

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE QUÍMICA
ESTRATEGIAS DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD**

**PRODUCCIÓN
DE
COMBUSTIBLE PARA MODELISMO**

REALIZADO POR:

**CHEN WILLIAM
DE ABREU YUSMARY
GIL NADRY
RIVAS GABRIELA**

BARBARA

CARACAS, JUNIO DE 2006

VISION

¿Qué?

La empresa producirá un combustible para modalismo que será económico, de alta calidad, rendimiento y pureza para que cumpla con las restricciones ambientales, y que finalmente cumpla con las expectativas del nuestro cliente.

¿Cómo?

Para obtener nuestro producto deseado, combustible, nuestra empresa requiere de una serie de materias primas compuestas generalmente por gas natural, ácido nítrico, metanol y aceites lubricantes; mano de obra especializada en el proceso como operadores que estarán encargados del manejo de los equipos, técnicos, obreros; recursos humanos; y marketing.

¿Cuándo?

La producción de combustible para modalismo se estimó realizar su elaboración a principio del mes de mayo.

¿Por qué?

Nuestra inquietud de producir combustible para modalismo en Venezuela nació a partir de la aplicación del hobby de modalismo radio control a escala que emplea motores de combustión interna, y como aditivos para las gasolinas de automovilismo de competencia y karting, con el fin de incrementar la capacidad y eficiencia de combustión y de ésta manera aumentar el desempeño de los motores.

En vista de que en Venezuela no produce combustible para modalismo, se incentivó instalar una planta para elaborarlo, ya que las materias primas necesarias para su

producción son de fácil adquisición y de bajo precio. Por tanto esta empresa producirá un combustible para modalismo mucho más barato y de calidad similar al combustible importado.

VISIÓN:

Nuestra visión es producir combustible para modalismo que sea de alta calidad y rendimiento, amigable con el ambiente, económico y que genere plena satisfacción en nuestros clientes. La inquietud de la elaboración nace de la necesidad de construir una empresa dedicada a la fabricación y exportación de combustibles y de ésta manera poder cubrir con la demanda del mercado perteneciente a la práctica del automodelismo y aeromodelismo. Además ser la primera y mejor empresa mundial en producir combustibles para modalismo.

MISIÓN

¿Quiénes somos?

ModelVen es una empresa destinada y dedicada a la producción de combustible para modalismo, que cuenta con un equipo de profesionales altamente calificados para cumplir con los requerimientos indispensables en el procedimiento y elaboración de nuestro producto.

¿Qué queremos hacer?

Nuestro objetivo es producir un combustible para modalismo, que sea de bajo costo, que proporcione una alta eficiencia de combustión interna en los motores de modalismo, elaborado a partir de materias primas que se producen en nuestro país.

¿Qué debemos hacer?

Debemos fabricar un producto que cumpla con los requerimientos y características establecidas por los clientes. Debemos hacer un estudio de mercado para analizar la situación, precios y capacidad a la cual será operada la planta y de ésta manera lanzar nuestro novedoso producto a nivel nacional e internacional. Además

debemos capacitar a todos nuestros trabajadores con los métodos y conocimientos más nuevos en el mercado y adquirir a medida de lo posibles nuevos equipos de procesos más eficientes que permitan aumentar la eficiencia, producción y calidad del producto.

¿Qué bienes y servicios pretendemos ofrecer?

Pretendemos ofrecer un producto innovador y novedoso, combustible para modalismo, asegurando el abastecimiento constante para que nuestro producto tenga presencia y competencia en el mercado del modalismo.

¿Quiénes son nuestros clientes?

Nuestro producto serán destinados o dirigidos a los proveedores nacionales e internacionales que vendan o distribuyan combustibles para personas practicantes del modalismo.

¿Quiénes son nuestra gente?

La empresa cuenta con un personal altamente calificado quienes garantizarán los niveles de calidad del producto, seguridad del proceso y producción del combustible. Entre ellos se encuentran profesionales que conforman la alta gerencia, media gerencia, trabajadores, administradores, distribuidores y muchos otros que en conjunto forman un grupo de personas destacadas y dedicadas al mejoramiento día a día.

¿Por qué consumir nuestro producto?

Nuestra empresa producirá un combustible que agrada al cliente por su alta calidad, rendimiento y eficiencia, y al mismo tiempo cumplirá con las normativas ambientales contribuyendo a la disminución de los efectos invernaderos ya que nuestro combustible será no contaminante y además cuenta con una relación de precio/valor bajo, accesible para los clientes.

¿Qué tecnología debemos usar?

Por ser un producto químico, la tecnología empleada será a partir de equipos de procesos químicos como: reactores anulares, torres de destilación, intercambiadores de calor múltiples, bombas, entre otros; los cuales constituyen todo un proceso a escala industrial para poder obtener el producto deseado.

¿En qué clase de mercado estamos?

Nos ubicamos en el mercado de producción de combustible para modalismo (auto, aéreo y moto).

¿Nos diversificamos o producimos un solo producto?

En un principio nos dedicaremos únicamente a producir el combustible para modalismo, pero en un futuro se piensa expandir la producción hacia otros productos que son empleados en los equipos de modalismo.

¿En qué punto del proceso estamos?

Actualmente se está realizando el análisis económico, para estudiar la rentabilidad de la empresa, conjuntamente con un estudio de mercado para conocer la factibilidad y aceptación del producto por parte de nuestros clientes.

MISIÓN:

La empresa ModelVen pretende maximizar el valor de los accionistas por medio del desarrollo, producción y transporte del combustible, ofreciéndole al cliente un producto eficiente, económico y seguro, elaborados a partir de materias primas fabricados en el país. Lo primero que debemos hacer es un estudio económico y de mercado para observar la rentabilidad de la futura empresa, seguido de un proceso de marketing para la comercialización del producto.

Nuestro combustible se encuentra orientado hacia el público que practica el modalismo como deporte o hobby, ofreciéndoles un producto con las especificaciones y requerimientos exigidos por el mismo.

Actualmente pensamos producir únicamente un solo producto para cubrir la demanda nacional y extendernos internacionalmente, para poder adquirir la confianza de los clientes y de ésta manera posicionarnos en el mercado y así fabricar otros productos de la rama del modalismo.

PHVA

Nuestro método de trabajo para llevar adelante la empresa es la siguiente:

Planificación:

1. Determinación de los objetivos y metas:

En este punto planificamos nuestros objetivos y metas para lograr la elaboración de un producto que cuente con las necesidades y especificaciones requeridas.

OBJETIVOS Y METAS:

- Producir un combustible para modalismo que garantice el alto rendimiento de combustión interna dentro del motor, económico, amigable con el medio ambiente.
- Desarrollar un combustible que permita aumentar la vida útil del motor.
- Satisfacer plenamente a nuestros clientes desde el punto de vista de calidad y economía.
- Posicionar el producto en el mercado nacional y extenderlo hacia el mercado internacional.
- Lograr un desarrollo de la empresa en cinco años e incursionar en la comercialización de otros productos relacionados con el modalismo.

2. Métodos y estándares:

- Capacitar a los trabajadores, obreros, técnicos, junta directivas y administradores en el área del modelismo, a través de cursos, charlas y seminarios continuos.
- Enseñar los manuales de procedimientos a los operadores.

3. Verificar:

Verificar los datos obtenidos de los análisis, encuestas, pruebas. Adicionalmente revisar si se cumplieron con los objetivos y métodos mediante la realización de diagramas

4. **Actuar:**

En caso necesario se modificarán los objetivos y métodos, también se re-entrenarán a todo el personal.

