea

conservarlo"

Al día siguiente, Kif y Kof salieron de sus respectivas casas y volvieron a la Central

Quesera "Q", donde esperaban encontrar, de una manera o de otra, su queso.

Pero la situación no había cambiado: el queso seguía sin estar allí. Las personitas no

sabían qué hacer. Kif y Kof se quedaron paralizados, inmóviles como estatuas.

Kof cerró los ojos lo más fuerte que pudo y se tapó los oídos con las manos. Quería

desconectar de todo. Se negaba a reconocer que las reservas de queso habían ido

disminuyendo de manera gradual. Estaba convencido de que habían desaparecido de

repente.

Kif analizó la situación una y otra vez, y, al final, su complicado cerebro dotado de un

enorme sistema de creencias empezó a funcionar.

-¿Por qué me han hecho esto? -se preguntó-. ¿Qué está pasando aquí?

Kof abrió los ojos, miró a su alrededor e inquirió:

-Por cierto, ¿dónde están Oli y Corri ? ¿Crees que saben algo que nosotros no



sabemos?

-¿Qué quieres que sepan? - espetó Kif en tono de desprecio -. No son más que

ratones.

Reaccionan ante lo que ocurre. Nosotros somos personitas, somos especiales.

Tendríamos que ser capaces de dar con la solución. Además, merecemos mejor suerte

que ellos. Esto no debería ocurrirnos, y si nos ocurre, al menos tendríamos que recibir

una compensación.

-¿Por qué tendríamos que recibir una compensación? -quiso saber Kof.

-Porque tenemos derecho.

-¿Derecho a qué? -preguntó Kof.

-Tenemos derecho a nuestro queso.

-¿Por qué? -insistió Kof.

-Porque este problema no lo hemos causado nosotros -respondió Kif-, Alguien ha

provocado esta situación y nosotros tenemos que sacar algún provecho de ella.

-Tal vez sería mejor no analizar tanto la situación. Lo que deberíamos hacer es

ponernos en marcha de inmediato y buscar queso nuevo -Sugirió Kof.

-Oh, no -repuso Kif-. Voy a llegar al fondo de todo esto. Mientras Kif y Kof seguían

discutiendo lo que debían hacer, Oli y Corri ya se habían puesto en marcha y habían

recorrido muchos pasíllos, buscando queso en todas las centrales queseras que

encontraban en su camino.

No pensaban en otra cosa que no fuera encontrar queso nuevo. Pasaron mucho tiempo

sin encontrar nada hasta que, al final, llegaron a una zona del laberinto en la que

nunca habían estado: la Central Quesera "N".

Al entrar profirieron un grito de alegría. Habían encontrado lo que estaban buscando:

una gran reserva de queso.

No podían dar crédito a sus ojos. Era la cantidad más grande de queso que los ratones

habían visto en toda su vida.

Mientras, Kif y Kof seguían en la Central Quesera "Q" evaluando la situación.

Empezaban a sufrir los efectos de la falta de queso. Cada vez estaban más frustrados

y enfadados, y se culpaban el uno al otro de la situación en la que se hallaban.

De vez en cuando, Kof se acordaba de sus amigos los ratones, y se preguntaba sí Oli y

Corri ya habrían encontrado Queso. Pensaba que debían de estar pasando momentos

muy duros, porque correr por el laberinto siempre conllevaba incertidumbre, pero

también sabia que no estarían en apuros mucho tiempo.

A veces Kof imaginaba que Oli y Corri habían encontrado queso nuevo y los veía

disfrutando de él. Pensaba en lo bien que le sentaría andar a la aventura por el

laberinto y encontrar un nuevo queso. Casi podía saborearlo.

Cuanto más clara era la imagen que Kof tenía de sí mismo encontrando y probando el



nuevo queso, más ganas le entraban de marcharse de la Central Quesera "Q".

- ¡Vámonos ! -exclamó de repente.

- No - replicó Kif rápidamente -. Estoy bien aquí, es un lugar cómodo y conocido.

Además, salir ahí fuera es peligroso.

- No, no lo es - repuso Kof-. Hemos recorrido ya muchas zonas del laberinto, y

podemos hacerlo otra vez.

- Soy demasiado viejo para eso - dijo Kif -. Y no tengo ningún interés en perderme ni

en engañarme a mi mismo. ¿Tú sí?.

Estas palabras hicieron que Kof volviera a sentir miedo al fracaso, y sus esperanzas de

encontrar queso nuevo se desvanecieron.

Así que las personitas siguieron haciendo todos los días lo mismo que habían hecho

hasta entonces: ir a la Central Quesera "Q", no encontrar queso y volver a casa,

llevando consigo sus desasosiegos y frustraciones.

Intentaron negar lo que estaba ocurriendo, pero cada vez les costaba más conciliar el

sueño, y por la mañana tenía n menos energía y estaban más irritables.

Sus casas no eran los sitios acogedores que habían sido. Las personitas sufrían de

insomnio, y cuando conseguían dormir tenían pesadillas en las que no encontraban el

queso.

Pero Kif y Kof seguían volviendo todos los días a la Central Quesera "Q" y, una vez allí,

se limitaban a esperar.

- Si nos esforzáramos un poco - dijo Kif -, tal vez descubriríamos que en realidad las

cosas no han cambiado tanto. Es probable que el queso esté cerca. Quizás está

escondido detrás de la pared.

Al día siguiente, Kif y Kof volvieron con herramientas. Kif sujetó el cincel y Kof golpeó

con el martillo hasta que hicieron un agujero en la pared de la Central Quesera "Q".

Miraron a través de él, pero no encontraron el queso.

Se sintieron decepcionados, pero creían que podían solucionar el problema. Por eso

empezaban a trabajar más temprano, lo hacían con más ahínco y acababan más tarde,

pero lo único que consiguieron fue tener un enorme agujero en la pared.

Kof empezó a comprender la diferencia entre actividad y productividad.

-Tal vez - dijo Kif -, lo único que deberíamos hacer es quedarnos sentados y ver qué

pasa. Tarde o temprano, tendrán que volver a poner el queso.

Kof quería creer que Kif tenía razón, así que todas las noches se iba a casa a descansar

y a la mañana siguiente volvía con su amigo, de mala gana, a la Central Quesera "Q",

pero el queso seguía sin aparecer.

