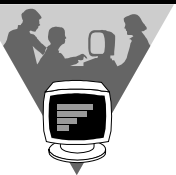


1.- Control de utilización del equipo de cómputo. Desarrollar un sistema que nos muestre la oferta y demanda de cada uno de los equipos y periféricos que integran la instalación de cada usuario, que se pueda consultar por instalación su configuración, el tiempo de uso y fallas por mes de cada equipo, emitir un listado mensual que muestre la oferta y demanda de procesos, unidades de CD's, cintas, disquetes, impresoras, terminales, etc. su tiempo de uso y fallas por instalación y otro listado eventual por marca o proveedor.

Formatos de control:

 INSTITUTO MEXICANO DE INFORMÁTICA Subdirección General de Finanzas Jefatura de Servicios Informáticos									
CONTROL DE PROCESOS EN LOTE			Usuario: <i>Departamento de Personal</i>				Fecha: <i>9 de Sep '03</i>		
			Sistema: <i>Sistema de Personal</i>				Núm de hoja: <i>25</i>		
Folio	Sist.	Func.	Nombre del proceso	Hora Inicio	Hora Termino	Durac. min.	Núm de Disp.	Cifras ctrl.	Cve Oper.
1325	01	05-10	<i>Inicio de quincena</i>	17:00	17:10	15	D2-530	17,582	EVA
5427	01	55-05	<i>Impresión del listado alfabético</i>	17:05	17:25	20			FDH
4432	01	10-01	<i>carga de movimientos a nómina</i>	17:10	17:30	20	D1-408	8,525	AAC
---	<i>Etcétera</i>								
TOTAL DE PROCESOS: 3				TIEMPO DE PROCESOS: 50					

Procedimiento para el cálculo de oferta y demanda

Oferta de cada periférico = $((DH * NH) - HF) / NU$

DH = días hábiles del mes
 NH = número de horas diarias del turno
 HF = número de horas fuera de servicio
 NU = número de unidades de la instalación

Oferta de procesos = El tiempo que el equipo se dispuso al usuario

Demanda de cada periférico = El total de tiempo que se utilizó

Demanda de Impresoras = NI / CI

NI = Número de líneas impresas
 CI = Capacidad de impresión en lpm

Demanda de procesos = Total del tiempo que permaneció en uso la computadora

Apéndice C

Horarios:


EQUIPO BULL		
del lunes a las 7'00 hrs. al sábado a las 16'00 hrs. ininterrumpidamente		
2 Unidades de cintas 1 Unidad de disquete	3 Unidades de CD's 1 Escáner	2 Impresoras 10 y 17 ppm. 2 Terminales tontas
de lunes a viernes de 7'00 hrs. a 16'00 hrs.		
11 micro computadoras	11 Impresoras 600 lpm.	

EQUIPO NCR Multiusuario		
de lunes a viernes de 8'00 hrs. a 22'00 hrs.		
1 Unidades de cintas 1 Unidad de disquete	1 Unidades de CD's 1 Escáner	2 Impresoras 10 y 17 ppm. 6 Terminales tontas

EQUIPO Olivetti		
de lunes a viernes de 7'00 hrs. a 22'00 hrs.		
10 micro computadoras	5 Impresoras 10 ppm.	5 Impresoras 17 ppm.

EQUIPO IBM		
de lunes a viernes de 7'00 hrs. a 22'00 hrs.		
425 micro computadoras	205 Impresoras 10 ppm.	155 Quemadores de CD's

--- etc

		INSTITUTO MEXICANO DE INFORMATICA Subdirección General de Finanzas		
		Jefatura de Servicios Informáticos		
ATENCION A FALLAS DE HARDWARE	Usuario / Sistema: <i>Departamento de personal</i>		Fecha: <i>24, enero '03</i>	
	Reporta: <i>José Ramón Fernández</i>		Folio: <i>1488</i>	
	E-mail: <i>jramon@inmein.com</i>			
Dirección: <i>Ursulo Galván 100 - 2</i>		Ciudad: <i>Xalapa, Ver</i>		Teléfono: <i>818 88 24</i>
DATOS DEL REPORTE				
Nombre del proveedor: <i>I.B.M. de México S.A. de C.V.</i>		Fecha: <i>24, ene '03</i>	Hora: <i>10:30</i>	Número de reporte: <i>2365</i>
Teléfono: <i>825 89 34</i>	E-mail: <i>rfallas@ibm.com</i>			
DATOS DE LA FALLA				
Marca: <i>I.B.M.</i>	Modelo: <i>486UC SX/25</i>	Tipo: <i>Micro</i>	Serie: <i>SX 9873/25</i>	Número de Inventario: <i>1254896</i>
<i>Al encender el equipo emitió un sonido y se apagó, se apagaron nuevamente todos los dispositivos, se esperó un tiempo y se intentó nuevamente, esta vez oía a quemado.</i>				
DATOS DE LA ATENCION				
Fecha de la atención: <i>25, ene '03</i>	Hora: <i>10:00</i>	Fecha de término: <i>25, ene '03</i>	Hora: <i>12:00</i>	Nombre de quién atendió: <i>Ing. Luis García Postigo.</i>
<i>Se detectó un falso contacto en el regulador de voltaje, se reparó y quedo funcionando.</i>				