



## INFORMÁTICA PARA CONCURSOS

**Fernando Nishimura de Aragão**

### Questões comentadas

### Apresentação do material

#### 192 questões de concursos comentadas ESAF

Este material foi organizado com os seguintes objetivos:

- Preparar o candidato para o concurso público que possui "Noções de Informática" no edital, tanto cargos de nível técnico como de nível superior.
- Todas as questões possuem gabarito comentado.
- Todas as questões foram retiradas de concursos anteriores (até JUN/2012).
- Ele poderá ser impresso, entretanto o seu conteúdo não poderá ser copiado ou alterado.
- Dúvidas poderão ser esclarecidas pelo endereço de e-mail [mediugorie@hotmail.com](mailto:mediugorie@hotmail.com)
- Outros materiais (gratuitos) estão disponíveis no Twitter - <http://twitter.com/aulainformatica> e no Facebook - <https://www.facebook.com/informaticaconcursos>

Bons estudos!



Questões – página 02 até 40

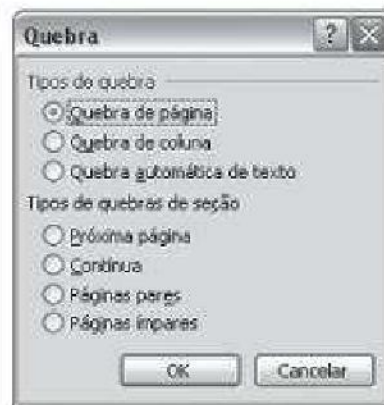
Gabarito comentado – página 41 até 59

**Fernando Nishimura de Aragão** é Administrador de Redes e Instrutor de Informática. Atua na área de informática desde 1992. Formado em Técnico de Processamento de Dados, graduado em Gestão de Tecnologia da Informação, pós-graduando em Segurança da Informação, profissional 5 estrelas Microsoft e Microsoft Community Contributor. Trabalha na área de Redes de Computadores desde 2002. Na área de concursos públicos desde 2010 na UNICURSOS São José dos Campos-SP. Endereço de e-mail = [mediugorie@hotmail.com](mailto:mediugorie@hotmail.com)



## Questões de concursos

01. Considerando-se um texto com vários parágrafos, ao selecionar todo um parágrafo localizado no meio desse texto, incluindo a sua marca de parágrafo, e, em seguida, utilizando-se a opção "Quebra" do menu "Inserir", conforme indicado na figura a seguir, será inserida uma Quebra de página.



Neste caso é correto afirmar que

- a) a marca de Quebra de página fica localizada na mesma página na qual se encontra a primeira linha do parágrafo selecionado.
- b) a marca de Quebra de página fica localizada no final do último parágrafo do texto em questão.
- c) o parágrafo selecionado mudará para a próxima página.
- d) o parágrafo selecionado permanecerá na mesma situação e localização que se encontrava antes da inserção da Quebra de Página.
- e) o Word apresentará uma mensagem de erro indicando que a seleção da marca de parágrafo é inválida para a tarefa de inserção de Quebra de página.

02. Foi solicitado que, no editor de textos, fosse aplicado o Controle de linhas órfãs/viúvas. Para tanto, esta opção pode ser habilitada na aba Quebras de linha e de página, no menu/Opção

- a) Arquivo/Configurar página.
- b) Formatar/Parágrafo.
- c) Formatar/Tabulação.
- d) Exibir/Normal.
- e) Ferramentas/Estilo.

03. Um funcionário utilizou uma função automática do editor de texto para converter em letras maiúsculas uma sentença completa que antes era de composição mista (maiúsculas e minúsculas). O menu que habilita essa opção dentro da qual se pode acessar a função Maiúsculas e minúsculas é

- a) Ferramentas.
- b) Formatar.
- c) Inserir.
- d) Exibir.
- e) Editar.

04. Um usuário, utilizando uma versão recente do Word para digitar um texto, observou que todas as vezes que ele digitava o caractere \* e, logo em seguida, digitava uma palavra e, finalmente outro caractere \*, os dois caracteres \* desapareciam e a palavra digitada passava a ser formatada com negrito. Considerando que essa troca automática é indesejada para esse usuário, ele deverá

- a) acessar o menu Ferramentas, clicar no item AutoCorreção, acessar a guia Formatação Automática ao digitar e, finalmente, desabilitar a opção referente a essa substituição automática.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

- b) acessar o menu Editar, clicar no item Substituir e, finalmente, desabilitar essa opção.
- c) acessar o menu Editar, clicar no item Substituir e, finalmente, desabilitar a opção negrito automático.
- d) acessar o menu Ferramentas, clicar no item Ortografia e Gramática e, finalmente, habilitar a opção Ignorar todas.
- e) acessar o menu Ferramentas, clicar no item Personalizar, acessar a guia Comandos e, finalmente, excluir a opção Inserir.

05. Analise as seguintes afirmações relacionadas à segurança e à proteção de documentos no Microsoft Word, em suas versões mais recentes:

- I. Para proteção contra vírus de macro não é necessário instalar um software antivírus especializado, pois o Word já possui todos os recursos para esse tipo de vírus.
- II. Para evitar vírus de macro, o Word permite que o usuário assine digitalmente um arquivo ou macros usando um certificado digital.
- III. No Word, é possível exigir que os usuários abram um documento como somente leitura. Se um usuário abrir um documento como somente leitura e o alterar, essa pessoa não poderá salvar esse documento com modificações, em hipótese alguma.
- IV. No Word, é possível proteger um formulário quando ele está sendo usado e, também, proteger a versão final para evitar que usuários façam alterações à medida que o preenchem.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

06. Para modificar a pasta padrão, onde o editor de texto guarda os Modelos do usuário, deve-se acessar o menu

- a) Ferramentas, a opção Opções e a aba Arquivos.
- b) Ferramentas, a opção Modelos e suplementos e a aba Arquivos.
- c) Ferramentas, a opção Estilos e a aba Opções.
- d) Formatar, a opção Estilo e a aba Modelos e suplementos.
- e) Editar, a opção Estilo e a aba Modelos e suplementos.

I. Conhecer a quantidade de caracteres digitados em um documento de texto a fim de determinar a produtividade da digitação.

07. (adaptada) A necessidade exposta no item (I) indica que devem ser acionadas as seguintes operações:

- a) Arquivo; Contar palavras.
- b) Ferramentas; Contar palavras.
- c) Ferramentas; Contar caracteres.
- d) Ferramentas; Numeração de linhas.
- e) Exibir; Caracteres não-imprimíveis.

08. Na operação de converter tabela em texto, no MS-Word 2003, dentre as opções de separação de texto apresentadas, com exceção da opção outro, estão

- a) marcas de parágrafo e tabulações, apenas.
- b) marcas de parágrafo, tabulações e ponto-e-vírgulas.
- c) tabulações e ponto-e-vírgulas, apenas.
- d) texto, marcas de parágrafo e tabulações.
- e) texto e tabulações, apenas.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

09. No MS-Word 2003, (I) Comparar e mesclar documentos e (II) Colunas são opções que podem ser acessadas, respectivamente, nos menus

- a) Exibir e Formatar.
- b) Formatar e Inserir.
- c) Editar e Ferramentas.
- d) Ferramentas e Formatar.
- e) Ferramentas e Exibir.

10. Para repetir uma linha de cabeçalho de uma tabela no início de cada página do MS Word, deve-se, na janela "Propriedades da tabela", assinalar a referida opção na guia

- a) Tabela.
- b) Página.
- c) Linha.
- d) Cabeçalho.
- e) Dividir tabela.

11. No Word 2010, é possível localizar-se rapidamente em documentos longos, reorganizar com facilidade os documentos arrastando e soltando seções em vez de copiar e colar, além de localizar conteúdo usando a pesquisa incremental. Para isso é necessário

- a) clicar na opção Localizar da guia Exibição.
- b) habilitar o Painel de Navegação clicando na guia Exibição e marcando a opção Painel de Navegação.
- c) clicar na opção Pesquisa Incremental da guia Pesquisa.
- d) exibir o Painel de Navegação clicando na guia Inserir pesquisa.
- e) habilitar o Painel de Localização clicando na guia Inserir e marcando a opção Painel de Localização.

12. No Word 2003, para modificar a pasta padrão, onde o editor de texto guarda os Modelos do usuário, deve-se acessar o menu

- a) Ferramentas, a opção Opções e a aba Arquivos.
- b) Ferramentas, a opção Modelos e suplementos e a aba Arquivos.
- c) Ferramentas, a opção Estilos e a aba Opções.
- d) Formatar, a opção Estilo e a aba Modelos e suplementos.
- e) Editar, a opção Estilo e a aba Modelos e suplementos.

13. No Word 2003, um funcionário utilizou uma função automática do editor de texto para converter em letras maiúsculas uma sentença completa que antes era de composição mista (maiúsculas e minúsculas). O menu que habilita essa opção dentro da qual se pode acessar a função Maiúsculas e minúsculas é

- a) Ferramentas.
- b) Formatar.
- c) Inserir.
- d) Exibir.
- e) Editar.

14. Atribuir senha a um arquivo do Word 2003, de maneira que, somente usuários autorizados (que conheçam a senha) possam abrir esse arquivo é uma tarefa de configuração feita através de cliques com o botão esquerdo do mouse no menu

- a) Arquivo / Permissão / Configuração de senha.
- b) Ferramentas / Proteger documento / Proteção.
- c) Formatar / Proteger documento / Definir senha.
- d) Formatar / Definir senha / Salvar senha.
- e) Arquivo / Salvar como / Ferramentas / Opções de segurança.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

15. No Microsoft Word 2010, é possível encontrar os seguintes recursos, exceto:

- a) Dicionário de Sinônimos.
- b) Verificação ortográfica.
- c) Controle de alterações.
- d) Restrições de formatação.
- e) Painel de Navegação.

16. Para elaborar um relatório no MS Word 2003 que contenha uma página, na orientação paisagem, intercalada nas demais páginas, na orientação retrato, normalmente utiliza-se

- a) três quebras de página.
- b) três quebras de seção.
- c) uma quebra de orientação.
- d) duas quebras de seção.
- e) duas quebras de página.

17. Os parágrafos e as fontes dos caracteres poderão ser definidos no Word 2007 a partir dos grupos Parágrafo

- a) da guia Inserir e Fonte da guia Formatar, respectivamente.
- b) da guia Formatar e Fonte da guia Inserir, respectivamente.
- c) e Fonte, respectivamente, da guia Inserir.
- d) e Fonte, respectivamente, da guia Formatar.
- e) e Fonte, respectivamente, da guia Início.

18. O cabeçalho e o rodapé do documento no Word 2007 poderão ser escolhidos ou editados a partir dos comandos

- a) dos grupos "Cabeçalho" e "Rodapé", respectivamente, da guia Inserir.
- b) dos grupos "Cabeçalho" e "Rodapé", respectivamente, da guia Exibição.
- c) do grupo "Cabeçalho e Rodapé" da guia Inserir.
- d) do grupo "Cabeçalho e Rodapé" da guia Exibição.
- e) do grupo "Cabeçalho e Rodapé" da guia Layout de Página.

19. O tamanho e a orientação do papel, as medidas das margens e as distâncias das bordas poderão ser definidos no grupo

- a) Configurar página da guia Layout de Página.
- b) Configurar página da guia Formatar.
- c) Layout de Página da guia Configurar página.
- d) Layout de Página da guia Inserir.
- e) Layout de Página da guia Formatar.

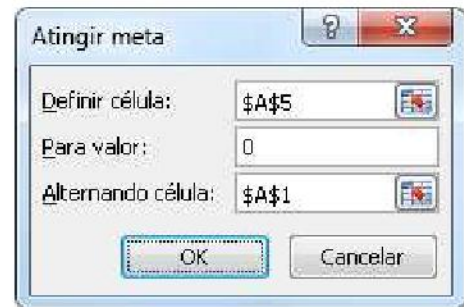
20. A área para aplicação de um cabeçalho em um documento MS Word deve levar em consideração, sem qualquer pré-definição de valores, as medidas da

- a) altura do cabeçalho igual à distância da borda somada à margem superior.
- b) margem superior igual à distância da borda somada à altura do cabeçalho.
- c) margem superior somada à distância da borda, mais a altura do cabeçalho.
- d) distância da borda igual à margem superior.
- e) altura do cabeçalho igual à margem superior.



	A	B
1	50	
2	25	
3	33	
4	75	
5	=MULT(A1:A4)	
6		

Situação 1



Situação 2

21. Um usuário do Excel preencheu uma planilha, conforme mostra a Situação 1, pressionou a tecla Enter, acessou a opção Atingir meta do menu Ferramentas e preencheu os campos, conforme indicado na Situação 2. Ao pressionar o botão OK,

- a) a célula A1 foi preenchida com o valor 0 (zero).
- b) o Excel apresentou uma mensagem de erro, a célula A5 foi preenchida com o valor 0 (zero) e as demais células ficaram com seu valor original, conforme indicado na Situação 1.
- c) o Excel apresentou uma mensagem de erro e a célula A5 foi preenchida com o valor correspondente ao produto  $50 \times 25 \times 33 \times 75$ .
- d) as células de A1 até A5 foram preenchidas com o valor 0 (zero).
- e) o Excel apresentou uma mensagem de erro e a célula A5 foi preenchida com #####.

22. Um usuário recebeu uma planilha no Excel, conforme apresentada ao lado. Como tarefa, deveria preencher as células A6, B6 e C6 de acordo com regras pré-estabelecidas. Após cumprir essa tarefa, é correto afirmar que,

	A	B	C
1	53	22	5
2	47	23	10
3	25	24	15
4	75	25	20
5	100	26	25
6			

- a) ao selecionar a célula A6, digitar =SOMA(A1&A5) e, em seguida, teclar Enter, o resultado da célula A6 foi 153.
- b) ao selecionar a célula C6, digitar =SOMA(A1:C6) e, em seguida, teclar Enter, o resultado da célula C6 foi 495.
- c) ao selecionar a célula C6, digitar =SOMA(A1:A5) e, em seguida, teclar Enter, o resultado da célula C6 foi 153.
- d) ao selecionar as células de A1 até A5, pressionar a tecla Ctrl, e mantendo-a pressionada, selecionar as células de A5 até C5 e, em seguida, clicar no botão AutoSoma, o resultado da célula A6 foi 300



e) ao selecionar a célula B6, digitar =SOMA(A1:C5) e, em seguida, teclar Enter, o Excel apresentou uma mensagem de erro e o resultado da célula C6 foi 0.

23. No Microsoft Excel, ao se selecionar uma célula e formatá-la conforme indicado na figura a seguir, é correto afirmar que os itens selecionados "Bloqueadas" e "Oculta"



a) impedem que o valor da célula, qualquer que seja seu conteúdo, seja visualizado quando a planilha estiver protegida.

b) impedem que o valor da célula, qualquer que seja seu conteúdo, seja visualizado qualquer que seja a situação de proteção da planilha.

c) impedem que o usuário altere o conteúdo de uma célula desde que este seja uma fórmula.

d) que, respectivamente, se referem a Travar o alinhamento e Ocultar o conteúdo da célula de maneira que ela não apareça na barra de status quando a célula for selecionada, não terão efeito, a menos que a planilha esteja protegida.

e) que, respectivamente, se referem a Travar a célula e Ocultar a fórmula de maneira que ela não apareça na barra de fórmulas quando a célula for selecionada, não terão efeito a menos, que a planilha esteja protegida.

24. No Excel, ao se digitar a fórmula =SOMA(A5:A8) em uma célula, o resultado será

a) apenas a soma das células A5 e A8

b) a soma de todos os valores das células do intervalo de A5 até A8

c) a soma de todos os valores das células do intervalo de A6 até A7

d) que a célula A5 receberá o valor da célula A8

e) que a célula A8 receberá o valor da célula A5

25. O Microsoft Excel possui uma maneira rápida e fácil de localizar e trabalhar com um subconjunto de dados em uma lista, exibindo somente as linhas que atendem aos critérios especificados para uma coluna. Para acessar esse recurso deve-se clicar no menu Dados e depois em

a) Classificar

b) Consolidar

c) Filtrar

d) Personalizar

e) Validação

26. No editor de Planilhas Eletrônicas Excel, o usuário preencheu uma planilha com valores numéricos inteiros, conforme indicado na figura a seguir. Com a célula D5 já selecionada, digitou =SOMA( e, em seguida, com a tecla Ctrl pressionada, selecionou os intervalos de A1 até A4 e de D1 até D4. Finalmente, liberou a tecla Ctrl e teclou Enter. Após este procedimento, o valor que irá aparecer na célula D5 é igual a



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

	A	B	C	D
1	92	45	77	22
2	2	4	6	8
3	31	21	41	51
4	3	5	7	11

- a) 220.                      b) 426.                      c) 128.                      d) 92.                      e) 14.

27. Analise as seguintes afirmações relacionadas ao uso do Microsoft Excel, em suas versões mais recentes. Para isso, considere uma planilha formada pelas células A1:F9, na formação original, e preenchida com números reais.

I. Na planilha em questão, considerando-se que as células D1, D2 e D3 estão preenchidas com os valores inteiros 5, 6 e 7, respectivamente, ao se selecionar a célula D10, digitar =D1&D2&D3 e finalmente, teclar Enter, o resultado apresentado na célula D10 será 18.

II. Partindo-se da célula A10, ao se selecionar o intervalo de A10 até F10, em seguida, digitar a fórmula =SOMA(A1:A9), e finalmente, teclar Ctrl+Enter, a célula F10 irá apresentar o resultado da soma das células de F1 até F9.

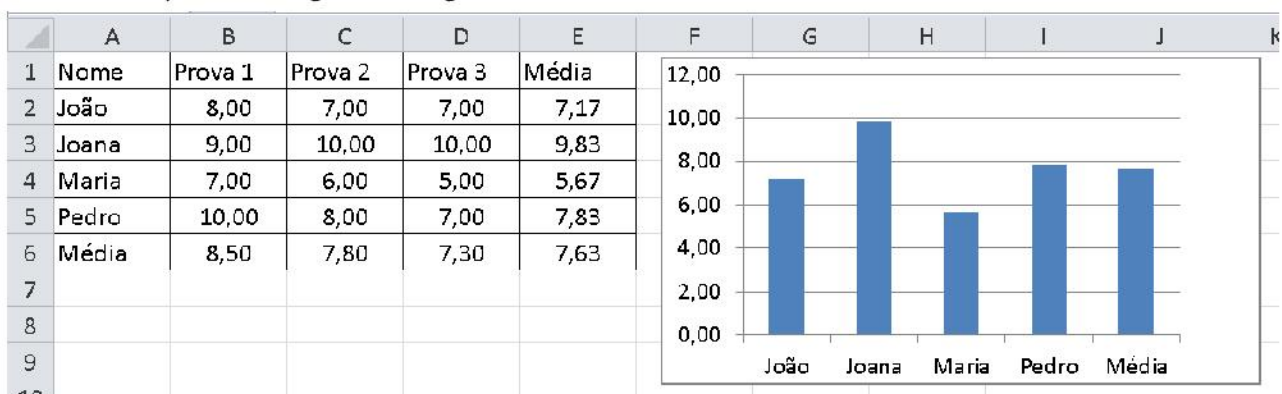
III. Ao selecionar a célula F10, digitar a fórmula =MULT(A1:F10) e, finalmente teclar Enter, a célula F10 irá apresentar o produto de todos os números contidos nas células da planilha.

IV. Ao selecionar a célula A10, digitar a fórmula =(5+3)\*2+10% e, finalmente, teclar Enter, o resultado apresentado pela célula A10 será 1610,00%.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II                      b) II e III                      c) III e IV                      d) I e III                      e) II e IV

28. Analise a planilha e o gráfico a seguir:



Considerando a situação apresentada, é correto afirmar que:

- a) A média de João foi calculada utilizando a fórmula =MÉDIA(B2:D2)/3  
b) O resultado da célula E6 pode ser obtido tanto pela fórmula =MÉDIA(E2:E5) quanto pela fórmula =MÉDIA(B6:D6).  
c) O gráfico apresentado foi produzido a partir da seleção de toda a planilha.  
d) O gráfico apresentado foi produzido a partir da seleção da coluna A e da linha 6.  
e) O gráfico apresentado foi produzido a partir da seleção das colunas A e E.