Las personitas estaban cada vez más débiles debido al hambre y al estrés. Kof



empezaba a cansarse de esperar que la situación mejorase.

Comenzaba a comprender que cuanto más tiempo estuvieran sin queso, peor se

encontrarían.

Kof sabía que estaban perdiendo la agudeza. Finalmente, un día Kof empezó a reírse

de sí mismo. "Mírate, Kof, mírate - se decía -. Cada día hago las mismas cosas, una y

otra vez, y me pregunto por qué la situación no mejora. Si esto no fuera tan ridículo,

sería incluso divertido."

A Kof no le gustaba la idea de tener que correr de nuevo por el laberinto, porque sabia

que se perdería y no tenía ninguna certeza de que fuera a encontrar más queso, pero,

al ver lo estúpido que se estaba volviendo por culpa del miedo, tuvo que reírse de si

mismo, - ¿Dónde has puesto nuestros chándals y las zapatillas deportivas? -le

preguntó a Kif.

Tardaron mucho tiempo en dar con ellos porque, cuando tiempo atrás habían

encontrado queso en la Central Quesera "Q", los habían guardado al fondo del todo

pensando que ya no los necesitarían nunca más.

Cuando Kif vio a su amigo poniéndose el chándal, le preguntó:

- No irás a salir al laberinto otra vez, ¿verdad? ¿Por qué no te quedas aquí conmigo,

esperando que devuelvan el queso?

- Mira, Kif, no entiendes lo que pasa. Yo tampoco quería verlo, pero ahora me doy

cuenta de que ya no nos devolverán aquel queso. Ese queso pertenece al pasado y ha

llegado la hora de encontrar uno nuevo.

- Pero ¿y si no hay más? -repuso Kif-. Y aun en caso de que haya, ¿y si no lo

encuentras?

- No lo sé -respondió Kof.

Se había formulado miles de veces esas dos preguntas y empezó a sentir de nuevo el

miedo que lo paralizaba.

Luego empezó a pensar en encontrar un queso nuevo y en todas las cosas buenas que

eso significaría.

Entonces hizo acopio de fuerzas y dijo:

- A veces, las cosas cambian y nunca vuelven a ser como ant es. Creo que estamos en

una situación de este tipo, Kif. ¡ Así es la vida ! La vida se mueve y nosotros también

debernos hacerlo.

Kof miró a su demacrado compañero e intentó hacerlo entrar en razón, pero el miedo

de Kif se había convertido en ira y no quiso escucharle.

Kof no quería ser brusco con su amigo, pero no pudo evitar reírse de lo estúpidamente

que ambos se estaban comportando.

Mientras Kof se preparaba para salir, empezó a sentirse más vivo al tomar conciencia



de que por fin era capaz de reírse de sí mismo, vencer el miedo y seguir adelante.

- ¡Ha llegado el momento de volver al laberinto! -anunció.

Kif no se rió ni reaccionó.

Kof cogió una pequeña piedra afilada y escribió un pensamiento serio en la pared para

que su amigo reflexionase sobre él. Tal como tenía por costumbre, Kof incluso dibujó

un trozo de queso alrededor de las palabras con la esperanza de hacer sonreír a Kif y

de animarlo a buscar un nuevo queso, pero su amigo no quiso mirar.

En la pared se leía:

"Sin no cambias te extingues"

A continuación, Kof asomó la cabeza y observó el laberinto con ansiedad.

Pensó en cómo había llegado a aquella situación de carencia de queso.

Había creído que posiblemente no hubiera queso en el laberinto o que no iba a ser

capaz de encontrarlo. Aquellos pensamientos llenos de miedo lo estaban paralizando y

acabarían por matarlo.

Kof sonrió. Sabía que Kif se estaba preguntando: "¿Quién se ha llevado mi queso?",

pero lo que él se preguntaba era: "¿Por qué no me puse en marcha antes, por qué no

me moví cuando lo hizo el queso?".

Al adentrarse en el laberinto, Kof miró hacia atrás, consciente de la comodidad del

espacio que dejaba, y se sintió atraído hacia aquel territorio conocido pese a que

llevaba mucho tiempo allí sin encontrar queso.

Kof se sentía cada vez más angustiado, y se preguntó si realmente quería volver al

laberinto. Escribió una frase en la pared que tenía delante y se quedó un rato

mirándola.

"¿ Qué harías si no tuvieses

miedo ?"

Pensó en ello.

Sabía que, a veces, un poco de miedo es bueno. Cuando tienes miedo de que las cosas

empeoren si no haces algo, el miedo puede incitarte a la acción. Pero, cuando te

impide hacer algo, el miedo no es bueno.

Miró hacia la derecha. Era una zona del laberinto en la que nunca había estado y sintió

miedo. Entonces, respiró hondo y se adentró en el laberinto, avanzando con paso veloz

hacia lo desconocido.

Mientras intentaba encontrar el buen camino, lo primero que pensó fue que tal vez se

l

habían quedado esperando demasiado tiempo en a Central Quesera "Q". Hacía tanto

tiempo que no comía queso que se encontraba débil. Recorrer el laberinto le exigió

más tiempo y esfuerzo de lo acostumbrado. Decidió que si alguna vez volvía a pasarle



algo parecido; se adaptaría al cambio más deprisa. Eso facilitaría las cosas.

"Más vale tarde que nunca", se dijo con una exangüe sonrisa.

Durante los días sucesivos, Kof encontró un poco de queso aquí y allá, pero no eran

cantidades que durasen mucho tiempo. Esperaba encontrar una buena ración para

llevársela a Kif y animarlo a que volviera al laberinto.

Pero Kof todavía no había recuperado la suficiente confianza en sí mismo. Tuvo que

admitir que se desorientaba en el laberinto. Las cosas parecían haber cambiado desde

la última vez que había estado allí.

Justo cuando pensaba que había encontrado la dirección correcta, se perdía en los

pasillos. Era como si diera dos pasos adelante y uno atrás. Era todo un reto, pero

tuvo que admitir que volver a recorrer el laberinto en busca de queso no era tan

terrible como había temido.

