

DSPTI II

Manutenção Preventiva e Corretiva
Prof. Alexandre Beletti

Manutenção

- Utilizada em todo tipo de empresa, procurando evitar falhas e quebras em um determinado maquinário
- Prolongar a vida útil de um determinado equipamento
- “Determinar” quando a máquina irá parar de funcionar

Manutenção

- Conscientização
- Mudança “cultural” na empresa
- Benefícios financeiros



Porque fazer Manutenção



Porque fazer Manutenção

- - **Aumenta a confiabilidade**, a boa manutenção gera menos paradas de máquinas
- - **Melhora a qualidade**, máquinas e equipamentos mal ajustados têm mais probabilidade de causar erros ou baixo desempenho e podem causar problemas de qualidade
- - **Diminui os custos**, quando bem cuidados, os equipamentos funcionam com maior eficiência

Porque fazer Manutenção

- - **Aumenta a vida útil**, cuidados simples, como limpeza e lubrificação, garantem a durabilidade da máquina, reduzindo os pequenos problemas que podem causar desgaste ou deterioração
- - **Melhora a segurança**, máquinas e equipamentos bem mantidos têm menos chance de se comportar de forma não previsível ou não padronizada, evitando assim, possíveis riscos ao operário

Manutenção Corretiva



Manutenção Corretiva

- Uma manutenção corretiva consiste na correção de eventuais falhas dos equipamentos diagnosticado pelo cliente ou pela assistência técnica.
- Esse tipo de serviço pode ser feito no balcão ou "on site" (na residência ou empresa do cliente). Os serviços somente serão realizados mediante aprovação verbal ou escrita, assim pode-se oferecer várias possibilidades para a solução do problema encontrado antes da autorização de execução do serviço.

Manutenção Corretiva de Computadores - Resumo

- A manutenção corretiva, tem como finalidade reparar danos "**Físicos**", tais como: Substituição de peças defeituosas; aumento da performance do equipamento (Memória, Hard Disk, Processador, Placa Mãe) e recuperação de dados.
- Esse tipo de manutenção não é a mais aconselhável para as empresas, por se tratar de corrigir um erro que já causou danos no equipamento.

Manutenção Preventiva



Manutenção Preventiva de Computadores

- Uma manutenção preventiva diminui, em muito, o risco de computador parar repentinamente. A manutenção preventiva consiste em se fazer uma limpeza geral do computador, procurar defeitos de hardware (discos rígidos, memórias, placas, etc.) e de software (S.O., Aplicativos, vírus, etc.).

Manutenção Preventiva

- As manutenções preventivas serão realizadas conforme os equipamentos, bem como sua forma de utilização, com periodicidade mensal, trimestral e/ou durante as manutenções corretivas, consistindo na inspeção e efetivação de regulagens, ajustes, limpeza interna e externa, lubrificação e substituição de peças defeituosas, gastas ou quebradas pelo uso normal dos equipamentos (peças para troca ou substituição, fornecidas pelo cliente).

Manutenção Preventiva

- O cliente colocará os equipamentos à disposição, durante o tempo necessário para a execução das manutenções preventivas, seguindo calendário anual previamente aprovado.
- A forma de contrato de manutenção preventiva é escolhida pelo cliente, conforme sua necessidade.

Preventiva - Resumo

- A manutenção preventiva tem como finalidade corrigir erros "**lógicos**", tais como: Remoção de Virus, Spywares, atualização do sistema operacional e backup de dados. Essa rotina impede 98% dos casos de perda de dados, formatação do equipamento, travamentos, perda da agilidade, abertura de páginas sem solicitação,
- Esse tipo de manutenção é a mais recomendada hoje no mercado de informática para empresas, pelo fato de prevenir futuros erros e inconveniências causada por mal uso do equipamento.

Manutenção Preditiva



Manutenção Preditiva

- A manutenção preditiva é aquela que visa realizar ajustes no maquinário ou no equipamento apenas quando eles precisarem, porém, sem deixá-los quebrar ou falhar.
- Com um acompanhamento direto e constante é possível prever falhas, saber quando será necessário fazer uma intervenção e, claro, entrar em ação.

Manutenção Preditiva

- Por isso, muitos profissionais que trabalham diretamente com manutenção chegam até a tratá-la como uma manutenção planejada.
- Ela relata as condições do equipamento e mostra quando a intervenção é necessária.
- O que realizamos, na realidade, é uma manutenção corretiva planejada.

Manutenção Corretiva X Preventiva

- A maioria das empresas com um controle razoável de manutenção planeja-se incluindo certo nível de manutenção preventiva regular, o que resulta numa probabilidade razoavelmente baixa de falhar.
- Na maior parte das vezes, quanto mais frequentemente elas acontecem, menor é a chance de ocorrerem quebras ou falhas nos equipamentos. O equilíbrio entre manutenção preventiva e corretiva é estabelecido para minimizar o custo total das paradas.

Manutenção Corretiva X Preventiva

- A manutenção preventiva pouco freqüente custará pouco para ser realizada, mas resultará em uma alta probabilidade (e, portanto, custo) de manutenção corretiva.
- O inverso também ocorre. A manutenção preventiva muito freqüente será dispendiosa de realizar, mas reduzirá os custos necessários para providenciar manutenção corretiva.

Equipamentos de Manutenção Aspirador



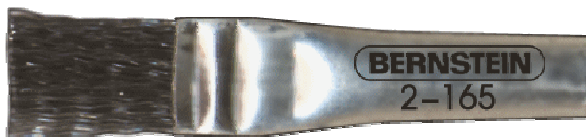
Equipamentos de Manutenção Ferro de Solda



Equipamentos de Manutenção Suporte de Ferro de Solda



Equipamentos de Manutenção Pincel para limpeza de contatos



Equipamentos de Manutenção Multímetro



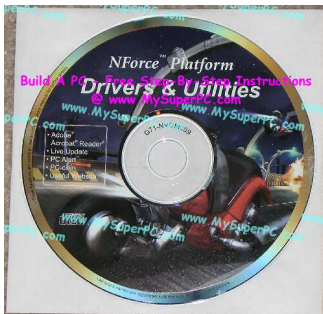
Equipamentos de Manutenção Kit de Ferramentas



Equipamentos de Manutenção Pulseira Anti Estática



Equipamentos de Manutenção CD de Drivers e Utilitários



Atenção! Cuidado com uma manutenção errada!



Erros de Manutenção

- Piorar a situação
- Causar novos problemas
- Fazer com que arquivos sejam indevidamente removidos
- Ocasionar a troca de peças e instalação de softwares sem necessidade