29. No editor de planilhas eletrônicas Excel, considerando-se uma planilha inicialmente vazia, preenche-se as células A1 com o valor 5, A2 com o valor 15 e A3 com o valor 25. Após esta tarefa, preenche-se a célula B3 com a seguinte fórmula: =SOMA(A1:A3) e, finalmente, retorna-se à célula A1 e preenche-se com a seguinte fórmula =SOMA(A1:B3). Ao se teclar Enter,

- a) a célula A1 estará preenchida com o valor 90.
- b) a célula A1 estará preenchida com o valor 85
- c) a célula A1 estará preenchida com o valor 80.
- d) a célula A1 estará preenchida com o sinal #####.
- e) o Excel emitirá uma mensagem de erro informando a tentativa de criar uma referência circular.

30. Os aplicativos de planilhas eletrônicas mais utilizados no mercado disponibilizam ferramentas capazes de calcular a média ou o somatório dos elementos de uma determinada coluna. Com relação a estas ferramentas, é correto afirmar que:

- a) elas só permitem a manipulação de números inteiros.
- b) o somatório de números negativos terá como resultado um número positivo.
- c) elas não são capazes de manipular dados no formato moeda.
- d) o somatório de valores configurados com o formato de porcentagem terá como resultado padrão um valor configurado com formato de porcentagem.
- e) o somatório de valores configurados com formato de data terá como resultado padrão um valor inteiro.

31. O critério de comparação para pesquisar qualquer caractere único no conjunto de dados de uma planilha Excel, por meio de filtro, utiliza o curinga

- a) \* (asterisco)
- b) ~ (til)
- c) ? (interrogação)
- d) ~\*
- e) ~?

32. Os símbolos de moeda e as vírgulas decimais serão exibidos de forma alinhada dentro de uma coluna da planilha Excel se esta estiver assinalada com o formato

- a) Científico.
- b) Contábil.
- c) Especial.
- d) Moeda.
- e) Número.

33. A formatação da altura de uma linha selecionada da planilha Excel, com a opção AutoAjuste, indica que a altura da mesma será ajustada

- a) na medida padrão, apenas no momento da formatação.
- b) na medida padrão, automaticamente a cada redefinição da letra.
- c) na medida determinada pelo usuário, automaticamente a cada redefinição da letra.
- d) com base no tamanho da maior letra, automaticamente a cada redefinição da letra.
- e) com base no tamanho da maior letra, apenas no momento da formatação.

34. Dada a fórmula =(A1+B1+C1+D1)/4 contida na célula E1 de uma planilha Excel, para manter o mesmo resultado final a fórmula poderá ser substituída pela função

- a) =MÉDIA(A1:D1)
- b) =MÉDIA(A1;D1)
- c) =MÉDIA(A1+B1+C1+D1)
- d) =SOMA(A1;D1)/4
- e) =SOMA(A1+B1+C1+D1)



35. Em um controle de orçamento na planilha MS Excel 2003, as células B1 até B4 representam os subtotais das categorias de despesas e as células de D1 até D4 os subtotais das categorias de rendimentos. Os resultados gerais do orçamento podem ser normalmente representados pelas células

- a) B5 =SOMA(B1:B4)  
D5 =SOMA(D1:D4)  
E5 =B5 - D5
- b) B5 =SOMA(B1;B4)  
D5 =SOMA(D1;D4)  
E5 =D5 - B5
- c) B5 =SUBTRAI(B1;B4)  
D5 =SOMA(D1;D4)  
E5 =B5 + D5
- d) B5 =SOMA(B1;B4)  
D5 =SOMA(D1;D4)  
E5 =B5 - D5
- e) B5 =SOMA(B1;B4)  
D5 =SOMA(D1;D4)  
E5 =D5 - B5

	A	B	C	D	E	F
1	Aluno	Disciplina	Trimestre			
2			Março	Abril	Maior	Média
3	Antônio Candidato	Português	7,0	6,5	7,5	7,0
4		Matemática	5,5	6,5	7,5	6,5
5		Geografia	6,0	7,0	8,0	7,0

36. Os grupos de células mescladas apresentam-se em número de

- a) 3.                      b) 1.                      c) 2.                      d) 4.                      e) 5.

37. A tabela utiliza formatação

- a) de células apenas para os títulos das colunas.  
b) padrão para todas as células.  
c) padrão para os dados e de células para os títulos das colunas.  
d) padrão apenas para as células com valores numéricos.  
e) de células no alinhamento e na fonte.

38. Considere as fórmulas:

I. =(C3+D3+E3)/3

II. =SOMA(C4:E4)/3

III. =MÉDIA(C5;D5;E5)

Em termos de utilização de fórmulas para cálculo das médias exibidas na coluna F da tabela, é correto afirmar que:

- a) apenas I pode ser utilizada.                      b) apenas I e III podem ser utilizadas.  
c) I, II e III podem ser utilizadas.                      d) apenas II pode ser utilizada.  
e) apenas III pode ser utilizada.

No que se refere ao Microsoft Excel e ao BrOffice.org Calc, considere a planilha abaixo, elaborada em uma pasta de trabalho.



I

	A	B	C	D	E
1	<b>Nº Inscrição</b>	<b>Alfa</b>	<b>Beta</b>	<b>Gama</b>	<b>Delta</b>
2	AAS5689	100	59	150	79
3	JSP2560	90	22	75	39
4	LPM2891	55	70	45	26
5	TSD8500	128	130	200	50
6	<b>Total (Beta + Delta)</b>				<b>475</b>
7	<b>Média Simples (Alfa + Gama)</b>				<b>105,4</b>

Esta imagem será usada para as questões 39 a 41 deste caderno de testes.

39. Considerando que, no Excel, o valor 475, apresentado na célula E6, resulta da aplicação da fórmula =SOMA(E2:E5;C2:C5), é correto afirmar que a seleção dos intervalos foi realizada pelo mouse com o auxílio

- a) das teclas Ctrl + Alt.                      b) da tecla Shift.                      c) das teclas Ctrl + Shift.  
d) da tecla Ctrl.                              e) da tecla Alt.

40. Considerando que, no Excel, o valor 475, apresentado na célula E6, resulta da aplicação da fórmula =SOMA(E2:E5;C2:C5), é correto afirmar que esse mesmo valor seria obtido como resultado da aplicação da fórmula:

- a) = (C2:C5) + (E2:E5)                      b) =SOMA(C2:C5);(E2:E5)  
c) =SOMA(C2:C5)+SOMA(E2:E5)                      d) =SOMA(C2;C5);(E2;E5)  
e) =SOMA(C2;C5) +E2+E3+E4+E5

41. Considerando que, no Excel, o valor 475, apresentado na célula E6, resulta da aplicação da fórmula =SOMA(E2:E5;C2:C5), é correto afirmar que esse mesmo valor seria obtido pelo BrOffice.org Calc, como resultado da aplicação da fórmula:

- a) =SOMA(C2;C5)+E2+E3+E4+E5                      b) =((E2+E3)+(E4+E5)+C2)+(C3+C4+C5)  
c) =(C2:C5) + (E2:E5)                      d) =((E2+E3)+(E4+E5)+C2)+(C3+C4+C5)  
e) =SOMA(C2;C5);(E2;E5)

42. Em uma planilha eletrônica, um funcionário digitou os números 2 e 4 respectivamente, nas células A1 e A2. Depois selecionou a célula A2 e arrastou-a pela alça de preenchimento até a célula A5. Após essa operação, o resultado apresentado nas células A3, A4 e A5, foi, respectivamente,

- a) 2, 2 e 2.                                      b) 2, 2 e 4.                                      c) 2, 4 e 6.  
d) 4, 4 e 4.                                      e) 4, 4 e 6.

Em uma planilha Excel foram colocados os seguintes dados nas células A1 até A4, respectivamente e nessa ordem:

josé+1



catavento

catavento+3

josé

43. Selecionando-se essas quatro células e arrastando-as pela alça de preenchimento (na borda da célula A4) até a célula A8, o resultado em A5 e A7 será, respectivamente,

- a) josé+3 e catavento+4.
- b) josé+1 e catavento+3.
- c) josé+1 e catavento.
- d) josé+2 e catavento+4.
- e) josé e catavento+3.

44. Para copiar a mesma formatação contida em uma célula do Excel corrente para diversos locais não contíguos (outras células), deve-se clicar duas vezes no botão

- a) "Desenho".
- b) "Pincel".
- c) "Formatar".
- d) "Copiar".
- e) "Editar".

45. Ao realizar um cálculo no Excel, o usuário escreveu, em uma célula, a fórmula representada pela seguinte hipótese: =FUNÇÃO(81). Com isto obteve o resultado 9. Desta forma, a FUNÇÃO representada na hipótese foi

- a) MULT.
- b) RAIZ.
- c) EXP.
- d) POTÊNCIA.
- e) MOD.

46. No padrão do MS Excel, o estilo de referência 5:10 se refere a todas as células

- a) da linha 5 e da coluna 10, apenas.
- b) da coluna 5 até a coluna 10, inclusive.
- c) da coluna 5 e da coluna 10, apenas.
- d) da linha 5 até a linha 10, inclusive.
- e) da linha 5 e da linha 10, apenas.

47. Um arquivo MS Excel, se trata de uma

- a) pasta de trabalho que contém apenas uma planilha eletrônica.
- b) planilha eletrônica, apenas.
- c) planilha eletrônica que contém apenas uma pasta de trabalho.
- d) planilha eletrônica que contém uma ou mais pastas de trabalho.
- e) pasta de trabalho que contém uma ou mais planilhas eletrônicas.

48. Para imprimir títulos de colunas em todas as páginas impressas de uma planilha MS Excel deve-se selecionar as linhas de título na guia

- a) Planilha do menu Exibir.
- b) Cabeçalho/rodapé do menu Exibir.
- c) Planilha da janela Configurar página.
- d) Página da janela Configurar página.
- e) Cabeçalho/rodapé da janela Configurar página.

49. Selecionando-se as linhas 3 e 4 de uma planilha MS Excel existente e clicando-se na opção Linhas do menu Inserir, ocorrerá a inserção de

- a) uma linha em branco, na posição de linha 3, sobrepondo a linha 3 existente.
- b) uma linha em branco, na posição de linha 5, sobrepondo a linha 5 existente.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

- c) uma linha em branco, na posição de linha 5, deslocando as linhas existentes em uma linha para baixo.
- d) duas linhas em branco, nas posições de linha 3 e 4, sobrepondo as linhas 3 e 4 existentes.
- e) duas linhas em branco, nas posições de linha 3 e 4, deslocando as linhas existentes em duas linhas para baixo.

50. No Excel ou Calc, uma planilha apresenta os seguintes dados: A1 = 2, B1 = 3, C1 = 4 A célula D1 tem a seguinte fórmula:

=SE (B1\*A1 - 5 > 0;C1 - B1\*A1; (C1 - A1)^A1 + B1\*C1 + A1)

O valor da célula D1 é:

- a) positivo, ímpar e menor que 10.
- b) positivo, ímpar e maior que 10.
- c) negativo.
- d) positivo, par e menor que 10.
- e) positivo, par e maior que 10.

51. Considere a planilha:

	A	B
1	2	0
2	4	=B1+A2
3	6	

Ao arrastar a célula B2 para B3 pela alça de preenchimento, B3 apresentará o resultado

- a) 6.
- b) 10.
- c) 12.
- d) 14.
- e) 16.

52. Considere a planilha abaixo:

	A	B	C	D
1	Multiplicando	Multiplicador	Produto	Produto
2	2	3	6	6
3		4	0	8
4		5	0	10

Os produtos da coluna C foram obtidos pela aplicação da fórmula A2\*B2, copiada de C2 para C3 e C4. Tanto no Excel quanto no BrOffice.org Calc, utilizando o mesmo procedimento para a coluna D, os produtos exibidos em D2, D3 e D4, foram obtidos pela fórmula em D2 igual a:

- a) =\$A\$2\*B\$2.
- b) =\$A\$2\*\$B\$2.
- c) =A\$2\*B2.
- d) =A2\*\$B\$2.
- e) =\$A2\*B2.

53. Dadas as células de uma planilha eletrônica, com seus respectivos valores:

A1=7, A2=vazia, A3=14, A4=vazia e A5=9, o valor apresentado pela fórmula =MÉDIA(A1:A5) na célula A6 será

- a) zero.
- b) 6.
- c) 8.
- d) 10.
- e) 12.



54. Na planilha de cálculos, a propagação pela alça de preenchimento da célula A1 até a A10, considerando que A1 contém o texto Segunda-Feira, fará com que A10 seja igual a

- a) Segunda-Feira.                      b) Terça-Feira.                      c) Quarta-Feira.  
d) Quinta-Feira.                      e) Sábado.

55. Após selecionar as células da planilha de cálculos com os respectivos conteúdos, A1=1 e A2=2, e arrastá-las quatro células para baixo, pela alça de preenchimento, com a tecla CTRL pressionada simultaneamente, as células A3, A4, A5 e A6 ficarão, respectivamente, com os conteúdos

- a) 1, 1, 1 e 1.                      b) 1, 2, 1 e 2.                      c) 1, 2, 3 e 4.  
d) 2, 2, 2 e 2.                      e) 3, 4, 5 e 6.

56. Considere a seguinte planilha, elaborada no Br.Office (Calc) ou Microsoft Excel:

	A	B
1	Primavera	4
2	Verão	5
3	Outono	8
4	Inverno	9
5	Outono	7
6	Verão	6
7	Total	15
8		

A função utilizada na célula B7 realiza a soma dos valores da coluna B quando correspondentes ao item Outono da coluna A. Trata-se da função


- a) ESCOLHER                      b) SOMA                      c) SUBSTITUIR                      d) SOMASE                      e) ARRUMAR

57. No BrOffice.org 3.2 Calc ou Microsoft Excel, a função =SOMA(A1:C2;B3) calculará a soma dos valores das células

- a) A1, B1, C1, A2, B2, C2 e B3.  
b) A1, B1, C1, A2, B2, C2, ignorando B3.  
c) A1, B1, C1, A2, B2, C2 e dividindo-a por B3.  
d) A1, B1, C1, A2, B2, C2 e multiplicando-a por B3.  
e) A1, B1, C1, A2, B2, C2 e exibirá uma informação de erro.

58. Analise as afirmativas abaixo sobre os painéis de tarefa do Microsoft Office PowerPoint 2003, versão português.

I. O painel de tarefas Layout do slide pode ser exibido, usando a opção de menu “Formatar / Layout do slide...”.

II. O painel de tarefas Design do slide pode ser exibido, usando o botão  da barra de ferramentas “Formatação”.



III. O painel de tarefas Personalizar animação pode ser exibido, usando a opção de menu “Formatar / Animação...”.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) A afirmativa III está errada e as afirmativas I e II estão corretas.
- b) A afirmativa II está errada e as afirmativas I e III estão corretas.
- c) A afirmativa I está errada e as afirmativas II e III estão corretas.
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas.

59. O funcionário de uma empresa criou, a pedido de seu diretor, uma apresentação no PowerPoint 2003 para ser exibida em uma reunião, contendo vários slides. Posteriormente, foi solicitado a este funcionário que alterasse a ordem dos slides dentro da apresentação. Qual é o procedimento a ser executado pelo funcionário para atender a essa solicitação?

- a) Deletar os slides a serem alterados e recriá-los no fim da apresentação, indicando a nova ordem.
- b) Selecionar uma ou mais miniaturas de slide na guia Slides, no modo de exibição Normal, e arrastar a seleção para o novo local.
- c) Selecionar o modo de exibição Visualizar impressão, no menu Janela, e renumerar os slides.
- d) Selecionar a opção Layout do Slide, no menu Formatar, e escolher a nova ordem dentre as sugeridas.
- e) Selecionar Grades e guias, no menu Exibir, e realocar os slides na ordem correta.

60. O Microsoft Power Point e o OpenOffice Impress são programas usados para criar apresentações. Assinale a alternativa CORRETA com relação a esses programas.

- a) No modo de exibição de apresentações, pode-se editar os elementos gráficos da mesma.
- b) O layout de uma apresentação determina a sua quantidade de slides.
- c) O objetivo do recurso de animação é somente de inserir vídeos em uma apresentação.
- d) Cada arquivo de apresentação contém no máximo um slide.
- e) Em uma apresentação podem ser incluídos texto, tabelas, gráficos, imagens e vídeos.

61. Uma apresentação elaborada no MS PowerPoint 2003 pode ser impressa na forma de folhetos para consultas. Espaços em linhas para que se façam anotações sobre as apresentações são reservados no folheto de

- a) um slide por página.
- b) dois slides por página.
- c) três slides por página.
- d) quatro slides por página.
- e) seis slides por página.

62. A criação do efeito de Persiana horizontal pode ser elaborada no aplicativo PowerPoint por meio do menu

- a) Inserir e da Opção Apresentação de slides.
- b) Editar e da Opção Apresentação de slides.
- c) Apresentações e da Opção Transição de slides.
- d) Apresentações e da Opção Novo slide.
- e) Inserir e da Opção Novo slide.

63. No PowerPoint XP para inserir um Botão de ação de Início em um slide

- a) o melhor caminho a ser feito é escolher o menu Editar e depois a opção Colar botão.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

- b) deve-se primeiramente acionar o menu Ferramentas.
- c) o melhor caminho a ser feito é escolher o menu Inserir e depois a opção Figura botão.
- d) o melhor caminho a ser feito é escolher o menu Formatar e depois Layout de slide.
- e) deve-se primeiramente acionar o menu Apresentações.


64. Para salvar uma apresentação do BrOffice Impress com senha,


- a) clica-se no menu Arquivo e em seguida na opção Salvar como. Na janela que se abre, dá-se o nome ao arquivo no campo Nome, seleciona-se a opção Ferramentas, em seguida Opções Gerais e digita-se a senha. Para concluir, clica-se no botão Salvar.
- b) pressiona-se a combinação de teclas Ctrl + Shift + S e na tela que se abre, digita-se o nome do arquivo no campo Nome, a senha no campo Senha e clica-se no botão Salvar.
- c) clica-se no menu Arquivo e em seguida na opção Salvar. Na tela que se abre, digita-se o nome do arquivo no campo Nome, a senha no campo Senha e clica-se no botão Salvar.
- d) pressiona-se a combinação de teclas Ctrl + S e na tela que se abre, digita-se o nome do arquivo no campo Nome, seleciona-se a caixa de combinação Salvar com senha e clica-se no botão Salvar. Para concluir, digita-se e redigita-se a senha e clica-se no botão OK.
- e) clica-se no menu Arquivo e em seguida na opção Salvar. Na janela que se abre, dá-se o nome do arquivo no campo Nome, seleciona-se a opção Ferramentas, em seguida Salvar com senha. Na janela que se abre, digita-se e redigita-se a senha e clica-se no botão Salvar.

65. Ao abrir o BrOffice.org Apresentação (Impress) será aberta a tela do Assistente com as opções: Apresentação vazia,

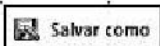
- a) Usar meus templates e Abrir uma apresentação existente, apenas.
- b) A partir do modelo e Abrir uma apresentação existente, apenas.
- c) A partir do modelo, Abrir uma apresentação existente e Acessar o construtor on-line, apenas.
- d) Usar meus templates Abrir uma apresentação existente e Acessar o construtor on-line, apenas.
- e) A partir do modelo, Usar meus templates Abrir uma apresentação existente e Acessar o construtor on-line.

66. No Microsoft Office PowerPoint 2007 (idioma Português Brasil), elabora-se uma apresentação que contém 13 slides.

- A exibição da apresentação pode ser feita a partir do slide inicial (1), clicando-se no ícone  , ou do

slide atual (13), em  .

- Para fins de segurança, convém salvar no disco rígido o trabalho realizado.

Os atalhos de teclado que correspondem à exibição dos slides a partir do slide atual e  são, respectivamente

- a) Shift + F5 e F12.
- b) Shift + F5 e F11.
- c) Ctrl + F5 e Alt + F12.
- d) Ctrl + F5 e Alt + F11.