Con el paso del tiempo, empezó a preguntarse si la esperanza de encontrar queso

nuevo era realista. ¿No sería un sueño?: De inmediato se echó a reír, al darse cuenta

de que llevaba tanto tiempo sin dormir que era imposible que soñase.

Cada vez que empezaba a desalentarse, se recordaba a sí mismo que lo que estaba

haciendo, por incómodo que le resultase en aquel momento, era mucho mejor que

quedarse de brazos cruzados sin queso. Estaba tomando las riendas de su vida en vez

de dejar simplemente que las cosas ocurrieran.

Luego se recordó que si Oli y Corri eran capaces de aventurarse, él también lo era.

Más tarde, Kof reconstruyó los hechos y llegó a la conclusión de que el queso de la

Central Quesera "Q" no había desaparecido de la noche a la mañana, como había

creído al principio. En los últimos tiempos, había cada vez menos queso y además, el

que quedaba, ya no sabia tan bien.

Tal vez el queso había empezado a enmohecerse y él no lo había notado. Tuvo que

admitir, sin embargo, que si hubiera querido se habría percatado de lo que estaba

ocurriendo. Pero no lo había hecho.

En aquel momento comprendió que el cambio no lo habría pillado por sorpresa si se

hubiera fijado en que este se iba produciendo gradualmente y lo hubiese previsto.

Quizás era eso lo que Oli y Corri habían hecho.

Se detuvo a descansar y escribió en la pared del laberinto:

Huele el queso a menudo para

saber cuándo empieza a

enmohecerse

Cuando llevaba sin encontrar queso durante un tiempo que le pareció muy largo, Kof

llegó a una inmensa Central Quesera que tenía un aspecto prometedor. Pero cuando

entró sufrió una gran decepción al ver que estaba totalmente vacía.

"Ya he tenido esta sensación de vacío con demasiada frecuencia", pensó, con ganas de



abandonar la búsqueda.

A Kof empezaban a flaquearle las fuerzas. Sabía que estaba perdido y temíá no

sobrevivir. Pensó en dar marcha atrás y regresar a la Central Quesera "Q". Al menos,

si lo conseguía y Kif estaba aún allí, no se sentiría tan solo. Ent onces volvió a

formularse la misma pregunta de antes:

"¿Qué haría si no tuviera miedo?",

Tenía miedo más a menudo de lo que estaba dispuesto a admitir. No siempre estaba

seguro de qué era lo que le daba miedo, pero en aquel estado de debilidad supo que

tenía miedo de seguir avanzando solo.

Kof no se percataba, pero se estaba quedando atrás por culpa de sus miedos.

Se preguntó si Kif se habría movido o seguiría paralizado por sus miedos. Entonces,

Kof recordó las ocasiones en que se había sentido más a gusto en el laberinto.

Siempre habían sido felices estando en movimiento. Escribió una frase en la pared,

sabiendo que era tanto un recordatorio para sí mismo como una señal por si su

compañero Kif se decidía a seguirlo:

“Avanzar en una dirección nueva a

encontrar un nuevo queso”

Kof miró el oscuro corredor y fue consciente de su miedo. ¿Qué le esperaba ahí

dentro? ¿Estaba vacío? O peor aún: ¿había peligros escondidos? Empezó a imaginar

todo tipo de cosas aterradoras que podían ocurrirle. Cada vez sentía más pavor.

Entonces se rió de sí mismo. Comprendió que lo único que hacían sus miedos era

empeorar las cosaas. Por eso, hizo lo que hubiera hecho de no tener miedo: avanzó

en una nueva dirección.

Cuando empezó a correr por el oscuro pasillo, una sonrisa se dibujó en sus labios. Kof

todavía no lo comprendía, pero estaba descubriendo lo que alimentaba su alma. Se

sentía libre y tenía confianza en lo que le aguardaba, aunque no supiera exactamente

qué era.

Para su sorpresa, vio que cada vez se lo pasaba mejor.

"¿Por qué me siento tan bien? - se preguntó -. No tengo ni una pizca de queso ni sé

hacia dónde voy."

No tardó en comprender por qué se sentía de aquel modo. Y se entretuvo para escribir

de nuevo en la pared:

“Cuando dejas atrás el miedo, te

sientes libre”

Kof comprendió que había sido prisionero de su propio miedo. Avanzar en una

dirección nueva lo había liberado.

En ese momento notó la brisa que corría por aquella parte del laberinto y le pareció



refrescante. Respiró hondo unas cuantas veces y se sintió revitalizado. Después de

haber dejado atrás el miedo, todo resultó mucho más agradable de lo que él había

pensado que seria.

Hacía mucho tiempo que no se sentía de aquella manera. Casi habla olvidado lo

divertido que era.

Para que todo fuera aún mejor, Kof empezó a hacer un dibujo en su mente. Se veía

con todo detalle y gran realismo, sentado en medio de un montón de sus quesos

favoritos, desde el cheddar hasta el brie. Se vio comiendo de todos los quesos que le

gustaban y disfrutó con lo que vio. Luego imaginó lo felicísimo que lo harían todos

aquellos sabores.

Cuanto más clara veía la imagen del nuevo queso, más real se volvía y más presentía

que iba a encontrarlo.

Kof escribió de nuevo en la pared:

“Imaginarse disfrutando el queso

nuevo antes incluso de

encontrarlo, conduce hacia el.”

" ¿Por qué no lo había hecho antes?", se preguntó.

Entonces, echó a correr por el laberinto con más energía y agilidad. Al poco localizó

otra Central Quesera en cuya puerta vio, con gran excitación, unos pedacitos de un

nuevo queso.

Vio tipos de queso que no conocía pero que tenían un aspecto fantástico. Los probó y

le parecieron deliciosos. Comió de casi todos y se guardó unos trozos en el bolsillo

para más tarde y quizá para compartirlos con su amigo Kif. Empezó a recuperar las

fuerzas.

Entró en la Central Quesera muy excitado, pero, para su consternación, descubrió que

estaba vacía. Allí ya había estado alguien y sólo había dejado unos pedazos pequeños

del nuevo queso.

Comprendió que si se hubiera movido antes, con toda probabilidad, habría encontrado

allí más cantidad de queso.

