

VORSICHT ! Irreführung der COSTA Reederei

(Kreuzfahrt auf der Costa Smeralda)

INHALT
<u>KREUZFAHRT ALLGEMEIN mit COSTA</u>
<u>INTERNET bei COSTA</u>

Ich habe eine Kreuzfahrt-Reise bei der Reederei COSTA gebucht, die von Cruz de Tenerife nach Dubai führte. Die Reise sollte 30 Tage dauern und führte über Namibia, Südafrika, Mauritius, Oman nach Dubai.

1. KREUZFAHRT ALLGEMEIN mit COSTA

Der zu bezahlende Preis für diese Entspannung versprechende Kreuzfahrt sollte der absolute Endpreis sein, ohne „versteckte Kosten“, inklusive einem „Total-Service“ sowie der üblichen Versorgung wie unten aufgeführt:

Paketpreis „my cruise“	beinhaltet
- Kombinierbar mit Katalograbatten - Vollpension - Trinkgeld an Bord inklusive - Wahl der Tischzeit beim Abendessen - Punktesammeln für jede Kreuzfahrtnacht - Punktesammeln für Bordausgaben - Kombinierbar mit CIClub-Rabat - Privilegien und Vorteile an Bord - Rabattgutschein für die nächste Kreuzfahrt	Es fehlt jeglicher Hinweis auf zusätzliche Kosten

SERVICES DESCRIPTION	AMOUNT
•	
CRUISE Costa Smeralda Departure 21/11/2024	CAB: G00000/11
Total Services	EUR 300,00
Passenger Total	EUR

Rechnung der „all-inklusiv-Kreuzfahrt“

MY CRUISE

MY CRUISE

VOLLPENSION

Dieser Tarif bietet allen Komfort an Bord, ohne versteckte Kosten, angefangen bei der Vollpension.

- **Vollpension:** Frühstück, Mittagessen, Nachmittagssnack und Abendessen.
- Das **Trinkgeld an Bord ist inbegriffen.**
- Flexible Stornierungsbedingungen.
- **Bis zu 2 Kinder unter 18 Jahren reisen auf den meisten Abfahrten kostenlos.**
- **Sie sammeln C|Club-Punkte.**
- Jede Menge Spaß mit **Shows und Live-Musik im Theater und in den Lounges** sowie Clubs für Kinder und Jugendliche von 3 bis 17 Jahren.

MY CRUISE

MY CRUISE

VOLLPENSION

Dieser Tarif bietet allen Komfort an Bord, ohne versteckte Kosten, angefangen bei der Vollpension.

- **Vollpension:** Frühstück, Mittagessen, Nachmittagssnack und Abendessen.
- Das **Trinkgeld an Bord ist inbegriffen.**
- Flexible Stornierungsbedingungen.
- **Bis zu 2 Kinder unter 18 Jahren reisen auf den meisten Abfahrten kostenlos.**
- **Sie sammeln C|Club-Punkte.**
- Jede Menge Spaß mit **Shows und Live-Musik im Theater und in den Lounges** sowie Clubs für Kinder und Jugendliche von 3 bis 17 Jahren.

VORSICHT !!!

Versteckte Kosten (bei COSTA ja), diese erreichen schnell unerwartete Größenordnungen

Nach deutscher Rechtsprechung ist das Irreführung und damit unzulässig!

Wählen Sie Ihr **Erlebnis.**

		MY CRUISE	ALL INCLUSIVE	WELTREISEN
B U C H U N G	Versicherungen		zubuchbar	
	Kombinierbar mit Katalograbatten (Happy Family Comfort, Single mit Kind)	JA	JA	JA
A N B O R D	Vollpension	JA	JA	JA
	Trinkgeld an Bord inklusive	JA	JA	JA
	Wahl der Tischzeit beim Abendessen (soweit verfügbar)	JA	JA	JA
	Getränkepaket	NEIN	JA My Drinks	JA Tischgetränke
	Wasser in Flaschen	NEIN	JA inkl. in My Drinks	NEIN
	Frühstück in der Kabine (auf Anfrage)		zubuchbar	
	Service in der Kabine (rund um die Uhr)		zubuchbar	
	Ausflugspaket inklusive	NEIN	NEIN	JA siehe Seite 174
C L U B	Punktesammeln für jede Kreuzfahrtnacht	JA	JA	JA
	Punktesammeln für Bordausgaben	JA	JA	JA
	Kombinierbar mit CClub-Rabatt	JA	JA	JA
	Privilegien und Vorteile an Bord	JA	JA	JA
	Rabattgutschein für die nächste Kreuzfahrt*	JA	JA	NEIN

* Der Gutschein ist für Clubmitglieder reserviert und kann bei Buchung einer Balkonkabine oder Suite zum Tarif All Inclusive auf den Kreuzfahrtanteil des Reisepreises innerhalb eines Jahres nach Ende Ihrer letzten Kreuzfahrt (einmal je Kabine) eingelöst werden (nicht anwendbar auf das Getränkpaket und die An- und Abreise). Ausgenommen sind die Weltreisen und deren Etappen. Nicht kombinierbar mit weiteren Rabatten.

Wählen sie ihr Erlebnis (gemeint sind Kosten)

Während des Boardings wird einem der Pass abgenommen. Dann bekommt man einige Unterlagen (Werbung) sowie die COSTA-Card ausgehändigt. Diese COSTA-Card solle man umgehend mit einer gültigen Kreditkarte an einem an Bord bereitstehenden Automaten verbinden.