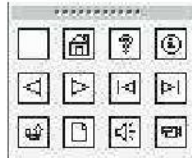
## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

67. No programa Microsoft PowerPoint 2003, em sua configuração padrão, o menu em que está localizada a opção Transição de Slides é

- a) Apresentações.    b) Editar.    c) Inserir.    d) Ferramentas.    e) Janela.

68. No MS-PowerPoint 2003, na sua configuração padrão, o botão de ação Início (na figura: 2.º botão da 1.ª linha) vem com a seguinte ação previamente marcada na guia Selecionar com o mouse:



- a) Executar programa.    b) Hiperlink para.    c) Executar macro.    d) Ação do objeto.    e) Tocar som.

69. O Microsoft Office PowerPoint 2007 tem como objetivo a criação e edição de apresentações. Sobre esse aplicativo, analise as afirmações a seguir.

I – É possível editar a Barra de Status para que seja nela apresentado o valor do zoom em que o slide corrente está sendo exibido.

II – É possível reutilizar slides de outras apresentações apenas quando se abrem essas apresentações e se utilizam as opções copiar e colar.

III – É possível salvar a apresentação como uma página de Internet (.html), o que faz com que o arquivo gerado deixe de poder ser editado dentro do Microsoft Office PowerPoint.

IV – É possível exportar os tópicos de uma apresentação para um arquivo no formato RTF.

V – É possível alterar a fonte de texto das Caixas de Texto, inseridas em uma apresentação.

Está correto APENAS o que se afirma em

- a) I, II e III.    b) I, III e V.    c) I, IV e V.    d) II, III e IV.    e) II, IV e V.

70. Em uma apresentação que esteja em edição no Microsoft PowerPoint 2007,

a) para se inserir uma tabela em um eslaide, deve-se, inicialmente, criá-la por meio do aplicativo Microsoft Excel.

b) ocultar um eslaide significa excluí-lo do documento referente a essa apresentação.

c) para se inserir texto no formato sobrescrito ou subscrito em um eslaide, deve-se utilizar o recurso denominado SmartArt.

d) é possível inserir, em um eslaide, uma imagem criada a partir do aplicativo Paint, disponibilizado como acessório do Windows XP.

e) para se inserir um clip-art em um eslaide, é necessário, previamente, associar o conteúdo do clip-art a um hiperlink direcionado para uma página da Internet.

71. No menu Formatar, o Microsoft PowerPoint disponibiliza aos usuários vários comandos de formatação para o conteúdo de uma apresentação, entre os quais NÃO se inclui o comando para

- a) design de slide.    b) layout de slide.    c) plano de fundo.  
d) alinhamento de texto.    e) vínculo de estrutura.

72. No PowerPoint 2007, em sua configuração padrão, o recurso SmartArt é utilizado para



- a) definir o layout dos slides.
- b) copiar a formatação de um texto e aplicá-la em outro.
- c) criar hiperlinks para outros documentos do MS Office.
- d) escolher uma animação a ser aplicada a objetos dos slides.
- e) inserir elementos gráficos para comunicar informações visualmente.

73. No PowerPoint, a Transição de slides é definida no menu

- a) Janela.
- b) Ferramentas.
- c) Apresentações.
- d) Formatar.
- e) Exibir.

74. A respeito do Microsoft PowerPoint 2007, assinale a opção correta.

- a) O PowerPoint é capaz de manipular grandes bancos de dados e gerar automaticamente gráficos e tabelas associados a esses bancos.
- b) Os arquivos que contenham apresentações criadas na versão 2003 do PowerPoint não são carregados pelo PowerPoint 2007.
- c) Um eslaide pode conter texto e fotografia, mas não, gráfico ou filme.
- d) Para a visualização dos eslaides como eles serão apresentados, ou seja, apenas um eslaide por tela, deve-se utilizar o modo de exibição denominado Classificação.
- e) O eslaide mestre serve de modelo para os eslaides da apresentação, de modo que modificações feitas na estrutura desse eslaide refletirão em todos os outros eslaides da apresentação.

#### Prova: ESAF - 2004 - MPU - Técnico Administrativo

**Adicionar Nova Conta de Email**

**Configurações de Email na Internet**  
Todas estas configurações são necessárias para que a conta de email funcione.

**Informações do Usuário**

Nome:

Endereço de Email:

**Informações do Servidor**

Tipo de Conta:

Servidor de entrada de emails:

Servidor de saída de emails (SMTP):

**Informações de Logon**

Nome de Usuário:

Senha:

Lembrar senha

Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

**Testar Configurações da Conta**

Depois de preencher as informações nesta tela, é recomendável testar a conta clicando no botão abaixo. (Requer conexão com a rede.)



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

75. Um usuário do Outlook, durante o procedimento de criação de uma nova conta de e-mail, deparou com tela de configuração apresentada acima. No processo de preenchimento dos campos dessa tela, é correto afirmar que, caso ele preencha o campo "Informações do Servidor Tipo de Conta: (POP3, IMAP ou HTTP)" com a opção

- a) IMAP, não será necessário preencher o campo "Servidor de saída de emails".
- b) IMAP, os campos "Servidor de entrada de emails" e "Servidor de saída de emails" irão desaparecer e surgirá um novo campo para escolha do provedor de email.
- c) HTTP, os campos "Servidor de entrada de emails" e "Servidor de saída de emails" irão desaparecer e surgirá um novo campo para escolha do provedor de email.
- d) HTTP, não será necessário preencher o campo "Servidor de saída de emails".
- e) HTTP, não será necessário preencher o campo "Servidor de entrada de emails".

76. Analise as seguintes afirmações relacionadas a conceitos de proteção e segurança da Informação.

I. O SSL é um protocolo para comunicações seguras em redes que usam uma combinação de tecnologia de chave secreta e pública.

II. Uma CA (Autoridade de Certificação) é uma entidade responsável pelo estabelecimento e a garantia da autenticidade de chaves públicas pertencentes a usuários ou a outras autoridades de certificação.

III. Uma VPN é a extensão da Internet que engloba vínculos autenticados, criptografados e encapsulados. Geralmente utilizadas por entidades financeiras para conexão com seus clientes domésticos, as conexões do tipo VPN podem fornecer acesso remoto e conexões seguras à Internet.

IV. Um sistema tolerante a falhas está relacionado à habilidade de um computador ou sistema operacional em assegurar a integridade dos dados quando falhas de hardware ocorrem. No gerenciamento de disco, apenas volumes espelhados são tolerantes a falhas.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I e III.
- e) II e IV.

77. Analise as seguintes afirmações relacionadas a conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet/Intranet.

I. O MPEG foi criado para comprimir imagens retiradas do mundo real. Funciona bem com fotos e desenhos naturalísticos, mas não é tão eficiente com desenhos de letras, linhas e cartoons.

II. A Internet2 é uma rede paralela à Internet formada por universidades para desenvolver aplicações avançadas para a área acadêmica e de pesquisa.

III. Host é um computador ligado permanentemente à rede que mantém um repositório de serviços para outros computadores na Internet.

IV. A definição formal de HTML une os conceitos de hipertexto e multimídia. Ou seja, um documento HTML contém imagens, sons, textos e vídeos, como qualquer título multimídia.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I e III.
- e) II e IV.

78. Analise as seguintes afirmações relacionadas a conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet/Intranet.

I. Intranet é uma rede privada que se baseia na mesma tecnologia da Internet, mas que é utilizada para agilizar e incrementar a comunicação e a produtividade dentro de uma empresa.



II. Duas Intranets podem ser interligadas por meio de uma VPN.

III. O comércio eletrônico é normalmente definido como a arte ou técnica de vender produtos elétricos ou eletrônicos por meio de redes interconectadas que utilizam tecnologias baseadas em rede.

IV. No comércio eletrônico seguro, os parceiros comerciais devem utilizar apenas suas Intranets para trocarem informações e realizarem transações seguras.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) III e IV.                      b) II e III.                      c) I e II.                      d) I e III.                      e) II e IV.

79. Analise as seguintes afirmações relacionadas a conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet/Intranet.

I. Na Internet, a escolha do caminho por onde uma mensagem deve transitar é chamado de roteamento.

II. Um endereço eletrônico de e-mail consiste de uma seqüência de nomes separados por ponto, por exemplo, www.meunome.com.br, podendo ser entendido como a versão legível do endereço IP.

III. Quando copia um arquivo da rede para o seu computador, o usuário está fazendo um download. A expressão pode ser aplicada para cópia de arquivos de servidores FTP, imagens transferidas diretamente da tela do navegador ou quando as mensagens de correio eletrônico são trazidas para o computador do usuário.

IV. A linguagem padrão, de âmbito internacional, para a programação de sites na Web que possibilita que todas as ferramentas de navegação exibam o conteúdo do site é conhecida como WWW.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II.                      b) II e III.                      c) III e IV.                      d) I e III.                      e) II e IV.

80. A Política de Segurança da Informação de uma organização deve abranger, sempre que aplicável, aspectos de "Prevenção e Tratamento de Incidentes" implicando em diretrizes

a) com abrangência ampla, mantendo seu foco nos detalhes técnicos e de implementação, sem considerar questões de princípio.

b) para a preservação da conformidade com requisitos legais, com as normas e diretrizes internas e com os requisitos técnicos da segurança.

c) com recomendações para que a organização se prepare para neutralizar as interrupções às atividades organizacionais e proteja os processos críticos na ocorrência de uma falha ou desastre.

d) para a prevenção, detecção, notificação, investigação e tratamento de incidentes de segurança, bem como a emissão de relatórios a ele relacionados.

e) para a proteção de dados e informações durante o processo de comunicação.

81. Analise as seguintes afirmações relacionadas a conceitos básicos de Internet e de segurança da informação:

I. Uma Autoridade Certificadora é uma pessoa física que recebe um certificado e passa a ter o direito de assinar documentos digitalmente.

II. O ICMP (Internet Control Message Protocol) é muito utilizado para reportar condições de erro e emitir e responder a requisições simples. Uma de suas características é que os serviços ou as portas não precisam estar ativos para propagar suas mensagens.

III. A porta geralmente associada ao tráfego DNS, a UDP 53, é normalmente deixada livre em sistemas de filtragem de pacotes, para que servidores DNS internos à rede possam funcionar.



IV. Uma Ameaça é um fator interno que ataca um ativo causando um desastre ou perda significativa. Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II.                      b) II e III.                      c) III e IV.                      d) I e III.                      e) II e IV.

82. Considerando-se as características da Segurança da Informação na transmissão de dados, quando o destinatário examina uma mensagem para certificar-se de que ela não foi alterada durante o trânsito, isto é chamado de

- a) criptografia assimétrica.                      b) criptografia simétrica.  
c) garantia da qualidade dos dados.                      d) verificação de integridade de dados.  
e) verificação de não-repúdio dos dados.

83. Determinado usuário, ao acessar um site WEB utilizando um login e uma senha de autenticação, obtém acesso a mensagens eletrônicas enviadas e recebidas por meio da Internet. Indique o serviço Internet que este usuário está acessando.

- a) Correio eletrônico.                      b) Hipertexto.                      c) Sistema operacional de navegação.  
d) Sistema de navegador Web.                      e) Segurança Internet.

84. Para acessar os computadores de uma empresa, os funcionários devem informar a matrícula e uma senha de acesso para a realização das suas atividades. A respeito desse controle, é correto afirmar que:

- I. Visa a segurança da informação.  
II. Evita o acesso indevido a documentos confidenciais por parte de pessoas externas.  
III. Controla o acesso aos sistemas de informação da empresa.

Assinale a opção correta.

- a) Apenas as afirmações I e II são corretas.                      b) As afirmações I, II e III são corretas.  
c) Apenas as afirmações II e III são corretas.                      d) Apenas as afirmações I e III são corretas.  
e) Nenhuma das afirmações é correta.

85. Analise as seguintes afirmações relacionadas ao uso da Internet:

- I. Ao configurar um aplicativo de gerenciamento de e-mail, o usuário deverá relacionar o servidor POP3 com o envio de e-mail de sua máquina para o servidor de e-mail.  
II. Um cookie é um arquivo criado por um site da Web que armazena informações no computador do usuário, como suas preferências ao visitar esse site.  
III. É possível configurar o Internet Explorer como o navegador padrão da Internet, de tal forma que, após esta configuração, se outro navegador for definido como navegador padrão da Internet e, em seguida, o Internet Explorer for iniciado, este perguntará se o usuário deseja restaurá-lo como navegador padrão.  
IV. No Outlook Express, na configuração padrão, quando se envia uma nova mensagem pode-se atribuir uma prioridade a ela, de maneira que o destinatário saiba se deve lê-la imediatamente (Prioridade alta) ou quando tiver tempo (Prioridade baixa). Uma mensagem de prioridade alta é indicada por uma seta para cima, enquanto a de prioridade baixa possui um ponto de exclamação próximo a ela.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II                      b) II e III                      c) III e IV                      d) I e III                      e) II e IV



86. Analise as seguintes afirmações relativas a conceitos de Internet.

I. Dial-up é a designação de um tipo de ligação à Internet, por meio do estabelecimento de uma chamada para um servidor, através de um modem.

II. Download caracteriza o envio de um arquivo de seu computador para outro computador.

III. O conceito de URL visa uniformizar a maneira de designar a localização de um determinado tipo de informação na Internet.

IV. HTTP é o protocolo utilizado para transferir arquivos entre dois computadores na Internet. Também é utilizado para designar o programa que realiza a transferência dos arquivos.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II                      b) II e III                      c) III e IV                      d) I e III                      e) II e IV

87. Analise as seguintes afirmações relativas a conceitos de Internet.

I. É impossível configurar um navegador de forma que ele rejeite todos os cookies.

II. Um cookie é uma pequena quantidade de dados, usualmente incluindo um identificador anônimo único, enviada ao computador do usuário por um site da Web e armazenada no computador desse usuário.

III. Cada site pode enviar o seu próprio cookie para o computador do usuário, podendo acessar e ler, além dos cookies que ele já tenha enviado, aqueles enviados por outros sites.

IV. Alguns sites armazenam em um cookie a senha e o nome do usuário, bem como outras informações pessoais de identificação. Portanto, se excluir um cookie, talvez você precise inserir novamente essas informações na próxima vez que visitar o site.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II                      b) II e III                      c) III e IV                      d) I e III                      e) II e IV

88. Na Internet, cada página WWW possui um endereço único, que é chamado de

- a) e-mail                      b) servidor                      c) TCP/IP                      d) home page                      e) URL

89. É muito comum, durante a navegação na Internet, o usuário deparar com sites que se utilizam de cookies, que são

a) arquivos que alguns sites criam no seu próprio servidor para armazenar as informações recolhidas sobre a visita do usuário ao site.

b) arquivos de texto que alguns sites criam no computador do usuário para armazenar as informações recolhidas sobre a sua visita ao site.

c) vírus especializados em roubar informações pessoais armazenadas na máquina do usuário.

d) servidores de correio eletrônico que alguns sites utilizam para permitir uma resposta automática a determinadas consultas feitas pelos usuários.

e) sistemas de segurança utilizados por sites seguros para garantir a privacidade do usuário.

90. Analise as seguintes afirmações relacionadas a conceitos de Software Livre e Conceitos básicos de Internet, Intranet e Extranet.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

I. A exemplo do Linux, um software é denominado livre, quando é possível usá-lo sem precisar pagar. Nesse tipo de software, não se tem acesso ao seu código fonte, não sendo possível alterá-lo ou simplesmente estudá-lo. Somente pode-se usá-lo, da forma como ele foi disponibilizado.

II. A linguagem padrão para a programação de sites na Web que possibilita que todas as ferramentas de navegação da Web exibam o conteúdo do site é conhecida como HTML.

III. O componente de uma rede que utiliza endereços IP de origem e de destino, e portas UDP e TCP para tomar decisões de controle de acesso, é o Servidor DNS.

IV. Os protocolos SMTP, POP e IMAP são utilizados por servidores de e-mail para permitir troca de informações entre cliente e servidor.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II                      b) II e III                      c) III e IV                      d) II e IV                      e) I e III

91. Uma mensagem de correio eletrônico enviada ao servidor de um destinatário será recuperada e transferida para o computador deste destinatário por meio do protocolo

- a) SNMP.                      b) HTTP.                      c) IMAP.                      d) POP3.                      e) SMTP.

IV. Sua caixa postal poderá, também, ser acessada por meio de webmail.

92. No item IV a utilização do recurso webmail requer a existência

- a) de um programa de e-mail instalado no computador.  
b) do protocolo POP3 instalado no navegador.  
c) do protocolo POP3 instalado no programa de e-mail.  
d) de hardware específico para tal finalidade.  
e) de um navegador instalado no computador.

93. Sobre correio eletrônico, considere que:

I. um webmail exige o protocolo POP para receber as mensagens e o protocolo SMTP para enviar as mensagens.

II. ao utilizar um programa cliente de e-mail as mensagens podem ser lidas de qualquer computador por meio de um navegador.

III. o MIME é uma norma da Internet para formatação de mensagens que permite o envio de arquivos de qualquer tipo em e-mail.

Está correto o que se afirma em

- a) I, apenas.                      b) II, apenas.                      c) III, apenas.                      d) I e II, apenas.                      e) I, II e III.

94. O protocolo mais comum utilizado para dar suporte ao correio eletrônico é o

- a) HTTP.                      b) NTFS.                      c) SMTP.                      d) SNMP.                      e) FTP.

95. O gestor de um órgão público determina que, em todos os endereços de correio eletrônico, o nome do domínio seja composto pela sigla do órgão (TJ) considerando o padrão de sites governamentais brasileiros para o Estado de Sergipe (SE).

Para cumprir corretamente essa determinação, os e-mails (onde "usuário" representa o nome do remetente) devem ter a seguinte estrutura:



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

- a) usuário.tj@se.gov.br  
c) usuário.tjse@gov.br  
e) usuário.gov@br.tj
- b) usuário@tj.se.gov.br  
d) usuário.se.br@tj.gov

96. Em relação ao Webmail é correto afirmar:

- a) é uma interface da web utilizada para ler e escrever e-mail, através de um navegador.  
b) é uma interface da web utilizada para ler e escrever e-mail, sem necessidade de um navegador.  
c) o usuário precisa estar sempre logado no mesmo computador.  
d) as mensagens ficam armazenadas sempre no disco local do computador.  
e) não oferece o serviço de anexação de arquivos.

VIII Utilizar, ao fazer a pesquisa no Google, preferencialmente, uma opção que traga as palavras pesquisadas em destaque dentro das páginas encontradas.

97. Ao receber a lista das páginas encontradas na pesquisa, a opção a ser escolhida, de acordo com o recomendado em (VIII) é

- a) Páginas semelhantes.                      b) Encontrar mais.                      c) Em cache.  
d) Preferências.                                  e) Mais.

98. Em pesquisas feitas no Google, por vezes aparecem opções de refinamento do tipo Em cache e/ou Similares. É correto que

- a) essas opções aparecem tanto no Mozilla Firefox quanto no Windows Internet Explorer.  
b) essas opções aparecem apenas no Windows Internet Explorer.  
c) essas opções aparecem apenas no Mozilla Firefox.  
d) a opção Em cache é exclusiva do Windows Internet Explorer.  
e) a opção Similares é exclusiva do Mozilla Firefox.

99. Para pesquisar nos sites de busca (Google, Bing, Yahoo) todos os sites que contenham a palavra gato, não contenham a palavra cachorro e contenham a expressão pires de leite morno (com as palavras da expressão nesta ordem), deve-se digitar:

- a) gato -cachorro "pires de leite morno".                      b) +gato ^cachorro (pires de leite morno).  
c) gato CACHORRO (pires de leite morno).                      d) gato Cachorro "pires de leite morno".  
e) - gato +cachorro (pires de leite morno).

100. Serviço disponibilizado por alguns sites na internet, genérico, independente de hardware e do sistema operacional, que transfere arquivos por requisição do usuário, levando em consideração as restrições de acesso e as propriedades dos mesmos. Trata-se do protocolo

- a) FTP.                      b) LINKEDIN.                      c) SEARCH.                      d) MAILTO.                      e) SCAM.

