

**2024.11.21 – 2024.12.21 Kreuzfahrt auf der COSTA Smeralda**

## **Ein Schiff der Repressalien, Verbote, der Irreführung und des Betruges?**

### **Allgemeines**

Je weiter das Schiff sich von der europäischen Heimat entfernt, umso transparenter wird die Geschäfts-Philosophie der Reederei COSTA oder auch nur des Schiffs „COSTA Smeralda“. Es ist verständlich, dass die Disziplin an Bord gewährleistet sein muss, aber nicht bei sehr belanglosen Sachverhalten, die der persönlichen Interpretation eines unsachverständigen Mitarbeiters der COSTA entspringt.

Hier einige Beispiele:

Als ich noch einen Spaziergang am letzten Abend auf dem deck 18 machen wollte, hatte ich noch auf einen Satelliten für eine GPS Position warten müssen. Ein ungeduldiger junger Mann (Name: Shubham) hatte mir dann einfach die Tür blockiert, die ich benutzen wollte, um wieder in das Schiffsinne zu gelangen. Es ist unangemessen,

1. Einen täglichen Betrag für den Service von 11 € abzuverlangen
2. Eine Bewertung von 9 oder 10 abzufordern
3. Ein zusätzliches Trinkgeld zu erwarten
4. So unhöflich als Person von fast 80 Jahren und erst recht als Gast dieses Schiffes behandelt zu werden.

Die Firma COSTA sollte dringend sein Unternehmenskonzept überdenken, um eine halbwegs akzeptable Bewertung unter den Kreuzfahrern zu erreichen. Die Reputation ist ohnehin schon sehr beschädigt.

--