

Aula 1 – DSPTI II – São Caetano do Sul – Alexandre Beletti Ferreira

A manutenção é utilizada em todo tipo de empresa para evitar possíveis falhas e quebras - em máquinas e instalações, entre outros. Ela é importante para dar confiabilidade aos equipamentos, melhorar a qualidade e até para diminuir desperdícios.

Há vários tipos de manutenção que podem ser empregados, como a planejada e a preventiva, por exemplo.

O importante é ter em mente que a máquina não vai funcionar para sempre. E que a "escolha" de quando isso vai acontecer pode ser decisão da empresa.

A manutenção deve ser uma política da empresa. Para isso, é preciso dar atenção a dados técnicos e econômicos. A escolha de como e quando fazê-la é gerencial.

Implantar e praticar a engenharia de manutenção significa uma mudança cultural para a maioria das empresas. Significa deixar de ficar consertando continuamente, para procurar as causas fundamentais e gerenciá-las.

Porque Fazer

- **Aumenta a confiabilidade**, a boa manutenção gera menos paradas de máquinas
- **Melhora a qualidade**, máquinas e equipamentos mal ajustados têm mais probabilidade de causar erros ou baixo desempenho e podem causar problemas de qualidade
- **Diminui os custos**, quando bem cuidados, os equipamentos funcionam com maior eficiência
- **Aumenta a vida útil**, cuidados simples, como limpeza e lubrificação, garantem a durabilidade da máquina, reduzindo os pequenos problemas que podem causar desgaste ou deterioração
- **Melhora a segurança**, máquinas e equipamentos bem mantidos têm menos chance de se comportar de forma não previsível ou não padronizada, evitando assim, possíveis riscos ao operário

Manutenção Corretiva em Computadores

Uma manutenção corretiva consiste na correção de eventuais falhas dos equipamentos diagnosticado pelo cliente ou pela assistência técnica.

Esse tipo de serviço pode ser feito no balcão ou "on site" (na residência ou empresa do cliente). Os serviços somente serão realizados mediante aprovação verbal ou escrita, assim podemos oferecer várias possibilidades para a solução do problema encontrado antes da autorização de execução do serviço.

A manutenção corretiva "on site" será realizada em até 3 (três) horas úteis e nos casos em que o reparo ultrapasse esse período, será feita a remoção do equipamento para nosso laboratório, uma vez que lá dispomos de vários equipamentos de diagnósticos que nos darão uma maior e melhor precisão do problema.

Manutenção Preventiva em Computadores

Uma manutenção preventiva diminui, em muito, o risco de seu computador parar repentinamente. A preventiva consiste em se fazer uma limpeza geral do computador, procurar defeitos de hardware (discos rígidos, memórias, placas, etc.) e de software (Windows, Office, vírus, etc.).

As manutenções preventivas serão realizadas conforme os equipamentos, bem como sua forma de utilização, com periodicidade mensal, trimestral e/ou durante as manutenções corretivas, consistindo na inspeção e efetivação de regulagens, ajustes, limpeza interna e externa, lubrificação e substituição de peças defeituosas, gastas ou quebradas pelo uso normal dos equipamentos (peças para troca ou substituição, fornecidas pelo cliente). O cliente colocará os equipamentos à disposição, durante o tempo necessário para a execução das manutenções preventivas, seguindo calendário anual previamente aprovado.

A forma de contrato de manutenção preventiva é escolhida pelo cliente, conforme sua necessidade.

Manutenção Preditiva

A manutenção preditiva é aquela que visa realizar ajustes no maquinário ou no equipamento apenas quando eles precisarem, porém, sem deixá-los quebrar ou falhar.

Com um acompanhamento direto e constante é possível prever falhas, saber quando será necessário fazer uma intervenção e, claro, entrar em ação.

Por isso, muitos profissionais que trabalham diretamente com manutenção chegam até a tratá-la como uma manutenção planejada.

Ela relata as condições do equipamento e mostra quando a intervenção é necessária.

O que realizamos, na realidade, é uma manutenção corretiva planejada.

Manutenção Corretiva X Preventiva

A maioria das empresas com um controle razoável de manutenção planeja-se incluindo certo nível de manutenção preventiva regular, o que resulta numa probabilidade razoavelmente baixa de falhar.

Na maior parte das vezes, quanto mais freqüentemente elas acontecem, menor é a chance de ocorrerem quebras ou falhas nos equipamentos. O equilíbrio entre manutenção preventiva e corretiva é estabelecido para minimizar o custo total das paradas.

A manutenção preventiva pouco freqüente custará pouco para ser realizada, mas resultará em uma alta probabilidade (e, portanto, custo) de manutenção corretiva.

O inverso também ocorre. A manutenção preventiva muito freqüente será dispendiosa de realizar, mas reduzirá os custos necessários para providenciar manutenção corretiva.