101. A principal finalidade dos navegadores de Internet é comunicar-se com servidores Web para efetuar pedidos de arquivos e processar as respostas recebidas. O principal protocolo utilizado para transferência dos hipertextos é o





- a) HTML.                      b) XML.                      c) IMAP.                      d) SMTP.                      e) HTTP.

102. Uma das formas possíveis de criar guias de home page no Internet Explorer 8, é: abrir o menu

- a) Exibir, depois escolher Barra de Ferramentas e, por fim, a janela Nova Guia.
- b) Favoritos, depois a opção Nova Janela e, por fim, a janela Adicionar a Favoritos.
- c) Favoritos, depois a opção Adicionar Página e, por fim, a janela Adicionar a Favoritos.
- d) Ferramentas, depois a opção Opções da Internet e, por fim, a aba Conexões.
- e) Ferramentas, depois a opção Opções da Internet e, por fim, a aba Geral.

103. Uma das opções do menu Ferramentas do Internet Explorer é:

- a) Trabalhar Offline.                      b) Importar e Exportar.                      c) Navegação por Cursor.
- d) Filtro do SmartScreen.                      e) Propriedades.

104. Em relação à Internet e correio eletrônico, é correto afirmar:

- a) No Internet Explorer 7 é possível navegar entre sites, por meio de separadores conhecidos por abas, não necessitando, portanto, a abertura de várias janelas.
- b) Redes wireless, embora permitam conexão à Internet não são configuráveis no ambiente de Intranet.
- c) Correios eletrônicos possuem recursos nativos que impedem a propagação de vírus enviados por e-mail.
- d) Em Intranet não é permitido operações de download, dada às facilidades oferecidas pela rede local.
- e) Uma das vantagens do webmail é que as mensagens, ao chegarem, são imediatamente baixadas para o computador do usuário.

105. O filtro SmartScreen é um recurso disponível no Internet Explorer 8 para prevenir softwares mal-intencionados e malwares. Pode ser acessado no menu Segurança, no canto direito superior do navegador, ou na barra de menus, em

- a) Exibir.                      b) Editar.                      c) Favoritos.                      d) Arquivo.                      e) Ferramentas.

106. No Internet Explorer 8 o internauta pode navegar por:

- a) guias, janelas, guias duplicadas e sessões.                      b) janelas, guias e guias duplicadas, somente.
- c) janelas e sessões, somente.                      d) janelas e janelas duplicadas, somente.
- e) guias, guias duplicadas e sessões, somente.

107. NÃO se trata de uma opção disponível no menu Ferramentas do Internet Explorer:

- a) Excluir Histórico de Navegação.                      b) Tamanho do Texto.
- c) Bloqueador de Pop-ups.                      d) Opções da Internet.
- e) Ferramentas para Desenvolvedores.

108. Na Internet,

- a) Cookies são grupos de dados gravados no servidor de páginas, acerca de costumes de navegação do usuário para facilitar seu próximo acesso ao site.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

- b) uma banda larga ADSL pode disponibilizar velocidade superior a 10 MB, conectado à porta serial.
- c) um serviço hospedado em um servidor pode ser acessado pela URL ou pelo seu endereço IP.
- d) uma forma de se fazer uma pesquisa com maior objetividade e se obter respostas mais próximas do tema pesquisado em sites de busca é fazer uma pergunta direta, encerrada com ponto de interrogação.
- e) o download é uma transferência de arquivos de algum ponto da Internet para o computador do usuário, por meio do servidor SMTP.

109. No IE, o bloqueio ou desbloqueio de Pop-ups pode ser realizado por intermédio do menu

- a) Editar.
- b) Exibir.
- c) Ferramentas.
- d) Opções.
- e) Arquivo.

110. Na ferramenta de navegação Internet Explorer 8, por meio da opção Barras do Explorer do menu Exibir, poderão ser exibidas simultaneamente as guias

- a) Menus, Comandos e Status.
- b) Favoritos, Ferramentas e Status.
- c) Ferramentas, Feeds e Histórico.
- d) Favoritos, Feeds e Histórico.
- e) Ferramentas, Menus e Comandos.

111. Os links dos sites mais acessados pelos técnicos podem ser armazenados, nos seus respectivos computadores, na Central de

- a) Históricos.
- b) Favoritos.
- c) Feeds.
- d) Ferramentas.
- e) Hotsites.

112. Para executar a restauração das configurações padrão do Internet Explorer deve-se, por meio das Opções da Internet do menu Ferramentas, clicar no botão

- a) Restaurar da guia Avançadas.
- b) Restaurar da guia Conteúdo.
- c) Restaurar da guia Geral.
- d) Redefinir da guia Avançadas.
- e) Redefinir da guia Conteúdo.

113. A restauração das configurações padrão do Internet Explorer NÃO exclui

- a) dados de formulários.
- b) senhas armazenadas.
- c) cookies.
- d) histórico.
- e) favoritos.

114. Nos principais navegadores da Internet, as opções de configurações para bloquear sites são encontradas, normalmente, no menu

- a) Janela.
- b) Arquivo.
- c) Browser.
- d) Editar.
- e) Ferramentas.

115. Uma determinação da diretoria de um órgão público obriga que a segurança de zonas internet, intranet local, sites confiáveis e sites restritos seja configurada no nível padrão para todas elas. O local apropriado para configurar essa segurança de zona, no Internet Explorer, é na aba Segurança

- a) da opção Configurar página do menu Formatar.
- b) da opção Configurar página do menu Arquivo.
- c) das Opções da Internet do menu Editar.
- d) das Opções da Internet do menu Ferramentas.
- e) das Opções da Internet do menu Formatar.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

116. Ao digitar a letra de uma unidade e o nome de uma pasta (por exemplo, C:\Arquivos de programas) na barra de Endereços do Internet Explorer e pressionar ENTER,

- a) o conteúdo da pasta será exibido em uma nova janela.
- b) o conteúdo da pasta será exibido na mesma janela.
- c) nada acontecerá porque o comando não é reconhecido.
- d) uma mensagem de erro será exibida.
- e) uma nova janela em branco será aberta.

Analise as seguintes tecnologias: I. Internet. II. Rádio. III. Televisão. IV. Vídeo.

117. No processo de ensino/aprendizagem da educação à distância pode ser aplicado o que consta em

- a) I e III, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

118. Tecnologia de multimídia distribuída em uma rede, através de pacotes. Frequentemente utilizada para distribuir conteúdo multimídia através da Internet. Trata-se de

- a) spanning ou wmv.
- b) streaming ou fluxo de mídia.
- c) portal de conteúdo e RSS.
- d) navegador internet e mpg.
- e) provedor de acesso à internet e avi.

119. Uma rede restrita que utiliza protocolos e tecnologias da Internet, para a troca e o processamento de dados internos de uma empresa, é denominada

- a) RSS/FEED.
- b) Voip.
- c) Intranet.
- d) Webjet.
- e) Extranet.

VII – Usar ferramentas de comunicação apropriadas, via Internet, sempre que a comunicação entre pessoas tiver caráter de urgência (tipo pergunta e resposta instantânea).

120. De acordo com o recomendado em (VII), é adequado o uso das funções de

- a) correio eletrônico.
- b) correio eletrônico e chat.
- c) chat.
- d) página web.
- e) feeds.

121. O sítio do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região disponibiliza, entre outros, o link para o twitter TRT. Twitter é:

- a) um site em que é possível enviar recados, arquivos, links e itens de calendário criados no programa.
- b) um mensageiro instantâneo que permite a troca de mensagens entre usuários cadastrados.
- c) um site cuja estrutura permite atualização rápida a partir de acréscimos artigos, posts e diários on-line.
- d) um cliente de e-mails e notícias que permite a troca de opiniões sobre o assunto em pauta entre usuários previamente cadastrados.
- e) uma rede social na qual os usuários fazem atualizações de textos curtos, que podem ser vistos publicamente ou apenas por um grupo restrito escolhido pelo usuário.

122. Em relação à Internet, é INCORRETO afirmar:



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

- a) Download é o processo de transferência de arquivos de um computador remoto para o computador do usuário.
- b) URL é a página de abertura de um site, pela qual se chega às demais.
- c) Html é a linguagem padrão de criação das páginas da Web.
- d) Chat é um fórum eletrônico no qual os internautas conversam em tempo real.
- e) Upload é o processo de transferência de arquivos do computador do usuário para um computador remoto.

123. Um sistema de envio de notícias de um site para outro, também conhecido como Feeds, que ocorre de forma automática. Para ter um site alimentado por outro, basta ter ..... do gerador de notícias para inserir chamadas das notícias no site receptor. Completa corretamente a lacuna:

- a) o e-mail
- b) um computador igual ao
- c) o endereço RSS
- d) o mesmo provedor internet
- e) a mesma linha de comunicação

124. World Wide Web (que em português significa rede de alcance mundial), também conhecida como Web ou WWW é

- a) um método para copiar e elaborar sites padronizados.
- b) a forma de encaminhar e-mails por uma rede sem fio, somente.
- c) um sistema de arquivos utilizado unicamente nas intranets.
- d) um sistema de rede utilizado unicamente nas intranets.
- e) um sistema de documentos em hipermídia que são interligados e executados na Internet.

125. LinkedIn é

- a) uma rede de negócios principalmente utilizada por profissionais.
- b) um aplicativo de correio eletrônico pago.
- c) uma forma de configurar perfis no correio eletrônico do Google.
- d) um aplicativo antivírus de amplo uso na web.
- e) uma forma de conexão entre o computador pessoal e o provedor internet.

126. O Orkut é caracteristicamente definido como

- a) provedor de acesso.
- b) lista de contatos.
- c) rede de segurança.
- d) comércio eletrônico.
- e) rede social.

127. No contexto da Internet, é o responsável pela transferência de hiper texto, que possibilita a leitura das páginas da Internet pelos programas navegadores:

- a) HTTP.
- b) POP.
- c) SMTP.
- d) TCP.
- e) FTP.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

128. Em relação à Internet e à Intranet, é INCORRETO afirmar:

- a) Ambas empregam tecnologia padrão de rede.
- b) Há completa similaridade de conteúdo em ambos os ambientes.
- c) A Intranet tem como objetivo principal agilizar a implantação de processos, promover a integração dos funcionários e favorecer o compartilhamento de recursos.
- d) O acesso à Internet é aberto, enquanto na Intranet é restrito ao seu público de interesse.
- e) Internet refere-se, em geral, ao conteúdo público da empresa, ao passo que a Intranet pode englobar compartilhamento de informações de usuários internos à empresa.

129. Na Internet, ela é uma rede social que permite comunicar com um grupo de amigos predefinido, aceitando os amigos e restringindo o acesso de estranhos aos seus dados:

- a) Correio Eletrônico.
- b) Twitter.
- c) Blog.
- d) Facebook.
- e) Weblog.

130. Os dispositivos que têm como principal função controlar o tráfego na Internet são denominados

- a) switches.
- b) comutadores.
- c) roteadores.
- d) firewalls.
- e) web servers.

131. A operação de transferência de um arquivo gravado no computador pessoal para um computador servidor de um provedor da Internet é conhecida por

- a) Copy.
- b) Download.
- c) Upload.
- d) Move.
- e) Extraction.

132. Ao fazer uma pesquisa envolvendo três termos no Google, foi escolhida uma determinada opção em um dos sites constantes da lista apresentada. Ao abrir o site, tal opção faz com que os três termos sejam apresentados em destaque com cores diferentes ao longo dos textos da página aberta. Tal opção é

- a) "Com realce".
- b) "Filtrados".
- c) "Em cache".
- d) "No domínio".
- e) "Similares".

133. O método que permite a comunicação entre computadores servidor e cliente da Internet para possibilitar a transferência de páginas Web denomina-se

- a) http.
- b) html.
- c) url.
- d) www.
- e) browser.

134. A disponibilidade de endereços URLs é diretamente pesquisada na internet em

- a) <http://www.usp.br>
- b) <http://www.fatesp.br>
- c) <http://www.registro.br>
- d) <http://www.ipt.br>
- e) <http://www.dominio.br>

135. No serviço Word Wide Web da internet, um navegador é um

- a) servidor que recebe uma página do cliente.
- b) cliente que solicita uma página ao servidor.
- c) cliente que responde à uma solicitação do servidor.
- d) servidor que solicita uma página ao cliente.
- e) servidor que responde à uma solicitação do cliente.

136. A Internet usa um modelo de rede, baseado em requisições e respostas, denominado



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

- a) word wide web.                      b) protocolo de comunicação.                      c) provedor de acesso.  
d) ponto-a-ponto.                      e) cliente-servidor.

137. Quando ativada a conexão com a Internet, o dispositivo que se encarrega de estabelecer a comunicação física entre o computador e o provedor de acesso é

- a) o processador.      b) a placa-mãe.      c) o telefone.      d) a placa de rede.      e) o modem.

138. Serve para localizar e identificar conjuntos de computadores na Internet. Foi concebido com o objetivo de facilitar a identificação dos endereços de computadores, evitando a necessidade de memorização de uma sequência grande de números. Trata-se de

- a) uma página web.                      b) um provedor.                      c) um domínio.  
d) um site.                      e) um endereço eletrônico.

139. Analise a definição abaixo:

Utiliza metadados e a linguagem XML (Extensible Markup Language) para integrar dados não estruturados aos dados estruturados dos bancos de dados institucionais, fornecendo acesso às informações a partir de uma interface individualizada, disponível na rede hipertextual corporativa.

Ela se refere

- a) ao twitter.                      b) à Web 2.0.                      c) ao servidor de bases de dados.  
d) à intranet institucional.                      e) ao portal corporativo.

140. A web permite que cada documento na rede tenha um endereço único, indicando os nomes do arquivo, diretório e servidor, bem como o método pelo qual ele deve ser requisitado. Esse endereço é chamado de

- a) DNS.                      b) FTP.                      c) TCP/IP.                      d) URL.                      e) IMAP.

141. Em Topologias de Redes, é correto afirmar que

- a) rede em estrela não tem necessidade de roteamento, uma vez que concentra todas as mensagens no nó central.  
b) redes com topologia em anel podem empregar interfaces passivas, nas quais as falhas não causam a parada total do sistema.  
c) rede em estrela tem necessidade de roteamento, uma vez que concentra apenas parte das mensagens no nó central.  
d) rede com topologia em anel requer que cada nó central seja capaz de remover seletivamente mensagens da rede e passá-las à frente para o próximo nó central.  
e) Modularidade, independente da capacidade de chaveamento do nó central e impossibilidade de parada do sistema devido a falha no nó central, são vantagens da rede em estrela.

142. Analise as seguintes afirmações relacionadas à topologia de redes:

I. Uma rede em anel consiste de estações conectadas através de um caminho fechado. O anel não interliga diretamente às estações. Neste caso, uma série de repetidores interligados fisicamente são encarregados de conectarem estações à rede.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

II. Em algumas configurações em anel a transmissão é bidirecional, permitindo que os repetidores sejam projetados de forma a transmitir e receber dados simultaneamente, diminuindo assim o retardo da transmissão.

III. Em redes em anel com transmissão unidirecional, quando uma mensagem é enviada por um nó ela entra no anel e fica circulando na rede até que complete um número de voltas igual ao número de nós existentes. Após isso, recebe a marcação indicativa de "a ser descartada" e, no próximo ciclo, será descartada pelo nó que colocou a referida marcação.

IV. A maior vantagem do uso de redes com topologia em anel é que a quebra ou falha em qualquer dos repetidores não compromete o funcionamento da rede. Essa característica torna a rede com topologia em anel uma das mais confiáveis e seguras.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II                      b) II e III                      c) III e IV                      d) I e III                      e) II e IV

143. Em uma rede pode ser necessário que o mesmo endereço IP possa ser usado em diferentes placas de rede em momentos distintos. Isto é possível utilizando-se o mapeamento dinâmico, que pode ser feito por protocolos como o

- a) SMTP                      b) DHCP                      c) SNMP                      d) FTP anônimo                      e) RIP

144. O DNS é um protocolo da camada de

- a) aplicação.                      b) enlace.                      c) interação.                      d) transporte.                      e) atualização.

145. Um gateway de aplicação

- a) é um utilitário de definição através do qual programas de definição são compilados.  
b) é uma unidade cliente que comporta a passagem de unidades servidoras.  
c) é um servidor específico de aplicação através do qual todos os dados da aplicação (que entram e que saem) devem passar.  
d) é o mesmo que gateway.  
e) é um servidor específico de aplicação onde gateways são disponibilizados.

146. O padrão de interligação de redes mais popular é o TCP/IP. Essa família de protocolos é a base da Internet, que conecta milhares de computadores, e o seu objetivo é simplificar o padrão de interligação, dividindo hierarquicamente as responsabilidades entre camadas, com cada camada oferecendo serviços necessários à camada acima dela. Com relação às características dessa divisão, é correto afirmar que

a) os roteadores utilizam o protocolo IP na camada de rede e são responsáveis por converter os endereços lógicos de rede e nomes em seus endereços físicos, como por exemplo o nome de computador em seu endereço MAC.

b) um gateway opera na camada Física e é responsável por transmitir um fluxo de bits pelo cabo físico.

c) um Hub opera na camada de Aplicação e tem como protocolo principal de operação o DNS.

d) a placa de rede opera na camada de Aplicação e tem como protocolo principal de operação o TCP.

e) um gateway, quando está operando na camada de Transporte, utiliza o protocolo Ethernet para transformar pacotes em bits e, no sentido inverso, transformar bits em pacotes.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

147. Ao se configurar um firewall para proteger e permitir acesso a uma DMZ que hospeda apenas um servidor WWW deve-se liberar:

- a) a porta de comunicação 110
- b) a porta de comunicação 80
- c) a porta de comunicação 25
- d) as portas de comunicação de 21 até 1023
- e) todas as portas

148. Assinale a opção correta.

- a) São processos do provedor OSI: aplicação, interação, sessão, tempo, rede, lógico, físico.
- b) A Internet é desprovida das camadas de rede e de enlace.
- c) São camadas do modelo OSI: abertura, apresentação, comutação, transporte, rede, enlace, encerramento.
- d) São camadas do modelo OSI: aplicação, apresentação, sessão, transporte, rede, enlace, física.
- e) A Internet modulariza as camadas de apresentação e de comutação.

149. Os níveis do modelo de referência OSI são os seguintes, na ordem apresentada:

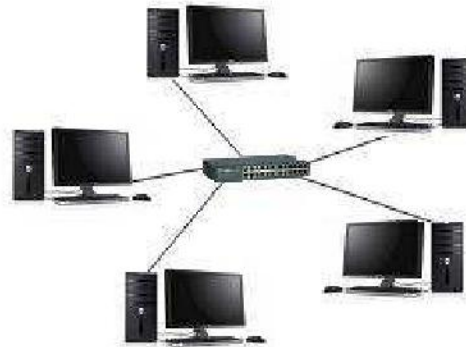
- a) Protótipo, Físico, Sistema, Rede, Sessão, Categoria, Transporte.
- b) Físico, Lógico, Rede, Transação, Sessão, Implantação, Aplicação.
- c) Físico, Enlace, Lógico, Transporte, Rede, Implementação, Sessão.
- d) Físico, Enlace, Rede, Transporte, Sessão, Apresentação, Aplicação.
- e) Inicial, Físico, Hardware, Transporte, Interação, Apresentação, Segurança.

150. A função do nível físico do modelo OSI é

- a) fornecer mecanismos de verificação utilizados pelo nível posterior.
- b) permitir o fluxo de bits agregados segundo critérios estabelecidos pela topologia da rede.
- c) permitir o envio de uma cadeia de bytes pela rede, verificando seu significado e sua composição em bits.
- d) controlar o envio de mensagens pela rede, preocupando-se com o seu significado e com a forma como esses bits são agregados.
- e) permitir o envio de uma cadeia de bits pela rede sem se preocupar com o seu significado ou com a forma como esses bits são agregados.

151. Pedro trabalha em uma pequena imobiliária cujo escritório possui cinco computadores ligados em uma rede com topologia estrela. Os computadores nessa rede são ligados por cabos de par trançado a um switch (concentrador) que filtra e encaminha pacotes entre os computadores da rede, como mostra a figura abaixo.