Kof decidió volver atrás y averiguar si Kif estaba dispuesto a acompañarlo. Mientras

desandaba el camino, se detuvo y escribió en la pared:

“Cuanto antes se olvida el queso

viejo, antes se encuentra el nuevo

queso”

Al cabo de un rato, Kof llegó a la Central Quesera "Q" y encontró allí a Kif. Le ofreció

unos pedazos de queso, pero su amigo los rechazó.

Kif le agradeció el gesto, pero dijo:



- No creo que me guste ese nuevo queso. No estoy acostumbrado a él. Yo quiero que

me devuelvan mi queso, y no voy a cambiar de actitud hasta que eso ocurra.

Kof sacudió la cabeza, decepcionado, y volvió a salir solo. Mientras regresaba al punto

más alejado del laberinto al que había llegado, aunque echaba de menos a su amigo,

le gustaba lo que iba descubriendo. Incluso antes de encontrar lo que esperaba que

fuese una gran reserva de queso nuevo, sí es que llegaba a encontrarla, sabía que no

era sólo tener queso lo que le hacía sentirse feliz.

Se sentía feliz porque no lo dominaba el miedo y porque le gustaba lo que estaba

haciendo en aquellos momentos.

Al darse cuenta de ello, no se sintió tan débil como cuando estaba sin queso en la

Central Quesera "Q". El mero hecho de saber que no permitía que el miedo lo

paralizase y que había tomado una nueva dirección le daba fuerzas.

En esos instantes supo que encontrar lo que necesitaba era sólo cuestión de tiempo.

De hecho, ya había encontrado lo que buscaba.

Sonrió y escribió en la pared:

“Es más seguro buscar en el

laberinto que quedarse de brazos

cruzados sin queso”

Kof advirtió de nuevo, como ya había hecho antes, que lo que nos da miedo nunca es

tan malo como imaginamos. El miedo que dejamos crecer en nuestra mente es peor

que la situación real.

Había temido tanto no encontrar queso que ni siquiera se había atrevido a buscarlo.

Sin embargo, desde que había empezado el recorrido había encontrado queso

suficiente para, sobrevivir. Y esperaba encontrar más. Mirar hacia delante era

excitante.

Su antigua manera de pensar se había visto afectada por temores y preocupaciones.

Antes pensaba en la posibilidad de no tener bastante queso o de que no le durase el

tiempo necesario.

Solía pensar más en lo que podía ir mal que en lo que podía ir bien. Pero eso había

cambiado desde que dejó la Central Quesera "Q".

Antes pensaba que el queso no debía moverse nunca de su sitio y que los cambios no

eran buenos.

Ahora veía que era natural que se produjeran cambios constantes, tanto si uno los

esperaba como si no. Los cambios sólo podían sorprenderte si no los esperabas ni

contabas con ellos.

Cuando advirtió que su sistema de creencias había cambiado, hizo una pausa para

escribir en la pared:

“Las viejas creencias no conducen



al nuevo queso”

Kof todavía no había encontrado nada de queso, pero mientras corría por el laberinto

pensó en lo que había aprendido hasta entonces.

Advirtió que las nuevas creencias estimulaban conductas nuevas. Se estaba

comportando de manera muy distinta que cuando volvía día tras día a la misma

Central Quesera vacía.

Supo que, al cambiar de creencias, había cambiado de forma de actuar. Todo dependía

de lo que decidiera creer. Escribió de nuevo en la pared:

“Cuando ves que puedes

encontrarnuevo queso y disfrutar

de él, cambias de trayectoria”

Kof supo que, si hubiera aceptado antes el cambio y hubiese salido enseguida de la

Central Quesera "Q". ahora se encontraría mucho mejor. Se sentiría más fuerte física

y mentalmente y habría afrontado mejor el reto de buscar un nuevo queso. En

realidad, si hubiera previsto el cambio, en vez de perder el tiempo negando que este

se había producido, probablemente ya habría encontrado lo que buscaba.

Hizo acopio de fuerzas y decidió explorar las zonas más desconocidas del laberinto.

Encontró pedazos de queso aquí y allá, y recuperó el ánimo y la confianza en si mismo.

Mientras pensaba en el camino que llevaba recorrido desde que había salido de la

Central Quesera "Q", se alegró de haber escrito frases en diversos puntos. Esperaba

que esas frases le indicaran el camino a Kif si este decidía salir en busca de queso.

Se detuvo y escribió en la pared lo que llevaba tiempo pensando:

“Notar en seguida los pequeños

cambios ayuda a adaptarse a los

cambios más grandes que están

por llegar.”

En esos momentos, Kof ya se había liberado del pasado y se estaba adaptando al

futuro. Avanzó por el laberinto con más energía y a mayor velocidad. Y al poco, lo que

estaba esperando ocurrió.

Cuando ya le parecía que llevaba toda la vida en el laberinto, su viaje (o al menos

aquella parte del viaje) terminó rápida y felizmente.

¡Encontró un nuevo queso en la Central Quesera "N".!

Al entrar, se quedó pasmado por lo que vio. Había las montañas más grandes de

queso que hubiera visto jamás. No los reconoció todos, ya que algunos eran

totalmente nuevos para él.

Por unos momentos se preguntó si aquello era real o sólo producto de su imaginación,



pero entonces vio a Oli y Corri. Oli le dio la bienvenida con un movimiento de la

cabeza, y Corri lo saludó con la pata. Sus abultadas barriguitas indicaban que llevaban

allí mucho tiempo. Kof les devolvió el saludo y enseguida se puso a probar sus quesos

favoritos. Se quitó las zapatillas y el chándal y lo dobló cuidadosamente, dejándolo a

su lado por si lo necesitaba de nuevo. Cuando hubo comido hasta la saciedad, cogió

un pedazo del nuevo queso y lo alzó hacia el cielo en señal de brindis.

--¡Por el cambio!

Mientras saboreaba el nuevo queso, Kof pensó en todo lo que había aprendido. Se

percató de que, mientras había tenido miedo del cambio, se había aferrado a la ilusión

de un queso viejo que ya no existía.

¿Qué lo había hecho cambiar? ¿Había sido el miedo a morir de hambre?

"Bueno, eso también ha contribuido", se dijo Kof.

