

Computer und Internet

WhatsApp - Handywechsel

Wenn du deinen alten WhatsApp Account auf einem neuen Telefon mit einer neuen Telefonnummer verwenden möchtest, kannst du dafür unsere "Nummer ändern"-Funktion benutzen.

Voraussetzungen

Diese zwei Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit du die "Nummer ändern"-Funktion benutzen kannst:

1. Du musst auf die neue Telefonnummer SMS und/oder Telefonanrufe empfangen können und dein Telefon muss mit dem Internet verbunden sein.
2. Du musst noch Zugriff auf deinen alten WhatsApp Account haben. Sieh auf dem alten Telefon nach, ob deine alte Telefonnummer noch mit deinem Account verbunden ist. Öffne dazu **WhatsApp** > Menütaste > **Einstellung** und tippe dann auf dein Profilbild.

Deine Telefonnummer ändern

Beginne den Vorgang, indem du die "Nummer ändern"-Funktion auf deinem alten Telefon benutzt und installiere dann WhatsApp auf deinem neuen Telefon.

Auf dem alten Telefon:

1. Öffne WhatsApp.
2. Gehe zu **Menütaste** > **Einstellungen** > **Account** > **Nummer ändern**.
3. Gib die alte Nummer (die, die derzeit mit deinem WhatsApp Account verbunden ist) in das Feld *alte Telefonnummer* ein.
4. Gib die neue Nummer, die du künftig benutzen möchtest, in das Feld *neue Telefonnummer* ein.
5. Verifiziere die neue Telefonnummer, indem du den Verifizierungscode eingibst, der dir an das neue Telefon gesendet wird.
6. Wenn die auch deinen Chatverlauf übertragen möchtest, erstelle ein Backup unter WhatsApp > Menütaste > Einstellungen > Chats > Chat-Backup > Sichern (wir empfehlen, dafür Google Drive zu aktivieren).

Auf dem neuem Telefon:

1. Wenn du deinen Chatverlauf nicht auf Google Drive gesichert hast, kannst du deinen Chatverlauf manuell übertragen.
2. Installiere WhatsApp.
3. Verifiziere deine neue Telefonnummer erneut.
4. Stelle dein Backup wiederher.

Nachdem du deine Nummer geändert hast

Bitte deine Kontakte, deine neue Telefonnummer in das Adressbuch ihres Telefons einzutragen für ein unterbrechungsfreies Chat-Erlebnis.

Die "Nummer ändern"-Funktion wird:

- Deine Account-Informationen (einschließlich deiner Profil-Infos), Gruppen und Einstellungen von deiner alten auf deine neue Telefonnummer übertragen.
- Den Account, der mit deiner alten Nummer verbunden war, löschen.