Certo dia, Pedro percebeu que não conseguia mais se comunicar com nenhum outro computador da rede. Vários são os motivos que podem ter causado esse problema, EXCETO:

- a) O cabo de rede de um dos demais computadores da rede pode ter se rompido.
- b) A placa de rede do computador de Pedro pode estar danificada.
- c) A porta do switch onde o cabo de rede do computador de Pedro está conectado pode estar danificada.
- d) O cabo de rede que liga o computador de Pedro ao switch pode ter se rompido
- e) Modificações nas configurações do computador de Pedro podem ter tornado as configurações de rede incorretas.

152. Os dispositivos de rede de computadores que são interconectados física e logicamente para possibilitar o tráfego de informações pelas redes compõem layouts denominados

- a) protocolos.
- b) topologias.
- c) roteamentos.
- d) arquiteturas.
- e) cabeamento.

153. O fluxo de dados é bidirecional, as extremidades do cabo são terminadores do sinal, todas as estações são ligadas em paralelo ao cabo e um pedaço do circuito em curto causa a queda da rede. Tais características referem-se à topologia física de rede

- a) em anel.
- b) em malha.
- c) em estrela.
- d) em barramento.
- e) híbrida.

154. É o tipo de topologia de rede onde existem um ou mais concentradores que ligam cada rede local e existe outro concentrador que interliga todos os outros concentradores:

- a) estrela.
- b) estrela hierárquica ou árvore.
- c) barramento.
- d) anel.
- e) malha.

155. Em relação à topologia de redes, considere:

I. Numa sala de espera anuncia-se a senha de número 45. Todas as pessoas escutam, mas somente o portador desta senha dirige-se ao balcão de atendimento.

II. Numa sala de reunião, a lista de presença é passada de mão em mão. Cada um dos presentes preenche seus dados e a repassa ao vizinho, até que a lista seja preenchida por todos.

Analogamente, os casos I e II estão associados, respectivamente, às características de funcionamento das topologias





## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

II. O ideal para um sistema de missão crítica (por exemplo, um sistema de controle de uma usina nuclear) é uma rede com topologia em anel.

III. FTP, SMTP, TCP e HTTP são alguns dos protocolos encontrados na camada de aplicação da pilha do protocolo TCP/IP.

IV. A camada de enlace da pilha do protocolo TCP/IP serve como uma interface entre a camada de rede e o meio físico por meio do qual a informação é transportada.

Está correto o que consta APENAS em

- a) IV.                      b) II, III e IV.                      c) I e II.                      d) I e IV.                      e) III.

162. DHCP é um protocolo da camada de aplicação da suite TCP/IP que permite a configuração dinâmica de máquinas numa rede local. Oferece as seguintes funcionalidades, EXCETO,

- a) informar a localização dos gateways da rede local.  
b) informar a localização dos servidores de DNS da rede local.  
c) manter o sincronismo entre os relógios das máquinas da rede local.  
d) atribuir endereços IP às máquinas da rede local.  
e) ser utilizado tanto em redes cabeadas quanto em redes sem fio.

163. O protocolo que permite o gerenciamento centralizado dos endereços IP (e de outros parâmetros como o endereço do servidor DNS, a máscara da rede e o default gateway) é o

- a) DHCP.                      b) ARP.                      c) NDIS.                      d) SAP.                      e) PPP.

164. Para facilitar e automatizar as configurações do protocolo TCP/IP nos dispositivos de rede utiliza-se o servidor

- a) DNS.                      b) RRAS.                      c) NAT.                      d) WINS.                      e) DHCP.

165. O protocolo padrão para comunicação entre um navegador da Web e um servidor Web, ou seja, aquele empacotado especial em cuja solicitação estão contidos o URL e outras informações sobre a página da Web solicitada, é o

- a) FTP.                      b) UDP.                      c) DNS.                      d) HTML.                      e) HTTP.

166. Considerando o modelo TCP/IP em cinco camadas, ou seja, aplicação, transporte, rede, enlace e física, os protocolos HTTP e TCP, pertencem, respectivamente, às camadas

- a) rede e enlace.                      b) aplicação e rede.                      c) aplicação e transporte.  
d) física e transporte.                      e) transporte e rede.

167. Os protocolos da pilha TCP/IP: HTTP, FTP, NFS e SMTP, operam na camada OSI de

- a) Rede.                      b) Transporte.                      c) Sessão.  
d) Apresentação.                      e) Aplicação.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

168. Ao compartilhar pastas e impressoras entre computadores, evitando que pessoas não autorizadas possam acessar os arquivos pela Internet, pode-se montar a rede usando um firewall, baseado em hardware, por meio do dispositivo denominado

- a) hub.                      b) switch.                      c) roteador.                      d) repetidor.                      e) crossover.

169. O transporte de páginas Web entre um servidor e um cliente da Internet é realizado pelo protocolo

- a) BROWSER.                      b) HTTP.                      c) HTML.                      d) TCP.                      e) IP.

170. Numa rede LAN (Local Area Network), o recurso de hardware mínimo que deverá estar instalado no computador para permitir a comunicação com os demais elementos da rede é

- a) o teclado.                      b) o hub.                      c) o cartão de memória.  
d) o switch.                      e) a placa de rede.

171. O equipamento capaz de detectar e, se necessário, desconectar da rede as estações com problemas denomina-se

- a) switch.                      b) roteador.                      c) gateway.  
d) backbone.                      e) hub inteligente.

172. Com relação a sistemas operacionais, é correto afirmar que

- a) um exemplo de um critério utilizado no escalonamento de processos é a taxa de utilização de CPU, que é a fração de tempo durante a qual ela está sendo ocupada.  
b) um ROLLBACK ocorre quando um grupo ou conjunto de processos compete entre si e, quando finalizado, desfaz ou mata o processo corrente.  
c) para adaptadores de vídeo que utilizam o slot PCI, as texturas e o elemento z são armazenados diretamente na memória RAM do micro.  
d) a cache é uma memória intermediária, com a mesma velocidade que a RAM, que é utilizada para mediar a troca de dados entre o processador e a memória RAM.  
e) o Windows Server 2008, em sua instalação padrão, pode ser utilizado como uma evolução ao sistema operacional Windows 2003 Server apesar de não disponibilizar as seguintes funcionalidades: servidores DNS e WINS, o Active Directory e opera exclusivamente com os sistemas de arquivo NTFS, FAT e FAT 32.

173. Em um computador executando o sistema operacional Windows, é possível listar todos os componentes de hardware instalados ao selecionar, no 'Painel de Controle', a opção Sistema e a seguir

- a) Gerenciador de dispositivos.                      b) Centro de rede e compartilhamento.  
c) Gerenciador de programas e recursos.                      d) Gerenciador de desempenho.  
e) Gerenciador de segurança.

174. Uma tabela ou lista mantida pelo Windows, para garantir o controle do estado de diversos segmentos de espaço em disco usados para armazenamento de arquivos, é utilizada pelo

- a) sistema de arquivos FAT64.  
b) sistema de arquivos NTFS.  
c) protocolo TCP/IP na Internet.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

- d) sistema de arquivos dos CD-ROMs e dos CDs regraváveis.
- e) sistema de arquivos do BIOS.

175. Para acrescentar uma nova fonte no Windows 98 deve-se utilizar o ícone Fontes

- a) no Painel de Controle
- b) do item Favoritos no menu Iniciar
- c) do item Documento no menu Iniciar
- d) da opção Localizar no menu Iniciar
- e) do Windows Update

176. Em relação aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas é correto afirmar que

- a) uma pasta constitui um meio de organização de programas e de documentos em disco e pode conter apenas arquivos.
- b) uma pasta compartilhada pode ser acessada por qualquer usuário da rede, independente de senha.
- c) a forma mais eficiente para armazenar arquivos, visando à localização posterior, é criar uma única pasta e, nela, salvar todos os arquivos que forem sendo criados ou copiados. Isso evita que tenham que ser abertas várias pastas para procurar um determinado arquivo, agilizando em muito na sua localização.
- d) a pesquisa de arquivos no Windows pode ser feita levando-se em conta diversos critérios. O critério mais utilizado, por ser mais simples e prático, é o tamanho do arquivo.
- e) no sistema operacional Windows, a pasta, geralmente localizada em um servidor de arquivos, que os administradores podem atribuir a usuários individuais ou grupos, é denominada pasta base. Os administradores utilizam as pastas base para consolidar os arquivos dos usuários em servidores de arquivos específicos com a finalidade de facilitar o backup. As pastas base são usadas por alguns programas como a pasta padrão para as caixas de diálogo Abrir e Salvar como.

177. Em relação aos recursos do Painel de Controle do Windows é correto afirmar que

- a) a opção Vídeo exibe as propriedades de vídeo e permite alterar a resolução da tela.
- b) para saber a identificação de um computador na rede deve-se usar o recurso Opções de acessibilidade.
- c) para configurar uma rede doméstica ou conectar-se à Internet deve-se utilizar o recurso Adicionar ou remover programas.
- d) a inversão das funções dos botões direito e esquerdo do mouse é feita por meio do recurso Opções de acessibilidade.
- e) a solução de problemas que possam estar ocorrendo no hardware pode ser feita por meio do recurso Soluções de hardware.

178. No Microsoft Word,

- a) pode-se copiar um texto através do recurso arrastar-e soltar, mantendo-se a tecla Ctrl pressionada.
- b) são efeitos de fonte: Tachado misto, Sobrescrito, Contorno, Relevância, Versalete.
- c) pode-se copiar um texto através do recurso arrastar-e soltar, mantendo-se a tecla Alt pressionada.
- d) são efeitos de fonte: Tachado, Sobreposto, Compactado, Relevo, Versalete.
- e) são efeitos de fonte: Tachado duplo, Inter-escrito, Contorno, Relevo, Versão.

179. Nos sistemas de conexão à Internet,

- a) o acesso discado permite uso simultâneo da linha telefônica para transmissão de voz.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

- b) no acesso DSL, a linha telefônica conduz exclusivamente dados.
- c) o acesso a cabo utiliza-se do sinal da televisão por antena.
- d) no acesso DSL, o cabo conduz simultaneamente sinais telefônicos e sinais de televisão.
- e) o acesso discado à Internet bloqueia a linha telefônica comum do usuário.

180. No Microsoft Excel XP,

- a) na função SE(teste\_lógico;valor\_se\_verdadeiro;valor\_se\_falso), teste\_lógico pode assumir até 5 valores diferentes.
- b) na função SE(teste\_lógico;valor\_se\_verdadeiro;valor\_se\_falso), valor\_se\_verdadeiro é sempre maior ou igual a zero.
- c) células podem ser mescladas por meio da seguinte sequência de comandos: Ferramentas→Células→Edição→Mesclar células→OK.
- d) células podem ser mescladas por meio da seguinte sequência de comandos: Formatar→Células→Alinhamento→Mesclar células→ OK.
- e) existe uma função para determinar diretamente o valor da tangente cujo seno é conhecido.

181. Em relação aos aplicativos do Microsoft Office e do BR Office, é correto afirmar que:

- a) o aplicativo de edição de textos do BR Office é o Impress.
- b) a ferramenta de “Verificação ortográfica” só está disponível nos aplicativos de edição de textos do Microsoft Office.
- c) os aplicativos do BR Office não permitem salvar documentos em formato .pdf.
- d) o recurso de “Alinhamento rápido” de parágrafos na “Barra de ferramentas” só está disponível nos aplicativos de edição de textos do BR Office.
- e) ambos dispõem de uma ferramenta muito útil para “copiar” atributos de um determinado texto para outro, chamados, respectivamente, de “Pincel de formatação” e “Pincel de estilo”.

182. A memória cache

- a) é usada para maximizar a disparidade existente entre a velocidade do processador e a velocidade de leitura e gravação de dados.
- b) é uma memória volátil de alta velocidade, porém com pequena capacidade de armazenamento.
- c) armazena a maioria do conteúdo da memória principal.
- d) é uma memória volátil de baixa velocidade, porém com grande capacidade de armazenamento.
- e) é usada para eliminar a disparidade existente entre a quantidade de dados armazenados na memória principal e na memória secundária.

183. Em um computador, a unidade central de processamento,

- a) o barramento, os slots de memória e de expansão estão na placa-mãe.
- b) o sistema de arrefecimento, os slots de memória RAM e de impressão estão na placa-mãe.
- c) a touch screen, os slots de memória secundária e de expansão estão na placa-mãe.
- d) os inputs, os spots de memória e de expansão estão na networkboard.
- e) o barramento, os spots de memória RAM e ROM estão no disco removível.

184. O BIOS (Sistema Básico de Entrada e Saída) efetua as seguintes verificações:

- a) Autoteste de desempenho; Reconhecimento de implementação; Configuração de arquiteturas.
- b) Autoteste de flexibilidade; Instalação de periféricos; Execução do Sistema de Criptografia.



- c) Engenharia reversa de confiabilidade; Compilação de utilitários; Configuração de Organização.
- d) Autoteste de confiabilidade; Reconhecimento de periféricos; Execução do Sistema Operacional.
- e) Teste físico de componentes; Reconhecimento de periféricos; Execução do Sistema de Programação.

185. O ambiente de trabalho do Microsoft Word 2003 contém:

- a) Barra de Menus, Barra de Padrões de Rolagem, Barra de Ferramentas Formatação, Régua Logarítmicas, Área de Digitação, Barra de Composição de Texto, Barra de Rolagem e Barra de Estrutura de Texto.
- b) Barra de Menus, Barra de Ferramentas Padrão, Barra de Ferramentas Formatação, Régua, Área de Digitação, Barra de Rolagem e Barra de Status.
- c) Menus de Programação, Barra de Ferramentas Padrão, Barra de Ferramentas Secundárias, Medidas Lineares, Espaço de Formatação, Barra de Exibição de Texto, Barra de Verificação e Barra de interface.
- d) Menus de Formatação, Barra de Estilos Padrão, Barra de Estilos Personalizados, Régua, Área de Formatação, Barra de Exibição de Formatos, Rolagem de Símbolos e Barra de Status.
- e) Barra de Menus, Barra de Verificação Ortográfica, Barra de Ferramentas Iniciais, Régua e Símbolos, Flags de erros de Digitação, Barra de Modificação de Texto, Barra de Rolagem e Barra de Status.

186. Criptografia é:

- a) um procedimento destinado a verificar a validade de determinada mensagem.
- b) uma técnica para converter uma mensagem de texto claro para texto cifrado ou vice-versa.
- c) um código de identificação de determinado usuário.
- d) um conjunto de sinais ininteligíveis, obtidos a partir de um processo de modelagem.
- e) um procedimento destinado a verificar a procedência de determinados sinais.

187. Um navegador, ou browser, é:

- a) um programa que possibilita interagir com documentos virtuais da Internet, que estão hospedados em um servidor Web.
- b) um sistema de documentos em hipermídia que são interligados e executados na Internet.
- c) um conjunto de regras que definem a semântica e a sincronização nos sistemas computacionais.
- d) um protocolo utilizado para transferência direta de arquivos entre computadores.
- e) o mesmo que interpretador.

188. Em relação a transferências de arquivos, é correto afirmar que:

- a) download é a transferência de dados de um computador local para um computador remoto.
- b) download é a transferência de dados de uma pasta de posição mais elevada para uma pasta de posição mais baixa na hierarquia dos diretórios de um computador.
- c) upload é a superposição de arquivos.
- d) upload é um processo de compactação irreversível de arquivos.
- e) download é a transferência de dados de um computador remoto para um computador local.

189. No Excel, uma referência absoluta de célula em uma fórmula:

- a) é baseada na posição relativa da célula que contém a fórmula e da célula à qual a referência se refere.
- b) permite ajuste automático dessa referência, caso a fórmula seja copiada em diferentes células.
- c) sempre se refere a uma célula em um local específico.
- d) implica valor absoluto como resultado da fórmula.
- e) destina-se a referenciar apenas células que contenham valores não negativos.



190. No Excel:

- a) um gráfico é vinculado aos seus dados de origem na planilha.
- b) a modificação dos dados da planilha não implica alterações de um gráfico incorporado.
- c) a Folha de Gráfico é salva como parte da planilha em que foi criada.
- d) o Gráfico Incorporado não permite a inserção de título distinto do título da planilha.
- e) a Legenda pode ser incluída apenas no Gráfico Incorporado.

191. São periféricos de um computador:

- a) software de controle de disco rígido e de disco flexível, firewall, placa de fax/modem.
- b) driver de disco rígido, sistema operacional, placa mãe.
- c) driver de processador de texto, driver de disco flexível, memória ROM.
- d) drive de disco rígido, drive de disco flexível, placa de fax/modem.
- e) driver de memória principal, driver da placa mãe, software de fax/modem.

192. Em relação aos conceitos e recursos de internet, é correto afirmar que

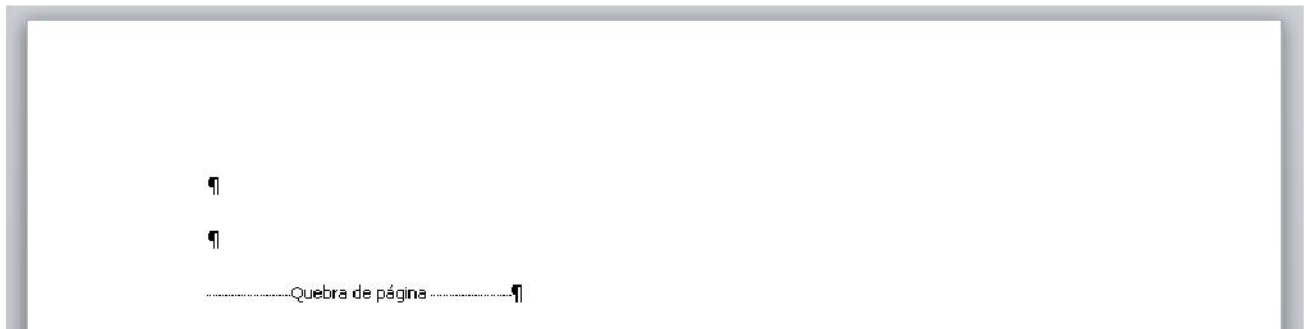
- a) cada Website possui um endereço, conhecido como URL (Uniform Resource Location).
- b) cada Website possui um código de acesso, conhecido como URL (Uniform Resource Location).
- c) cada Web possui um login, conhecido como LLU (Layer Log Unit).
- d) cada Website possui um endereço eletrônico, conhecido como MRL (Magnetic Range Location).
- e) cada Website possui um endereço eletrônico, conhecido como SQL (Standard Query Location).



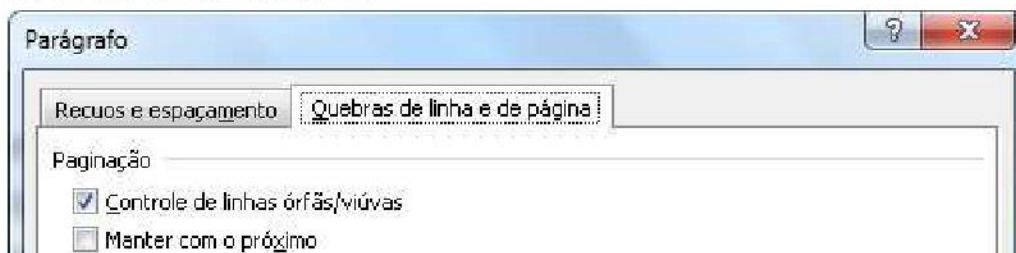


## Questões de concursos – gabarito comentado

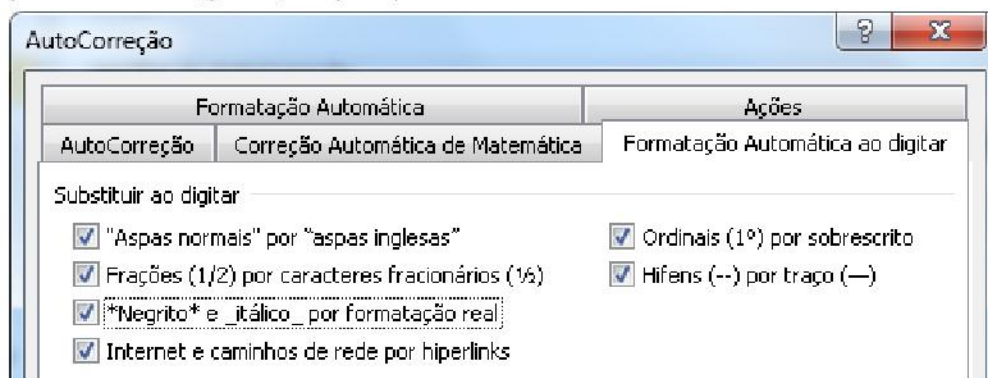
01. Letra A. O parágrafo selecionado será ‘empurrado’ para a próxima página, e uma marca de ‘Quebra de página’ será inserida no local [conforme a imagem a seguir, no modo Mostrar Tudo ativado].



