

PERCEPCIÓN DEL RIESGO Y EDUCACION EN SALUD

M en C Miguel Ángel Karam Calderón, Dra. Patricia Bustamante Montes
Centro de Investigación en Salud Pública. Universidad Autónoma del Estado de México
zanoniangel@yahoo.com

La palabra “riesgo” ha adquirido una gran importancia actualmente, en buena parte debido a los aspectos económicos y a la presencia de los riesgos derivados del creciente uso de tecnologías. En el ámbito de la salud pública y particularmente en la epidemiología, el concepto de riesgo ha sido empleado con poca diferencia de lo ya mencionado. The Royal Society ha definido el riesgo como “la probabilidad de que un evento adverso particular ocurra durante un periodo limitado de tiempo, o resulte de una situación particular”, concepto considerado, también, dentro de la epidemiología. Cabe mencionar que la propia Royal Society especifica más la consideración del riesgo al mencionar que el “riesgo no es una cosa o un estímulo, es el resultado abstracto de un proceso mental y no un iniciador. El estímulo es el “peligro”, es decir, un objeto o una actividad con el potencial de ocasionar un perjuicio o causar un daño”.

El proceso de construcción social del riesgo en las sociedades modernas por parte de los diferentes sujetos que las integran, resulta de la consideración de los mismos como agentes racionales capaces de calcular los riesgos y de utilizar categorías cognitivas que responden al marco de la racionalidad humana. Esto, a su vez pone de manifiesto la necesidad de incluir la percepción que los diferentes grupos sociales actuantes tienen respecto al riesgo que enfrentan, lo cual brindará elementos importantes para su comprensión y para estructurar acciones encaminadas a su control.

La percepción del riesgo es un producto socio-cultural complejo y, por lo tanto, antes de ser un hecho aislado, en términos de sensaciones e impulsos primarios, es en su totalidad una variedad de la personalidad y de la conformación histórica de esta última en relación con un determinado contexto, ya sea histórico o social, en el cual se plasma toda vida humana, permite verla como un conjunto complejo de factores ambientales, sociales y psicológicos, conformada por un complejo sistema de creencias, valores e ideales que constituyen una cultura.

Aspectos tales como la equidad ante el riesgo, las circunstancias alrededor del proceso de generación del riesgo, la oportunidad para el manejo de la respuesta, son descuidados por el análisis técnico del riesgo, principalmente por no considerar en su análisis el contexto social. No obstante que el riesgo resulta ser un punto crucial en las decisiones políticas y sociales, particularmente las relacionadas con las tecnologías y su impacto en la salud de las poblaciones, el concepto técnico de riesgo es el más comúnmente empleado, aún cuando resulta ser limitado y, debido a esta situación, poco útil como criterio fundamental para los tomadores de decisión.

Derivado de lo expuesto, es que se menciona la conveniencia de considerar el carácter social del riesgo y no solo su aspecto cuantitativo de probabilidad, a efecto de evitar errores en su evaluación y en la estructura y desarrollo de programas de salud. Siendo recomendable que los intentos para caracterizar, regular y comparar los riesgos sean sensibles a un concepto más amplio de riesgo, donde se consideren los intereses y el punto de vista de la gente

Habitualmente se diseñan programas de educación y promoción de la salud sin considerar la percepción que las personas, con base en lo anterior se pretende poner de manifiesto la importancia de identificar como se construye la percepción que los diferentes grupos que conforman una sociedad tienen respecto a los riesgos que enfrentan con la intención de que sirva de base para el diseño apropiado de las estrategias en materia de promoción y educación en la salud, así como de comunicación de los riesgos.

La percepción del riesgo particularmente se ha enfocado a examinar los juicios de la gente cuando se les pide evalúen actividades, sustancias o tecnologías peligrosas. Su contribución más importante se ha considerado como la ayuda que brinda a quienes desarrollan los programas de prevención y/o control de riesgos, brindándoles elementos que les permiten obtener mejores resultados por medio de:

- a) El mejoramiento de la comunicación entre los políticos, entre los políticos con la población y los expertos técnicos y entre estos dos últimos.
- b) La mejor dirección de los esfuerzos educacionales en salud.
- c) Una predicción de las respuestas del público hacia las nuevas tecnologías, eventos y estrategias, que permita establecer apropiadas estrategias para el manejo del riesgo.