

STANDARDE PENTRU EVALUAREA CABINETELOR DE MEDICINĂ DENTARĂ

I. STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE

1. Cabinetul medical are certificate de înregistrare în registrul unic al cabinetelor medicale, eliberat de Autoritatea de Sănătate Publică conform prevederilor legale în vigoare
2. Cabinetul medical are statut legal din care rezultă că are ca obiect de activitate furnizarea de servicii medicale de medicină dentară unde este cazul
3. Cabinetul medical este organizat în specialitatea medicină dentară conform reglementărilor legale în vigoare
4. Cabinetul medical are autorizație sanitară în vigoare eliberată de Autoritatea de Sănătate Publică conform legii/raport sau proces verbal de constatare a condițiilor igienico-sanitare după caz
5. Cabinetul medical are un sediu aflat într-un spațiu de care dispune în mod legal
6. Cabinetul medical are Regulament de Ordine Interioară de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris
7. Cabinetul medical are Regulament de Organizare și Funcționare de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris
8. Cabinetul medical face dovada achitării contribuției la FNUASS

II. STANDAR REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL

1. Medicii care lucrează în cabinetul medical au certificat de membru al Colegiului Medicilor Dentiști din România conform reglementărilor în vigoare
2. Asistenții medicali care lucrează în cabinetul medical au autorizație de liberă practică conform reglementărilor în vigoare
3. Medicii, asistenții medicali și celalalt personal își desfășoară activitatea în cabinetul medical respectând prevederile legale în materie
4. Medicii care lucrează în cabinetul medical au asigurare de răspundere civilă (pentru malpraxis) în vigoare
5. Asistenții medicali care lucrează în cabinetul medical au asigurare de răspundere civilă (pentru malpraxis) în vigoare
6. Medicii, asistenții medicali și celalalt personal care lucrează în cabinetul medical au fișe de post cu atribuțiile specifice semnate de titular și reprezentantul legal

III. STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAȚILOR

1. Cabinetul medical are o firmă vizibilă din exterior
2. În incinta furnizorului nu este permis accesul animalelor
3. Cabinetul medical are un program de lucru stabilit conform reglementărilor legale în vigoare, afișat vizibil din exterior
4. În cabinetul medical se află expus la loc vizibil numele Casei de Asigurări de Sănătate cu care se află în contract, adresa și numărul de telefon al acesteia (telverde)
5. Drepturile și obligațiile asiguraților sunt afișate la loc vizibil
6. Asigurații au acces neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări cu paginile numerotate și vizat de casa de asigurări de sănătate cu care se află în relații contractuale
7. Cabinetul are afișat la loc vizibil numărul de telefon al serviciului de urgență (112)
8. Personalul care lucrează în cabinetul medical poartă în permanentă un ecuson pe care se află inscripționat numele și calificarea angajatului respective
9. Afișarea pachetului de servicii acordat
10. Afișarea la loc vizibil a contravalorii serviciilor medicale nedecontate de Casa de Asigurări de Sănătate
11. Afișarea la loc vizibil a numărului de telefon și a programului în care se poate face programarea la consultații

IV. STANDAR REFERITOR LA DOTAREA CABINETULUI

1. Sala de așteptare a cabinetului medical este dotată cu scaune și/sau canapea, masă, materiale informative pentru promovarea sănătății
2. Cabinetul medical asigură accesul persoanelor cu handicap locomotor
3. Cabinetul medical are cel puțin un grup sanitar pentru personal și asigurați
4. Medicamentele și materialele sanitare utilizate în cadrul activității medicale sunt înregistrate și depozitate în mod adecvat (cf. recomandărilor din prospectul de utilizare)
5. Aparatul de urgență este dotat cu medicamente și materiale sanitare aflate în termenul de valabilitate
6. Atât la intrarea cât și în interiorul cabinetului medical nu există pericol de accidentare sau de vătămare corporală atât pentru asigurați cât și pentru personal
7. Cabinetul medical are verificare metrologică valabilă pentru aparatura din dotare
8. Cabinetul medical are certificate de înregistrare emis de Ministerul Sănătății Publice pentru aparatele din dotare
9. Cabinetul medical face dovada deținerii aparaturii din dotare
10. Cabinetul are contract pentru colectarea și distrugerea (neutralizarea) deșeurilor cu risc biologic
11. Cabinetul deține un post/terminal telephonic (fix/mobil) funcțional

V. STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR

1. La cabinetul medical se ține evidența consultațiilor, tratamentelor și a serviciilor medicale oferite cu înregistrarea în următoarele documente primare:
 - fișele de tratament
 - registre de programăriastfel încât să fie identificabil pacientul și persoana care a oferit serviciul, diagnosticul, tratamentul, precum și data și ora când acesta a fost furnizat
2. La cabinetul medical se află și se utilizează următoarele tipizate:
 - formulare de prescripții medicale
 - bilete de trimitere
 - scrisori medicale
 - formularul de concedii medicale
 - adeverințe / certificate medicale
 - tipizatele pentru raportările către instituțiile specificate în lege
3. În regulamentul de organizare și funcționare vor fi menționate în mod expres următoarele:
 - definirea manevrelor care implică soluții de continuitate, a materialelor utilizate și a condițiilor de sterilizare
 - obligativitatea păstrării confidențialității asupra tuturor informațiilor decurse din serviciile medicale acordate pacienților
 - obligativitatea acordării serviciilor medicale în mod nediscriminatoriu asiguraților
 - obligativitatea respectării dreptului la libera alegere a furnizorului de servicii medicale în situațiile de trimitere în consulturi interdisciplinare
 - neutilizarea materialului și a instrumentelor a căror condiție de sterilizare nu este sigură
 - obligativitatea completării prescripțiilor medicale conexe actului medical atunci când este cazul pentru afecțiuni acute, subacute, cronice inițiale
 - există un plan de pregătire profesională continuă a personalului medical
4. Cabinetul medical este deschis în timpul programului stabilit afișat și transmis la Casa de Asigurări de Sănătate
5. Programul afișat precizează orele de cabinet pentru personalul medical
6. La cabinetul medical se află lista de programare a asiguraților la consultații și lista cu criteriile de acces prioritar la serviciile cabinetului

VI. STANDARD REFERITOR LA RELAȚIA CONTRACTUALĂ FURNIZOR-CAS

1. Furnizorul a respectat clauzele contractuale așa cum sunt ele definite în contractul de furnizare de servicii încheiat cu CAS