02. Letra B. A linha órfã é aquela que permanece em uma página, e o restante do parágrafo é deslocado para a próxima página. Linha viúva é a linha que está na página seguinte, enquanto que o parágrafo ficou na página anterior. Esta opção, Controle de linhas órfãs/viúvas está habilitada no editor de textos, em sua configuração padrão.



03. Letra B. Sempre que precisamos colocar algo novo no nosso documento no Word, usamos o menu INSERIR. Se precisamos modificar algo que já está em nosso documento no Word, devemos FORMATAR.
04. Letra A. A AutoCorreção oferece recursos para a substituição enquanto digitamos, substituição de comandos como \alpha pelo símbolo  $\alpha$ , formatação automática durante a digitação [imagem], formatação automática (global) e Ações permitidas.



05. Letra E. O item II está errado porque a única forma (oficial em concursos) para realizar a proteção contra vírus de macro é a instalação de um software antivírus (de terceiros, porque o sistema operacional Windows não possui antivírus padrão). O item III está parcialmente correto. Alterando as permissões NTFS de segurança ou os atributos de um arquivo, é possível manter o arquivo como

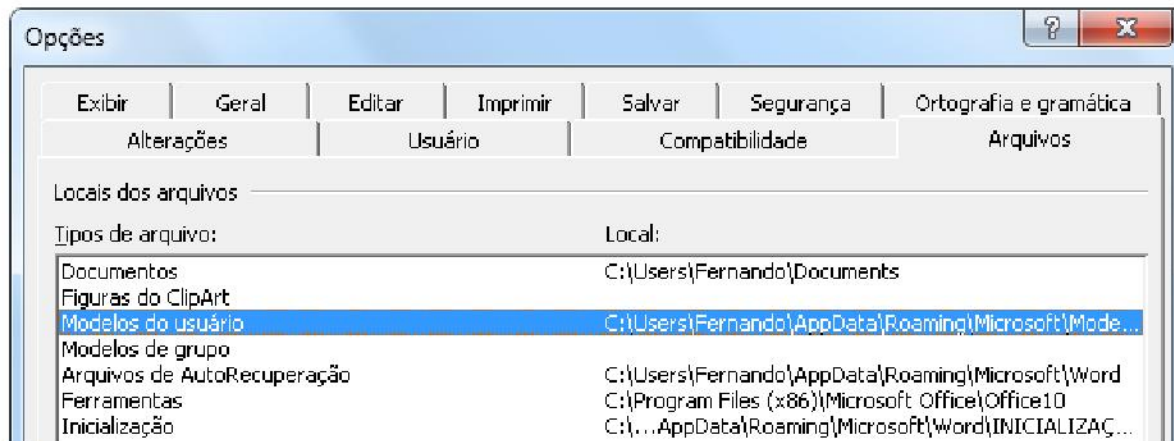


## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

Somente Leitura, mas não é possível impedir o salvamento do arquivo com modificações em outro local com outro nome.

06. Letra A. As configurações de localização dos modelos do Word (DOT no Office pré-2007) deve ser realizada no menu Ferramentas, Opções, Arquivos. No Office 2007 e posterior, que utiliza a extensão DOTX para modelos (templates), está em Arquivo (botão Office), Opções, Avançado, Geral, Locais de Arquivos, Modificar.



07. Letra B. A opção Ferramentas, Contar palavras apresenta a estatística de palavras, caracteres com espaços, sem espaços, parágrafos, linhas e páginas. A questão foi adaptada, a original questionava BrOffice.
08. Letra B. A conversão de tabela em texto poderá trocar as divisões das células, linhas e colunas, por marcas de parágrafo (equivalente ao ENTER), tabulações (equivalente a tecla TAB) ou ponto e vírgulas (muito usado no formato CSV - Comma Separated Values, quando uma tabela em texto é exportada para um aplicativo como o Excel, Access, ou outro que aceite este formato de organização).



09. Letra D. No Word 2007/2010, Comparar documentos está na guia Revisão, grupo Comparar. O item Colunas está na guia Layout de Página, grupo Configurar Página.
10. Letra C. No Word XP/2003 está em Tabela, Propriedades da Tabela, Linha, marcar o item "Repetir como linha de cabeçalho no início de cada página", o mesmo que "Repetir linhas de títulos". No Word 2007/2010 está na faixa de opções Tabela, Layout, Tamanho da Célula, opções, Linha, "Repetir como linha de cabeçalho no início de cada página". Esta faixa de opções é sensível ao contexto, portanto só é mostrada quando existe uma tabela em edição no documento.
11. Letra B. As opções A, C e D oferecem apenas parte dos recursos solicitados na questão. A opção E está informando o local incorreto de um painel que deveria ser o de Navegação, e não o de Localização.



## Informática para Concursos

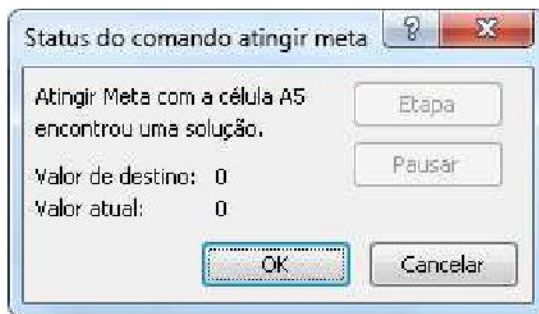
Fernando Nishimura de Aragão

12. Letra A. As configurações de localização dos modelos do Word (DOT no Office pré-2007) deve ser realizada no menu Ferramentas, Opções, Arquivos. No Office 2007 e posterior, que utiliza a extensão DOTX para modelos (templates), está em Arquivo (botão Office), Opções, Avançado, Geral, Locais de Arquivos, Modificar.
13. Letra B. Sempre que precisamos colocar algo novo no nosso documento no Word, usamos o menu INSERIR. Se precisamos modificar algo que já está em nosso documento no Word, devemos FORMATAR. No Office pré-2007 é no menu Formatar, Maiúsculas e minúsculas. No Office 2007 e posterior é em Início (Página Inicial), Fonte, Maiúsculas e minúsculas.
14. Letra E. No Word XP (2002) e 2003, em Arquivo, Salvar Como, Ferramentas, Opções de Segurança, encontramos as opções SENHA DE PROTEÇÃO e SENHA DE GRAVAÇÃO. A primeira é para criptografar o documento, a segunda é para compartilhar o documento. Sem a senha de proteção, nada será mostrado. Com a senha de proteção, podemos ver, modificar e gravar as alterações, desde que possível pela próxima senha, a de gravação. Sem a senha de gravação, o conteúdo é mostrado, porém não permite alterações. Com a senha de gravação, podemos ver, modificar e gravar as alterações. No Office 2007 e posterior está em Arquivo, Salvar como, Ferramentas, Opções, Gerais.
15. Letra D. Nas versões do Word, desde a XP, encontramos todas as opções, exceto Restrições. As questões de informática que sugerem restrição, ausência ou falta de recursos, pode estar errada.
16. Letra D. No Word 2003 para trocar de orientação de página em um mesmo documento deve-se inserir uma quebra de seção contínua, através do menu Inserir / Quebra. Como foi citado no enunciado que o documento inicia-se com orientação retrato, deve-se inserir uma primeira quebra de seção contínua e configurar esta nova seção para orientação paisagem, através do menu Arquivo / Configurar página. Após, foi informado que as páginas posteriores deverão novamente voltar para a orientação retrato. Para tal, é necessário inserir uma segunda quebra de seção contínua e configurar esta nova seção com a orientação retrato. Ao final do procedimento temos 3 seções, mas foram usadas 2 quebras para a sua criação.
17. Letra E. No Word XP/2003 está nos menus Formatar/Parágrafo e Formatar/Fonte. No Word 2007 está em Início, grupo Parágrafo e grupo Fonte. No Word 2010 está em Página Inicial, grupo Parágrafo e grupo Fonte.
18. Letra C. No Word XP/2003 está no menu Exibir, Cabeçalho e Rodapé. No Word 2007/2010 está na faixa de opções Inserir, grupo Cabeçalho e Rodapé.
19. Letra A. No Word XP/2003 está no menu Arquivo, Configurar Página, guia Margens. No Word 2007/2010 está na guia Layout de Página, guia Configurar Página. No Writer está em Página.
20. Letra B. A distância do cabeçalho em relação a borda da página é definido na Configuração de Página. Onde o cabeçalho será posicionado/ Supondo que a margem superior tenha 3 cm e a distância do cabeçalho em relação a borda seja 1,25 cm: então temos a borda do papel, e a 1,25 cm desta borda iniciará a área do cabeçalho, que se estenderá por 1,75 cm, até chegar ao limite da margem superior que é de 3 cm. O cabeçalho tem 1,75 cm de área útil na parte superior da folha atual.
21. Letra A. Se você conhece o resultado que deseja obter de uma fórmula, mas não tem certeza sobre o valor de entrada necessário para chegar a esse resultado, use o recurso Atingir Meta. Esta questão é relativamente fácil, após conhecer o conceito do Atingir Meta e lembrar que uma multiplicação, para obter zero como resultado, basta que um dos valores envolvidos seja igual a zero. No Excel 2007/2010 está disponível na guia Dados, grupo Ferramenta de Dados, Teste de Hipóteses, Atingir Meta.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão



O valor da célula B4 é o resultado da fórmula  $PGTO(B3/12;B2;B1)$ .

	A	B
1	Valor do empréstimo	R\$100.000
2	Prazo em meses	180
3	Taxa de juros	7,02%
4	Pagamento	(R\$900,00)

A meta é determinar a taxa de juros da célula B3 com base no pagamento da célula B4.

22. Letra D. A construção proposta na letra A vai concatenar os valores 53 e 100, exibindo 53100. A opção da letra B gera erro de referência circular, porque  $=SOMA(A1:C6)$  digitada em C6 não é possível calcular. A letra C está construída corretamente, porém o resultado obtido é 300. A letra E está construída corretamente, porém o resultado é 495.

	A	B	C	D
1	53	22	5	
2	47	23	10	
3	25	24	15	
4	75	25	20	
5	100	26	25	151
6	300			
7				

23. Letra E. Bloquear células ou ocultar fórmulas não terá nenhum efeito até você proteger a pasta de trabalho (guia Revisar, grupo Alterações, botão Proteger Planilha).
24. Letra B. Uso do sinal de : indica até, informando o grupo de A5 até A8.
25. Letra C. Princípio de funcionamento do Filtro, selecionar somente os valores que atendem a critério especificado por colunas.
26. Letra A. Quando iniciamos uma fórmula em Excel com o sinal de igual, imediatamente é possível selecionar os argumentos. Na questão está bem claro que é de A1 até A4, ou seja, além de clicar em A1 deveremos segurar o botão do mouse até A4, a seguir, clicar em D1 e segurar até D4. Ao final, é a soma de  $92 + 2 + 31 + 3 + 22 + 8 + 51 + 11 = 220$ .

SOMA					
	A	B	C	D	E
1	92	45	77	22	
2	2	4	6	8	
3	31	21	41	51	
4	3	5	7	11	
5				$=SOMA(A1:A4;D1:D4)$	

27. Letra E. O item I está errado porque & é para concatenar caracteres, e o resultado será 567. O item II está correto, porque quando selecionamos um intervalo, incluímos uma fórmula e teclamos



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

Ctrl+Enter, a operação será copiada para as células selecionadas. Ctrl significa cópia, tanto no sistema operacional como no Excel. O item III está errado, porque como foi citado em questão anterior, produz uma referência circular. O item IV está correto, porque o resultado da operação  $=(5+3)*2$  é 16, expresso em formato de porcentagem é 1600%. Ao somar com 10%, o resultado é 1610,00%.

28. Letra E. A média de cada aluno é uma média ponderada, com pesos diferentes para cada prova. A fórmula sugerida na letra A resultará em 2,44. A letra B, teoricamente está correta, entretanto a coluna E possui médias ponderadas, enquanto que a linha 6 possui médias simples, portanto, os resultados serão diferentes. A letra C está errada, porque caso toda a planilha estivesse selecionada, o gráfico exibiria todos os valores. A letra D está errada porque o gráfico apresenta a média dos alunos e não das provas.
29. Letra E.
30. Letra D. A letra A sugere uma restrição, inexistente. A letra B afirma que toda soma de números negativos resulta em valores positivos, o que ocorre somente quando o resultado passa do zero. O formato de moeda, da letra C, é apenas um formato de exibição, sendo os valores numéricos existentes nas células perfeitamente operáveis. A letra E sugere que o valor de data resulta em valor inteiro, somente quando configurado para o modo Geral, no formato de número. Caso contrário, acontece exatamente o que foi citado na letra D, um padrão operado, resulta no mesmo padrão final.
31. Letra C. O caracter ? no Excel funciona como curinga, substituindo uma letra/número/símbolo na pesquisa.
32. Letra B. Esse formato também é usado para valores monetários, mas alinha os símbolos de moeda e pontos decimais dos números na coluna.
33. Letra D. A cada redefinição da letra (corpo - tamanho), a maior letra será usada como referência para o auto-ajuste do tamanho da altura da linha selecionada.
34. Letra A. A fórmula  $=(A1+B1+C1+D1)/4$  poderia ser escrita como  $=MÉDIA(A1:D1)$  ou ainda  $=SOMA(A1:D1)/4$ . A simbologia empregada na letra A indica a opção correta.
35. Letra B. Primeiro soma-se os subtotais das categorias de despesas nas células B1, B2, B3 e B3. Opções corretas seriam digitar na célula B5  $=B1+B2+B3+B4$  ou  $=SOMA(B1:B4)$ . Deve-se também fazer a adição dos subtotais das categorias de rendimentos, presentes nas células D1, D2, D3 e D3. Opções corretas seriam digitar na célula D5  $=D1+D2+D3+D4$  ou  $=SOMA(D1:D4)$ . Os somatórios das duas categorias devem então ser usados para calcular o resultado do orçamento, subtraindo do rendimento total a despesa total. Pode-se fazer isto na célula E5 digitando-se  $=D5-B5$ .
36. Letra D. Existe 4 áreas 'mescladas'. Células mescladas abrangem duas ou mais células e são tratadas como sendo uma única. Veja na imagem a seguir.

	A	B	C	D	E	F
1	Aluno	Disciplina	Trimestre			
2			Março	Abril	Maior	Média
3	Antônio Candidato	Português	7,0	6,5	7,5	7,0
4		Matemática	5,5	6,5	7,5	6,5
5		Geografia	6,0	7,0	8,0	7,0
6						

37. Letra B. Todas as células possuem a mesma formatação, sendo ela centralizada horizontal e verticalmente.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

38. Letra C. As três fórmulas calculam a média, uma para cada linha. As três fórmulas são exatamente equivalentes.
39. Letra D. Após realizar a primeira seleção de E2 até E5, clicando no botão esquerdo do mouse na célula E2 e arrastando o cursor até E5, liberando o botão do mouse, seguramos a tecla CTRL e clicamos com o botão esquerdo do mouse na célula C2, arrastando a seleção até C5, liberando o botão do mouse e também a tecla CTRL.
40. Letra C. Poderia ser `=SOMA(E2:E5;C2:C5)` ou `=SOMA(C2:C5)+SOMA(E2:E5)` ou `=C2+C3+C4+C5+E2+E3+E4+E5` ou `=SOMA(C2:E5)-SOMA(D2:D5)` e por aí vai... No item a) `=(C2:C5)+(E2:E5)` - errado, porque não especificou nenhuma função para as operações com os intervalos. No item b) `=SOMA(C2:C5);(E2:E5)` - errado, porque o ponto e vírgula é um separador de argumentos, não de operadores. No item d) `=SOMA(C2;C5);(E2;E5)` - errado, pelo mesmo motivo da letra B. e no item e) `=SOMA(C2;C5)+E2+E3+E4+E5` - correto, mas sem resultado adequado. Somará apenas C2 com C5 e depois com E2, E3, E4, E5, deixando de fora os valores em C3 e C4, porque o ponto e vírgula especificam E, e o correto seriam dois pontos, para especificar ATÉ.
41. Letra D. Na alternativa A, ao especificar C2;C5 apenas estas duas serão somadas, ignorando C3 e C4, portanto, não se obtém o mesmo resultado de `=SOMA(E2:E5;C2:C5)`. Na alternativa B está sobrando um parênteses no final, basta observar a regra básica da matemática do balanceamento de sinais, ou seja, se abriu 4 parênteses, deve-se fechar 4 parênteses (e na resposta B são 5 fechamentos). Na letra C, sem resultado, porque especificar trechos sem função, não retorna resultado. Na letra E, o conjunto dentro de SOMA gera o mesmo problema da letra A, e na seqüência, sem cálculo, por causa do ponto-e-vírgula e da seqüência de seleção dentro dos parênteses.
42. Letra D. No Microsoft Excel (qualquer versão), se estamos com apenas uma célula selecionada, e esta possui um valor, este valor é copiado para as células adjacentes onde a alça de preenchimento percorrer. Se estava selecionado 4, será replicado o valor 4 nas 3 próximas células. Se as duas células estivessem selecionadas, seria preenchido com 6, 8 e 10, porque iniciamos em 2, prosseguimos em 4, e determinamos que o incremento é de 2 em 2. No BrOffice Calc, a seqüência continua, com 5, 6 e 7, ou seja, com incremento +1.
43. Letra D.

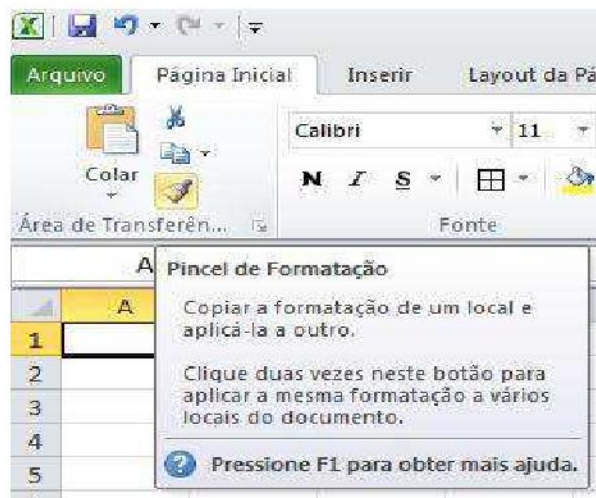
	A	B
1	josé+1	
2	catavento	
3	catavento+3	
4	josé	
5	josé+2	
6	catavento	
7	catavento+4	
8	josé	
9		
10		

44. Letra B.

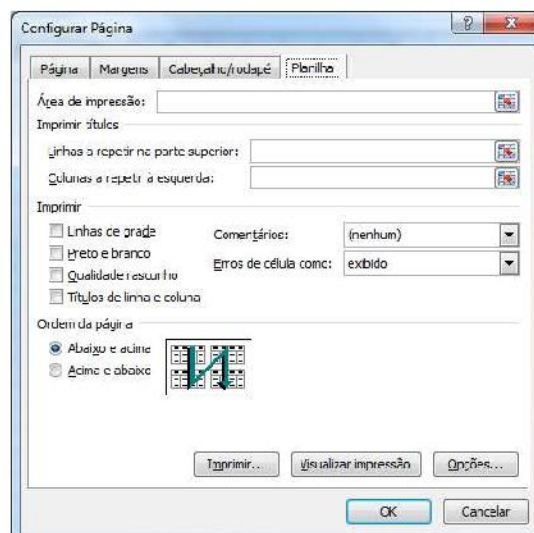


## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão



45. Letra B. Mult - indica uma multiplicação. Raiz - Indica a Raiz de um número. Exp - calcula o exponencial na base e. Potência - base "a" elevada a potência "b". Mod - Retorna o resto de uma divisão
46. Letra D.
47. Letra E. Planilha é o nome dado às "folhas" que existem dentro de um arquivo do Excel. Uma planilha é uma dessas folhas, apenas uma dessas tabelas. Pasta de trabalho é o nome dado ao arquivo do Excel, ao conjunto de várias planilhas. Então quando se salva um arquivo do Excel, uma pasta de trabalho é salva, e não uma planilha, como muitos acreditam. Uma pasta de trabalho é um objeto que pode conter várias planilhas, e nunca o contrário. O arquivo do Excel pode ter a extensão XLS (versões pré-2007), XLSX (2007 e superiores), e é reconhecida pelo BrOffice Calc.
48. Letra C. No Excel XP/2003 está em Arquivo, Configurar Página, Planilha, marcando o item "Linhas a repetir na parte superior". No Excel 2007 o caminho inicia em Botão Office. No Excel 2010 o caminho inicia em Arquivo.

