

**ESAF**

CONCURSO PÚBLICO PARA AUDITOR-FISCAL DA RECEITA FEDERAL - AFRF - 2003

GABARITOS (antes dos recursos)

Prova 2 - Comum a todas as áreas (aplicada em 30/11/2003 - DOMINGO - TARDE)					
01 - C	11 - B	21 - C	31 - E	41 - D	51 - A
02 - C	12 - A	22 - A	32 - D	42 - E	52 - D
03 - B	13 - E	23 - A	33 - B	43 - A	53 - E
04 - B	14 - C	24 - B	34 - A	44 - C	54 - C
05 - D	15 - A	25 - C	35 - B	45 - B	55 - B
06 - E	16 - C	26 - A	36 - E	46 - C	56 - A
07 - A	17 - D	27 - D	37 - E	47 - E	57 - D
08 - E	18 - A	28 - B	38 - C	48 - B	58 - E
09 - B	19 - E	29 - E	39 - D	49 - A	59 - C
10 - D	20 - D	30 - D	40 - C	50 - D	60 - B

Prova 3 - (aplicada em 29/11/2003 - SÁBADO)

Área: Auditoria						Área: Aduana					
01 - E	11 - D	21 - E	31 - B	41 - C	51 - B	01 - E	11 - B	21 - C	31 - A	41 - A	51 - B
02 - B	12 - A	22 - C	32 - A	42 - E	52 - E	02 - D	12 - D	22 - E	32 - E	42 - D	52 - D
03 - D	13 - B	23 - A	33 - D	43 - B	53 - C	03 - B	13 - A	23 - C	33 - C	43 - B	53 - C
04 - A	14 - E	24 - E	34 - C	44 - D	54 - A	04 - E	14 - C	24 - D	34 - A	44 - C	54 - E
05 - C	15 - C	25 - B	35 - E	45 - C	55 - E	05 - A	15 - E	25 - E	35 - C	45 - D	55 - A
06 - D	16 - A	26 - D	36 - D	46 - A	56 - C	06 - C	16 - C	26 - A	36 - C	46 - E	56 - D
07 - E	17 - E	27 - B	37 - A	47 - B	57 - A	07 - B	17 - A	27 - B	37 - A	47 - B	57 - C
08 - A	18 - C	28 - D	38 - D	48 - D	58 - E	08 - D	18 - E	28 - D	38 - B	48 - D	58 - E
09 - C	19 - B	29 - A	39 - B	49 - C	59 - D	09 - B	19 - D	29 - B	39 - B	49 - B	59 - E
10 - B	20 - D	30 - C	40 - E	50 - A	60 - B	10 - A	20 - C	30 - A	40 - E	50 - A	60 - D

Área: Pol. e Administração Tributária					
01 - E	11 - D	21 - E	31 - C	41 - A	51 - E
02 - C	12 - B	22 - A	32 - E	42 - B	52 - B
03 - B	13 - D	23 - B	33 - A	43 - E	53 - D
04 - A	14 - C	24 - A	34 - D	44 - D	54 - A
05 - C	15 - E	25 - C	35 - B	45 - C	55 - E
06 - A	16 - A	26 - D	36 - C	46 - D	56 - C
07 - D	17 - A	27 - B	37 - E	47 - C	57 - A
08 - B	18 - E	28 - E	38 - B	48 - A	58 - B
09 - E	19 - C	29 - D	39 - C	49 - D	59 - D
10 - D	20 - B	30 - C	40 - E	50 - B	60 - A



Escola de Administração
Fazendária

CONCURSO PÚBLICO
SECRETARIA DA RECEITA FEDERAL
2003

**Auditor-Fiscal da
Receita Federal**

**Política e Adminis-
tração Tributária**

P.3

INSTRUÇÕES

Nome: _____ Nº Inscrição: _____

- 1 - Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.
- 2 - O CARTÃO DE RESPOSTAS não será substituído e deve ser assinado no seu verso.
- 3 - **DURAÇÃO DA PROVA: 5 horas**, incluído o tempo para preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
- 4 - Neste caderno, as questões estão numeradas de **01 a 60**, seguindo-se a cada uma 5 (cinco) opções (respostas), precedidas das letras **a, b, c, d e e**.
- 5 - No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas por seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), **toda a área correspondente à opção de sua escolha**, sem ultrapassar seus limites.
- 6 - Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha.
- 7 - Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção.
- 8 - Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois qualquer reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão não será aceita depois de iniciada a prova.
- 9 - Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
- 10 - Por motivo de segurança, somente durante os **trinta minutos que antecedem o término da prova**, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 6.9 do edital.
- 11 - Entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala, quando de sua saída, que não poderá ocorrer antes de decorrida uma hora do início da prova; a não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
- 12 - Este caderno de prova está assim constituído:

Disciplinas	Questões	Peso
Economia, Finanças Públicas e Administração Pública	01 a 30	2
Informática	31 a 60	

Boa Prova !

ECONOMIA

01- Considere os seguintes saldos do balanço de pagamentos para uma determinada economia hipotética, em unidades monetárias:

- saldo da balança comercial: superávit de 100
- saldo em transações correntes: déficit de 50
- saldo total do balanço de pagamentos: superávit de 10

Com base nestas informações e considerando que não ocorreram lançamentos na conta "erros e omissões", é correto afirmar que:

- a) o saldo da conta "transferências unilaterais" foi necessariamente superavitário.
- b) independente do saldo da conta "transferências unilaterais", podemos afirmar com certeza que o saldo da balança de serviços foi superavitário.
- c) o saldo dos movimentos de capitais autônomos foi negativo.
- d) se a conta "transferências unilaterais" foi superavitária, podemos afirmar com certeza que a balança de serviços apresentou saldo positivo.
- e) se a conta "transferências unilaterais" foi superavitária, podemos afirmar com certeza que a balança de serviços apresentou saldo negativo.

