

Ejercicio 2: Diseño de normatividad para una organización que cuenta con Servicios Informáticos.

Sustento teórico: La planeación implica el diseño de normatividad, ésta debe incluir los diferentes tipos de planes, tales como: objetivos, metas, políticas, reglas, programas, presupuestos, procedimientos y estándares. A continuación una breve descripción de cada uno de ellos:

- *Objetivos.*- Es una finalidad que se pretende alcanzar a través del tiempo, son los puntos finales (deseos) hacia los cuales se encaminan las actividades, determinan la dirección de los planes principales.
- *Metas.*- Son los resultados específicos a los que se desea llegar, son de carácter cuantitativo. Deben ser consistentes con el objetivo.
- *Norma:* Es una regla o medida establecida a la que se tienen que sujetar los involucrados para el cumplimiento de los objetivos y las metas. Es una obligatoriedad.
- *Políticas.*- Las políticas son guías del pensamiento para orientar la acción; es un lineamiento flexible de carácter general a observar en la toma de decisiones. Es una sugerencia o recomendación.
- *Programas.*- Es una lista de actividades específicas que habrán de realizarse para alcanzar los objetivos, de hecho son un conjunto de metas que esta en función del tiempo, es decir debe especificarse la fecha compromiso.
- *Presupuestos.*- Es una lista de actividades específicas que habrán de realizarse para alcanzar los objetivos, estas actividades van acompañadas de los costos, tiempos o cualquier otro recurso a utilizar.
- *Procedimientos.*- Son el detalle de las actividades (paso a paso) relacionadas que se ejecutan por un puesto o área administrativa con la finalidad de cumplir con una función.
- *Estándares.*- Son modelos o pautas a seguir para normalizar los planes en cuanto a su contenido y poder crear un control sobre las funciones.

CASO 2.- Diseño de normatividad para una organización que cuenta con Servicios Informáticos.

1	<i>Diseño de las organizaciones</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un procedimiento

Ejercicios

2	Control de calidad para administración Informática	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un presupuesto
3	Auditoria Informática	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un programa
4	Cultura Organizacional / Evaluación de puestos	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un procedimiento
5	Selección, capacitación y desarrollo	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un programa
6	Evaluación del desempeño y Estrategias de Motivación	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un presupuesto
7	Instalaciones	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un programa
8	Hardware: selección, licitación, adquisición.	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un procedimiento
9	Software: selección, licitación, adquisición.	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un presupuesto
10	Contratos, fianzas, seguros y respaldos (hardware, software, datos, etc.)	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un programa
11	Administración de la operación de sistemas en producción.	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un procedimiento

12	Administración del software (beneficios)	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un presupuesto
13	Administración del software (proceso)	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un presupuesto
14	Administración del hardware	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un programa
15	Evaluación del rendimiento de hardware y software.	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un procedimiento
16	Seguridad (Áreas de control crítico)	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un programa
17	Metodología de seguridad (identificación de amenazas y puntos de control)	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un procedimiento
18	Metodología de seguridad (Análisis de riesgo y controles)	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un presupuesto
19	Planes y programas de seguridad	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un presupuesto
20	Potencia organizacional y reingeniería	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un procedimiento
21	Productividad, Comunicación y mejoramiento del clima organizacional	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un programa

Ejercicios

22	<i>Diagnostico organizacional</i>	
	◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política	◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un procedimiento
23	<i>Diagnostico situacional y Efectividad directiva</i>	
	◆ Un objetivo ◆ Una meta ◆ Una política	◆ Una regla ◆ Un estándar ◆ Un presupuesto