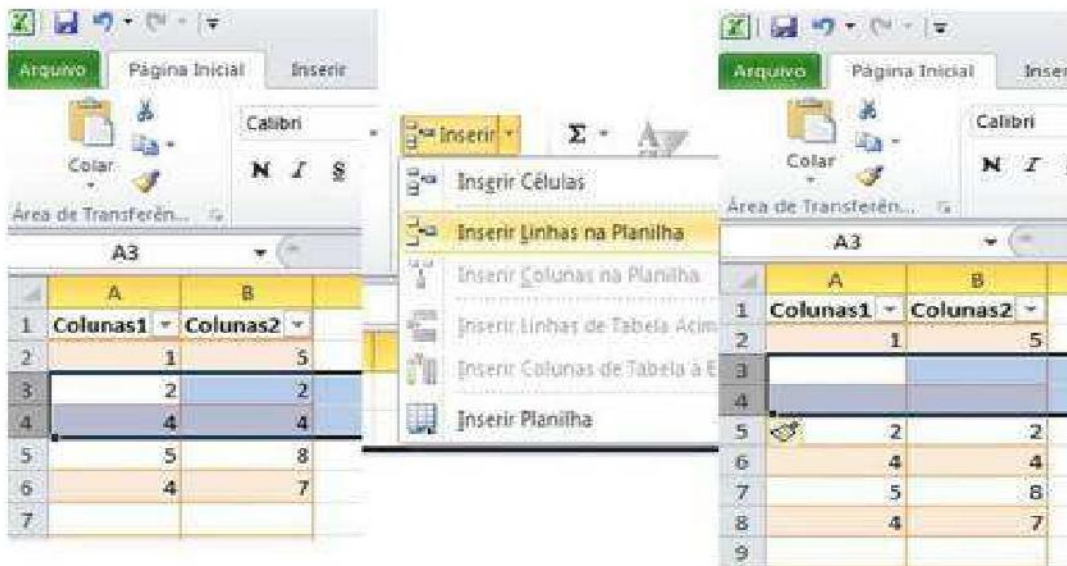


49. Letra E. As linhas selecionadas serão deslocadas para baixo, abrindo duas novas linhas em branco no local anterior.



# Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão



50. Letra C. O conteúdo da célula D1 será negativo. A função SE analisa a condição  $(B1 * A1 - 5 > 0)$  e faz  $(C1 - B1 * A1)$  caso seja verdadeira, ou  $((C1 - A1)^{A1} + B1 * C1 + A1)$  caso seja falsa. O teste é "3 vezes 2 menos 5 é maior que zero?", calculando será 6 menos 5 que é igual a 1. 1 é maior que zero? Sim, logo o  $(C1 - B1 * A1)$  é que será executado. Substituindo os valores, temos 4 menos 3 vezes 2, ou seja, por ordem de precedência nas operações (primeiro é exponenciação, depois multiplicação/divisão, e por último adição/subtração), temos 4 menos 6, que é igual a -2. Portanto, o resultado é negativo, logo, alternativa C. As operações que seriam executadas caso fosse falso, não precisam ser calculadas.
51. Letra B.

	A	B
1	2	0
2	4	=B1+A2
3	6	=B2+A3

4 + 6 = 10

52. Letra C. Para chegarmos aos resultados da coluna D multiplicamos os resultados da coluna B com a Linha 2 da coluna A. Logo a linha 2 não pode ser alterada ao arrastarmos a alça de preenchimento, para que não seja alterada inserimos um símbolo de referência absoluta antes do termo que representa a linha 2. A\$2. Se fosse necessário fazer a referência absoluta da coluna e não da linha ficaria assim: \$A2. OU \$A\$2, se quiséssemos fazer referência absoluta para os dois termos.
53. Letra D. As células vazias não entram nas operações, portanto é  $7+14+9$  dividido por 3. 30 dividido por 3 é igual a 10. Se as células possuísem o valor zero, então seria  $7+0+14+0+9$  dividido por 5. 30 dividido por 5 é igual a 6. Operações e regras válidas também para o Excel.
54. Letra C. 75. As seqüências de datas (dias da semana ou meses) não precisam de dois valores, como na questão anterior. Basta um, para o Excel/Calc entender que ali estamos desejando uma lista, caso usemos a alça de preenchimento. Sendo assim, temos nas células os seguintes valores: A1- Segunda-Feira. / A2 - Terça-Feira. / A3 - Quarta-Feira. / A4 - Quinta-Feira. / A5 - Sexta-Feira. / A6 - Sábado. / A7 - Domingo. / A8 - Segunda-Feira. / A9 - Terça-Feira. / A10 - Quarta-Feira.
55. Letra B. Esta ação vale para o Excel, sem qualquer ressalva. Quando arrastamos uma alça de preenchimento a partir de dois valores, o padrão é criar uma seqüência numérica. Sendo assim, se começamos com 1 e 2, os próximos valores seriam 3, 4, 5 e 6. Mas observe que tudo isto foi feito SEM a tecla CTRL. A tecla CTRL, assim como no Windows Explorer e em qualquer aplicativo, permite COPIAR,





## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

portanto com a tecla CTRL associada ao procedimento de arraste, as novas células recebem cópias dos valores originais, ficando com 1,2,1,2.

56. Letra D. A função SOMASE, é utilizada para somar uma lista de valores que podem fazer ou não parte de uma mesma seqüência, no caso dessa questão, ela soma apenas os valores existentes na coluna B, correspondentes a palavra Outono, existente na coluna A. O Excel/Calc não faz distinção entre letras maiúsculas e minúsculas nas comparações. Lembra da questão de Word sobre substituir a palavra importante por essencial? Na configuração padrão, minúsculas e maiúsculas são iguais para efeito de comparação.

	A	B
1	Primavera	4
2	Verão	5
3	Outono	8
4	Inverno	9
5	Outono	7
6	Verão	6
7	Total	=SOMASE(A1:A6;"outono";B1:B6)
8		

57. Letra A.

	A	B	C
1	10	11	12
2	20	15	16
3	10	11	12
4			
5	95		

	A	B	C
1	10	11	12
2	20	15	16
3	10	11	12
4			
5	=SOMA(A1:C2;B3)		

58. Letra A. O painel de tarefas Personalizar animação está no menu Apresentações, Personalizar animação. No PowerPoint 2007 está na guia Animações, Animação Personalizada.
59. Letra B. No PowerPoint 2003 existem 3 formas de alterar a ordem dos slides, e após selecionar as miniaturas de slide, clique com o botão direito do mouse nas miniaturas e arraste-as para o novo local. Um menu de atalho será exibido após arrastá-las, oferecendo a opção de mover ou copiar os slides.
60. Letra E. No modo de exibição de apresentações não podemos editar os elementos gráficos do slide. Esta ação é realizada no modo de edição da apresentação. Enquanto a apresentação está sendo exibida, podemos interagir com ela marcando uma parte do slide com marca texto, avançar, voltar, navegar na apresentação, etc. O layout da apresentação define o esqueleto de cada slide, e isto não é limitador para a quantidade de slides utilizados na apresentação. O recurso de animação aceita vídeos, áudios, formas, textos artísticos (WordArt) e quaisquer outros elementos no slide. E uma apresentação poderá ter N slides, segundo a quantidade de memória RAM disponível no computador.
61. Letra C. No modo de impressão de folhetos, em sua configuração padrão, a única opção que oferece linhas pautadas é com três slides por página.
62. Letra C. No 2007 está na guia Animações, grupo Transições para este slide. A partir do PowerPoint 2010, está na guia Transições.
63. Letra E. Menu Apresentações, Botões de Ação, Início. No PowerPoint 2007 está na guia Início, grupo Desenho, item Formas. No PowerPoint 2010 está na guia Página Inicial, grupo Desenho, item Formas.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

64. Letra D.
65. Letra B.
66. Letra A. No PowerPoint, F5 inicia a apresentação a partir do primeiro slide, Shift+F5 a partir do slide atual, . (ponto final) oculta a exibição temporariamente, e ESC sai do modo de apresentação dos slides. Em qualquer aplicativo do Microsoft Office, a tecla F12 aciona a caixa de diálogo Salvar como.
67. Letra A. Além da opção Transição de Slides, ainda neste item, encontramos Exibir Apresentação (F5), Configurar Apresentação, Testar intervalos, Gravar narração, Transmissão on-line, Botões de Ação, Configurar Ação, Esquemas de animação, Personalizar animação, Ocultar slide e Personalizar Apresentações. No 2007 o botão Transição de Slides está na Guia Animações > Esquema de Transição. No 2010 está na guia Transições, grupo Transição para este Slide, selecionando um item entre: Recortar, Esmaccer, Empurrão, Revelar, Dividir, Barras Aleatórias, Formas, Descobrir, Cobrir e Piscar (grupo Sutil). Os demais grupos são Empolgante (Dissolver, Xadrez, Persianas, Relógio, Ondulação, Colmeia, Brilho, Vórtex, Rasgar, Alternat, Inverter, Galeria, Cubo, Portas, Caixa e Zoom), Conteúdo Dinâmico (Panorâmica, Roda Gigante, Transportadora, Girar, Janela, Órbita e Voar Através).
68. Letra B. No PowerPoint 2003 está no menu Apresentações, Botões de Ação. Permite inserir um botão no slide, e a ele associar algum comando. Personalizar botão - insere em branco, possibilitando associar algum comando, como uma macro. Início - Hyperlink para (com mouse ou sem mouse), permite saltar entre os slides. No 2007 está em guia Início, grupo Desenho, item Formas, Botões de Ação.
69. Letra C. No item II é possível inserir uma apresentação de slides completa, ou apenas os slides desejados, sem precisar abrir o arquivo, selecionar, copiar e colar. Esta ação é realizada pela opção Inserir/Apresentação de Slides. No item III podemos gravar a apresentação no formato HTML, e ela continuará editável pelo PowerPoint.
70. Letra D. No item A, a tabela poderá ser criada diretamente no PowerPoint, sem uso do Excel. No item B, quando ocultamos um slide durante a apresentação, podemos re-exibi-lo posteriormente. Ele não é deletado. No item C, o recurso SmartArt é para inclusão de diagramas, organogramas, etc. A formatação de textos está no controle Formatar/ Textos. No item E, existem cliparts que podem estar no computador, como as imagens dos usuários. Os cliparts online, disponíveis na Microsoft, serão acessados pela caixa de pesquisa, e caso selecionados, serão transferidos para o computador local, dispensando a criação do link.
71. Letra E.
72. Letra E. São SmartArt os diagramas, floxogramas, e demais formas padronizadas que existiam no Word XP/2003 no menu Inserir.
73. Letra C. No 2007 está na guia Animações, grupo Transições para este slide. A partir do PowerPoint 2010, está na guia Transições.
74. Letra E. A manipulação de bancos de dados é tarefa de softwares como o Microsoft Access, e até o Microsoft Excel. Ao surgir uma nova versão (2007), ela é teoricamente compatível com a anterior (2003). São raros os casos onde a nova versão abandona a compatibilidade com a anterior. Um slide pode ter textos, imagens, gráficos, filmes, tabelas, links de Internet, etc. Para a visualização usamos o modo Visualização de Apresentação. E por fim, os slides mestres são o modelo que é adotado em todos os slides da apresentação, com configuração de fontes, parágrafos, estrutura, plano de fundo, que se repete em todos da apresentação. É possível usar vários mestres em uma apresentação.
75. Letra D. Para contas de e-mail, você precisará saber o tipo de servidor de e-mail usado (POP3, IMAP ou HTTP), o nome da conta e a senha, o nome do servidor de e-mail de entrada e, para POP3 e IMAP, o nome de um servidor de e-mail de saída. Em outras palavras, ao escolher http o servidor de saída de e-mails será automaticamente associado.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

**Adicionar Nova Conta de Email**

**Configurações de Email na Internet**  
Todas estas configurações são necessárias para que a conta de email funcione.

**Informações do Usuário**

Nome:

Endereço de Email:

**Informações do Servidor**

Tipo de Conta:

Provedor de Serviços HTTP:

URL do Servidor:

**Informações de Logon**

Nome de Usuário:

Senha:

Lembrar senha

Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

**Testar Configurações da Conta**

Depois de preencher as informações nesta tela, é recomendável testar a conta clicando no botão abaixo. (Requer conexão com a rede.)

76. Letra A. O item III está errado porque a VPN (Virtual Private Network) não é uma extensão da Internet, mas apenas uma conexão segura dentro de um ambiente inseguro. O item IV está errado ao afirmar que somente volumes espelhados são tolerantes a falhas (RAID).
77. Letra B. O item I está errado porque restringe a ideia de compressão de imagens somente para algumas simples categorias, e sabemos que o formato de vídeo pode gravar qualquer imagem (com iluminação natural, artificial, forçada, etc). O item IV está errado porque, conceitualmente falando, o documento HTML não possui imagens, sons, vídeos, somente comandos HTML (texto codificado).
78. Letra C. O item III está errado porque no comércio eletrônico qualquer tipo de produto pode ser comercializado. O item IV está errado porque uma Intranet não consegue trocar informações diretamente com outras Intranets, somente via Extranet.
79. Letra D. O item II está errado porque é a definição de URL e não de e-mail. O item IV está errado porque a linguagem padrão é o HTML.
80. Letra D.
81. Letra B. O item I está errado porque a autoridade certificadora (Certsign, Verisign) são pessoas jurídicas. O item IV está errado porque o conceito de ataque está como ameaça.
82. Letra D.
83. Letra A. As mensagens em forma de hipertextos podem estar dentro de uma mensagem de e-mail, mas tradicionalmente é encontrado em websites. O sistema operacional de navegação basicamente não existe. O que existe é um sistema de navegação, composto pelo componente físico placa de rede (ou modem), conexão de rede (via protocolo IP) e software de navegação (como o Internet Explorer e Mozilla Firefox). O sistema de navegador pode ser entendido como a definição anterior, mas na prática seria apenas o software de navegação. E um sistema de segurança web pode ser entendido como o



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

acesso a áreas restritas de sites, mas neste caso, na maioria das vezes, não temos acesso a mensagens eletrônicas como proposto na questão.

84. Letra B. Todas as afirmações estão corretas.
85. Letra B. O item I está errado porque o servidor (e protocolo) de envio de mensagens é o SMTP e não o POP3, de recebimento. O item IV está errado porque os sinalizadores estão invertidos.
86. Letra D. O item II está errado porque o conceito é upload e não como informado. O item IV está errado porque o protocolo é o HTTP.
87. Letra E. O item I está errado porque é possível, através da navegação InPrivate, incógnito, anônima, etc. O item III está errado porque, teoricamente, um site só poderá ler os cookies que ele criou anteriormente.
88. Letra E. Na Internet, cada usuário possui um endereço eletrônico único - e-mail. Na Internet, existem muitos servidores. Na Internet, o protocolo utilizado é o TCP/IP Na Internet, um site é uma home page.
89. Letra B. Um cookie é um grupo de dados trocados entre o navegador e o servidor de páginas, colocado num arquivo de texto criado no computador do utilizador. A sua função principal é a de manter a persistência de sessões HTTP.
90. Letra D. O item I está errado porque um software livre permite acesso ao código fonte permitindo estudo, alterações, etc. O item OOO está errado porque o componente de rede que toma as decisões sobre os destinos baseados nos IPs de origem e destino é um roteador.
91. Letra D. SNMP (Simple Network Management Protocol - Protocolo Simples de Gerência de Rede): protocolo de gerência de rede UDP, não relacionado a e-mails. HTTP (Hypertext Transfer Protocol - Protocolo de Transferência de Hipertexto): usado na comunicação entre cliente e servidor para transferência de páginas desenvolvidas em HTML (linguagem). IMAP (ou IMAP4 - Internet Message Access Protocol - Protocolo de acesso a Mensagens na Internet, para webmail): alternativo ao POP3 oferece mais recursos. POP ou POP3 (Post Office Protocol): usado para transferência [download] de mensagens por um cliente de e-mail. SMTP (Simple Mail Transfer Protocol, que se pode traduzir por Protocolo Simples de Transferência de Correio) para envio das mensagens a partir de um cliente de e-mail.
92. Letra E. Para acessar um e-mail pela Internet é preciso um navegador instalado no computador.
93. Letra C. I. um Webmail exige protocolo POP (FALSO: Webmail usa apenas HTTP). II. ao utilizar um programa de e-mail, as mensagens podem ser lidas por qualquer computador, por meio de um navegador. (FALSO: isso é Webmail - contrasta com a ideia de usar um programa de e-mail). III. MIME é uma norma da internet para a formatação de mensagens que permite o envio de arquivos... (VERDADEIRO: anexos de vários tipos são colocados em mensagens por meio do protocolo MIME).
94. Letra C. HTTP - Hypertext Transfer Protocol -Protocolo de Transferência de Hipertexto. NTFS - New Technology File System: é o sistema de arquivos padrão para o Windows NT e seus derivados (2000, XP, Vista, 7, Server -- 2003 e 2008) SMTP - Simple Transfer Protocol(Protocolo de Transferência Simples de Correio) É o protocolo usado para o envio de mensagens de correio eletrônico (e-mail). Esse protocolo usa a porta 25 do protocolo TCP. Obs.: Esse protocolo é usado no ato do envio do correio eletrônico. Não só no envio que acontece entre usuário remetente e servidor de correio, mas também entre servidor de envio e servidor de recebimento. SNMP - Simple Network Management Protocol - Protocolo Simples de Gerência de Rede. FTP - File Transfer Protocol -Protocolo de Transferência de Arquivos.
95. Letra B.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

