

Aplicaciones Intranet

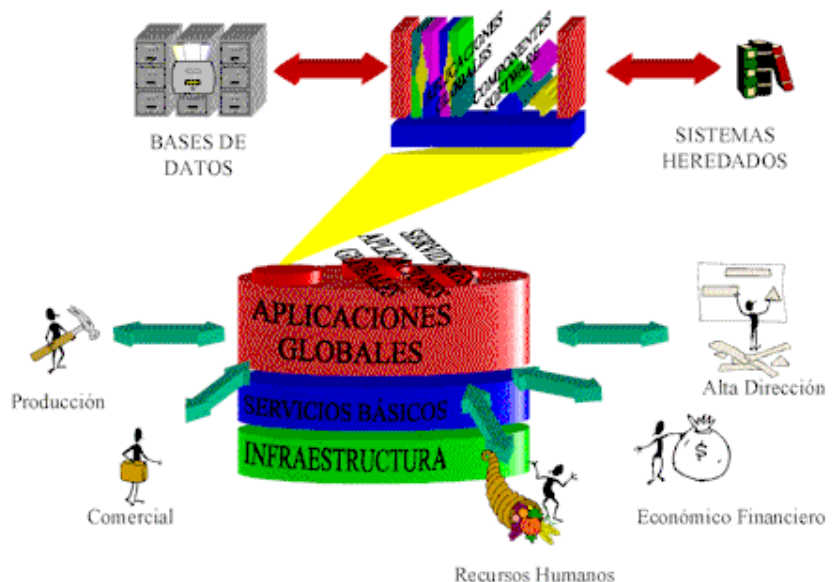


Servicios internos y acceso por internet para su Organización

En el mundo de la informática se está produciendo una revolución que permitirá que las empresas sean más flexibles y eficaces. A diferencia de los años anteriores en los que diversos protocolos y tecnologías de red propietarias luchaban por conseguir el predominio, en la actualidad, el conjunto de protocolos y estándares de Internet ha emergido como la forma adecuada de construir redes de datos dentro y fuera de las empresas. La principal objeción de las empresas para usar Internet para algo más que labores publicitarias ha sido la seguridad. Sin embargo, las empresas han descubierto que pueden obtener bastantes beneficios simplemente usando la tecnología Internet en sus propias redes corporativas. Estas Internet internas o "Intranets" permiten a las organizaciones compartir eficazmente una gran cantidad de información, garantizando su precisión y actualización, asegurando que la información proviene de una única fuente.

Necesidades

- ◆ Mejorar la calidad y el método de acceso a la información de la organización, automatizando la publicación y actualización de documentación
- ◆ Inter-comunicar los diversos sistemas de información de la empresa
- ◆ Mejorar las distintas formas de comunicación de los empleados, incrementando su productividad
- ◆ Preparar la empresa para futuras expansiones sin excesivos desembolsos económicos
- ◆ Preparar la empresa para mejorar los canales de comunicación con sus clientes y proveedores



Componentes de la Solución

Infraestructura de red

Telefónica Sistemas, líder en integración de sistemas, ofrece una amplia gama de productos y servicios, en combinación con los servicios y redes de transmisión ofrecidas por el Grupo Telefónica, orientados a la configuración de una infraestructura de red, acorde a las necesidades, que garantice el transporte IP extremo a extremo:

- ◆ Los miembros de la organización (por dispersa que sea) pueden trabajar como un equipo en proyectos y comités, utilizando herramientas de trabajo colaborativo para compartir ideas y resolver problemas
- ◆ La intranet puede integrar los sistemas "legacy" de la empresa con las redes, las bases de datos, los puestos de los empleados...
- ◆ Las aplicaciones corporativas se despliegan rápidamente, con independencia del número de empleados
- ◆ La Intranet es escalable, lo cual garantiza su crecimiento con las necesidades de la empresa
- ◆ Las inversiones necesarias para la puesta en marcha son pequeñas y se recuperan a corto plazo
- ◆ Nodos de Interconexión de Edificios Corporativos
- ◆ Accesos Remotos
- ◆ Redes de Area Local y VLAN's
- ◆ Cableado estructurado
- ◆ Redes Locales sin hilos
- ◆ Soluciones de adaptación de protocolos
- ◆ Integración entornos SNA
- ◆ Seguridad en las comunicaciones: VLAN's, filtros de acceso y encaminamiento, criptografía...

Telefónica Sistemas ofrece la calidad y garantía de integrar los mejores productos de fabricantes líderes (Cisco Systems, Nortel, Northern Telecom, ATT, Lucent Technologies, ...), así como soluciones para la gestión global de sus redes y sistemas.

