



¡¡¡¡OJO MUCHO OJO!!!! PARA QUE AVISEN A SUS FAMILIARES QUE SE QUEDAN EN CASA O USTEDES MISMOS PARA QUE NO LES VAYA A PASAR

NO ES BROMA, ES SERIO Y DE IMPORTANCIA ¡¡¡¡¡.

Lo siguiente se les comunica para que tomen sus medidas de seguridad y de cuidado , ya que se ha reportado en las oficinas de [TELMEX](#), Monterrey, N. L. Suc. Plaza LA SILLA, dos casos de asaltos por pseudo empleado de nuestras oficinas.

Por favor tómenlo en serio y divúlgenlo en otros estados, ya que es muy posible que se llegue a operar de la misma manera en otras localidades.

Con la ayuda del e-mail se pretende avisar a todas las personas posibles, para que extremen sus precauciones por una nueva forma de robo llevada a cabo por personas que se hacen pasar como empleados de [TELMEX](#). La forma de operar es la siguiente:

- 1. Desconectan/cortan el teléfono de la casa a asaltar.**
- 2. Esperan un tiempo para que se reporte la falla de la línea telefónica y entonces acuden al domicilio diciendo que están atendiendo el reporte de su línea.**
- 3. Ya estando dentro de la casa dicen que necesitan revisar todos los teléfonos e instalaciones (esta artimaña es para ubicar los objetos de valor y determinar la cantidad de personas se encuentren en ese momento en la casa); si hay varias personas en la casa dicen que necesitan mas técnicos para solucionar el problema, cuidado...**
- 4. En este momento es cuando viene el asalto, ya que de sus "cajas de herramienta" sacan armas cortas (pistolas) y amagan a todas las personas de la casa, luego ellos mismos suben a sus vehículos los objetos de valor como por ejemplo: TV's, VCR's, Computadora, estéreos, grabadoras, CD's, videocasetes, micro, licuadora, batidora, cafetera, plancha, pinzas del pelo, rasuradora, y todo tipo de aparatos o equipo que nos costó mucho hacernos de ellos.**

Cabe mencionar que estos sujetos llegan con uniformes y herramienta, por lo que la gente asume que efectivamente son empleados de [TELMEX](#). Pero **NO SON TELEFONISTAS**, recordemos que cualquier falla telefónica de [TELMEX](#). se reporta al 050, así que cuando llegue el técnico de [TELMEX](#). pídanle su credencial, apunten su nombre y soliciten el número de orden de servicio y antes de dejarlo entrar, vuelvan a llamar al 050 para cotejar y verificar que sea la orden levantada de



tu número, y eso no lo pueden saber los falsos técnicos, y cualquier sospecha llame de inmediato a la policía.

NOTAS IMPORTANTES A CONSIDERAR:

Todos nuestros técnicos de planta exterior andan en vehículos rotulados con el logo de [TELMEX](#) y con su respectivo número económico, **NO PUEDEN LLEGAR CAMINANDO** o en otros vehículos.

Todos nuestros técnicos deben llevar también un número de orden de trabajo y en documentos también con el logotipo de [TELMEX](#). y con el nombre del titular del servicio telefónico.

En caso de que sea un vehículo oficial de [TELMEX](#), anoten el número de placas y el número económico del auto. Recuerden que llegan diciendo que van a revisar su línea telefónica, esto puede pasar, aunque tengan su línea trabajando correctamente. No le abran la puerta y dejen entrar a cualquiera a su casa, verifiquen los puntos anteriores.

Por favor, distribuyan este mail entre sus familiares, amigos, compañeros y conocidos, a fin de impedir ser sorprendidos por estos maleantes.

CUÍDENSE MUCHO Y PÁSENLO A CUANTA GENTE PUEDAN