

Gutschrift 50 €

2024.11.21 – 2024.12.21 Kreuzfahrt auf der COSTA Smeralda

Ein Schiff der Repressalien, Verbote, der Irreführung und des Betruges?

Allgemeines

Je weiter das Schiff sich von der europäischen Heimat entfernt, umso transparenter wird die Geschäfts-Philosophie der Reederei COSTA oder auch nur des Schiffs „COSTA Smeralda“. Es ist verständlich, dass die Disziplin an Bord gewährleistet sein muss, aber nicht bei sehr belanglosen Sachverhalten, die der persönlichen Interpretation eines unsachverständigen Mitarbeiters der COSTA entspringt.

Hier einige Beispiele:

Angebot der Schiffsführung einer Gutschrift

Mit dem Schreiben vom 29.11.2024 wurde allen Passagieren eine Gutschrift von 50 € angeboten für den ausgefallenen Landgang in Walvis bay (Namibia).



Costa Smeralda 29. November 2024

Lieber Gast,

Ich hoffe, Sie genießen Ihren Urlaub und haben eine tolle Zeit an Bord unseres schönen Schiffes.

Wie wir Ihnen in den letzten Tagen mitteilen konnten, mussten wir unsere Bemühungen mit absoluter Priorität auf die Hilfeleistung und die medizinische Notausschiffung von zwei unserer Gäste wegen plötzlicher schwerer persönlicher Erkrankungen konzentrieren, die in aller Sicherheit erfolgreich abgeschlossen wurde.

Seit gestern sind wir auf unserer geplanten Route in Richtung Süden auf Hochtouren unterwegs, und nun möchte ich Ihnen ein Update zu unserem Navigationsprogramm und unserem Fahrplan geben.

In Anbetracht der Zeit, die für die Durchführung einer solchen vorrangigen Operation benötigt wird, sind wir gezwungen, den ursprünglich geplanten halbtägigen Zwischenstopp in Walvis Bay (Namibia) zu streichen und unsere Fahrt in Richtung Kapstadt fortzusetzen. Angesichts der aktuellen Wetterbedingungen tun wir unser Bestes, um unseren geplanten Zwischenstopp in Südafrika einzuhalten.

Wir bedauern diese Änderung, aber wir sind sicher, dass Sie die Gründe verstehen können, die uns dazu veranlasst haben, unseren ursprünglich geplanten Zeitplan zu verschieben; die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und unserer Besatzung ist eine Priorität, bei der wir keinen Kompromiss eingehen können.

Bitte seien Sie versichert, dass alle gebuchten Landausflüge, die im Zusammenhang mit dem ursprünglich geplanten Besuch in Walvis Bay stehen, auf dem Kabinenkonto erstattet werden.

Als konkrete Geste erkennt Costa Crociere außerdem 50,00€ (fünfzig/00 Euro) pro Passagier an – maximal 2 Erwachsene pro Kabine. Das Guthaben kann für alle Ausgaben an Bord verwendet werden, wie z.B. Einzelhandelsgeschäfte, Spa und Restaurants sowie die Hotel Service Charge. Dieser Betrag wird direkt bei der Abrechnung Ihres Portfolios von Ihrer Endrechnung abgezogen. Ein etwaiger Restbetrag des ungenutzten Bordguthabens kann zurückerstattet werden.

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung, um Ihnen die größtmögliche Unterstützung zu bieten.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Kreuzfahrturlaub an Bord der Costa Smeralda.

Giovanni Cosini

Kapitän Costa Smeralda

Die Liquidierung dieser 50 € wird sicher mit großen Umständen oder gar Problemen verbunden sein.

Meine 3 Motive diese Reise zu buchen waren die Besuche folgender Länder:

1. Namibia
2. Mauritius
3. Oman

Namibia entspricht also einem entgangenen Erlebnis, das einem Wert von 33 % der Reisekosten für mich entspricht. Mir dafür 50 € anzubieten, ist schlichtweg eine Frechheit.