Entonces se echó a reír y se dio cuenta de que había empezado a cambiar cuando

había aprendido a reírse de sí mismo y de lo mal que estaba actuando. Advirtió que la

manera más rápida de cambiar es reírse de la propia estupidez. Después de hacerlo,

uno ya es libre y puede seguir avanzando.

Supo que había aprendido algo muy útil de Oli y Corri, sus amigos los ratones, sobre el

hecho de avanzar. Los ratones llevaban una vida simple. No analizaban en exceso ni

complicaban demasiado las cosas. Cuando la situación cambió y el queso se movió de

sitio, ellos hicieron lo mismo. Kof prometió no olvidar eso.

Entonces utilizó su maravilloso cerebro para hacer algo que las personitas pueden

hacer mejor que los ratones. Reflexionó sobre los errores cometidos en el pasado y los

utilizó para trazar un plan para su futuro. Supo que uno podía aprender a convivir con

el cambio.

Uno podía ser más consciente de la necesidad de conservar las cosas sencillas, ser más

flexible y moverse más deprisa.

No servía de nada complicar las cosas o confundirse a uno mismo con creencias que

dan miedo. Si uno advertía cuándo empezaban a producirse los cambios pequeños,

estaría más preparado para el gran cambio que antes o después seguramente se

produciría.

Kof se dio cuenta de que era necesario adaptarse deprisa. porque si uno no lo hacía,

tal vez no podría adaptarse jamás.

Tuvo que admitir que el inhibidor más grande de los cambios está dentro de uno

mismo y que las cosas no mejoran para uno mientras uno no cambia. Pero lo más

importante de todo era que, cuando te quedabas sin el queso viejo, en otro lugar

siempre había un nuevo queso, aunque en el momento de la pérdida no lo vieras. Y

que te verías recompensado con ese queso nuevo tan pronto como dejabas atrás los

miedos y disfrutabas con la aventura de la búsqueda.

Supo que el miedo es algo que uno debe respetar, ya que te aparta del peligro

verdadero, pero advirtió que casi todos sus miedos eran irracionales y que lo habían

apartado del cambio, cuando lo que él realmente necesitaba era cambiar.

Cuando se produjo el cambio, no le había gustado, pero ahora comprendía que había



sido una bendición, ya que lo había llevado a encontrar un queso mejor.

Incluso había encontrado una parte mejor de sí mismo. Mientras Kof pasaba revista a

lo que había aprendido, se acordó de su amigo Kif. Se preguntó si habría leído algunas

de las frases que había escrito en las paredes de la Central Quesera "Q" y del

laberinto.

¿Habría decidido liberarse del miedo y salir de la quesera? ¿Habría entrado en el

laberinto y descubierto que su vida podía ser mejor?

Kof pensó en la posibilidad de volver, a la Central Quesera "Q" y tratar de encontrar a

Kif, suponiendo que diera con el camino de vuelta hacia allí. Si encontraba a su amigo,

tal vez podría enseñarle la manera de salir del apuro. Pero después se dio cuenta de

que ya había intentado que su amigo cambiara.

Kif tenía que encontrar su propio camino, prescindiendo de las comodidades y dejando

los miedos atrás. Nadie podía hacerlo por él, ni convencerlo de que lo hiciera. De una

manera u otra, tenía que ver por si mismo las ventajas de cambiar.

Kof sabía que había dejado un buen rastro por el camino para que Kif lo siguiera. Lo

único que este tenía que hacer era leer las frases que él había escrito en la pared.

Se dirigió hacia la pared más grande de la Central Quesera "N" y escribió un resumen

de todo lo que había aprendido. A continuación dibujó un gran pedazo de queso

alrededor de todos los pensamientos que se le habían hecho evidentes , y sonrió al

contemplar el conjunto.

• El cambio es un hecho.

• El queso se mueve constantemente.

• Prevé el cambio.

• Permanece alerta a los movimientos del queso.

• Controla el cambio.

• Huele el queso a menudo para saber si está enmoheciendo.

• Adáptate rápidamente al cambio

Cuanto antes se olvida el queso viejo, antes se disfruta del nuevo.

• ¡ Cambia !.

• Muévete cuando se mueve el queso.

• ¡ Disfruta del cambio !.

• Saborea la aventura y disfruta del nuevo queso.

• Prepárate para cambiar rápidamente y disfrutar otra vez.



• El queso se mueve constantemente.

Kof advirtió lo lejos que había llegado desde que saliera de la Central Quesera "Q" en

la que había dejado a Kif, pero supo que le sería fácil cometer el mismo error si no

estaba atento. Así pues, todos los días inspeccionaba la Central Quesera "N" para

saber en qué estado se encontraba el queso. Iba a hacer todo lo posible para impedir

que el cambio lo pillase desprevenido.

Aún quedaba mucho queso, pero Kof salía a menudo al laberinto y exploraba nuevas

zonas para estar en contacto con lo que ocurría a su alrededor. Advertía que era más

seguro estar al corriente de sus posibilidades reales que aislarse, en su zona segura y

confortable.

De pronto le pareció oír ruido de movimiento en el laberinto. El ruido era cada vez

más fuerte, y advirtió que se acercaba alguien.

¿Seria Kif? ¿Estaría a punto de doblar la esquina?

Kof rezó una oración y esperó, como tantas veces había hecho, que su amigo

finalmente hubiese sido capaz de ...

¡ Moverse con el queso y disfrutarlo !

**EL** **DEBATE**



Ese mismo día, más tarde...

Cuando Michael terminó de contar el cuento, miró a su alrededor y vio que sus

antiguos compañeros de clase sonreían.

Algunos le dieron las gracias y le dijeron que les había sido de gran utilidad.

-¿Y si nos encontráramos más tarde y lo comentáramos? - propuso Nathan.

A todos les pareció bien la idea, y quedaron para tomar algo juntos antes de cenar.

Esa noche, se reunieron en el bar de un hotel y empezaron a bromear con la idea de

buscar su "queso" y verse metidos en el laberinto.

- Entonces, ¿qué personaje del cuento seríais? ¿ Oli, Corri, Kif o Kof ? - preguntó

Angela a todo el grupo.