02- Considere

c: papel-moeda em poder do público/meios de pagamentos
d: depósitos a vista nos bancos comerciais/meios de pagamentos
R: encaixe total dos bancos comerciais/depósitos a vista nos bancos comerciais
m = multiplicador dos meios de pagamentos em relação à base monetária

Com base nestas informações, é incorreto afirmar que, tudo o mais constante:

- a) quanto maior d, maior será m
- b) quanto maior c, menor será d
- c) quanto menor c, menor será m
- d) quanto menor R, maior será m
- e) $c + d > c$, se $d \neq 0$

03- Não fazem parte do ativo do balancete consolidado dos bancos comerciais

- a) os encaixes em moeda corrente.
- b) os redescontos e demais recursos provenientes do Banco Central.
- c) os empréstimos ao setor público.
- d) os empréstimos ao setor privado.
- e) os títulos privados.

04- Considere as seguintes informações para uma economia hipotética aberta e sem governo, em unidades monetárias:

- exportações de bens e serviços não-fatores = 100;
- renda líquida enviada ao exterior = 50;
- formação bruta de capital fixo mais variação de estoques = 150;
- poupança líquida do setor privado = 50;
- depreciação = 5;
- saldo do governo em conta corrente = 35.

Com base nestas informações e considerando as identidades macroeconômicas de um sistema de contas nacionais, é correto afirmar que as importações de bens e serviços não-fatores é igual a:

- a) 110
- b) 30
- c) 80
- d) 20
- e) 200

05- Considere uma economia hipotética aberta e sem governo. Suponha os seguintes dados, em unidades monetárias:

- renda líquida enviada ao exterior = 100;
- soma dos salários, juros, lucros e aluguéis = 900;
- importações de bens e serviços não-fatores = 50;
- depreciação = 10;
- exportação de bens e serviços não-fatores = 100;
- formação bruta de capital fixo mais variação de estoques = 360.

Com base nestas informações e considerando as identidades macroeconômicas de um sistema de contas nacionais, é correto afirmar que a renda nacional líquida e o consumo pessoal são, respectivamente,

- a) 950 e 600.
- b) 900 e 500.
- c) 900 e 600.
- d) 850 e 550.
- e) 800 e 500.

06- Considere as seguintes informações para uma economia fechada e com governo:

$$Y = 1200$$

$$C = 100 + 0,7.Y$$

$$I = 200$$

onde:

Y = produto agregado;
C = consumo agregado; e
I = investimento agregado.

Com base nestas informações, pode-se afirmar que, considerando o modelo keynesiano simplificado, para que a autoridade econômica consiga um aumento de 10% no produto agregado, os gastos do governo terão que sofrer um aumento de:

- a) 60%
- b) 30%
- c) 20%
- d) 10%
- e) 8%

07- Com relação ao modelo IS/LM, é incorreto afirmar que

- a) quanto maior a taxa de juros, menor é a demanda por moeda.
- b) na ausência dos casos clássico e da armadilha da liquidez, uma política fiscal expansionista eleva a taxa de juros.
- c) na ausência dos casos clássico e da armadilha da liquidez, uma política fiscal expansionista eleva a renda.
- d) no caso da armadilha da liquidez, uma política fiscal expansionista não aumenta o nível de renda.
- e) quanto maior a renda, maior é a demanda por moeda.

08- Considere:

$$\begin{aligned} M/P &= 0,2 \cdot Y - 15 \cdot r \\ Y &= 600 - 1.000 \cdot r \\ Y^P &= 500 \\ P &= 1 \end{aligned}$$

onde:

M = oferta nominal de moeda;

P = nível geral de preços;

Y = renda real;

Y^P = renda real de pleno emprego; e

r = taxa de juros.

Com base nestas informações, pode-se afirmar que o valor da oferta de moeda necessária ao pleno emprego é de:

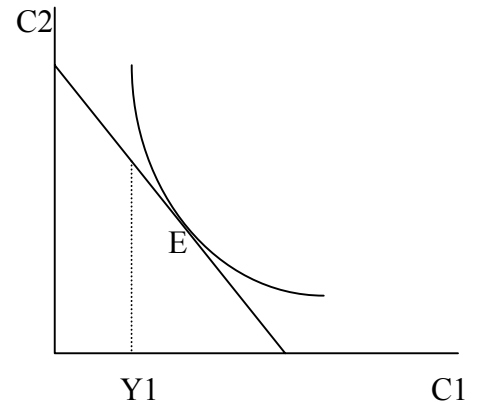
- a) 80,0
- b) 98,5
- c) 77,2
- d) 55,1
- e) 110,0

09- Com relação ao modelo de crescimento de Solow, é correto afirmar que, no equilíbrio de longo prazo:

- a) quanto maior for a taxa de depreciação, maior será o estoque de capital por trabalhador.
- b) a taxa de crescimento do produto por trabalhador é igual à taxa de depreciação.
- c) quanto maior for a taxa de poupança, maior será o consumo por trabalhador.
- d) quanto maior for a taxa de crescimento populacional, maior será o estoque de capital por trabalhador.

e) quanto maior a taxa de poupança, maior será o estoque de capital por trabalhador.

10- Considere o seguinte gráfico:



Este gráfico contém:

1. a denominada "restrição orçamentária intertemporal" de um consumidor num modelo de dois períodos, dada pela expressão:

$$C1 + C2/(1 + r) = Y1 + Y2/(1 + r)$$

onde:

C1 = consumo no período 1;

C2 = consumo no período 2;

Y1 = renda no período 1;

Y2 = renda no período 2; e

r = taxa de juros. e

2. uma curva de indiferença que representa as preferências intertemporais do consumidor.

Com base nestas informações e supondo que o consumidor esteja no equilíbrio E, é correto afirmar que:

- a) no equilíbrio "E", $C1 = Y1$ e $C2 = Y2$.
- b) o consumo no primeiro período é menor do que a renda no primeiro período.
- c) o modelo sugere a existência de restrições de crédito no primeiro período.
- d) o consumidor é devedor no primeiro período.
- e) alterações nas taxas de juros não provocam alterações nos consumos dos períodos 1 e 2.

11- A tributação é um instrumento pelo qual a sociedade tenta obter recursos coletivamente para satisfazer às necessidades da sociedade. De acordo com a teoria da tributação, aponte a opção falsa.

