



Membidik Permasalahan pada Outlook Express

Walaupun klien email Outlook Express amat populer, tetapi banyak hal dalam seluk beluk penggunaannya yang belum diketahui orang. **Chandroleka** menjawab sejumlah pertanyaan untuk permasalahan yang kerap mengganjal orang ketika menggunakan OE.

OUTLOOK EXPRESS (OE) merupakan program klien email (*email client*) yang paling populer untuk sistem operasi Windows. Program ini hadir dengan kemudahan penggunaan dan fitur yang cukup lengkap untuk urusan komunikasi dengan email. Meskipun demikian kerap dijumpai banyak pertanyaan mengenai *how-to-nya* OE.

Berikut ini sejumlah pertanyaan yang sering dijumpai yang merupakan hasil monitoring penulis pada berbagai *mailing list* di Yahoogroups. Semoga bermanfaat bagi pembaca.

Apa manfaat membaca email dengan OE?

Salah satu manfaatnya adalah anda dapat men-*download* email terlebih dahulu kemudian email-email tersebut dapat dibaca secara *offline* alias tanpa perlu terkoneksi ke Internet. Artinya anda dapat menghemat biaya akses Internet. Untuk mendukung hal ini tentu saja email yang anda miliki harus mendukung POP. Email gratisan yang mendukung POP diantaranya yang populer adalah Yahoo!Mail dan Telkom.net.

Bagaimana mengatur setting email account Yahoo!Mail pada OE?

Jalankan aplikasi OE. Setelah jendela OE tampil, pilih menu Tools → Ac-

count → Add → Mail ... Akan diikuti dengan tampilan Internet Connection Wizard. Ketikkan nama anda pada kotak Display Name. Tekan tombol Next. Ketikkan email anda pada kotak Email Address, misal saya@yahoo.com. Setelah menekan tombol Next, anda perlu mengatur *setting* Email Server Names. Pilih jenis server POP3 pada My incoming mail server, dan isikan pop.mail.yahoo.com dan smtp.mail.yahoo.com untuk setting pop dan smtp-nya. Selanjutnya pada kotak Internet Mail Logon, isikan dengan nama account dan password email Anda. Untuk saya@yahoo.com maka nama account - nya adalah "saya." Akhirnya tekan tombol Next dan Finish.



• Internet Connection wizard

Langkah selanjutnya login ke <http://mail.yahoo.com>, kemudian masuklah ke bagian Options. Atur setting - nya sehingga mendukung POP dan SMTP, anda cukup mengikuti wizard yang disediakan Yahoo!Mail.

Bagaimana mengatur setting email account Telkom.net pada OE ?

Caranya serupa dengan mengatur setting untuk Yahoo!Mail di atas, hanya saja anda harus mengisikanpop3.telkom.net dan smtp.telkom.net untuk setting pop dan smtp-nya.

Bagaimana cara mengganti nama pada email?

Dengan OE Anda dapat mengganti nama email anda sendiri. Nama yang dimaksud di sini adalah *user name* bukan *account name*. Untuk mengubahnya pilih menu Tools → Account, kemudian pilih *account* yang dimaksud dan tekan tombol Properties. Pada kotak Name di bagian User Information, isikan nama baru yang Anda inginkan. Nama inilah yang akan tampil pada bagian From di kotak Inbox.

Bisakah OE digunakan untuk beberapa email account?

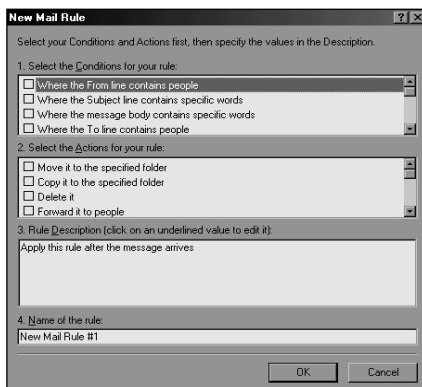
Ya, OE dapat digunakan untuk banyak email account. Gunakan saja tombol Add → Mail. Untuk mengatur setting

Yahoo!Mail bacalah jawaban pertanyaannya terdahulu. Setelah selesai mengatur setting untuk satu email account, ulangi lagi prosesnya sebanyak email account yang anda kehendaki.

Saya mengikuti banyak mailing list, bagaimana caranya agar setiap email yang saya download langsung berpindah ke folder tertentu sehingga tidak menumpuk pada folder Inbox?

Anda dapat menggunakan Rule untuk kepentingan ini. Pertama buat folder baru dengan nama misalnya "Milis Neotek." Kemudian pilih menu Tools → Message Rules sehingga tampil kotak dialog Message Rules. Pilih tab Mail Rules dan tekan tombol New. Anda akan dihadapkan pada kotak New Mail Rule. Perlu diingat bahwa setiap email yang dikirimkan dari Yahoo!Groups mempunyai ciri khas pada bagian Subject-nya. Untuk mailing list majalah Neotek akan terdapat tulisan "majalahneotek" pada setiap email-nya. Ciri khas ini yang dapat Anda manfaatkan dalam membuat Rule. Beri tanda cek pada "Where the Subject line contains specific words." Selanjutnya pada kotak Description klik tulisan "Contains specific words" dan isikan dengan "majalahneotek." Tekan tombol Add dan OK sehingga anda kembali ke jendela New Mail Rule. Pada kotak "Action for your Rule" beri tanda cek pada "Move it to the specified folder." Dan klik pada kotak nomor 3 kata "specified." Tentukan folder-nya. Dalam contoh ini pilih folder yang telah dibuat yaitu folder "Milis Neotek." Tekan tombol OK, kemudian beri nama Rule tersebut dengan "Rule Neotek." Tekan tombol OK sampai jendela Message Rule tertutup.

