

Marlene Mendoza Cepeda



Vía El Ujano, Urb. Plaza Caribe,
Condominio Tobago Nro 28.
Barquisimeto. Venezuela
Celular: 0416-6516321
Tlf:0251-2545269
e-mail: mmt001@intercable.net.ve

Nací el 15 de febrero de 1958. Venezolana.

Profesional con amplia experiencia en el área de Administración y Finanzas. He ocupado posiciones Gerenciales en diferentes Empresas, en el sector Bancario y Comercial, tanto en áreas operativas como de negocios. Soy autora de materiales relativos a tópicos en el área gerencial, de proyectos y de mercado. Actualmente me desempeño como asesor empresarial y consultor de negocios. Además, soy docente de Estrategias de Inversión, Sistemas de Información Gerencial, Planificación y Modelos para la toma de decisiones en Post grado, y de Administración de Recursos Humanos y Modelos Administrativos en Pre grado, además fui Coordinadora de Post grado de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Yacambú, donde realicé actividades propias de la coordinación, además fui Tutor en el área de Pasantías, Tutor de Trabajo de Grado, dicté la asignatura Mercadotecnia I y fui Coautora en el diseño de un Diplomado en Gerencia Empresarial. Tutor y Jurado de trabajos de grado a nivel de pre y post grado, con conocimientos y experiencia en metodología de la investigación.

El entrenamiento permanente durante mi trayectoria profesional me ha permitido desarrollar principalmente las siguientes áreas:

- Planificación estratégica y operativa
- Indicadores de Gestión
- Reingeniería de procesos
- Mejoramiento del rendimiento y control de la calidad
- Elaboración y ejecución presupuestaria
- Auditoría Operacional y Financiera
- Manejo y Control de Inventarios
- Organización y Sistemas, Normas y Procedimientos
- Sistemas Administrativos y Contables
- Gerencia de crisis y cambios
- Trabajo independiente y en equipo
- Asesoría Gerencial y Consultoría de Negocios

En Julio 2000, obtuve el grado de Magíster en Gerencia de las Finanzas y de los Negocios en la Universidad Yacambú, Barquisimeto, Venezuela En 1983 obtuve el grado de Licenciada en Administración Comercial, en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, de Barquisimeto

Experiencia Profesional y Docente

2001-Actual Asesor Empresarial y de Negocios

Investigación y detección de nuevas oportunidades para el mejoramiento en el uso de recursos humanos, materiales y financieros en empresas comerciales y de servicio.

Docente Universitario en Pre y Postgrado

Profesor de Planificación, Mercadotecnia I, Modelos para la toma de decisiones, Estrategias de Inversión y Sistemas de Información Gerencial de la Maestría Gerencia de las Finanzas y de los Negocios de la Universidad Yacambú, y de Administración de Recursos Humanos, Banca Comercial y Modelos Administrativos en el Convenio de Gobernación del Estado Lara y la Universidad Experimental Simón Rodríguez. Tutor y jurado en trabajos de grado, de pre-grado, de especialización y maestría.

1998-2000 Banco Capital

Gerente de Área Auditoría Interna

Planificación, control y seguimiento de Auditorías Operacionales a Agencias Bancarias, Revisión de procesos, Implantación y adaptación de sistemas y procedimientos contables y computarizados, Revisión de procesos, adaptación e implantación de normas y procedimientos contables y de Auditoría, manejo, supervisión y control de operaciones, seguridad, presupuestos e indicadores de gestión de todas las agencias bancarias y gerencia de área en Auditoría Interna

1993-1998 Cordero Agreda & cia., C.A. Concesionario Ford Autorizado

Gerente Administrativo

Gerente de Ventas de Repuestos

Contabilidad, Administración de personal, Flujos de caja, Tesorería, Cuentas por cobrar y por pagar, Control y manejo de inventarios, Análisis de crédito automotriz, Compras y ventas, Atención a clientes y Proveedores, Toma de Decisiones. Diseño, implantación y seguimiento a los Indicadores de Gestión Financieros, de Calidad, Productividad y atención al Cliente, de Ford Motor de Venezuela para sus Concesionarios.

1983-1993 Banco de Lara, C.A. – Organización Provincial

Auditor Interno

Gerente de Agencia I

Análisis de crédito financiero Y Operaciones de cambio nacional e internacional, Atención a clientes y mercadeo. En general manejo, supervisión y control de operaciones en agencias bancarias, auditoría interna del tipo operacional.

Habilidades y Competencias

Liderazgo participativo y situacional, amplio manejo de funciones de planificación, coordinación y supervisión, orientación al cliente, altamente motivada al logro, adaptable a diferentes ambientes laborales, habilidad para trabajar en equipo, alta capacidad de análisis y síntesis que facilitan la producción de informes, capacidad de manejo financiero y de sistemas de información, e indicadores de gestión para la toma de decisiones, así como paquetes bajo ambiente Windows.

