

Tema 3. ¿Qué significa “evaluación”?

3.1. ¿Qué significa evaluar?

3.2. Evaluar FI en la biblioteca

3.3. ¿Cómo vamos a proceder?

3.4. ¿Cómo queda el proceso?

Luis Miguel Conrado Malmierca

Evaluar es...

Según el Diccionario de la Real Academia Española

1. Señalar el valor de una cosa.
2. Estimar, apreciar, calcular el valor de una cosa: evaluamos los daños de la inundación en varios millones de pesetas.
3. Estimar los conocimientos, aptitudes y rendimientos de los alumnos.



¿Para quién?

¿Para qué?

¿Cómo?

Según Francisca Abad...

“[...] de lo que se trata es de pronunciar un juicio de valor acerca del cumplimiento de unas determinadas expectativas. Estas expectativas quedan definidas por unos modelos de referencia o estándares determinados.”

“La medición de la diferencia entre lo que sucede y ese modelo de referencia es lo que marca en cada momento el resultado de ese juicio de valor [...]”¹

Ej. La revisión del coche en la ITV

1. Abad García, M^a F (2005). *Evaluación de la calidad de los sistemas de información*. Madrid, Síntesis.



Evaluar FI en la biblioteca

**Conocer los
estándares**

Comparar:

El cómo tendría que
ser frente al cómo es

Valorar

Describir...para conocer la FI

Precisar la tipología

Definir qué es y qué contiene

Determinar el grado de utilidad

Identificar el coste

Indicar cómo se ha probado

Otros conceptos

Valorar respecto a un perfil óptimo

¿Es fiable?
¿Está libre de errores?

Exactitud

¿Está al día?

Autoridad

¿Quién es?
¿Está cualificado/a?

Objetividad

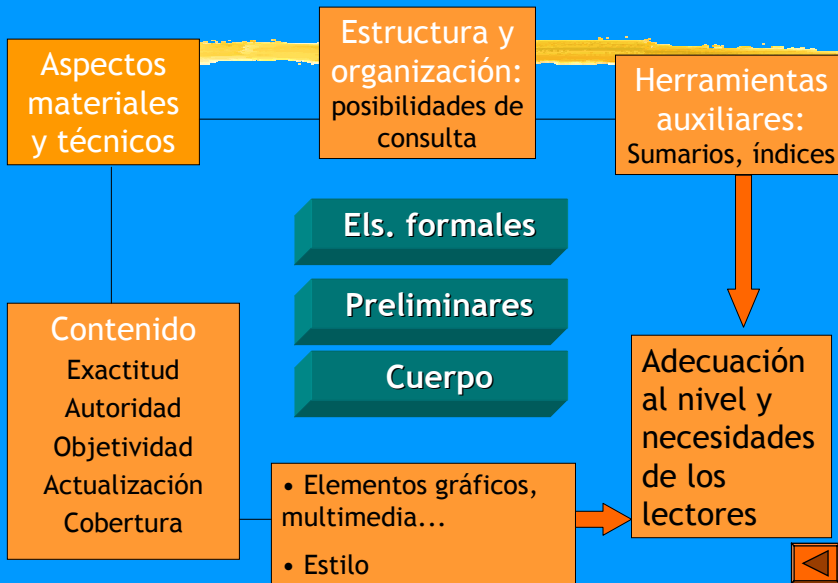
¿Es imparcial?
¿Está libre de prejuicios?
¿Hace juicios de valor
o
intenta transmitir
opiniones?

Actualización

¿Qué temas cubre?
¿Con qué profundidad?
¿Temporal? ¿Geográfica?

Cobertura

Nos fijaremos en...



Los instrumentos o herramientas

1. Establecer el modelo de referencia.
2. Decidir los criterios de observación según los que evaluaremos la FI.
3. Determinar un protocolo de observación.

Establecer...para medir

Parámetros: propiedades o características de las fuentes de información que serán objeto de análisis.

P.ej. Autoría

Variables: aspectos que concretan y aportan información sobre el parámetro.

P. ej. ¿La responsabilidad o autoría de la obra está bien determinada? ¿Cuál es su experiencia? ¿Qué otras publicaciones tiene?

Procedimientos: orden y medios por los cuales se procede a determinar la calidad de una obra.

P. ej. Buscar información sobre los autores en los preliminares de la obra que nos ayuden a determinar su competencia. Buscar en fuentes externas a la obra un curriculum del autor.



Luis Miguel Cencerrado Malmierca

Fases del método de evaluación

1. Obtener los datos sobre la FI a evaluar.
2. Comparar los hallazgos con la situación de referencia o estándar.
3. Emitir un juicio de valor basado en el análisis de las diferencias y similitudes entre el caso y el modelo.