

錯誤訊息-----申請憑証

錯誤代	中文註解	發生原因	解決方法
0 0	ok		
0 101	使用者名稱空白		
0 110	FISCRAMODE2程式未執行		
0 102	申請流程異常，請洽客服人員		
0 103	啓動CAPI失敗	這個訊息表示電腦系統中缺乏某種「*.dll」的元件，原因有可能是曾經自行移除系統程式時，誤將一些「共享」的程式也一併移除所造成的。	有客戶是將電腦作業系統重新安裝之後，就可以申請了。『須特別注意：不可以主動要求客戶將電腦format，因為若是他的電腦事後發生問題，有可能歸咎到中信身上』
0 1031	啓動CAPI失敗	同上	同上
0 104	產生金鑰失敗	同上	同上
0 107	匯出金鑰測試失敗		
0 108	資料傳回伺服器失敗		
0 201	產生SOCKET失敗		
0 202	申請流程異常，請洽客服人員	大多是客戶在公司申請，因『防火牆』的因素而導致憑証申請失敗	請客戶回家申請，再持申請時所做的備份至公司電腦做匯入
0 204	申請憑証逾時		
0 207	申請憑証逾時		
200 108	申請憑証過程發生錯誤		
201 108	忙碌中		
204 108	已註冊成功但FISCRMODE2未傳回憑証，可能憑証已申請成功但未		
206 108	送要求訊息給FISCRAMODE2失效		
207 108	憑証因線路問題未回傳，請洽客服人員		
204 111	申請流程異常，請檢查是否重覆申請，或請洽客服人員	系統已有客戶申請憑証記錄，為再次申請的錯誤訊息	1.持備份做匯入 2.註銷再申請
206 111	送要求訊息給FISCRAMODE2失效		
207 111	憑証申請過程中部份流程無回覆訊息，因此申請失敗，請重新申請		
301 0	傳送時配置記憶體錯誤		
302 0	傳送錯誤		
303 0	錯誤的資料長度		

401	0	讀取時配置記憶體錯誤		
402	0	接收錯誤		
404	0	錯誤的資料長度		
405	0	接收錯誤		
0	109	存入MS儲存區失敗		
701	0	儲存憑証至PCA憑証儲存區錯誤		
702	0	增加至個人憑証儲存區錯誤		
801	0	儲存憑証至PCA憑証儲存區錯誤		
802	0	增加至個人憑証儲存區錯誤		
803	109	申請憑証時匯入根儲存區未成功	客戶IE無『NBPCA』元件故存取失敗	1.憑証需先註銷 2.提供客戶NBPCA元件做安裝
811	0	儲存憑証		

錯誤訊息--匯入匯出

錯誤代	中文註解	發生原因	解決方式
101			
121			
131	開啓ms儲存區失敗		
141			
181			
100			
120	憑証名稱空白		
180			
102			
122	將憑証加入MS儲存區失敗		
132		客戶IE可能無『NBPCA』元件故存取失敗	提供NBPCA元件做安裝
142			
103			
104			
123			
133	將憑証加入MS儲存區失敗		
124			
134			

143			
144			
109	密鑰標示為不可匯出	可能當初客戶由IC做匯入，故再次匯出大	此憑証格式已錯誤，請註銷重新申請
160	開啓ms儲存區失敗		
161	找不到憑証檔(請檢查磁片內容)	備份磁片無憑証或憑証檔案不完整	1.回原申請電腦做匯出 2.註銷再申請
162	匯入憑証檔之密碼錯誤		
171	存入MS儲存區失敗		
172			
151	加密密碼錯誤		
152	存入暫存記憶體失敗		
153	磁片異常無法匯出檔案	可能磁片有毀損	換新磁片做匯出