Asistencia a Cursos y Seminarios

- Aplicaciones del Computador en Auditoria Bancaria
- Seminario Actualización de Auditoria
- Planificación De Auditorias (Seminario)
- Finanzas Para No Financieros
- XII JORNADAS J.M. Domínguez Escobar (Derecho Y Banca)
- Análisis De Crédito Bancario
- Relaciones Humanas Y Liderazgo
- Mercadeo Y Transacciones Internacionales
- Seminario Mercadeo Directo
- Inducción. Al Sistema Contable Mix Net
- Taller Sobre Calidad de Servicio
- Taller Sobre Comunicación efectiva
- Programa De Entrenamiento Para Facilitadores Internos
- Seminario Sobre Trabajo en Equipo
- I.V.A.-Aspectos Teórico Prácticos Sobre Su Aplicación
- Enfrentar La Crisis Y Salir Ganando
- Ajuste Por Inflación
- Gerencia Del Tiempo
- Seguridad Industrial
- Catálogos Y Codificación de Repuestos Ford
- Control de Inventarios y Almacenamiento
- Calidad De Servicio
- Curso Efectividad Organizacional
- Telemercadeo
- Gerencia En Tiempos De Crisis (Bajo Inflación)
- Jornadas Contaduría Lic. Pedro Arturo Leal
- Jornadas Dr. Domínguez Escobar (Derecho Tributario)
- Cohesión Grupal Y Productividad
- Legitimación De Capitales En El Mundo De Las Finanzas
- 1er Congreso Venezolano De Auditoria Interna
- Alta Gerencia, Productividad Y Excelencia
- Aprendizaje Optimo
- Formación de Asesores Metodológicos en Postgrado. Universidad Yacambú
- Investigar en Post grado, por qué? Y para qué?
- Formación de Tutores. Universidad Yacambú

Credenciales y Publicaciones

- Estudio De la Planificación Estratégica y Rentabilidad en Instituciones Bancarias.y Diseño del Sistema de Indicadores basado en el Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard), 2000. Autor.
- Una Guía Práctica para Investigación de Mercados, 2001. Universidad Yacambú. Autor.

- Proyecto de Creación de un Diplomado en Gerencia Empresarial, 2001. Universidad Yacambú. Autor, Coordinador.
- Iniciación empresarial, una guía para emprendedores. 2002. Autor.
- Investigación de Mercado para el Santal Active de Parmalat, en Barquisimeto, 2001 Universidad Yacambú (Tutora)
- Comportamiento de las empresas comerciales y de servicio frente a la situación económica nacional, 2001. Universidad Yacambú (Tutora)
- Estructura Organizativa del Departamento de Ventas de Industrias Jirajara, C.A., 2002 Universidad Yacambú (Tutora)
- Auditoria Operacional al Departamento de Repuestos de Cordero Agreda & cia., C.A., Concesionario FORD, 2002. Autor.
- Proyecto de Racionalización de Recursos y estudio del proceso productivo del Departamento de Servicios en Cordero Agreda & cia., C.A., 2002.
- Modelo de Gestión para la Gerencia de Administración y Finanzas de Mercabar, 2002. Autor.
- Planificación Estratégica y diseño del sistema de Indicadores Financieros para Mercabar, 2002. Autor.
- Analisis de la calidad de servicio como herramienta para mejorar la satisfacción del cliente en Corp Banca. Barquisimeto. 2003 Universidad Yacambú (Tutora Postgrado)
- Estudio de la Planificación Estratégica y su incidencia en la ejecución financiera del Presupuesto de Ingresos y Gastos de Fudeco. 2003. Universidad Yacambú (Tutora Postgrado)
- La Asociatividad como herramienta competitiva para las Farmacias Independientes. 2003 Universidad Yacambú (Tutora Postgrado)
- Manual de Normas y Procedimientos para la empresa Publiplay, C.A., 2002 (Tutora) Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez
- Diseño de un Sistema de Control de Inventarios para Cera Artística, C.A., 2002 (Tutora) Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez
- Modelo Asociativo para mejorar el nivel competitivo de las PyMEs en el Estado Lara. (Asesor para elaboración y presentación del análisis de datos.) 2003 Postgrado
- Manual de funciones y descriptivo de cargos para el Parque zoológico y botánico Bararida. Barquisimeto. 2003 (Tutora)
- El proceso presupuestario de los costos de producción como estrategia para el control de la productividad en Kraft Foods Venezuela, C.A. 2003 (Tutora, Postgrado)
- Análisis de la situación de las franquicias venezolanas en el exterior mediante el efecto de la globalización. 2002. Universidad Yacambu. (Tutora)
- Planificación estratégica de mercado para el Hotel Hevelin. Barquisimeto. 2003. Universidad Yacambu. (Tutora)
- Influencia de la interacción administrativa en la productividad del desempeño entre el gerente y el personal adscrito a la Suc. Barquisimeto del Banco Industrial de Venezuela. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. 2003. Tutora
- Propuesta de creación de un centro de teletrabajo para consultores empresariales en Barquisimeto, Estado Lara. Universidad Fermin Toro. 2003. Tutora
- Gestión de talento humano que ejercen los directivos y su incidencia en la satisfacción laboral del docente. Universidad Yacambú. 2004. Tutora