

Nombre: Elia Costa  
Dirección: Valencia  
E-mail: [eliacurso@ono.com](mailto:eliacurso@ono.com)  
Página web: [www.eliacurriculum.ya.st](http://www.eliacurriculum.ya.st)  
Fecha de nacimiento: 30/07/70, Valencia  
Estado civil: Soltera



**Comercial con inglés y francés fluido, con amplia experiencia en tráficos de importación, exportación y *cross-trade* tanto en empresa consignataria, como en transitaria y usuario final.**

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

---

### **2005/act: Bofill & Arnan Levante SA (transitaria y agente de aduanas). Comercial y responsable de grandes cuentas.**

- Comercial de importación y exportación marítima, aduana, aéreo y TIR (visitas, cotizaciones, negociación con navieras y otros proveedores).
- Responsable de grandes cuentas.
- Responsable de tráficos *cross-trade*.
- Elaboración y gestión de información comercial (creación de bases de datos, informes comerciales, búsqueda de información comercial, etc.).
- Cotización a agentes, gestión de *sales leads*, *routing orders*, etc.

### **2004/05: Global Manufacturing and Trading (empresa comercializadora de lámparas). Responsable de grandes cuentas en el departamento internacional.**

- Coordinación de operaciones *cross-trade* entre China y terceros países.
- Venta, negociación y comunicación con clientes de más de veinte países (en inglés y francés).
- Preparación de documentación de exportación y formas de pago.
- Facturación y control de pagos.
- Marketing internacional y apoyo a los agentes comerciales en el extranjero, pago y control de comisiones, etc.

### **1998/03: Marítima Valenciana SA (transitaria-consignataria). Departamento comercial de exportación.**

#### 2001-2003: Responsable de la línea del Mediterráneo (Grecia, Turquía, Israel y Marruecos).

- Negociación de tarifas entre el cliente y la línea naviera representada.
- Instrucciones para el departamento de facturación y gestión de impagos.
- Estadísticas, diseño de bases de datos, informes y comunicación general con la línea naviera representada y los agentes en destino (en inglés).

#### 1998-2001: Customer service de tráfico nacional (Canarias) e internacional (Asia y Norte de Europa).

- Venta de servicios de transporte marítimo y afines (transporte terrestre, almacenaje, consolidación de cargas, trinca, etc.).
- Puesta en marcha y supervisión de los servicios vendidos (reserva de espacio en el buque, contratación de transporte, almacenaje, trinca, control de temperaturas, tramitación de mercancías peligrosas, etc.).

### **1995/98: Centro de Transportes de Valencia SA (promoción inmobiliaria de infraestructuras para el transporte). Marketing y administración.**

## FORMACIÓN

---

2000	Capacitación para el transporte nacional e internacional de mercancías por carretera. Titulación oficial.
1995-96	Máster en Dirección de Marketing y Gestión Comercial por ESIC Valencia.
1993-94	Certificat d'Études Politiques. Institut d'Études Politiques. Universidad de Burdeos, Francia.
1988-94	Licenciada en Sociología por la Universidad Complutense de Madrid.

## IDIOMAS

---

Inglés	Avanzado: fluido hablado y escrito (idioma habitual de trabajo) Live Centre, Valencia (500 hrs-84/88); Regent School, Oxford, G.B. (120 hrs-verano 87); Inlingua, Denia (40 hrs-verano 89); Lancaster, G.B, intercambio cultural (verano 91); clases particulares con profesor nativo (sep 94/dic 95-2 hrs/sem); Tecno Language, clases de empresa (abr/oct 95-2 hrs/sem); Berlitz, clases de empresa (sep 99/jun 01-3 hrs/sem).
Francés	Avanzado: fluido hablado, medio escrito (idioma habitual de trabajo) University Language Consultancy Group, Madrid (92-93); beca ERASMUS, Burdeos (93-94), curso y obtención del <i>Certificat d'Études Politiques</i> en francés; 18 meses residencia en Francia.
Alemán	Principiante Primer curso. Centro Alemán (Goethe Institut), Valencia (00-01); Audiovisuales London, Valencia "Alemán: atención al público" (209 hrs-jun/sep 03); segundo curso. Centro Alemán (Goethe Institut), Valencia (03-04).

## INFORMÁTICA

---

- Usuaría avanzada de los programas habituales de ofimática. Diseño de páginas web.

## CURSOS

---

- Formación interna Dragados SPL "Funciones de mando intermedio". Oct. 2002.
- Colegio de Oficiales de la Marina Mercante Española (COMME). "Capacitación para el transporte nacional e internacional de mercancías por carretera". Abr./may. 2000 (certificado oficial. COPUT).
- Adecco Formación. "Técnicas de negociación" "Inteligencia emocional" "Presentaciones eficaces" "Técnicas de venta". 1999.

## OTROS

---

- Disponibilidad para viajar.
- Vehículo propio.