Servicios Básicos

La adopción de soluciones Intranet, es decir la utilización de los estándares de Internet en los sistema de información internos de las empresa, ha supuesto, además del carácter abierto de las aplicaciones, la tendencia hacia la modularización de las aplicaciones. En el lado del cliente se identifican las capacidades básicas que se deben tener para acceder a las aplicaciones (visualización y navegación HTML, mensajería MIME, seguridad basada en certificados X.509, ejecución clases Java, etc.) y en lado del servidor se identifica un conjunto de servicios básicos que debe ofrecer una intranet:

- ◆ Correo electrónico
- ◆ Web
- ◆ Noticias y grupos de discusión
- ◆ Servicio de directorio
- ◆ Servidor de catálogo
- ◆ Servidor de certificados digitales
- ◆ Proxy
- ◆ Servidor de planificación
- ◆ Servidor multimedia

Aplicaciones Corporativas

Las empresas siempre han sido conscientes de la necesidad de tener eficaces mecanismos de compartición de información y automatización de procesos, para reducir costes y tiempos de respuestas. Muchos de estos procesos de negocio son comunes a muchas empresas, aunque puedan diferir en los detalles, como por ejemplo comunicaciones internas, circulares, cartera de clientes, archivo documental, etc. Las Aplicaciones Globales Intranet son soluciones multiplataforma (*write once, run anywhere*), basadas en estándares, que automatizan estos procesos globales basándose en los Servicios Básicos Intranet.

Algunos ejemplos:

- ◆ Marketing: Presentaciones, Análisis Comparativos, Planes de Marketing
- ◆ Comercial: Catálogo de Productos, Ofertas, Cartera de

Clientes.

- ◆ Producción: Información de proyectos y productos, Foros de discusión, Trabajo colaborativo entre equipos dispersos.
- ◆ Recursos Humanos: Normas y Procedimientos internos, Organigrama de la empresa, Cursos de formación.
- ◆ Financiero: Seguimiento de presupuestos, Peticiones de compra, Visado de facturas.

La oferta de Telefónica Sistemas contempla la implantación directa de sus Aplicaciones Globales Intranet, la adaptación de estas aplicaciones a las necesidades de cada cliente, el desarrollo de aplicaciones específicas para clientes basadas en nuestro repertorio de componentes y la optimización de su rendimiento.

Aplicaciones de Relación con el cliente

Existen soluciones que permiten extender la Intranet Corporativa a todas las entidades con las que la empresa hace negocios: clientes empresariales, proveedores, distribuidores, contratistas, etc.

Esta extensión de la Intranet Corporativa (denominada Extranet) se realiza mediante enlaces directos entre Intranets, bien sea a través de líneas IP seguras o mediante túneles encriptados en Internet, conectando con los consumidores y los proveedores o clientes ocasionales directamente sobre Internet.

Servicios de Telefónica Sistemas

La velocidad con la que las empresas se adaptan a este modelo de "empresa en red" será la clave de su expansión e incluso de su supervivencia. Dado que esta tecnología está evolucionando muy rápidamente, se necesita que las implantaciones que se realicen puedan evolucionar y adaptarse fácilmente. Telefónica Sistemas realiza la integración de las diferentes infraestructuras de red, los servicios básicos y las aplicaciones Intranet requeridas.

La integración contempla la instalación, puesta a punto de cualquier sistema y/o red además de garantizar un servicio global de soporte al cliente. La oferta del Grupo Telefónica Sistemas cubre todas las necesidades de las empresas, tanto en las tecnologías involucradas como en los servicios necesarios (consultoría, diseño, suministro, implantación, mantenimiento, atención al cliente y servicios en outsourcing, alojamiento).

Tecnologías Utilizadas

- ◆ HTML, XML, JavaScript, JAVA™, ActiveX™, ASP.
- ◆ Bases de datos: Oracle, Informix, Sybase, SQL Server...
- ◆ Servidores Web: Microsoft, iPlanet, Apache...
- ◆ Servidores de aplicaciones J2EE: ORACLE iAS, iPlanet Application Server, BEA Weblogic, Silverstream...
- ◆ Herramientas de portal y de personalización basadas en el estándar J2EE: Oracle Portal, BEA Personalization, Silverstream ePortal...
- ◆ Software para gestión de contenidos, workflow, etc.

Contactos

Telefónica Sistemas
Sor Ángela de la Cruz, 3
28020 MADRID

Teléfono de contacto
91-337 56 33

Rambla de Catalunya, 2 – 4
08007 – BARCELONA

http://www.ts.es
marketing.producto@ts.es

Paseo de la Palmera, 19
Edificio Palmera, 3
41013 - SEVILLA