- Bueno, esta tarde he estado pensando en ello - respondió Carlos - Y he recordado

que, antes de tener la, tienda de artículos deportivos, sufrí un duro encuentro con el

cambio. No fui Oli, porque no me lo olí y no vi el cambio desde el principio. Y

tampoco fui Corri, porque no emprendí acción de inmediato.

Creo que fui más como Kif: quería quedarme en el territorio conocido. La verdad es

que no quería afrontar el cambio. Ni siquiera quería verlo.

Michael, que tenía la sensación de que apenas había pasado tiempo desde que Carlos y

él fueran tan amigos en el instituto, le preguntó:

-¿A qué te refieres, Carlos?

-A un cambio inesperado de trabajo -respondió este.

-¿Te despidieron? -preguntó Michael soltando una carcajada.

-Bueno, digamos que no quería salir en busca de nuevo queso. Tenía buenas razones

para creer que no se produciría ningún cambio. Por eso, cuando este se produjo me

afectó muchísimo.

Algunos de sus compañeros de clase, que habían estado callados desde el principio, se

sintieron más cómodos y empezaron a contar sus experiencias, entre ellos Frank, que

se había hecho militar.

- Klf me recuerda a un amigo mío - comentó -. Su departamento iba a desaparecer,

pero él se negaba a verlo. - Todos los días despedían a personal de su sección. Todo

el mundo le hablaba de las grandes oportunidades que había en la empresa para los

que querían ser flexibles, pero él no creía que debiera cambiar. Fue el único al que le

sorprendió la desaparición del departamento. Ahora le está costando mucho adaptarse

a un cambio que, según él, no tenía que haberse producido.

- Yo también era de las que creían que eso no iba a pasarme a mí - dijo Jessica -, pero

lo cierto es que mi "queso" se ha movido, y más de una vez.

Todos rieron excepto Nathan.

- Tal vez ese sea el meollo del asunto - dijo este último-. Todos estamos expuestos al



cambio. Me gustaría que mi familia y yo hubiéramos escuchado antes este cuento.

Por desgracia, no quisimos ver los cambios que se iban a producir en nuestro negocio y

ahora ya es demasiado tarde. Hemos tenido que cerrar va rias tiendas.

Aquello sorprendió a sus amigos, ya que creían que Nathan tenía la suerte de ser el

propietario de una empresa segura con la que siempre podría contar.

- ¿Qué ocurrió? -quiso saber Jessica.

- De pronto,, cuando montaron en la ciudad un hipermercado, con sus enormes

existencias y sus bajos precios, nuestra cadena de pequeñas tiendas quedó obsoleta.

No pudimos competir con esa gran superficie. Ahora veo que, en vez de reaccionar

como Oli y Corri, reaccionamos como Kif. Nos quedamos donde estábamos y no

cambiamos. Intentamos no hacer caso de lo que ocurría, y ahora tenemos problemas.

Kof habría podido enseñarnos un par de lecciones.

Laura, que en la actualidad era una importante mujer de negocios, había escuchado

con atención y decidió finalmente intervenir en la conversación.

- Esta tarde, yo también he estado pensando en el cuento que nos ha narrado Michael

- dijo -.

Me he preguntado qué tengo que hacer para parecerme más a Kof y ver cuáles son

mis errores; reírme de mí misma; cambiar y hacer mejor las cosas. Me gustaría saber

una cosa. ¿A cuántos de vosotros os da miedo el cambio?

Nadie respondió, por lo que Laura sugirió: - Que levante la mano quien tenga miedo

del cambio.

Sólo se alzó una.

- Bueno, parece que al menos hay una persona sincera en el grupo - prosiguió

Laura -. Tal vez os guste más la pregunta siguiente: ¿ cuántos de los que estáis aquí

pensáis que los demás tienen miedo del cambio ? -Todos levantaron la mano y luego

se echaron a reír -. Bien, ¿ y esto qué significa ?

-Significa negación -respondió Nathan.

-A veces ni siquiera somos conscientes de que tenemos miedo -Admitió Michael ----.

Yo no sabía que lo tenía. La primera vez que oí el cuento, lo que más me gustó fue la

pregunta: "¿ Qué harías si no tuvieses miedo?".

-Lo que yo he sacado en claro del cuento - intervino Jessica - es que los cambios se

producen tanto si me dan miedo como si me gustan.

Recuerdo que, hace unos años, cuando mi empresa vendía enciclopedias, una persona

intentó convencernos de que teníamos que editar nuestra enciclopedia en CD y

venderla mucho más barata. El coste sería menor, y mucha más gente podría

permitirse comprarla, pero todos nos resistimos a ello.

- ¿ Por qué esa resistencia ? - quiso saber Nathan.

-Porque creíamos que la columna vertebral del negocio era la red de vendedores, las



personas que vendían puerta a puerta. Mantener esa red de vendedores dependía de

las elevadas comisiones que estos cobraban por colocar en el mercado un producto

caro. Llevábamos mucho tiempo funcionando así y pensábamos que podía durar

siempre.

- Ese era vuestro "queso" -dijo Nathán.

- Sí y queríamos aferrarnos a él.

Pensándolo ahora, de forma retrospectiva, veo que no se trató sólo de que "nos

movieran el queso", sino de que el "queso" tiene vida propia y, al final, se acaba. Y lo

que ocurrió fue que nosotros no cambiamos, pero un competidor sí lo hizo y nuestras

ventas cayeron en picada.

Hemos pasado una época muy difícil. Ahora va a producirse otro gran cambio en la

industria, y en la empresa nadie quiere afrontarlo. No me gusta. Es posible que

pronto me quede sin trabajo.

- ¡ Pues tendrás que salir al laberinto ! Dijo Carlos. Los demás rieron, Jessica incluida.

Carlos se volvió hacia ella y le dijo:

- Es importante ser capaz de reírse de uno mismo.

- Eso es lo que más me ha impactado del cuento. - terció Frank -. Yo me tomo

demasiado en serio. Kof pudo cambiar a partir del momento en que fue capaz de

reírse de sí mismo y de lo que estaba haciendo.

- ¿ Creéis que Kif llega a cambiar y sale a buscar queso nuevo? - preguntó Angela.

-Yo creo que sí - respondió Elaine.

