



## ● Marco Maciel entrega à Serasa o Prêmio Nacional da Qualidade



**“E este Prêmio de alguma forma é o reconhecimento disso, de que será pela qualidade que poderemos participar mais adequados desses tempos de globalização, que exigem, cada vez mais qualidade, melhor prestação de serviços e, conseqüentemente, melhor desempenho.”**

Marco Maciel  
Vice-Presidente da república

A Serasa, uma das maiores empresas do mundo em informações e análises econômico-financeiras para apoiar decisões de crédito e negócios, recebeu, dia 26 do mês passado, o Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ) de 2000 – a mais importante premiação na área de gestão empresarial do Brasil. A entrega do troféu foi feita pelo Vice-presidente da República, Marco Maciel, no Parlatino do Memorial da América Latina.

O evento reuniu mais de 700 convidados, entre ministro, empresários, deputados, vereadores, diplomatas, juizes, líderes das Forças Armadas e das entidades de classes.

A Serasa é a única empresa no Brasil a ganhar duas vezes o PNQ. A primeira conquista foi em 1995, quando a Serasa se tornou a primeira empresa de origem nacional a ser agraciada com o mérito e, de acordo com o regulamento, teve de esperar cinco anos para apresentar nova candidatura.

As melhores e mais desenvolvidas organizações instaladas no País seguem os critérios do PNQ, semelhantes aos do Prêmio Deming (Japão) e do Malcolm Baldrige National Quality Award (dos EUA), símbolo do comprometimento com excelência e obtenção dos mais elevados padrões de qualidade.

O PNQ, que iniciou seu ciclo de premiações em 92, tem o objetivo de estimular a melhoria da qualidade da gestão das organizações brasileiras, reconhecendo, anualmente, aquelas que atingiram o nível de desempenho de "classe mundial".

### **VEJA TAMBÉM**

#### **NOTÍCIAS DA SERASA**

[Conquista Inédita](#)

#### **CLIENTES**

[Serasa e Mercado Eletrônico selam parceria](#)

#### **AGENDA**

#### **CONJUNTURA**

[Serviços Bom desempenho e perspectiva favorável para 2001](#)