- a) O mecanismo da tributação, associado às políticas orçamentárias, intervém diretamente na alocação dos recursos, na distribuição de recursos na sociedade e pode reduzir as desigualdades na riqueza e na renda.
- b) O sistema tributário é o principal instrumento de política fiscal do governo.
- c) Por princípio, o sistema de tributação deve ser o mais justo possível.
- d) Os tributos devem ser escolhidos de forma a maximizar sua interferência no sistema de mercado, a fim de não torná-lo mais ineficiente.
- e) A análise da aplicação da tributação baseia-se no princípio do benefício e no princípio da habilidade de pagamento.

12- As contribuições sociais, de intervenção no domínio econômico e de interesse das categorias profissionais ou econômicas, obedecem a algumas exigências e princípios constitucionais. Aponte qual contribuição tem como fato gerador o faturamento operacional das empresas privadas com ou sem fins lucrativos e a utilização do trabalho assalariado ou de quaisquer outros que caracterizem a relação de trabalho.

- a) Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS).
- b) Contribuição para o Programa de Integração Social (PIS).
- c) Contribuição Social s/ o Lucro Líquido da Pessoa Jurídica (CSLL).
- d) Contribuição Provisória s/ a Movimentação Financeira (CPMF).
- e) Contribuição para o Programa de Integração Nacional (PIN).

13- Com base na imposição de um imposto, assinale a única opção falsa.

- a) Quando um imposto é aplicado num mercado, há dois preços de interesse: o que o demandante paga e o que o ofertante recebe.
- b) O imposto sobre a quantidade é uma taxa cobrada por cada unidade vendida ou comprada do bem.
- c) O imposto sobre o valor é uma taxa expressa em unidades percentuais.
- d) A parte de um imposto que é repassada aos consumidores independe das inclinações relativas das curvas de oferta e demanda.
- e) A produção perdida é o custo social do imposto.

14- A forma como são estruturados os sistemas tributários determina o impacto dos impostos tanto sobre o nível de renda como sobre a organização econômica. Quanto ao aspecto de afetar a distribuição de renda, não se pode afirmar que:

- a) os impostos indiretos aumentam a desigualdade na distribuição do produto nacional.
- b) a implantação de um sistema tributário em que todos pagam 7% de sua renda como imposto caracteriza um sistema proporcional.
- c) os impostos diretos, tais como o ICMS e o IPI, que não incidem sobre a renda, mas sobre o preço das mercadorias, são impostos regressivos.
- d) com impostos regressivos, os segmentos sociais de menor poder aquisitivo são os mais onerados.
- e) a estrutura tributária, baseada em impostos progressivos, onera proporcionalmente mais os segmentos da sociedade de maior poder aquisitivo.

15- Suponha uma alíquota tributária de 50%, incidente sobre um produto que agrega valor a matérias-primas, sem o uso de outros produtos que tenham passado previamente por algum processo de transformação. O valor por unidade do produto é de R\$ 100,00. O preço do produto quando o imposto é calculado “por dentro” será:

- a) R\$ 125,00
- b) R\$ 175,00
- c) R\$ 150,00
- d) R\$ 155,00
- e) R\$ 200,00

16- Sob o ponto de vista da distribuição da incidência tributária, indique a opção errada.

- a) Um imposto sobre os vendedores desloca a curva de oferta para cima, em montante maior ao do imposto.
- b) Quando um bem é tributado, compradores e vendedores partilham o ônus do imposto.
- c) A única diferença entre tributar o consumidor e tributar o vendedor está em quem envia o dinheiro para o governo.
- d) A incidência tributária depende das elasticidades-preço da oferta e da demanda.
- e) O ônus do imposto tende a recair sobre o lado do mercado que for menos elástico.

17- A curva de Demanda Agregada-Inflação (DAI) mostra, para cada taxa de inflação, o nível do produto de equilíbrio determinado pela análise de renda-demanda. Um exemplo básico de fator que desloca a curva DAI é a política fiscal. Assinale a opção incorreta no que diz respeito aos fatores que diminuem a demanda agregada a cada taxa de inflação, deslocando a curva DAI para a esquerda.

- a) Aumento das aquisições do governo.
- b) Aumento dos impostos.
- c) Diminuição da riqueza.
- d) Aumento do pessimismo de empresas ou famílias.
- e) Aumento da taxa de juros a cada taxa de inflação.

18- Aponte a única opção incorreta no que diz respeito a impostos, déficit público e seus impactos.

- a) As despesas do governo e os impostos afetam o mercado de capitais.
- b) Aumentos nos impostos reduzem a renda disponível.
- c) O déficit público reduz a poupança nacional, provocando alta das taxas de juros reais.
- d) Quando o governo gasta mais do que arrecada, precisa obter empréstimos para financiar seu déficit.
- e) O déficit público provoca um aumento do investimento privado.

19- O forte ajuste fiscal realizado na economia brasileira no fim da década de 90, notadamente no ano de 1999, ano de grande austeridade fiscal, resultou em diversos benefícios nas contas públicas. Sob a ótica do ajuste fiscal, aponte qual opção é incorreta.

- a) Para uma mesma taxa de juros, após a desvalorização de 1999, o superávit primário requerido para estabilizar a relação dívida/ PIB aumentou.
- b) Apesar da virtual estagnação do PIB em 1999 e do aumento da ordem de 4% do número de indivíduos que recebiam benefícios do INSS, a relação despesa com benefícios/PIB diminuiu ligeiramente nesse ano.
- c) O critério de desempenho para avaliar a política fiscal, no contexto do acordo do FMI de 1999, foi o valor da Necessidade de Financiamento do Setor Público (NFSP) no conceito nominal.
- d) Permissão em 1999, para as empresas acertarem as suas dívidas com o fisco, sem pagamento de multas, permitiu uma cobrança de atrasados equivalente a aproximadamente 0,5% do PIB.
- e) A diminuição da taxa SELIC nominal de 45% para 19% entre o auge da crise econômica, no início de 1999 e o final do mesmo ano, se deu pela redução do risco-Brasil.

20- Constituem requisitos essenciais da responsabilidade na gestão fiscal a instituição, previsão e efetiva arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da federação. Deste modo, na Lei de Responsabilidade Fiscal, foram definidos procedimentos e normas a serem observados pelo poder público. Com base na referida Lei, identifique a opção incorreta com relação à receita.

