

TRABAJO PRACTICO N° 4

SELECCIÓN Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL

DISTRIBUCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

Hemos analizado dos puestos de trabajo que se realizan en una Compañía de Seguros, hemos tomado un lugar donde se recepciona y se deriva mucha información y otro en donde se toman decisiones:

OBJETIVOS DE LA EMPRESA:

Es una empresa destinada a la venta de seguros de ramas generales.

La Misión es crear y brindar soluciones de protección para satisfacer a sus clientes.

La Visión es ser la compañía de seguros elegida por la gente.

1° PUESTO EVALUADO:

TELEFONISTA

- ❖ Atención de llamados y derivación según la necesidad del cliente.
- ❖ Información de horarios de Atención de la Compañía y sus respectivas agencias en el resto del país.
- ❖ Información de la documentación mínima necesaria para realizar cualquier tipo de trámite en la Compañía.
- ❖ Organización de reuniones de directivos y representantes de las agencias.
- ❖ Reservas de pasajes y estadías de directivos y representantes.

2° PUESTO EVALUADO:

SECCIÓN LEGALES – ENCARGADO DE LESIONES

- ❖ Seguimiento y control de siniestros con lesiones y/o muertes
- ❖ Nombramiento de liquidadores y médicos.
- ❖ Atención penalistas.
- ❖ Dictámenes de responsabilidad en siniestros con lesiones y/o muertes
- ❖ Dictámenes de procedencia o rechazo del siniestro y/o reclamo.
- ❖ Celebración de Convenios transaccionales
- ❖ Atención y control a agencias
- ❖ Atención al público

Conclusiones:

Consideramos que ambos puestos están excedidos en sus funciones, debido al volumen de información que se maneja y la capacidad física natural que posee cada individuo.

Ambos puestos necesitan de otro individuo que realice la misma función, o en su defecto seleccionar y asignar funciones específicas a cada sector.

Integrantes:

Aguirre Marcos

Garro Ezequiel

Llorens Marcelo

Oliva Andrea

Renaldi Tomas

Roldan Juan Carlos

Ruozi Roberto

Sánchez Javier