- Pues yo creo que no dijo Cory. Hay personas que nunca cambian y pagan un precio

muy alto por ello. En mi práctica médica veo a gente como Kif. Creen que tienen

derecho a su "queso". Cuando el queso se mueve, se sienten víctimas y culpan a los

demás. Se ponen enfermas con más frecuencia que las personas que superan los

miedos y siguen avanzando.

- Me parece dijo Nathan, en voz muy baja, como si hablara consigo mismo - que la

cuestión es: "¿ De qué debemos prescindir y qué debemos seguir buscando?".

Transcurrieron unos minutos sin que nadie dijera nada.

-Tengo que admitir - intervino finalmente Nathan - que había visto lo que estaba

ocurriendo en otras partes del país, pero esperaba que a nosotros no nos afectaría.

Supongo que es mucho mejor iniciar el cambio mientras uno todavía puede intentar

reaccionar y adaptarse a él. Tal vez deberíamos mover cada uno nuestro propio

queso.

- ¿Qué quieres decir? - preguntó Frank.

- No puedo dejar de preguntarme dónde estaríamos hoy si hubiésemos vendido los



terrenos de nuestras pequeñas tiendas y hubiéramos construido una gran superficie

comercial para competir con las mejores del sector - repuso Nathan.

- Tal vez sea ese el significado de lo que Kof escribió en la pared - dijo Laura -.

"Saborea la aventura y muévete cuando se mueva el queso." -Yo creo que algunas

cosas no deberían cambiar - terció Frank -. Por ejemplo, yo quiero aferrarme a mis

valores básicos. Sin embargo, ahora veo que habría sido mejor para mí si hubiese

empezado mucho antes a moverme cuando lo hizo el "queso".

-Michael, la historia del queso es muy interesante - comentó Richard, el escéptico de la

clase -, pero ¿cómo la aplicaste en el caso concreto de tu empresa?

El grupo todavía no lo sabía, pero Richard se estaba enfrentando a algunos cambios.

Hacía poco que se había separado de su mujer, y en esos momentos intentaba

equilibrar su carrera profesional con la crianza de sus hijos adolescentes.

- Veréis, yo pensaba que mi misión era ir resolviendo los problemas cotidianos a

medida que surgían, cuando, en vez de eso, tendría que haber mirado hacia el futuro

al tiempo que prestaba atención a la dirección que estábamos tomando - replicó

Michael -. Y sí, claro que me dediqué a solucionar problemas las veinticuatro horas del

día. La situación no era en absoluto divertida.

Vivía en un mundo de competencia inexorable y no podía salirme de él.

los cambios se producen tanto si me dan miedo como si me gustan.

Sin embargo, después de escuchar ¿Quién se ha llevado mi queso? y ver cómo cambia

Kof, advertí que mi misión era dibujar una imagen del "nuevo queso". Y conseguir que

esa imagen fuera tan clara y realista que tanto yo como las personas con las que

trabajaba pudiéramos disfrutar del cambio y triunfar juntos.

-Es muy interesante comentó Angela -. Porque, para mí, el punto culminante de la

historia es cuando Kof deja atrás sus miedos y se visualiza encontrando el "nuevo

queso". Entonces, correr por el laberinto le da menos miedo y disfruta haciéndolo. Y

finalmente, encuentra algo mejor.

Richard, que había permanecido con el entrecejo fruncido durante toda la

conversación, comentó:

- Mi jefa no cesa de decirme que la empresa debe cambiar. Creo que lo que en

realidad me está diciendo es que yo debo cambiar, pero yo me niego a hacerle caso.

Creo que nunca he sabido cuál es el "nuevo queso" hacia el que quiere que me mueva.

Ni tampoco en qué va a beneficiarme ese cambio.

Tengo que admitir que me gusta la idea de visualizar un "nuevo queso" e imaginarse a

uno mismo disfrutando de él -dijo Richard con una leve sonrisa-. Eso lo ilumina todo.

Atenúa los miedos y hace que te sientas más interesado en contribuir a que se

produzca el cambio. Tal vez pueda utilizar esta historia en casa - añadió-. Al parecer,

mis hijos creen que en su vida no debería cambiar nada. Están enfadados. Supongo

que tienen miedo de lo que les depara el futuro. Tal vez no he hecho un dibujo realista

para ellos del nuevo queso. Probablemente porque ni yo mismo lo he visto todavía.

El grupo permaneció unos instantes en silencio y algunos de sus miembros pensaron



en su vida familiar.

- Bueno - Intervino Elaine -, aquí casi todo el mundo ha hablado del trabajo, pero a mí

la historia me ha hecho pensar en mi vida privada. Creo que mi relación actual es

"queso viejo" y está realmente enmohecido.

- A mí me pasa lo mismo -dijo Cory riendo-. Supongo que tengo que liberarme de una

relación negativa.

- O quizás el queso viejo sean simplemente las actitudes viejas -replicó Angela -. De

lo que verdaderamente tenemos que liberarnos es de la conducta que sigue

propiciando relaciones negativas. Y a partir de aquí, avanzar hacia una manera mejor

de pensar y de actuar.

-¡Claro! - exclamó Cory-. ¡Tienes toda la razón! El nuevo queso es una relación nueva

con la misma persona.

- Empiezo a pensar que esta historia tiene muchas más lecturas de las que en un

principio creía - dijo Richard-. Me gusta la idea de liberarse de una conducta vieja en

vez de hacerlo de la relación. “Repetir la misma conducta dará siempre los mismos

resultados.”

En vez de cambiar de trabajo, tal vez yo podría ser una de las personas que ayuden a

la empresa a cambiar. Si lo hubiera hecho, a buen seguro que ahora tendría un

empleo mucho mejor.

Entonces Becky, que vivía en otra ciudad pero había vuelto a la suya para la reunión,

dijo: -Mientras escuchaba el cuento y vuestros comentarios, he tenido que reírme de

mí misma. He sido como Kif durante mucho tiempo, siempre dudando y vacilando y

con miedo a cambiar. No me había dado cuenta de que a casi todos nos pasa lo

mismo. Me temo que he transmitido a mis hijos esa manera de actuar sin saberlo

siquiera. Si ahora pienso en ello, veo que los cambios te llevan a un lugar nuevo y

mejor, aunque cuando se producen temes que no sea así.