- a) O Poder Legislativo somente poderá efetuar a reestimativa de receita se ficar comprovado erro ou omissão de ordem técnica e legal.
- b) Se o montante previsto para as receitas de operação de crédito ultrapassarem o das despesas correntes constantes do projeto de lei orçamentária, o Poder Legislativo poderá efetuar a reestimativa de receita.
- c) A Lei de Diretrizes Orçamentárias e a Lei Orçamentária Anual deverão conter um demonstrativo da estimativa e das medidas de compensação da renúncia de receita.

- d) Cada nível de governo deverá demonstrar que a renúncia de receita foi considerada na Lei Orçamentária Anual e que não afetará as metas previstas na Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- e) No prazo previsto, as receitas previstas serão desdobradas pelo Poder Executivo em metas bimestrais de arrecadação.

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

21- Assinale o item incorreto. Organizações públicas distinguem-se por terem entre seus *stakeholders* primários:

- a) contribuintes
- b) cidadãos
- c) funcionalismo
- d) fornecedores
- e) mídia

22- O conceito contemporâneo de valor público está associado prioritariamente

- a) ao benefício gerado pela ação estatal.
- b) ao preço das tarifas dos serviços públicos prestados, quando for o caso.
- c) ao custo incorrido no provimento de bens públicos.
- d) à qualidade percebida, conforme aferida em sondagens específicas.
- e) a *benchmarks*.

23- Julgue as sentenças sobre qualidade e reengenharia.

- I. A expressão “total”, no conceito de gestão da qualidade total está relacionada prioritariamente à noção de zero erro.
- II. A aplicação da reengenharia de processos e de estruturas não implica necessariamente em *downsizing*.
- III. Gestão da qualidade total e reengenharia são abordagens mutuamente excludentes de gestão de processos.
- IV. Incentivos meritórios são irrelevantes em processos de melhoria da gestão baseados na qualidade.

A quantidade de itens certos é igual a:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4

24- Julgue as sentenças sobre gestão de resultados.

- I. A tendência contemporânea da função planejamento é a separação das fases de implementação e avaliação.
- II. A contratualização de resultados entre órgãos e entidades da administração federal está baseada na noção de Contratos Administrativos, segundo a Lei de Licitações e Contratos.
- III. A teoria da agência, um dos fundamentos das abordagens contratuais, negligencia a importância dos incentivos na promoção de resultados.
- IV. Efetividade é a relação entre recursos consumidos e resultados gerados.

A quantidade de itens certos é igual a:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4

25- Assinale o item correto.

- a) A abordagem do consumeirismo trata cidadãos como consumidores de serviços públicos, com destaque para a questão da universalização do atendimento.
- b) A base teórica do paradigma do cliente é a noção de consumo de bens públicos da economia neoclássica.
- c) Paineis do cidadão é uma abordagem que permite a avaliação da qualidade dos serviços públicos.
- d) Segundo a Lei de Direitos de Usuários de Serviços Públicos, não pode ser negado atendimento por repartição pública a nenhum cidadão brasileiro.
- e) Segundo a Lei de Direitos de Usuários de Serviços Públicos, toda organização que promova atendimento ao público deve estabelecer e divulgar os padrões referenciais de atendimento.

26- Julgue as sentenças sobre os objetivos da gestão estratégica de recursos humanos.

- I. O destaque do conceito de aprendizagem organizacional está relacionado à constante e progressiva inovação de produtos, processos e gestão.
- II. A formação de pessoas para o setor público deve contemplar a formação de agentes da transformação organizacional.
- III. A questão ética é uma questão normativa; não deve ser objeto de políticas de desenvolvimento de recursos humanos.
- IV. As necessidades organizacionais devem orientar a definição flexível dos perfis de força de trabalho.

A quantidade de itens certos é igual a:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4

27- Julgue as sentenças sobre trajetórias de políticas de recursos humanos no setor público.

- I. A concepção de serviço público civil originária no DASP estava baseada na padronização de cargos e na especialização.
- II. As políticas de gestão do funcionalismo durante o Governo JK reforçaram o sistema do mérito.
- III. A estratégia de reforma administrativa lançada pelo Decreto-Lei 200/67 se baseava no fortalecimento das carreiras da administração direta.
- IV. A política de recursos humanos preconizada pela reforma gerencial de 1995 estava baseada no enxugamento progressivo de quadros do núcleo estratégico.

A quantidade de itens certos é igual a:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4

28- Assinale o item incorreto. São elementos do serviço civil, segundo os preceitos da nova gestão pública:

- a) altos requisitos de qualificação de entrada e capacitação permanente.
- b) regimes diferenciados, permitindo o provimento de postos temporários.
- c) avaliação de desempenho e remuneração variável baseada no alcance de metas de resultados individuais, grupais e organizacionais.
- d) desenvolvimento de habilidades gerenciais mesmo para o exercício de funções predominantemente técnicas.
- e) cargos amplos e carreiras verticais.

29- Julgue as sentenças sobre contribuições do governo eletrônico para as organizações públicas e para a cidadania.

- I. Ouvidorias efetivas devem proporcionar uma comunicação em duplo sentido.
- II. Os instrumentos de consulta e audiência públicas não impõem o controle do aproveitamento de críticas e sugestões.
- III. A transparência não se limita à disponibilização de informações e divulgação de atos e fatos por meio eletrônico.
- IV. A inclusão digital está relacionada à posse de computadores capazes de acessar, por meio da Internet, *websites* de informações e serviços públicos.

A quantidade de itens certos é igual a:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4

30- Assinale o item incorreto. São formas usuais de coordenação de redes:

- a) ajustamento mútuo.
- b) supervisão.
- c) arbitragem por ator privado.
- d) padronização de procedimentos e habilidades.
- e) instituição de instâncias colegiadas.

INFORMÁTICA

31- Uma das características do processador Intel Xeon é

- a) a semelhança de arquitetura com os processadores Intel Celeron, principalmente na velocidade de acesso à memória cache L1 e L2.
- b) a ausência das memórias cache L1 e L2.
- c) o seu alto desempenho, sendo normalmente utilizado para equipar servidores.
- d) a semelhança de arquitetura com processadores AMD Duron, principalmente na velocidade de acesso à memória cache L1 e L2.
- e) a capacidade de equipar uma placa-mãe para quatro processadores, sendo que os outros três podem ser Pentium III comum ou Intel Celeron.

