

2024.11.21 – 2024.12.21 Kreuzfahrt auf der COSTA Smeralda

## Ein Schiff der Repressalien, Verbote, der Irreführung und des Betruges?

### Allgemeines

Je weiter das Schiff sich von der europäischen Heimat entfernt, umso transparenter wird die Geschäfts-Philosophie der Reederei COSTA oder auch nur des Schiffs „COSTA Smeralda“. Es ist verständlich, dass die Disziplin an Bord gewährleistet sein muss, aber nicht bei sehr belanglosen Sachverhalten, die der persönlichen Interpretation eines unsachverständigen Mitarbeiters der COSTA entspringt.

Hier einige Beispiele:

### Schiffsnavigation ohne AIS-Signal

Der Besuch bei German-Host Burek bedeutete Wartezeit. Ein für mich reservierter Termin um 16.00 Uhr verzögerte sich wegen 2 reklamierender Passagiere um 40 Minuten.

Eine meiner Fragen bezog sich auf das ausgeschaltete AIS-Signal. Burek wusste nichts mit diesem Thema anzufangen und wollte mich in den nächsten Tagen informieren. Auch am 2.12. erhielt ich noch keine Informationen. Ich glaube dieser Sachverhalt und meine Suche nach Hilfe und Information verläuft – wie so häufig auf diesem schiff - im Sande.

--	--

Heute, am 11.12.2024 bin ich von dem Host german zum Gespräch gebeten worden, als ich sein Sprechzeiten-Tisch passierte. Offensichtlich war er sehr stolz, eine persönliche Antwort für mein Anliegen vom Kapitän persönlich erhalten zu haben. Ich wäre jederzeit eingeladen, die Position des Schiffes auf der COSTA – App abzurufen. Das war ja gar nicht meine Frage. Ergebnis: mit einem konkreten Informations-Anliegen bleibt man auf diesem schiff sich selbst überlassen. Es sind keine mitdenkenden Passagiere erwünscht. Auch meine Frage, wo wir die Insel La Reunion passieren werden, wurden nur dilettantisch vom Host beantwortet. Über diesen Weg ist mit Unterstützung eines jeden Anliegens nicht zu rechnen.

Im weiteren Verlauf fuhr die COSTA Smeralda wiederholt mit ausgeschaltetem AIS – Signal ueber mehrere Tage.

