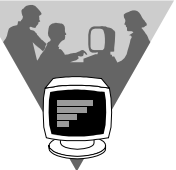


7- Mantenimiento al Software. Desarrollar un sistema que muestre el tiempo de respuesta que se tiene en la atención a las actualizaciones aplicativos de los sistemas que se están operando en la Organización. Que se pueda consultar por usuario, el sistema que se esta actualizando, aplicación-programa, fecha, hora, etc., responsable de la atención, actividades realizadas, causa. Emitir un listado semanal por sistemas que muestre su estado de avance o retraso por actividad, una relación por Analista que muestre las atenciones asignadas hora y fecha de pendiente o terminación, etc.

Formatos de control:

		INSTITUTO MEXICANO DE INFORMATICA Subdirección General de Finanzas Jefatura de Servicios Informáticos	
		MANTENIMIENTO AL SOFTWARE	
		Usuario: <i>Departamento de personal</i>	Fecha: <i>24, enero '03</i>
		Reporta: <i>Lic. José Ramón Fernández</i> E-mail: <i>jramon@inmein.com</i>	Folio: <i>5487</i>
Dirección: <i>Ursulo Galván 100 - 2</i>		Ciudad: <i>Xalapa, Ver</i>	Teléfono: <i>818 88 24</i>
DATOS DEL REPORTE			
Hora: <i>15:30</i>	Aplicación: <i>Sistema de Personal</i>	Proceso: <i>Nómina</i>	Programa: <i>Sapn0250</i>
<i>El proceso de armado de la nómina no considera al personal 08 temporal que tiene mas de dos contrataciones sucesivas.</i>			
ACCIONES REALIZADAS			
Fecha: <i>24, enero '03</i>	Hora: <i>16:00</i>	Analista que atiende: <i>Lic. Josuha Castañeda Montes</i>	
Modificación a: Programa fuente Parámetros Cláusulas de control Otros:	<i>Se determinó con el usuario las condiciones en que ocurre esta incidencia, se analizaron los programas que intervienen y se incluyó la subrutina que opera esta opción en los programas que se relacionan: Sapn0250, Sapn0255, Sapn0260, Sapn0265, Sapn0270.</i>		
	Cambio Temporal	Cambio permanente	
	Nombre y firma	Fecha:	Hora:
Autorizo	<i>Ing. Gildardo Aguilar Castillo</i>	<i>24, enero '03</i>	<i>16:00</i>
Reviso	<i>Lic. José Ramón Fernández</i>	<i>30, enero '03</i>	<i>11:00</i>