32- Analise as seguintes afirmações relativas à arquitetura de computadores:

- I. A memória virtual paginada e a memória cache são utilizadas com diferentes objetivos em um computador. A memória virtual paginada visa a melhorar o tempo de acesso médio à memória principal enquanto que a memória cache tem por objetivo estender o tamanho da memória principal.
- II. As atividades de entrada e saída de dados são assíncronas, isto é, não são sincronizadas com o clock da CPU. Assim, quando necessário, sinais adicionais, chamados de *handshaking*, devem ser incorporados a um barramento separado de entrada e saída para coordenar quando o dispositivo está pronto para ler ou escrever dados.
- III. Um dispositivo com acesso direto à memória (DMA) pode transferir um grande bloco de dados sem interferir no trabalho que está sendo executado pela CPU, pois dispositivos com DMA não utilizam o mesmo barramento utilizado pela CPU.
- IV. Para se transferir um bloco de dados entre a memória e o disco usando entrada e saída controladas por interrupção, cada palavra passa pelo barramento duas vezes, primeiro indo para a CPU e depois para o seu destino final.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

33- Ao configurar um aplicativo para receber e-mail informou-se que o endereço do servidor SMTP da conta de e-mail é smtp.empresa.com.br, equivalente ao endereço IP 123.123.123.123. Após a configuração do aplicativo utilizando-se o endereço smtp.empresa.com.br, observou-se que este não conseguia enviar e-mail. Em seguida, substituiu-se o endereço smtp.empresa.com.br pelo endereço IP correspondente e verificou-se que o aplicativo passou a enviar e-mail corretamente. Com relação a esta situação, é correto afirmar que a causa provável do problema está

- a) no servidor DNS que atende à máquina.
- b) no servidor POP que atende à máquina.
- c) no Gateway que atende à rede onde a máquina está localizada.
- d) no Roteador que atende à rede onde a máquina está localizada.
- e) na configuração do protocolo SMTP da máquina.

34- Considerando-se um computador com apenas um disco rígido e uma única partição formatada com sistema de arquivo NTFS, é correto afirmar que neste disco rígido, sem a alteração da partição já formatada,

- a) será permitida a instalação apenas do Windows 98.
- b) será permitida a instalação apenas do Linux.
- c) o Windows 98 poderá ser instalado junto com o Linux desde que o sistema de arquivo seja transformado para FAT32 após a instalação e configuração do Linux.
- d) será permitida a instalação do Windows 2000.
- e) os sistemas operacionais Linux, Windows 2000 e Unix podem conviver em conjunto nesta máquina, desde que o Linux seja o primeiro sistema operacional a ser instalado.

35- Analise as seguintes afirmações relativas ao Sistema Operacional Linux:

- I. Para se reinicializar uma máquina com o Sistema Operacional Linux pode-se utilizar o comando *"shutdown -h now"* onde a *flag -h* seguida de *now* dá uma instrução ao comando para iniciar o processo imediatamente e reinicializar o sistema quando o desligamento estiver completo.
- II. Para se criar uma nova conta de usuário em uma máquina com o Sistema Operacional Linux que acabou de ser instalado, pode-se efetuar *login* como *root* e, no *prompt* do *shell*, digitar o comando *useradd adduser [nome do usuário]* e pressionar a tecla Enter. Em seguida, deve-se seguir as instruções para conclusão do processo.
- III. No Sistema Operacional Linux o comando *pwd* pode ser utilizado para informar o diretório de trabalho atual ao usuário.
- IV. Da mesma forma que o DOS, o Sistema Operacional Linux interpreta os comandos *adduser* e *Adduser* como um mesmo comando.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

36- Analise as seguintes afirmações relativas a Sistemas Operacionais:

- I. Um cluster é composto por um conjunto de computadores que atuam compartilhando entre si seus recursos computacionais. Todos os procedimentos para o uso do cluster são totalmente dependentes do usuário final e da aplicação.
- II. O cluster deve ser construído com um grupo de nós fortemente agrupados, apresentando-se como um conjunto de sistemas operacionais e permitindo aos clientes externos ao cluster o direito de escolha do sistema operacional que irá utilizar ou executar suas tarefas.
- III. A escalabilidade é um dos princípios básicos que a montagem de um cluster deve seguir, permitindo-se adicionar aplicações, nós, periféricos e interconexões de rede sem interromper a disponibilidade dos serviços do cluster.
- IV. Em um cluster, um recurso representa a funcionalidade oferecida por um nó. Ele pode ser físico como, por exemplo, uma impressora.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

37- Analise as seguintes afirmações relativas a estruturas de dados:

- I. Em uma pilha circular todo elemento deve possuir um ponteiro apontando para um único ponteiro central da pilha.
- II. A operação INSERT aplicada a uma pilha é freqüentemente chamada de PUSH.
- III. Em uma lista circular o ponteiro anterior do início da lista aponta para ele mesmo, da mesma forma que o ponteiro próximo do fim da lista também aponta para ele mesmo.
- IV. Em um grafo conexo existe pelo menos um nó a partir do qual existem caminhos para todos os outros nós.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

38- Analise as seguintes afirmações relativas à programação de computadores:

- I. Uma função, para ser caracterizada como recursiva, deve ter em seu código uma ou mais repetições do tipo *Do/Until* onde a quantidade de vezes que o referido laço *Do/Until* é executado quantifica a ordem da recursão.
- II. Em programação Orientada a Objetos, o uso de um método construtor permite que se atribua valores iniciais aos atributos de uma classe quando esta é instanciada.
- III. Em um programa Orientado a Objetos podem existir diversos tipos de relacionamentos estáticos entre as classes. A associação é um deles.
- IV. O uso de funções e procedimentos é desaconselhável no desenvolvimento estruturado, pois quebram a seqüência lógica da programação linear, objetivo principal deste modelo de desenvolvimento.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III

- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

39- Em algumas situações na programação Orientada a Objetos é necessário descrever o relacionamento entre os objetos. Para isto, utilizam-se determinados diagramas que esclarecem como as instâncias das classes estão relacionadas em determinados instantes da execução do programa. Trata-se dos diagramas

- a) de classes.
- b) de relacionamentos.
- c) de objetos.
- d) dinâmicos de instâncias.
- e) estáticos de instâncias.

