

Asignatura: Instalación de Equipos y Sistemas Práctica nº 5: Diagnóstico y reparación de averías

NOTA IMPORTANTE: Para realizar correctamente todas las cuestiones enunciadas a continuación debes analizar todas las posibles *causas del problema*, aportando la *solución* correspondiente para resolverlo en cada caso.

1. La pantalla del monitor sólo puede trabajar con 16 ó 256 colores y una resolución de 640x480.
2. El Setup de la BIOS se desconfigura cada vez que apagamos el equipo.
3. No es posible acceder al Setup de la BIOS o al sistema por haber olvidado la palabra clave.
4. No se puede instalar el sistema operativo desde el CD-ROM.
5. La tarjeta de sonido está correctamente instalada, tenemos los altavoces bien conectados (y encendidos) pero no conseguimos escuchar nada.
6. Las imágenes de la pantalla presentan la falta de algún color o aparece un bandeo.
7. Dos discos duros no consiguen trabajar juntos correctamente.
8. El arranque del equipo se detiene porque no se encuentra el sistema operativo.
9. El ordenador enciende y el monitor muestra su actividad, pero la secuencia de arranque no se completa, emitiéndose una serie de pitidos por el altavoz interno.
10. Tenemos creadas dos particiones primarias en el disco duro, una con Windows XP y otra con Windows 98 (ambos sistemas operativos correctamente instalados), pero el ordenador sólo arranca con Windows 98 y no puede hacerlo con Windows XP.
11. Los LEDS (o testigos) luminosos del frontal de la carcasa no se encienden, aunque el ordenador funciona correctamente.
12. El botón de RESET no funciona.
13. Encendemos el equipo pero no sale ninguna imagen en pantalla.
14. El altavoz del PC no funciona.
15. El equipo se reinicia en cuanto debe darse paso a la carga del sistema operativo.
16. Siempre que el equipo va a entrar en Windows 98 me sale un mensaje indicando que falta el archivo *tal*.
17. El ordenador no arranca después de instalar un CD-ROM o una grabadora de CD o de DVD.

18. Cuando estamos escribiendo texto, al pulsar algunas teclas no se muestran los caracteres que indican.
19. En la fecha del ordenador aparece antes el mes que el día.
20. El botón derecho del ratón funciona como si fuese el izquierdo y éste como si fuera el derecho.
21. El símbolo decimal utilizado es el *punto* y el separador de miles la *coma*.
22. El arranque se detiene y se produce un mensaje de error de teclado.
23. El bloque de teclado numérico no se activa automáticamente al arrancar el sistema.
24. De repente, el ordenador comienza a emitir un ruido bastante escandaloso, chirriante, pero todo funciona correctamente, aunque preferimos apagar el ordenador después de unos segundos.
25. En mi ordenador está instalado Windows XP y somos tres usuarios los que compartimos el equipo (cada uno es administrador). Un día intento entrar en una carpeta en la que guardo información que deseaba consultar y me sale un mensaje que me indica que no tengo permiso para ver el contenido de esa carpeta. ¿Cómo puedo acceder a ella?
26. Trabajando con Windows 98, un día llego a mi ordenador (que comparto con otros compañeros a distintas horas, pero todos somos el mismo usuario) y observo que, aunque aparezcan todos los iconos del escritorio, al hacer doble clic sobre dichos iconos, no pasa absolutamente nada. Compruebo el equipo y observo que no hay ningún programa bloqueado.
27. Cada vez que intento instalar Windows XP en un equipo, sale una pantalla azul con el mensaje de error *IRQ LESS OR EQUAL* que me impide instalar dicho sistema operativo en tal ordenador.
28. En la lista de programas instalados en mi equipo (por si quiero desinstalarlos), todavía aparece una aplicación que ya no está en éste.
29. Hay una imagen sobre Doñana, que vi en Internet, pero no recuerdo la página en la que estaba y además el historial se ha borrado. (Imagina que este caso pueda planteársete con Windows XP ó 98 y con Internet Explorer como navegador)
30. Al mover el ratón, éste deja una estela que te resulta molesta y que no sabes como quitar.