


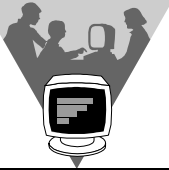
**8.- Control de Sistemas en producción.** Desarrollar un sistema que muestre el tiempo de respuesta que se tiene en la atención a solicitudes de operación de los sistemas aplicativos que están operando en la Organización. Que se pueda consultar por usuario, la aplicación que se está solicitando, fecha, hora, etc., responsable de la atención, actividades realizadas, concluidas o pendientes, causa. Emitir un listado por usuario que muestre el estado que guarda su solicitud de servicio, el avance o retraso por actividad, una relación por responsable que muestre las atenciones asignadas hora y fecha de pendiente o terminación, etc.

**Formatos de control:**

		<b>INSTITUTO MEXICANO DE INFORMATICA</b> <b>Subdirección General de Finanzas</b>  <b>Jefatura de Servicios Informáticos</b>					
		<b>CONTROL DE PROCESOS</b> <b>Y ENTREGA DE PRODUCTOS</b>		Usuario: <i>Tesorería General</i>		Fecha: <i>9 de Sep '03</i>	
		Sistema: <i>Recaudación</i>		Periodo: <i>1er Semestre '03</i>		Folio: <i>2598</i>	
Para ser llenado por el: <b>USUARIO</b>				Para ser llenado por: <b>INFORMATICA</b>			
Proceso	Nombre	Tipo	Total	Núm. del	Entrega del producto		
y Función	del Proceso	de papel	de hojas	dispositivo magnético	Fecha	Hora	Firma
<i>TG012530</i>	<i>Recaudación en ventanilla</i>	<i>St1</i>	<i>365</i>		<i>10/09/03</i>	<i>10:30</i>	
<i>TG012535</i>	<i>Recaudación en Bamcomer</i>	<i>St1</i>	<i>805</i>		<i>10/09/03</i>	<i>10:30</i>	
<i>TG012550</i>	<i>Respaldo del día</i>			<i>D1-156</i>			
<i>Etc...</i>							
Recepción al usuario: Fecha: <i>9/11/03</i> Hora: <i>8:00</i> Firma:				Devolución a control: Fecha: <i>9/11/03</i> Hora: <i>19:30</i> Firma:			
Recepción en proceso: Fecha: <i>9/11/03</i> Hora: <i>8:30</i> Firma:				Entrega al usuario: Fecha: <i>10/09/03</i> Hora: <i>10:30</i> Firma:			

TIPOS DE DISPOSITIVOS		TIPOS DE PAPELERIA	
<i>C1</i>	<i>cinta de 600 pies</i>	<i>Cc</i>	<i>Control de créditos</i>
<i>C2</i>	<i>cinta de 1200 pies</i>	<i>T-10</i>	<i>Nómina de trabajadores</i>
<i>C3</i>	<i>cinta de 2400 pies</i>	<i>Aps</i>	<i>Control de asistencia</i>
<i>C4</i>	<i>cinta de 3200 pies</i>	<i>St-1</i>	<i>Stock 1 tanto 15" x 11"</i>
<i>D1</i>	<i>disquete 3.50</i>	<i>St-2</i>	<i>Stock 2 tantos 15" x 11"</i>
<i>CD</i>	<i>CD-ROM</i>	<i>St-1b</i>	<i>Stock 1 tanto 15" x 11" Blanco</i>
<i>DV</i>	<i>DVD-ROM</i>	<i>St-2b</i>	<i>Stock 2 tantos 9.5" x 11"</i>
	<i>Etcétera</i>		<i>Etcétera</i>

 <b>INSTITUTO MEXICANO DE INFORMATICA</b> <b>Subdirección General de Finanzas</b> <b>Jefatura de Servicios Informáticos</b>									
<b>CONTROL DE PROCESOS EN LOTE</b>			Usuario: <i>Departamento de Personal</i>				Fecha: <i>9 de Sep '03</i>		
			Sistema: <i>Sistema de Personal</i>				Núm de hoja: <i>25</i>		
Folio	Sist.	Func.	Nombre del proceso	Hora Inicio	Hora Termino	Durac. min.	Núm de Disp.	Cifras ctrl.	Cve Oper.
1325	01	05-10	<i>Inicio de quincena</i>	17:00	17:10	10	D2-530	17,582	EVA
5427	01	55-05	<i>Impresión del listado alfabético</i>	17:05	17:25	20			FDH
4432	01	10-01	<i>carga de movimientos a nómina</i>	17:10	17:30	20	D1-408	8,525	AAC
---	<i>Etcétera</i>								
TOTAL DE PROCESOS: 3				TIEMPO DE PROCESOS: 50					

 <b>INSTITUTO MEXICANO DE INFORMATICA</b> <b>Subdirección General de Finanzas</b> <b>Jefatura de Servicios Informáticos</b>					
<b>CONTROL DE PROCESOS EN RED</b>		Usuario: <i>Tesorería General</i>			Fecha: <i>9 de Sep '03</i>
		Sistema: <i>Control De Adeudos</i>			Folio: <i>2554</i>
Para ser llenado por el: <b>USUARIO</b>		Para ser llenado por: <b>INFORMATICA</b>			
Clave:	Nombre del proceso:	Núm de terminal	Nombre del Usuario:	<i>Hora inicio</i>	<i>Hora termino</i>
<i>TG051505</i>	<i>Consulta de pagos pendientes</i>	<i>TG-015</i>	<i>Sr. Eric Huerta Aguilar</i>	<i>8:30</i>	<i>12:15</i>
<i>TG051505</i>	<i>Consulta de pagos pendientes</i>	<i>TG-016</i>	<i>Sra. Andrea Aldazaba</i>	<i>8:30</i>	<i>13:00</i>
<i>TG051505</i>	<i>Consulta de morosos</i>	<i>TG-017</i>	<i>Sr. Gilberto Sánchez</i>	<i>9:30</i>	<i>14:00</i>
<i>Etcétera</i>					
<b>ACCIONES DE FIN DE DÍA</b>		Recursos:	Operador responsable:	Hora:	
<i>TG012550</i>	<i>Respaldo del día</i>	<i>D3-256</i>	<i>Adrián Fernández Rodríguez</i>	<i>19:30</i>	
<i>Etcétera</i>					