40- Na programação Orientada a Objetos, quando uma instância de uma classe precisa saber sobre uma outra instância, pode-se utilizar um relacionamento entre classes do tipo

- a) abstração
- b) generalização
- c) especialização
- d) herança
- e) associação

41- Analise as seguintes afirmações relativas à programação de computadores:

- I. Na programação Orientada a Objetos, uma classe abstrata não gera objetos.
- II. Na UML, a herança é representada com uma seta de generalização que se estende da subclasse derivada à classe da qual ela foi herdada.
- III. Na programação Orientada a Objetos, a herança múltipla ocorre quando uma classe é derivada de uma segunda classe, que por sua vez foi derivada de um método.
- IV. No diagrama de colaboração da UML os objetos que interagem por meio de mensagens aparecem como dois círculos concêntricos, de tamanhos diferentes, com cada um deles portando o nome do objeto e suas instâncias.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

42- Analise as seguintes afirmações relativas à programação de computadores:

- I. Na programação Orientada a Objetos, o encapsulamento é o resultado ou ato de ocultar um objeto em outro objeto, dando ao resultado uma característica exclusiva da orientação a objetos denominada polimorfismo.
- II. Na programação Orientada a Objetos, o diagrama de seqüência é um tipo de diagrama de interação entre objetos que enfatizam mais a seqüência temporal que os relacionamentos estáticos do objeto.
- III. Em um diagrama de classe na programação Orientada a Objetos é importante descrever como as associações devem ser navegadas, podendo a navegação ser unidirecional ou bidirecional.
- IV. Um banco de dados baseado em objetos, como todo banco de dados, armazena apenas dados, tendo como principal diferença para o banco de dados relacional a equivalência da coluna na tabela do banco relacional com a classe abstrata responsável pelo armazenamento do dado no banco baseado em objetos.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

43- Analise as seguintes afirmações relativas a princípios de engenharia de software:

- I. Considerando a Especificação dos Requisitos de um software, a característica da qualidade que garante que não há nenhum conflito entre nenhum dos subconjuntos de requisitos presentes é a Rastreabilidade.
- II. Considerando as fases do ciclo de vida de um sistema, aquela em que o produto mostra sinais de exaustão é o declínio ou descarte.
- III. Na fase de testes de um produto, a fase responsável por verificar que um elemento pode ser logicamente tratado como uma unidade de implementação é o Teste de Integração.
- IV. Entre as medidas diretas do processo de engenharia de software incluem-se o custo e o esforço aplicados.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

44- Na gerência de projetos, cada área de conhecimento refere-se a um aspecto a ser considerado. A área de conhecimento denominada Gerência de Integração envolve os processos

- a) requeridos para garantir o término do projeto dentro do orçamento aprovado.
- b) requeridos para tornar o uso mais efetivo das pessoas que estão envolvidas no projeto.
- c) necessários para assegurar que o projeto contenha todo o trabalho necessário para completar o projeto com sucesso. O seu foco principal é na definição e controle do que está ou não considerado no projeto.
- d) necessários para garantir que os vários elementos do projeto sejam coordenados de forma apropriada. Envolve as negociações dos conflitos entre objetivos e alternativas concorrentes, com a finalidade de atingir ou exceder às necessidades e expectativas dos *stakeholders* interessados.
- e) requeridos para garantir o término do projeto no tempo certo.

45- Um projeto bem gerenciado deve ser dividido em várias fases visando a um melhor controle gerencial e a uma ligação mais adequada de cada projeto aos seus processos operacionais contínuos. O conjunto das fases de um projeto é conhecido como

- a) cronograma do projeto
- b) pré-requisitos do projeto
- c) ciclo de vida do projeto
- d) gerenciamento de tempo do projeto
- e) escopo do projeto

46- No desenvolvimento de banco de dados, quando se tem um relacionamento entre duas entidades, o número de ocorrências de uma entidade que está associado com ocorrências de outra entidade determina o grau do relacionamento. Considerando os graus de relacionamentos, é correto afirmar que

- a) no relacionamento um-para-muitos, cada elemento de uma entidade relaciona-se com todos os elementos da outra entidade.
- b) no relacionamento um-para-muitos, cada elemento de uma entidade 1 relaciona-se com muitos elementos da entidade 2 e cada elemento de uma entidade 2 relaciona-se com muitos elementos da entidade 1.
- c) no relacionamento um-para-muitos, cada elemento de uma entidade relaciona-se com um, e somente um, elemento de outra entidade.
- d) no relacionamento um-para-um, cada elemento de uma entidade relaciona-se com um, e somente um, elemento de outra entidade.
- e) no relacionamento um-para-um, cada elemento de uma entidade relaciona-se com pelo menos um elemento de outra entidade.

47- Em um banco de dados relacional, considere uma tabela com o nome **Produto**, composta por três colunas definidas com os nomes **Codigo**, **Estoque** e **Valor**. Usando-se a linguagem SQL padrão para listar todas as linhas desta tabela, deve-se executar o comando

- a) `SELECT All FROM Table Produto`
- b) `SELECT Produto FROM Codigo, Estoque, Valor`
- c) `SELECT Codigo, Estoque, Valor FROM Produto`
- d) `SELECT Produto FROM All`
- e) `FROM * SELECT *`

48- Em uma consulta a uma tabela em um banco de dados relacional usando-se a linguagem SQL padrão, o usuário utilizou como complemento o comando WHERE Nome LIKE '[AD]%' . Considerando que a sintaxe do comando executado está toda correta, o resultado da consulta irá trazer somente informações das linhas nas quais o campo Nome contenha dados que

- a) comecem com o caractere A ou com o caractere D.
- b) comecem com o caractere A seguido do caractere D.
- c) comecem com qualquer caractere alfabético contido entre A e D.
- d) tenham em seu conteúdo os caracteres de A a D.
- e) tenham em seu conteúdo os caracteres AD.

49- Analise as seguintes afirmações relativas ao Ciclo de desenvolvimento de um software-produto.

