

# Computer und Internet

## Probleme mit dem Internet-Explorer 11

### Diagnose:

Internet-Explorer 11 bereitet Probleme beim Öffnen der ihm zugewiesenen Programme (HTML-Dateien) oder reagiert nicht wie üblich. Der Internet-Explorer ist wichtig, um anschließend die geöffnete Datei aus dem Explorer mit dem alten Word 2003 bearbeiten zu können.

### Achtung !

Der folgende Vorgang ist gleichbedeutend mit einem Reset des Internet-Explorer 11.

Hierbei gehen allerdings alle mit dem Internet-Explorer 11 gespeicherten Daten verloren.

### Lösung

Sollte es als einmal Probleme dieserart mit dem Internet-Explorer 11 geben, dann gehen sie wie folgt vor:

1. Windowstaste und R drücken
2. „Optionalfeatures“ eingeben und mit „Return“ ausführen, dann kommen sie zu den „Windows-Features“
3. hier den Internet-Explorer 11 deaktivieren.
4. Computer neu starten.
5. Windowstaste und R drücken
6. „Optionalfeatures“ eingeben und mit „Return“ ausführen, dann kommen sie zu den „Windows-Features“
7. hier den Internet-Explorer 11 aktivieren.
8. Computer neu starten.

### Ergebnis

Nach diesem Vorgang sollte der Internet-Explorer 11 wieder einwandfrei funktionieren.

