

2024.11.21 – 2024.12.21 Kreuzfahrt auf der COSTA Smeralda

Ein Schiff der Repressalien, Verbote, der Irreführung und des Betruges?

Allgemeines

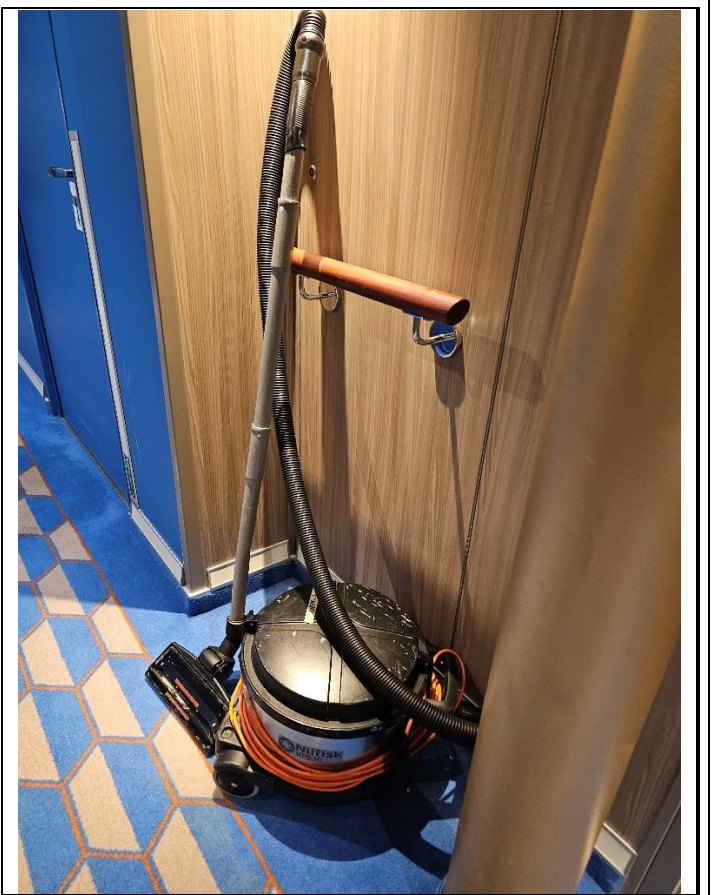
Je weiter das Schiff sich von der europäischen Heimat entfernt, umso transparenter wird die Geschäfts-Philosophie der Reederei COSTA oder auch nur des Schiffs „COSTA Smeralda“. Es ist verständlich, dass die Disziplin an Bord gewährleistet sein muss, aber nicht bei sehr belanglosen Sachverhalten, die der persönlichen Interpretation eines unsachverständigen Mitarbeiters der COSTA entspringt.

Hier einige Beispiele:

Kontrolle der Passagiere und der Kabine, die sie während der Reise bewohnen

Die Kabine wird nicht gereinigt bzw. die Gegenstände nicht gesäubert. Es ist unverständlich, dass für diese Aufgabe ein zusätzlicher Preis von 11 € pro Tag, der sich durch Irreführung erschlichen wurde. Der Preis von 11 € pro Tag wird nicht etwa als Servicegebühr erhoben, sondern als Kontroll-Gebühr, ob sich der Passagier entsprechend den Vorstellungen der Schiffsführung verhält. Deswegen erfolgt auch ständig die Verstellung des Temperatursensors (Thermostat) der Klimaanlage.

Es kann nicht die Aufgabe des Service-Personals sein, das Verhalten des Passagiers zu ändern.



Unfälle sind zu vermeiden, ganz besonders an Bord von Schiffen!