- I. Para o Gerenciamento de Riscos, todo risco deve ser avaliado segundo dois aspectos: probabilidade de ocorrência e gravidade das consequências.
- II. O Gerenciamento de Requisitos tem como objetivo principal fazer o melhor uso dos indivíduos envolvidos no projeto.
- III. O Gerenciamento de Escopo tem como objetivo principal definir e controlar os trabalhos a serem realizados pelo projeto de modo a garantir que o produto desejado seja obtido por meio da menor quantidade de trabalho possível, sem abandonar nenhuma premissa estabelecida no objetivo do projeto.
- IV. O Gerenciamento de Comunicação tem como objetivo dar garantia ao projeto de que todo elemento externo participante do projeto irá garantir o fornecimento de seu produto para o projeto.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

50- Com a crescente exigência dos clientes pela qualidade, rapidez, confiabilidade e baixo custo de implantação e manutenção do software, as métricas e estimativas constituem um dos principais tópicos na Engenharia de Software. Com relação às métricas e estimativas de software, é correto afirmar que a métrica utilizando

- a) linhas de código (LOC) focaliza-se na perspectiva de como os usuários "enxergam" os resultados que um sistema produz.
- b) pontos-por-função consiste em um método para medição de software do ponto de vista do usuário, que determina de forma consistente o tamanho e complexidade de um software, sob a perspectiva do usuário.
- c) linhas de código (LOC) é independente da linguagem de programação utilizada na codificação do projeto.
- d) linhas de código (LOC) como uma medida-chave retorna à medida mais segura utilizada como base da métrica pontos-por-função.
- e) linhas de código (LOC) dimensiona um software, quantificando a funcionalidade proporcionada ao usuário a partir do seu desenho lógico.

51- O CMM é uma estrutura que descreve os principais elementos de um processo de software efetivo e orienta a organização no sentido de implementar a melhoria contínua do processo de desenvolvimento de software, e o faz por meio de um modelo de 5 níveis. Considerando estes cinco níveis, é correto afirmar que no nível 1

- a) é necessário introduzir uma Metodologia de Desenvolvimento formal padronizada, com um ciclo de vida definido, acompanhada de métodos, técnicas e ferramentas apropriadas.
- b) deve-se atuar na melhoria dos seus processos, antes de cuidar das questões técnicas e organizacionais.
- c) devem ser estabelecidas métricas de forma a medir características específicas dos produtos, além de definir a forma de coletar, armazenar e analisar dados para sugerir melhorias específicas nos produtos.
- d) devem ser estabelecidos meios para a coleta automática de métricas com a utilização da informação coletada de forma a prevenir problemas, evitando que voltem a ocorrer.
- e) o desenvolvimento é caótico, não existem procedimentos padronizados, estimativas de custos nem planos de projeto, o desenvolvimento é individualizado, sem documentação nem mecanismos de controle.

52- Considerando os graus de relacionamentos no desenvolvimento de banco de dados, é correto afirmar que

- a) uma tabela com uma chave primária, que receba com frequência valores nulos, poderá receber um relacionamento muitos-para-muitos com outra tabela, desde que esta seja chave estrangeira na segunda tabela.
- b) pode-se definir um relacionamento muitos-para-muitos entre duas tabelas criando-se uma terceira tabela e definindo-se os relacionamentos um-para-muitos e muitos-para-um entre esta última e as duas primeiras tabelas.
- c) uma forma de se obter um relacionamento um-para-um entre duas tabelas é criando-se uma terceira tabela e definindo-se os relacionamentos um-para-muitos e muitos-para-um entre esta última e as duas primeiras tabelas.
- d) uma tabela com uma chave primária, que receba com frequência valores repetidos, poderá receber um relacionamento muitos-para-muitos com uma segunda tabela, criando-se uma terceira tabela e definindo-se os relacionamentos um-para-muitos e muitos-para-um entre esta última e as duas primeiras tabelas.
- e) parte das informações armazenadas em um banco de dados relacional, que possua relacionamentos um-para-um entre pelo menos uma de suas tabelas, perde a garantia de ser logicamente acessível.

53- Em uma rede Ethernet as informações são transferidas em quadros. O formato de um quadro no modelo Ethernet original difere um pouco do quadro no formato IEEE 802.3. Uma semelhança entre eles está no preâmbulo do quadro, que tem uma função característica, que é a de

- a) identificar as máquinas envolvidas na comunicação.
- b) informar a quantidade de bytes no campo de dados.
- c) identificar o protocolo superior da pilha de protocolos.
- d) sincronizar as máquinas envolvidas na comunicação.
- e) informar o CRC calculado na transmissão.

54- Analise as seguintes afirmações relativas a redes de computadores.

- I. A conexão entre dois pontos de uma LAN feita através de um cabo UTP de 150 metros pode provocar erros na rede como uma Colisão Tardia ou um quadro que tenha FCS (*Frame Check Sequence*) corrompido.
- II. Para se posicionar um servidor WWW em um segmento de rede protegido por um firewall, este deve ser configurado para que deixe passar as transações da porta TCP 80, permitindo assim o acesso externo ao servidor.
- III. Ao separar uma LAN da Internet, a função de um roteador com recursos NAT Dinâmico é permitir que todos os endereços IP da LAN sejam replicados para a Internet, obrigando que cada máquina da LAN tenha um endereço IP válido para a Internet e conseqüentemente para roteamento.
- IV. Uma VPN, ao utilizar o tunelamento, dispensa a criptografia e encapsula um protocolo dentro de outro para garantir a segurança durante a transmissão da informação.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

55- TCP/IP é o nome que se dá ao conjunto de protocolos utilizados pela Internet. Este conjunto de protocolos foi desenvolvido para permitir aos computadores compartilharem recursos numa rede. Todo o conjunto de protocolos inclui padrões que especificam os detalhes de como conectar computadores, assim como também convenções para interconectar redes e rotear o tráfego. Oficialmente, este conjunto de protocolos é chamado Protocolo Internet TCP/IP, geralmente referenciado só como TCP/IP, devido a seus dois protocolos mais importantes. Considerando o modelo de referência OSI para o conjunto de protocolos TCP/IP, encontram-se dois protocolos: um deles oferecendo serviços sem conexão e o outro oferecendo serviços orientados à conexão. Estes dois protocolos localizados na camada de transporte são os protocolos