96. Letra A. O acesso a Internet pode ser realizado por diversos aplicativos, mas o webmail é acessado pelo navegador. O acesso ao webmail poderá ser realizado a partir de qualquer computador com acesso à Internet e um navegador instalado. No webmail, que opera com IMAP4, as mensagens permanecem no servidor, e não são transferidos para o computador local. A transferência de mensagens para o computador local é realizado pelo software de correio eletrônico com protocolo POP3 em uso. E todos os serviços de e-mail oferecem a possibilidade de anexar arquivos, exceto extensões como EXE, COM, PIF, SCR e REG, por serem executáveis, vetores de transmissão de pragas digitais.
97. Letra C. Quando clicamos no item 'Em cache' a palavra procurada será mostrada em destaque.
98. Letra A. As opções do site de pesquisas Google Buscas será mostrado para o usuário, independente do navegador utilizado.
99. Letra A. Atenção: o sinal de menos, para excluir um item, pode ser representado pelo NOT e caso usemos o sinal de menos, este deverá estar 'colado' com a palavra que desejamos excluir.
100. Letra A. LinkedIn é uma rede social com caráter profissional. Search é um termo genérico para pesquisa. MailTo é um comando HTML para referenciar um endereço eletrônico e abrir o cliente de e-mail configurado no navegador de Internet, quando clicado. O termo scam refere a fraude on-line.
101. Letra E. HTML é uma linguagem de marcação de hipertexto para páginas de Internet. XML é uma linguagem de marcação, semelhante ao HTML. IMAP é um protocolo para acesso ao webmail, e SMTP é o protocolo de envio de mensagens a partir de cliente de correio eletrônico.
102. Letra E.
103. Letra D. Trabalhar off-line está no menu Arquivo, assim como Importar e Exportar e Propriedades. Navegação por cursor está no menu Exibir.
104. Letra A. Na letra B, o wireless pode ser configurado em qualquer rede, inclusive na Intranet. Na letra C, os softwares de correio eletrônico não possui antivírus nativo. Os downloads podem ser realizados em qualquer tipo de rede. Em um webmail, as mensagens permanecem no servidor. Somente com um software de correio eletrônico, usando protocolo POP3, é que as mensagens serão baixadas para o computador.
105. Letra E. Conforme comentado anteriormente, está no menu Ferramentas.
106. Letra A. As guias são acessíveis pelo Ctrl+T (nova) e Ctrl+TAB (mudar de guia) / Ctrl+Shift+TAB (voltar nas guias). As janelas são exibições em instância distintas do navegador. As guias duplicadas são a abertura de páginas decorrentes de links clicados em uma guia. E as sessões podem ser observadas quando acessamos serviços compartilhados, como GMail e Orku simultaneamente, onde o login de uma guia vale para a outra.
107. Letra B. Ela está no menu Exibir.
108. Letra C. O cookies são gravados no computador do usuário. A velocidade de conexão pela porta serial não atinge 80 Mbps. Para pesquisas diretas, usamos aspas na expressão. O download é realizado por FTP.
109. Letra C. Está no menu Ferramentas, Opções de Internet, Privacidade.
110. Letra D. Como consta no navegador, pela ordem: Favoritos (Ctrl+Shift+I), Histórico (Ctrl+Shift+H) e Feeds (Ctrl+Shift+J).
111. Letra B. O histórico armazena as páginas acessadas, os Favoritos armazenam os links de interesse do usuário. Os feeds permitem assinar serviços de notícias, onde as novas informações são avisadas para os assinantes. O item Ferramentas oferece acesso a diversas barras de ferramentas do navegador, possibilitando ativar ou não a exibição de cada uma. O termo hotspots indica um pequeno site, normalmente promocional.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

112. Letra D.
113. Letra E. Os links adicionados aos Favoritos do usuário, não serão excluídos quando restaurarmos o navegador para a configuração padrão.
114. Letra E.
115. Letra D.
116. Letra A.
117. Letra E. A educação a distância começou com cartas, depois rádio, vídeo, TV, Internet. Talvez não existam cursos de EAD hoje via rádio, mas já existiu, especialmente na década de 70.
118. Letra B. O streaming é a forma de distribuição de conteúdo multimídia, especialmente na forma on-demand, quando os usuários acessam as informações no momento em que eles desejarem. Se o acesso é combinado, e a transmissão é síncrona (como em uma tele-aula ou videoconferência), o streaming pode ser utilizado, mas suas características serão temporais apenas.
119. Letra C.
120. Letra C. O correio eletrônico é uma forma de comunicação assíncrona, onde os interlocutores não precisam estar on-line para realizar a comunicação. A página da web também, assim como os feeds. A única opção síncrona, que possibilita a pergunta e resposta instantânea é o Chat.
121. Letra E. Uma rede social, assim como o Orkut, Facebook, e muitos outros sites que já existiam e estão se adequando à nova realidade.
122. Letra B. URL (Uniform Resource Locator), em português Localizador-Padrão de Recursos, é o endereço de um recurso (um arquivo, uma impressora etc.), disponível em uma rede; seja a internet, ou uma rede corporativa, uma intranet.
123. Letra C. Um sistema de envio de notícias de um site para outro, também conhecido como Feeds, que ocorre de forma automática. Para ter um site alimentado por outro, basta ter ENDEREÇO RSS do gerador de notícias para inserir chamadas das notícias no site receptor.
124. Letra E.
125. Letra A. Fundada em 2002, é uma rede de relacionamentos (semelhante a Facebook e Orkut), destinada a profissionais.
126. Letra E. Os provedores de acesso permitem que um usuário se conecte a backbones na Internet. Imagine-os como a sub-estação de energia de sua cidade, que distribui a energia para as residências. A lista de contatos é um item que pode existir dentro de uma rede social como o Orkut, mas ela por si só não pode definir o que é o Orkut. Uma rede de segurança é muito vago, e poderia envolver equipamentos, softwares e pessoal especializado. Comércio eletrônico, ou os modelos B2B e B2C (comércio entre empresas e comércio com clientes pessoa física) encontramos no Americanas.com, Carrefour.com.br, CasasBahia.com.br, Extra.com.br, etc.
127. Letra A. O protocolo HTTP é o responsável pela transferência de páginas na Internet. O protocolo POP (ou POP3) é o responsável pelo recebimento de mensagens eletrônicas pelos clientes de e-mail. O protocolo SMTP é o responsável pelo envio de mensagens pelos clientes. O protocolo TCP é usado em todas as redes. O protocolo FTP é para transferência de arquivos.
128. Letra B. Entre as opções, esta nos lembra que o conteúdo da Internet é diferente (e bem mais dinâmico) que o conteúdo de uma Intranet, restrita aos interesses e funcionalidades importantes para a empresa.
129. Letra D. O correio eletrônico (e-mail) permite o contato com outros usuários da Internet através do endereço eletrônico que cada um possui. O Twitter é um microblog, que inspirado nos SMS de 160 caracteres, envia mensagens de 140 caracteres (os outros 20 caracteres é para a identificação do



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

usuário). O blog (Blogger, Wordpress, etc) é como um diário na Internet, onde podemos postar conteúdo e aceitar comentários. Seu sinônimo é o weblog. O Facebook atualmente é a maior rede social do mundo.

130. Letra C. Os switches ou comutadores permitem interligar os equipamentos dentro da rede. Os firewalls (que podem ser software ou hardware) controlam o tráfego na rede, analisando o conteúdo, liberando ou não, segundo regras estabelecidas. Os web servers são servidores de Internet, como o Apache, Windows Server, etc. Os roteadores são capazes de analisar o conteúdo, identificar o destino, e encaminhar o pacote de dados. Enquanto que o firewall bloqueia, o roteador encaminha o pacote.
131. Letra C. De forma simplificada, o upload é o oposto de download. Enquanto que no download a informação é 'baixada' de um local na Internet para o computador local, no upload, a informação é enviada do computador local para a Internet.
132. Letra C. Questão semelhante à questão 17.
133. Letra A. HTML é a linguagem de criação de páginas web, que serão transferidas pelo protocolo http (porta 80). URL é o endereço de um website ou recurso. WWW é a Internet, com suas páginas multimídias e suas hiperligações. Browser é um navegador, como o Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.
134. Letra C. O site (a) é da Universidade de São Paulo. O site (b) não existe, e foi uma tentativa de enganar, porque a entidade é a Fapesp - Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo. O site (e), não existe. O site (d) é do Instituto de Pesquisas Tecnológicas.
135. Letra B. O navegador está instalado no computador local (cliente) e solicita uma página ao servidor. O navegador poderá ser o Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.
136. Letra E. A WWW é uma interface gráfica padronizada para navegação na Internet. Os protocolos de comunicação, como o TCP, provê a linguagem para comunicação entre os componentes da Internet. O provedor de acesso é uma empresa que provê acesso (disponibiliza parte de um link) para os usuários assinantes. Uma conexão ponto-a-ponto, é caracterizada pela transferência direta de informações entre os extremos, como o Windows Live Messenger e os aplicativos torrent.
137. Letra E. Porque não é a letra D? A placa de rede permite a conexão dentro da rede, do computador para o switch, hub, roteador. Quem efetivamente faz a conexão física entre o computador e o provedor de acesso é o modem.
138. Letra C. A letra A é o conteúdo de um arquivo HTML (ou resultado de uma página ASP,PHP). A letra B é o responsável pela ligação entre o cliente e a Internet. A letra D é o conjunto de páginas armazenadas em um servidor de Internet. A letra E pode ser uma URL ou um e-mail, segundo a sua aplicação. Os domínios de Internet possuem letras ou números para facilitar a memorização, como a extensão .COM, .IND, .G12, .EDU, etc.
139. Letra E.
140. Letra D. DNS é um serviço que traduz números de IP em endereços de domínio (URLs). FTP é um protocolo de transferência de arquivos. TCP é o protocolo de comunicação utilizado nas redes de computadores. IMAP é o IMAP4, usado para envio e recebimento de mensagens de correio eletrônico através do navegador de Internet, pelo serviço de webmail.
141. Letra A. As redes do tipo anel possuem a desvantagem de perder a conexão se um dos nós perder a comunicação com o próximo. Em outras palavras, o nó central de uma rede estrela será um hub ou switch, não um roteador.
142. Letra A. Itens I e II corretos. O item III sugere que uma rede com 10 nós terá 10 passagens de ciclo? O item IV é uma desvantagem, não uma vantagem.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

143. Letra B. O DHCP atribui um número de IP (ativado), deixa fixo (desativado) ou dentro de uma range - faixa (automático).
144. Letra A. O serviço DNS, assim como outros serviços e protocolos, que o usuário vê e conhece a existência, são da camada de Aplicação.
145. Letra C.
146. Letra A. O gateway não trabalha na camada física, o hub opera na camada física, a placa de rede está na camada física e a camada de transporte trabalha com segmentos não com bits.
147. Letra B. Porta 80. A porta 110 é POP3 (Post Office Protocol version 3): Protocolo de Correio Eletrônico, versão 3 - usada para recebimento de e-mail. A porta 25 é SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) (Protocolo simples de envio de e-mail) - usada para roteamento de e-mail entre servidores. A faixa citada na alternativa D envolvem muitos tipos de protocolos, de FTP a IMAP, passando por muitos serviços, e assim, não atendendo ao solicitado na questão. Na alternativa E, são citadas todas as portas. Mas isto é relativo, porque existem 65536 portas disponíveis, mas pouco mais de 4000 operacionais. Algumas são reservadas, outras não-oficiais, e outras ainda não foram atribuídas oficialmente.
148. Letra D. OSI é um modelo de referência para os protocolos de rede, não um provedor. A Internet possui a camada de Rede, porém com o nome Internet. A Internet modulariza as camadas Aplicação, Apresentação e Sessão. E a dica são as iniciais do OSI = F, E, R, T, S, A, A.
149. Letra D.
150. Letra E. O nível físico da camada OSI é a ligação física entre os pontos. Quem analisa o significado e a forma como esses bits são agregados é tarefa das camadas superiores.
151. Letra A. Considerando que é uma rede de topologia estrela, se a placa de rede do computador de Pedro estiver danificada (B), ou a porta do switch (C), ou a conexão física (D), e até conexões lógicas (configuração de número de IP, por exemplo, item E), poderão causar o erro. Entretanto, a ausência de conexão do computador de Pedro com os demais não poderia estar relacionado com o item A, somente se fosse em uma topologia de barramento (como os antigos modelos em cabo coaxial).
152. Letra B. A topologia de rede descreve como é o layout de uma rede de computadores através da qual há o tráfego de informações, e também como os dispositivos estão conectados a ela.
153. Letra D. O barramento é caracterizado pela existência de terminadores (de sinal) em cada extremo das conexões coaxiais, no conector BNC do último nó.
154. Letra B. A topologia em árvore é essencialmente uma série de barras interconectadas. Geralmente existe uma barra central onde outros ramos menores se conectam. Esta ligação é realizada através de derivadores e as conexões das estações realizadas do mesmo modo que no sistema de barra padrão.
155. Letra E. O exemplo pictórico de uma sala de espera e de outra sala de reunião é uma forma interessante de entender como são as topologias de redes.
156. Letra C. Os barramentos de árvore e híbrida são composições dos três tipos básicos de topologias.
157. Letra A. A conexão de banda larga é no padrão xDSL. PLC é a conexão de alta velocidade através da linha de energia elétrica. RDSI é mais conhecido como linha dedicada, ou privativa, com conexão de Internet. Cable modem é o modem usado nas conexões de TV a cabo com assinatura de Internet (NET Embratel, por exemplo). WiMAX é para conexão wireless de longo alcance.
158. Letra D. Na letra A, a conexão é apenas de uma máquina para outra. Na letra B, não é possível afirmar que existam (longa distância) ou não (curta distância) hardwares de conexão, como hubs, repetidores de sinal, etc. A letra C também está errada, em decorrência da letra B. Se existem hardwares intermediários, estes proporcionam caminhos diferentes (rotas) a cada conexão. A letra E está errada, pelo mesmo motivo da letra C.





## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

159. Letra E. Na letra A, o compartilhamento de programas só é possível através de servidores virtualizados, como na Computação nas Nuvens. As letras B e C, devido ao exclusivamente, estão erradas. A letra D está errada porque o ponto-a-ponto é máquina por máquina, e não qualquer uma da rede.
160. Letra C. A conexão TCP é orientada a ponto-a-ponto.
161. Letra D. O item I descreve corretamente uma estrutura híbrida. O item IV está correto, lembrando que a camada de enlace está entre a camada física e a de rede. O item II está errado, porque a topologia em anel é unidirecional, sujeito a falhas de comunicação se um dos nós perder comunicação. O item III está errado, porque FTP, SMTP e HTTP são da camada de aplicação, mas o TCP é da camada de transporte.
162. Letra C. O serviço NTP realiza a tarefa de sincronização. O NTP é um protocolo para sincronização dos relógios dos computadores baseado no UDP para sincronização do relógio de um conjunto de computadores em redes de dados com latência variável.
163. Letra A. Address Resolution Protocol ou ARP é um protocolo usado para encontrar um endereço da camada de enlace (Ethernet, por exemplo) a partir do endereço da camada de rede (como um endereço IP). NDIS ou Network Driver Interface Specification (NDIS) é uma interface de programação (API) usada para interface de rede por dispositivos da rede (como os antigos Sockets do Windows 3.1 e 3.11). SAP, ou melhor SAP AG, empresa alemã, criadora do software de gestão de negócios SAP ERP. O protocolo ponto-a-ponto (point-to-point protocol, em inglês), também conhecido como PPP, tem o objetivo de transportar todo o tráfego entre 2 dispositivos de rede através de uma única conexão física, enlace direto entre dois nós.
164. Letra E. O DNS (Domain Name System - Sistema de Nomes de Domínios) é um sistema de gerenciamento de nomes hierárquico e distribuído. O RRAS é o Remote and Router Access Service, destinado a transformar um servidor Windows em um roteador do tipo software. NAT, Network Address Translation, também conhecido como masquerading é uma técnica que consiste em reescrever os endereços IP de origem de um pacote que passam por um router ou firewall de maneira que um computador de uma rede interna tenha acesso ao exterior ou Rede Mundial de Computadores (rede pública). Windows Internet Name Service (WINS) ou NetBIOS Name Service (NBNS) é um serviço do protocolo TCP/IP, muito semelhante ao DNS server.
165. Letra E. O HTTP é utilizado para transferência de dados no formato de hipermídia.
166. Letra C. O HTTP pertence a camada de aplicação e o TCP à camada de transporte.
167. Letra E. Todos são protocolos da camada de Aplicação.
168. Letra C. O HUB é um concentrador de conexões que envia para todas as conexões. SWITCH é um concentrador de conexões que podem segmentar uma rede. REPETIDOR é para ampliar o alcance de uma rede quando atinge o limite físico. CROSSOVER é uma técnica de construção de cabos de rede conhecidos como cruzados, para ligação direta entre dois computadores/dispositivos.
169. Letra B. Browser é um navegador, como o Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc. HTML é uma linguagem de marcação de hipertexto para páginas de Internet. TCP é o protocolo de controle de transmissão de pacotes de dados nas redes de computadores. IP é o protocolo de Internet, que pode designar um conjunto de outros protocolos ou um número de identificação IPv4 ou IPv6 para cada dispositivo conectado.
170. Letra E. O hub e switch, apesar de serem componentes de rede, não são instalados no computador.
171. Letra E. O switch não consegue identificar quem está 'causando problemas' em uma rede.
172. Letra A. O escalonamento de processos permite identificar os gargalos da execução. O rollback é um processo de banco de dados usado para reverter alterações, semelhante aos drivers do sistema



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

operacional que são atualizados e desfeitos na sequência. As placas PCI usam memória própria VRAM, e as AGP a memória RAM. A memória cache opera na mesma velocidade do processador. E o upgrade de versão sempre mantém as opções anteriores.

173. Letra A. No Gerenciador de Dispositivos encontramos todos os componentes de hardware instalados no computador.
174. Letra B. O sistema de arquivos mantém uma tabela de alocação de arquivos onde constam o nome do arquivo, dados de tamanho, cluster inicial, cluster seguinte e marca de final de arquivo no último cluster.
175. Letra A. O Painel de Controle permite alterar as configurações de software e hardware do Windows.
176. Letra E. A pasta base é a pasta configurada dentro do registro do Windows que aparecerá nas telas de Abrir e Salvar como, possibilitando a mudança da localização para a próxima ação.
177. Letra A. O item Opções de Acessibilidade permite a adaptação do computador para os portadores de necessidades especiais. A configuração de uma rede é realizada pelo Grupo Doméstico (computador com Windows 7). A troca das funções dos botões do mouse se faz no item Mouse. A opção citada em E não existe.
178. Letra A. Assim como nos demais aplicativos, a tecla Ctrl representa a cópia. Esta é uma configuração do sistema operacional, e não do aplicativo. O item B está errado por causa do formato Relevância, que não existe. O item C está errado porque ao segurarmos a tecla Alt, estendemos a seleção verticalmente. No item D o Compactado não existe. E no item E o Inter-escrito.
179. Letra E. O item A está errado porque quando estamos conectados a Internet pelo dial-up, a linha de voz fica ocupada para a transmissão de dados. O acesso DSL transmite voz e dados, apenas. E a conexão por cabo dispensa o uso de antenas.
180. Letra D. O item A está errado porque o teste lógico assume apenas dois valores, true ou false, verdadeiro ou falso, sim ou não. O item B está errado porque o valor\_se\_verdadeiro pode ser negativo. O item C está errado porque no antigo estava em Formatar e no atual está em Início/Página Inicial. O item E está errado porque para calcular a tangente precisamos saber o valor do seno e do cosseno do ângulo.
181. Letra E.
182. Letra B.
183. Letra A. No item B, o slot de impressão não existe na placa mãe, sendo uma porta de conexão LPT ou USB. No item C, o touchscreen está no monitor, o periférico de saída de dados, sendo então um modelo misto. E os itens D e E estão errados por não existirem os spots, e sim slots.
184. Letra D. O autoteste de confiabilidade é conhecido como POST, e nele é realizado também o reconhecimento de periféricos, para então, quando finalizado com sucesso, proceder o carregamento do sistema operacional que está armazenado na partição de boot, na trilha zero.
185. Letra B. A janela de edição do Microsoft Word 2003 ou XP, possui os itens enumerados na opção B. Caso seja a versão 2007 ou 2010, os elementos serão: 2007 = Botão Office, Barra de Acesso Rápido, Guias ou Abas (sendo a primeira Início), Réguas, Área de Digitação, Barra de Rolagem e Barra de Status (com opções de visualização e zoom). No 2010 é Botão Word, Barra de Acesso Rápido, Botão/Menu Arquivo, Guias ou Abas (sendo a primeira Página Inicial), Réguas, Área de Digitação, Barra de Rolagem e Barra de Status (com opções de visualização e zoom).
186. Letra B.
187. Letra A.



## Informática para Concursos

Fernando Nishimura de Aragão

188. Letra E. Princípios de Internet e do protocolo FTP. A Internet é construída no modelo cliente-servidor, e a transferência de dados do servidor para o cliente local é download. O envio de dados do computador local para o servidor é o upload.
189. Letra C. A referência absoluta é indicada pelo símbolo de cifrão, e a célula permanece 'travada' para atualizações de sua posição de referência.
190. Letra A. Os dados, quando alterados, serão exibidos no gráfico. Eles não seriam exibidos caso fosse um instantâneo (Print Screen) do gráfico original.
191. Letra D. Os itens de hardware encontram-se somente nesta opção. Nas demais alternativas, encontramos softwares (drivers).
192. Letra A.