Recuerdo cuando nuestro hijo estaba estudiando el segundo curso en la universidad.

Debido al trabajo de mi marido, tuvimos que dejar Illinois y establecernos en Vermont.

Nuestro hijo estaba muy triste por tener que dejar a sus amigos. Además, era una

estrella de la natación y en Vermont no había equipo de ese deporte. Se enfadó con

nosotros y nos culpó del traslado.

Pero, al final, se enamoró de las montañas de Vermont, aprendió a esquiar, esquió con

el equipo de la universidad y ahora vive feliz en Colorado. Si hubiéramos escuchado

todos juntos el cuento del queso, mi familia se habría ahorrado muchas tensiones.

- Cuando llegue a casa - dijo Jessica - , se lo contaré a los míos y les preguntaré a mis

hijos si creen que soy Oli, Corri, Kif o Kof, y quién creen que son ellos. Podríamos

hablar de lo que pensamos que es queso viejo en nuestra familia y de cual podría ser

el nuevo queso.

- Es una buena idea -Intervino Richard.

- Me parece que voy a ser más como Kof: me moveré cuando se mueva el queso y



disfrutaré de él - comentó Frank -. Y voy a contarles esta historia a mis amigos, que

están preocupados porque tienen que dejar el Ejército y por lo que el cambio supondrá

para ellos. Seguro que provoca interesantes discusiones.

- Sí, así fue tal como mejoramos la empresa dijo Michael-. Nos reunimos varias veces

para discutir qué habíamos sacado en claro de la historia del queso y para decidir

cómo podíamos aplicarla a nuestra situación concreta. Estuvo muy bien porque

pudimos utilizar un lenguaje que resultaba divertido para hablar del cambio. En

realidad, resultó muy efectivo. Sobre todo cuando lo divulgamos por toda la empresa.

- ¿Y eso? Quiso saber Nathan.

- Cuanto más nos bajábamos en la escala jerárquica de la organización,

encontrábamos a más personas que se sentían con menos poder. Era comprensible

que el cambio les diera mucho miedo, ya que consideraban que se les imponía desde

arriba. Por eso se resistían a él. Dicho en pocas palabras: “cuando el cambio se

impone, la gente se opone”. Lo único que me queda por decir es que ojalá hubiera

conocido antes este cuento.

- ¿Por qué? -preguntó Carlos.

- Porque - prosiguió Michael - cuando nos dispusimos a cambiar, la empresa había

llegado a un punto tal que tuvimos que prescindir de muchos empleados, entre ellos

algunos amigos. Fue muy duro para todos. Sin embargo, prácticamente todo el

mundo, los que se quedaron y los que se marcharon, dijo que el cuento del queso le

había ayudado a ver las cosas de otro modo y a adaptarse mejor a ellas. Los que

tuvieron que buscar un nuevo empleo dijeron que al principio les resultó muy duro,

pero que recordar la historia les fue de gran ayuda.

- ¿ Qué fue lo que más los ayudó? -preguntó Angela.

- Una vez dejaron atrás el miedo - replicó Michael -, me dijeron que lo mejor fue

advertir que el mundo estaba lleno de nuevo queso esperando que alguien lo

encontrara. Que formarse una imagen mental del nuevo queso hacía que se sintieran

mejor; en las entrevistas de trabajo tenían más confianza en sí mismos, y algunos

encontraron un trabajo mejor.

- ¿Y aquellos que se quedaron en tu empresa? -preguntó Laura.

- Pues en vez de quejarse de los cambios que estaban produciéndose - respondió

Michael -, decían: "Nos han movido el queso. Vamos a buscar uno nuevo". De ese

modo ahorramos mucho tiempo y redujimos las tensiones.

Al poco, las personas que se habían resistido al cambio empezaron a verle las ventajas

e incluso colaboraron en la tarea de llevarlo a cabo. -¿Por qué crees que ocurrió? dijo

Cory.

- Creo que en gran parte se debió a la presión que pueden ejercer los compañeros en

una empresa.

- ¿Qué ocurre en casi todas las empresas cuando es la dirección la que anuncia el

cambio? ¿Qué opina la gente del cambio? ¿Que es una buena idea o una mala idea?

- Una mala idea - respondió Frank. -Sí convino Michael -. ¿Por qué? -Porque la gente



quiere que las cosas sean siempre igual y cree que el cambio le perjudicará - dijo

Carlos-. Cuando una persona lista dice que cambiar es mala idea, las demás dicen lo

mismo.

- Sí, tal vez no piensen lo mismo - añadió Michael-, pero se muestran de acuerdo para

parecer listas. Ese es el tipo de presión que se da entre compañeros y que combate

los cambios en cualq uier empresa..

- En las familias puede ocurrir lo mismo entre padres e hijos -Intervino Becky. Y luego

preguntó-: ¿Fueron muy distintas las cosas cuando la gente leyó el cuento del queso?

- Cambiaron de inmediato. Porque nadie quería parecerse a Kif - contestó Michael

simplemente.

Todos rieron, incluido Nathan, que dijo:

- Ese es un punto interesante. En mi familia nadie querrá parecerse a Kif. Es posible

incluso que cambien. ¿Por qué no nos contaste esta historia en la reunión anterior?

Estoy conv encido de que puede funcionar.

- Cuando vimos lo bien que nos había funcionado a nosotros - dijo Michael-, les

pasamos la historia a algunas personas con las que queríamos hacer negocios porque

sabíamos que en sus empresas también estaban produciéndose cambios. Les

sugerimos que nosotros podíamos ser su "nuevo queso", es decir, unos socios mejores

con los que triunfar juntos.

Eso le dio algunas ideas a Jessica y le recordó que tenía que hacer unas llamadas para

unas ventas a primera hora de la mañana. Consultó el reloj y dijo:

- Bueno, es el momento de que me vaya de esta Central Quesera en busca de nuevo

queso.

Todos se echaron a reír y se despidieron. Muchos querían seguir conversando, pero

tenían que marcharse. Al hacerlo, volvieron a agradecerle a Michael que les hubiera

contado el cuento.

- Me alegro mucho de que lo hayáis encontrado tan útil - les dijo él- y espero que

pronto tengáis la oportunidad de compartirlo con otros.

Fin ...  ?