- a) SMTP e POP3
- b) FTP e UDP
- c) TCP e HTTP
- d) FTP e Telnet
- e) UDP e TCP

56- Analise as seguintes afirmações relativas à Arquitetura TCP/IP e serviços da Internet:

- I. Um servidor de correio eletrônico deve ser configurado como um servidor POP e estar aguardando conexão UDP e TCP na porta 80.
- II. A utilização do IMAP nos servidores de correio eletrônico dispensa o uso do protocolo SMTP.
- III. O IMAP é um protocolo utilizado para as máquinas dos usuários acessarem mensagens nos servidores de correio eletrônico.
- IV. Entre os recursos possíveis com o uso do IMAP está o compartilhamento de caixas postais entre usuários membros de um grupo de trabalho, além de permitir a pesquisa de informações em mensagens sem que estas sejam transferidas para a máquina do usuário.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

57- Analise as seguintes afirmações relativas ao modelo de referência OSI:

- I. No modelo OSI uma função da camada de apresentação é a de realizar transformações adequadas nos dados, antes do seu envio à camada de sessão.
- II. O processo de transmissão de dados no modelo OSI, começa com a entrega dos dados a serem transmitidos pelo usuário para uma entidade da camada de aplicação do sistema.
- III. No modelo OSI a camada de transporte é a fronteira entre a camada física e a camada de rede.
- IV. No processo de transmissão de dados no modelo OSI, o quadro a ser transmitido, quando chega na camada de rede, recebe um FCS (Frame Check Sequence) para detecção de erros, e finalmente é transmitido à máquina de destino pela camada de enlace.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

58- Um Firewall é um dispositivo de proteção de uma rede e pode ser configurado de diferentes formas. Com relação à configuração de um firewall é correto afirmar que

- a) o método mais eficiente é o de “permitir tudo o que não for especificamente negado”. Este método dispensa a utilização de um IDS.
- b) a regra de “negar tudo que não for especificamente permitido” significa que é necessário ter uma regra para qualquer tráfego permitido na defesa do perímetro. Se o tráfego não corresponder a uma determinada regra de permissão, ele é derrubado pela regra-padrão.
- c) conexão de aplicativos que utilizam o Finger deve ser permitida no firewall para possibilitar o funcionamento dos sistemas de detecção de intruso - IDS.
- d) o SNMP (Simple Network Management Protocol) deve ser liberado no firewall, uma vez que utiliza a porta 80 para conexão, o que o torna um protocolo praticamente seguro para administração remota de rede.
- e) os filtros de pacotes utilizam, para tomar decisões de controle de acesso, os endereços IP de origem e as portas FTP, TCP, SMTP e DNS.

59- Analise as seguintes afirmações relativas a redes de computadores e interconexão de redes:

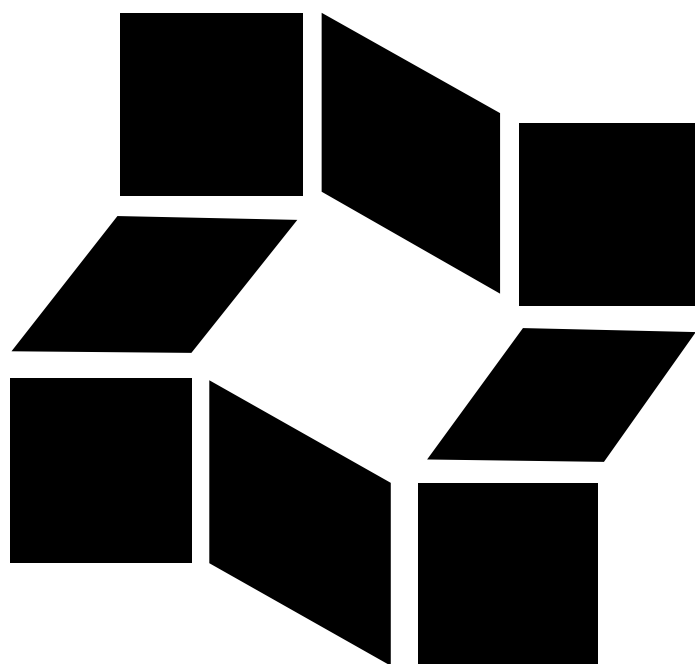
- I. O *Frame Relay* é projetado para aceitar e entregar blocos de dados onde cada bloco pode conter até 8K de octetos de dados.
- II. Para as velocidades alcançadas hoje na Internet, o *Frame Relay* é uma tecnologia ultrapassada, por permitir velocidade de transmissão máxima de até 512 Kbps.
- III. A ATM é uma tecnologia que pode ser usada para transmitir dados, voz e vídeo. Para atender a estes três diferentes requisitos de transmissão, cada célula ATM contém 53 octetos, sendo 5 de cabeçalho e 48 de dados.
- IV. Uma característica negativa da ATM é a impossibilidade de se especificar requisitos de qualidade de serviço para cada comunicação.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

60- A infra-estrutura de segurança da Internet do Windows 2000 é baseada em padrões de indústria para segurança de chave pública. Essa infra-estrutura inclui suporte para formatos de codificação de chave pública RSA e criptografia de chave pública. Com relação aos padrões de segurança do Windows 2000, é correto afirmar que

- a) além do Kerberos, o Windows 2000 oferece suporte a protocolos de segurança como o SSL e o PKI, para permitir uma maior compatibilidade e conectividade de segurança com outras plataformas.
- b) a autenticação NTLM é mais rápida que a Kerberos, sendo que, ao contrário do Kerberos, as confiança no NTLM são bidirecionais e transitivas.
- c) nos protocolos de criptografia que utilizam as chaves públicas e privadas, qualquer uma das chaves pode ser utilizada para criptografar e decriptografar uma mensagem, sendo que a outra chave será capaz de fazer o processo inverso.
- d) o SSO (Single Sign-On) é a versão 5 do Kerberos, que utiliza os protocolos SSL para autenticação da assinatura digital.
- e) os protocolos SSL/TLS são protocolos de segurança baseados em chave privada usados pelos navegadores da WEB para autenticação unilateral das informações.



ESAF