


	下單錯誤訊息	發生原因	解決方式
Q1	下單出現 未通過簽章認證 Err Code:103 	客戶下單電腦無憑証	1.未申請 --->線上申請 2.已申請有備份 --->持備份做匯入 3.已申請但遺失 --->請註銷再申請
Q2	下單出現 未通過簽章認證 Err Code:104 (圖同Q1，只是代碼為104)	IE中有CA且效期無誤但無法通過簽章認證，出現"error code 104未通過簽章認證"為客戶下單PC少元件例如	1.作業系統重灌後重新匯入憑証 2.改用備援下單

訊息代號	代表意義	發生原因	解決方式
1000	一般CA認證錯誤	下單與主機連線瞬斷，故驗章失敗	重新下單即可
1001	E1000001COM物件開啓失敗		
1002	E1000002簽章格式錯誤		
1003	EF040000重覆簽字		
1004	EF060000參考帳號找不到		
1005	E1000003核驗簽字錯誤		
1006	E1010003安控平台連線失敗		
1007	E1020003COM物件開啓失敗(X Record set)		
1008	E1030003憑證不一致		
1009	E1040003憑證驗章異常，請洽客服人員0800-085-005	IE憑証不正確	1.至IE移除錯誤憑証 2.請持正確備份做匯入 3.註銷重新申請
1010	E1060003無此憑證		
1011	E1070003 憑證過期，請先行註銷後，再重新申請	憑証一年有效，過期驗章會失敗	註銷重新申請
1012	E1080003COM物件開啓失敗(WConuersion)		
1013	E1100003金鑰不對		

1014	D0000001連接ODBC Server 失敗		
1015	D0000002設定Logging Drive 失敗		
1016	D0000003設定Logging Mode 失敗		
1017	D0000004設定Reference 失敗		
1018	D0000005讀取LogKey失敗		
1019	E1200000 簽字資料空白(轉換為BinaryA後之資料)	1.客戶IE無憑証 2.客戶IE有正確憑証	1.請線上申請或持備份做匯入 2.mail MSSTOCK元件請客戶安裝
1020	E10B0003 驗證時間不在憑證有效期間內		
1021	FFFFFFFF 簽字資料空白(轉換為BinaryA前之資料)		
1101	00000011申請發生錯誤		
1102	00000012憑證申請成功，CA已傳回憑證，但使用者尚未下載過憑證		
1103	00000013等待核准		
1104	00000020憑證已撤銷		
1105	00000030憑證已過期		
1106	00000040找不到憑證		
1107	00000050憑證暫禁		
1108	00000060憑證已線上登記		
1109	00000061憑證已臨櫃登記		
1110	00000062憑證已取消登記		
1111	00000063憑證登記過期		
1112	00008001系統錯誤		
1113	00008002 驗章失敗,您尚未下載ActiveX控制項,請參考KGI首頁「新版憑證說明」		
1114	00008003記憶體配置不足		
1115	00008004本功能尚未支援		
1116	00008005參數錯誤		
1117	00008006ERR8006		
1118	00008007試用版期限已過		
1119	00008008Base64編碼錯誤		
1120	00008009檔案錯誤		
1121	00008010憑證選取錯誤		
1122	00008011憑證已過期		
1123	00008012憑證尚未合法(生效),無法使用		
1124	00008013憑證可能過期或無法使用		

1125	00008014憑證主旨錯誤		
1126	00008015無法找到憑證發行者		
1127	00008016不合法的憑證簽章		
1128	00008017憑證用途(加解密,簽驗章)不合適		
1129	00008020憑證已撤銷		
1130	00008021憑證已撤銷(金鑰洩露)		
1131	00008022憑證已撤銷(CA compromised)		
1132	00008023憑證已撤銷(聯盟已變更)		
1133	00008024憑證已撤銷(已取代)		
1134	00008025憑證已撤銷(已停止)		
1135	00008026憑證保留或暫禁		
1136	00008030CRL已過期		
1137	00008031不合法的CRL		
1138	00008032無法找到CRL		
1139	00008035錯誤的簽章摘要值		
1140	00008036不合法的簽章		
1141	00008037內容錯誤		
1142	00008040錯誤的憑證格式		
1143	00008041錯誤的CRL格式		
1144	00008042錯誤的檔案(PKCS7)格式		
1145	00008043Key的格式錯誤		
1146	00008044不合法的憑證請求(PKCS10格式)		
1147	00008045不合適的格式		
1148	00008046ERR8046		
1149	00008051驗章內容無本文資訊,無法驗證		
1150	00008052ERR8052		
1151	00008053ERR8053		
1152	00008060錯誤的憑證或金鑰		
1153	00008061簽章失敗		
1154	00008062驗章失敗		
1155	00008063加密失敗		
1156	00008064解密失敗		
1157	00008065產生金鑰失敗		

1158	00008066	驗章時缺乏簽章憑證, 無法驗證簽章正確性		
1159	00008070	使用者取消作業, (按下 "取消" 按鈕)		
1160	00008201	無法存取 CAPI 憑證 (Cert Store)		
1161	00008202	錯誤的憑證鏈結構, 無法驗證憑證有效性		
1162	00008203	ERR8203		
1163	00008204	找不到私密金鑰		
1164	00008205	私密金鑰已被標記成 "不能匯出"		
1165	00008206	無法存取 CAPI 個人憑證存放區的憑證		
1166	00008207	PKCS12錯誤		
1167	00008208	PKCS12 密碼錯誤		
1168	00008209	錯誤的憑證鏈結構, 無法驗證憑證有效性		
1169	00008210	無法產生時戳		
1170	00008211	簽章時, 找不到憑證或驗章時, 找不到指定的憑證主旨		
1171	00030001	連接RA資料庫異常		