Internet <http://costa.wifi>

Gast (D)

Kabine 12023 Costa Karte 423 BLU

Kreuzfahrt von 21/11/2024 bis 21/12/2024

Restaurant IL Meneghino 622 18:16

Muster Station C, DECK 8, VORDERES SCHIFF

COSTA SMERALDA - Tel. +870-773945719



Sehr geehrter Gast,

Um Ihre Costa Karte aktiv zu halten, laden wir Sie ein, eine Bareinzahlung vorzunehmen oder Ihre Karte an einem der 24-Stunden-Automaten auf Deck 7 zu registrieren. Danke.

Um die COSTA Karte aktiv zu halten, wird man „eingeladen“, eine Barzahlung vorzunehmen oder die Karte in Verbindung mit einer Kreditkarte zu registrieren. Kommt man dieser „Einladung“ nicht nach, wird die COSTA Karte deaktiviert und man hat keinen Zugang mehr zu der gebuchten Kabine. Diese Vorgehensweise ist derart aggressiv, dass der COSTA Reederei vorgeworfen werden kann, die Passagiere über ein vertretbares Maß hinaus, zu belästigen. Auf keinen Fall ist diese Behandlung von Passagieren akzeptabel.

Das bewirkt, dass alle an Bord anfallenden Kosten über diese COSTA-Card laufen. COSTA ist damit im Besitz der totalen Verfügungsgewalt der Gäste, sowohl deren Identität betreffend als auch deren Kontostand. Ich gehe nicht davon aus, dass diese Verfügungsgewalt missbraucht wird, aber die Kreuzfahrer sind sich womöglich nicht darüber im Klaren, mit welcher Tragweite sie sich dem „Gastgeber“ ausliefern. Überall an Bord wird man zum Konsum von irgendwelchen Dingen animiert. Das Schiff ist voll mit zwar unscheinbaren Sonderaktionen und Werbeaktionen, aber sicher wirkungsvoll im Sinne der Umsatz- und Gewinnmaximierung der Reederei. Natürlich wird bei der Preisgestaltung ein Gebietsmonopol (auf dem Meer gibt es keine Alternative) missbraucht, indem man für alles deutlich überhöhte Preise verlangt. Der Gast muss nur seine COSTA-Card zeigen (sobald diese aktiviert ist) und schon beginnt die gnadenlose Konsum-Orgie. Das schlägt sich ganz besonders bei den Exkursionen in den Häfen zu Buche. Die Preise für die von der Reederei angebotenen Exkursionen erreichen schnell mindestens das Doppelte des Preises einer ortsansässigen Agentur. Diese geht natürlich zu Lasten der Gäste aber auch zu Lasten des sozialen Gleichgewichtes der anzulaufenden Länder, die häufig auch nicht zuletzt durch die Kreuzfahrtschiffe einen maroden Arbeitsmarkt haben. COSTA ist hier als Verursacher an 1. Stelle zu nennen. Zusätzlich verbietet es COSTA natürlich, sich bei den Landgängen mit Konsumgütern zu versorgen (Getränke und Speisen). Das böse Erwachen für die Gäste kommt dann bei der Einsichtnahme der Rechnung über den Konsum und die aufgelaufenen Kosten. Besonders auffällig ist hierbei eine Position (Hotel Service Charge) von 11 € täglich.

26 November 2024 Zwischensumme 11,00 € Sonstige Ausgaben HOTEL SERVICE CHARGE 11,00 € BERND MEIBOHM (Gast zahlenden) →	24 November 2024 Zwischensumme 11,00 € Sonstige Ausgaben HOTEL SERVICE CHARGE 11,00 € BERND MEIBOHM (Gast zahlenden) →
25 November 2024 Zwischensumme 11,00 € Sonstige Ausgaben HOTEL SERVICE CHARGE 11,00 € BERND MEIBOHM (Gast zahlenden) →	23 November 2024 Zwischensumme 11,00 € Sonstige Ausgaben HOTEL SERVICE CHARGE 11,00 € BERND MEIBOHM (Gast zahlenden) →

Hotel Service Charge von 11 € täglich

Diese Kosten sind vor der Buchung in keiner Internetseite auffindbar. Der Schreck sitzt tief und der damit verbundene finanzielle Schaden der Gäste sehr hoch. Diese Position erscheint mit Ablauf des ersten Tages auf deinem Bord-Konto, das man verpflichtet ist auszugleichen spätestens beim Verlassen des Schiffes, möglichst vorher, da es aufgrund dieser Irreführung keine Vertrauensbasis zwischen der COSTA-Schiffsbesatzung und den Gästen gibt. Sollte ein Gast einmal eine Zahlung vergessen oder gar hinauszögern wollen, wird er täglich mit Telefonaten belästigt, mit der Aufforderung sich bei der Rezeption zu melden und seine Konto-Positionen auszugleichen.

2. INTERNET bei COSTA

Ich habe fuer die Kreuzfahrt ein komplett-Paket fuer die Internetnutzung an Bord gebucht.

Internet-Preis Angebot vor Reiseantritt (super Sonderangebot Einsparung 20%) + 3€ Nach ablegen (Sonderangebot) <u>Einsparung real</u>	510,-€ 408,-€ 450,-€ <u>8,7 % (100/450*408)</u>
<u>Einsparung real 8,7 % und nicht wie dem Kunden vorher mitgeteilt über 20%</u>	

Fazit
VORSICHT !

Bei COSTA gibt man seine Identität und die Kontrolle über sein Kreditkartenkonto aus der Hand. Wenn man sich gegen diese Gewohnheiten der COSTA Reederei zur Wehr setzt, ist man Repressalien ausgesetzt. Als Gast wird man Opfer einer aggressiven Werbung und bei der Buchung unterliegt man der Irreführung.

Ansprechpartner ist in jedem Fall

Angel Todorov
Administrative Manager
Costa Smeralda
Costa Crociere S.p.A. - Piazza
Piccapietra, 48 - 16121
Genova - Italia
<http://www.costacrociere.it>