Dengan demikian bila Anda mendownload email, maka email dari milis majalah Neotek akan langsung berpindah ke folder "Milis Neotek." Kiat ini sangat bermanfaat untuk mengelola email yang masuk, terlebih bila anda mengikuti banyak mailing list.



• Kotak dialog New Mail Rule

Saya telah mengatur setting OE untuk tiga email saya dengan tiga *signature*-nya, tetapi ketika menulis email dan mengganti account pada kotak From, signature-nya tidak berganti. Adakah trik yang efektif dalam hal ini?

Anda cukup membuat signature yang baru—katakanlah signature empat—yang berisi *blank text*. Pada jendela Options, setelah menekan menu Tools → Options, pilih tab Signature. Tekan tombol New dan aktifkan pilihan Text pada Edit Signature. Isikan saja karakter kosong dengan menekan *space bar*. Kemudian tekan tombol Set as Default. Beri tanda cek pada "Add signature to all outgoing messages." Terakhir tekan tombol Apply dan Ok.

Dengan demikian bila anda menulis atau *me-reply* email, signature yang aktif adalah yang memuat karakter blank. Selanjutnya dengan mudah anda dapat menentukan signature yang sesuai dengan keinginan dengan memilih menu Insert → Signature.

Apakah email yang dihapus bisa di-undelete lagi?

Email-email yang anda baca pada OE kemudian dihapus akan dipindahkan ke folder Deleted Items. Email-email pada direktori ini masih dapat anda baca sebagaimana pada folder lain. Tetapi bila email-email di folder ini anda hapus, maka email tersebut akan benar-benar hilang dan tidak bisa di-undelete.

Apakah begitu email di-download dengan OE, email-email di server Yahoo!Mail hilang?

Benar. Begitu email di-download dengan OE maka email tersebut akan hilang dari server Yahoo!Mail. Ini adalah setting bawaan (*default*) dari OE ketika anda mendaftarkan *email account* di OE. Namun demikian, anda masih dapat mengubah setting ini. Pilih menu Tools → Accounts dan pilih email account bersangkutan. Tekan tombol Properties. Setelah tampil properti email tersebut, pilih tab Advanced. Pada bagian Delivery beri tanda cek pada "Leave a copy of messages on server," sehingga email yang anda download masih tetap berada di server.

Adakah cara untuk mengetahui bahwa penerima telah membaca email yang saya kirim?

Untuk keperluan ini anda dapat membuka kotak dialog Options dengan memilih menu Tools → Options. Setelah jendela tersebut tampil, pilih tab Receipts. Beri tanda cek pada "Request a read receipt for all sent messages."

Sehingga bila penerima membaca email dari anda, ia akan dihadapkan pada kotak dialog konfirmasi apakah akan memberi pemberitahuan kepada anda bahwa email tersebut telah dibaca atau tidak. Bila tombol Yes ditekan maka pemberitahuan akan dikirim dan anda akan tahu bahwa email telah dibaca.

Bagaimana cara memberikan prioritas pada email sehingga email yang saya kirim terlihat beda dengan email yang lain pada inbox penerima?

Email yang anda kirim dapat diatur prioritasnya, sehingga akan terlihat perbedaannya dengan email-email yang lain. Ada tiga setting prioritas yaitu high, normal, dan low. High akan ditandai dengan tanda seru berwarna merah yang mengindikasikan email tersebut penting. Low ditandai dengan tanda panah ke bawah berwarna biru. Setting default-nya adalah normal dan tidak ada tandanya. Caranya ketika anda menulis atau *me-reply* email, pilih menu Message → Set Priority, dan tentukan prioritasnya. Gunakan fasilitas ini dengan bijaksana.

Saya tidak bisa mendownload email Yahoo lewat OE, hanya ada tampilan yang menanyakan password, padahal password telah diisi dengan benar

Login ke Yahoo!Mail dengan account email tersebut. Lalu pilih menu Options dan ikuti terus *wizard*-nya sampai selesai untuk mendukung pop dan smtp. Pada OE, pilih menu Tools → Accounts, dan sorot email account bermasalah tersebut. Tekan tombol Properties. Selanjutnya pilih tab Servers. Beri tanda check pada "My server requires authentication." Tekan tombol OK.

Bagaimana mem-backup email yang telah di-download?

Email-email yang telah di-download akan disimpan di folder Inbox (bila belum dipindahkan), dan berada dalam satu file dbx. Untuk mengetahui letak file dbx ini pada komputer, pilihlah menu Tools → Options, dan pilih tab Maintenance. Tekan tombol Store Folder, akan tampil jendela Store Location yang menunjukkan lokasi di mana file dbx tersebut disimpan. Jalankan Windows Explorer dan carilah direktori tersebut. Akhirnya copy file inbox.dbx ke disket atau direktori yang lain untuk backup.

Chandraleka
UnitChandra@yahoo.com