

## Disciplina: Comportamento Organizacional

### Objetivo

Oferecer estratégias e instrumentos que possibilitem a obtenção de resultados eficazes junto às pessoas.

### Ementa

O enfoque da disciplina está no ambiente interno da organização onde ocorrem as mútuas influências entre cultura, grupos e indivíduos. A abordagem principal é a de mostrar como se pode chegar a bons resultados organizacionais entendendo como os valores e atitudes da organização são refletidos e refletem-se nas pessoas e nos líderes, por se tratarem de assuntos "invisíveis" na organização costumam ser ignorados pelos jovens administradores, mas que, na maioria das vezes, são os determinantes do processo decisivo. É importante ter obtido previamente conhecimentos e habilidades nos assuntos: ambiente de negócios, processos e estrutura organizacional, cultura.

### Conteúdo programático

1. O que é comportamento Organizacional
  - 1.1. Conceito
  - 1.2. Variáveis
2. Clima Organizacional
  - 2.1. Conceitos
  - 2.2. Satisfação no trabalho
3. Desenvolvimento Organizacional
4. Desenvolvimento de Equipes
  - 4.1. Equipes e Grupos. Qual a diferença?
  - 4.2. Gerenciamento de equipes de alto desempenho dentro de um processo de mudanças
  - 4.3. Aspectos contemporâneos da administração de equipes
5. Cultura Organizacional
6. Introdução A Diversidade cultural
7. Funções da comunicação.
  - 7.1. O processo de comunicação
  - 7.2. Comunicação eficaz, eficiente e efetiva
  - 7.3. Conflito e negociação
8. Liderança.
  - 8.1. O que é liderança?
  - 8.2. Transição nas teorias de liderança
  - 8.3. A liderança frente aos processos de mudanças.
9. Impacto nos fatores de Comportamento Organizacional

### Bibliografia

#### Bibliografia Básica:

- COHEN, Allan R.; FINK, Stephen L., Comportamento Organizacional: conceitos e estudos de casos. Rio de Janeiro: Campus, 2003.
- ROBBINS, Stephen P., Comportamento Organizacional, Rio de Janeiro, Editora LTC, 1999.

#### Bibliografia Complementar:

- ADIZES, Ichak. Gerenciando as mudanças. São Paulo: Pioneira/ Thomson Learning, 1998.
- BAUER, Ruben, Gestão da Mudança – Caos e Complexidade nas Organizações, São Paulo: Atlas, 1999.
- CHIAVENATO, Idalberto, Comportamento Organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações. São Paulo: Thomson Learning, 2004.
- DUBRIN, Andrew J. Fundamentos do Comportamento Organizacional. São Paulo: Thompson Learning, 2003.
- MOTTA, F. C. P.; VASCONCELOS, I. F. G. Teoria Geral da Administração São Paulo: Thomson, 2002.
- MOTTA, Paulo Roberto, Transformação Organizacional – A teoria e a prática de inovar, Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.
- TORQUATO, Gaudêncio. Cultura, poder, comunicação e imagem. São Paulo: Pioneira, 1998.
- WAGNER III, John A. & HOLLENBECK, John R., Comportamento Organizacional – Criando Vantagem Competitiva, São Paulo, Saraiva, 2000.

#### Periódicos:

- Revista de Administração Mackenzie
- Revista de Administração da USP (RAU-USP)
- Revista de Administração de Empresas (RAE-FGV)
- Cadernos de Pesquisas em Administração (USP)
- Revista da ESPM
- Bancos de dados:
- Proquest
- Ebsco