

ECON 501
Education, Human Development and Management
First Semester 2003
Instructor
Chatchai Panananon
Ph.D., MBA (Sigma Iota Epsilon; Phi Beta Delta)
E-mails: chatchai@swu.ac.th; chatchai26@yahoo.com

Course Description

ศึกษาหลักการศึกษาระบบการศึกษา จิตวิทยาการศึกษา หลักและทฤษฎีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการจัดการทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการพัฒนามนุษย์ ทั้งนี้ให้ใช้กรณีศึกษา

Texts:

David A De Cenzo and Stephen P. Robbins. Human Resource Management. 5th ed. N.Y.: John Wiley & Sons, Inc., 1996.

Elchanan Cohn and Terry G. Geske. Economics of Education. 3rd ed. N.Y.: Pergamon Press, 1990.

Gary Dessler. Human Resource Management. 9th Edition. Prentice Hall, Inc., 2003.

Ernest R. Hilgard and Gordon H. Bower. Theories of Learning. 4th ed. N.J.: Prentice-Hall, Inc., 1975.

Other reading materials will be assigned in class.

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของวิชานี้คาดหวังว่าเมื่อนิสิตเรียนวิชานี้จบแล้วจะมีพัฒนาการทักษะและ/หรือความสามารถ 3 ประการต่อไปนี้

1. มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดสำคัญๆทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่จะช่วยให้เข้าใจกิจกรรมการบริหารทรัพยากรมนุษย์ สามารถคำนวณต้นทุนมนุษย์ในองค์กร มีความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีและจิตวิทยาการเรียนรู้เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และสามารถวิเคราะห์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรต่างๆได้
2. มีความสามารถในการค้นคว้าวิจัยและสามารถนำเสนอความรู้และความคิดเห็นทางวิชาการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยการอภิปรายและในงานเขียน
3. มีทัศนคติและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ในวิถีประชาธิปไตย

กิจกรรมและการประเมินผล

เพื่อให้บัณฑิตบรรลุถึงวัตถุประสงค์ดังกล่าว วิชานี้จะมีกิจกรรมต่อไปนี้

1. เข้าชั้นเรียน

นิสิตจะต้องเข้าชั้นเรียนและปฏิบัติตามกติกา 10 ประการข้างล่าง ทั้งนี้ผู้สอนถือว่าการเข้าชั้นเรียนเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรู้ การไม่เข้าชั้นเรียนย่อมทำให้ผู้ขาดเรียนไม่ทราบว่าเกิดอะไรขึ้นในชั้นเรียนนั้น และไม่เกิดการเรียนรู้ นอกจากนั้น การเข้าชั้นเรียนยังเป็นกฎของมหาวิทยาลัย และเนื่องจากผู้ไม่เข้าเรียนย่อมไม่สามารถร่วมกิจกรรมการอภิปรายในชั้น นิสิตที่ขาดเรียนโดยไม่แจ้งให้ทราบถึงเหตุผลที่รับได้ล่วงหน้าจะถูกหักคะแนนทั้งคะแนนการเข้าชั้นและคะแนนการร่วมอภิปรายอีก 1 คะแนนต่อคาบที่ขาดเรียน วัตถุประสงค์ของกิจกรรมนี้คือ 1). นิสิตจะได้รับความรู้และพัฒนาทักษะต่างๆตามที่หลักสูตรและผู้สอนได้กำหนดไว้ และ 2). กิจกรรมนี้เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างทัศนคติให้นิสิตมีความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ของตนเอง และต่อผู้อุปถัมภ์ในสังคมที่แต่ละคนเป็นสมาชิกอยู่

2. ร่วมอภิปรายในชั้น

นิสิตจะต้องอ่านเรื่องและเอกสารที่กำหนดให้อ่านสำหรับแต่ละสัปดาห์และเตรียมอภิปราย วิเคราะห์เกี่ยวกับสิ่งที่สั่งให้อ่านในชั้น ผู้สอนอาจเรียกนิสิตเป็นรายบุคคลให้พูดถึงประเด็นใดประเด็นหนึ่ง หากนิสิตท่านใดถูกเรียก แต่ไม่สามารถอภิปรายได้อย่างแสดงถึงความรู้ (ได้อ่าน) เรื่องนั้นๆมา จะถูกหักคะแนนครั้งละ 5 คะแนน ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตจะต้องรับผิดชอบศึกษาเรื่องที่กำหนดมาล่วงหน้า และมีส่วนร่วมในกิจกรรม สรรพความรู้มีมากมายไม่ใช่มีเพียงแค่ว่าครูอาจารย์ไปหยิบหนังสือเล่มหนึ่งมาอ่านให้นิสิตจดแล้วท่องมาสอบ อีกทั้งสมองมนุษย์ก็ไม่สามารถจำสรรพความรู้ต่างๆ แม้กระทั่งเพียงน้อยนิดเท่าที่พอจะอ่านหรือศึกษาได้ทั้งหมด อีกทั้งในชีวิตจริงมนุษย์ทุกคนจะต้องมีความสามารถในการศึกษาค้นคว้า และแสวงหาความรู้เพื่อปรับปรุงตัวเองให้ทันสมัย หรือเพื่อแก้ปัญหาต่างๆ การอ่านเฉพาะที่อาจารย์บอกจดและท่องจำให้ได้เพื่อมาเขียนสอบ เป็นสิ่งที่ไม่ช่วยให้นิสิตเติบโตทางสติปัญญา หรือเพิ่มพูนทักษะในการศึกษาหาความรู้ อย่างมีนัยสำคัญ ทุกวิชาที่ข้าพเจ้าสอนจึงเน้นที่ทักษะในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองและทักษะอื่นที่นิสิตจะสามารถพัฒนาติดตัวไปใช้ตลอดชีวิต วัตถุประสงค์ของกิจกรรมนี้คือการ พัฒนาทักษะจากข้อกำหนดของการร่วมอภิปรายในชั้นได้แก่ 1). การรับผิดชอบในภาระหน้าที่และความสามารถในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง 2). ทักษะในการรู้จักคิดและสามารถในการพูดแสดงความคิดเห็นในที่สาธารณะ ทักษะเหล่านี้จะช่วยให้นิสิตนำไปใช้ในชีวิตจริงได้หลายทาง เช่น เป็นครู อาจารย์ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ นักวิจัย มัคคุเทศก์ ผู้สื่อข่าว และ นักการเมือง เป็นต้น

3. การพัฒนาทัศนคติและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

ในโลกการทำงาน เรามักจะต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะสมาชิกกลุ่มทัศนคติที่ดีและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นนับเป็นคุณสมบัติที่สำคัญ ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการทำงานอุทิศตนให้กับงานกลุ่มตามส่วนอันสมควร และเข้ากับผู้อื่นได้ดีจะเป็นผู้ที่สังคมในที่ทำงานต้อนรับ การสร้างหรือพัฒนาทัศนคติ

และทักษะในข้อนี้จะกระทำผ่านกิจกรรมข้ออื่นๆที่มีการให้นิสิตทำงานเป็นกลุ่ม การประเมินผลกิจกรรม และการบรรลุถึงวัตถุประสงค์ข้อนี้ของนิสิตแต่ละคนจะเป็นการประเมินโดยสมาชิกกลุ่มกันเอง ผู้สอนจะเป็นผู้รวบรวมพิจารณาความปกติหรือผิดปกติของการให้คะแนน และคิดหาค่าเฉลี่ยคะแนน ผู้สอนจะแจกใบประเมินและอธิบายเกณฑ์การประเมินให้ในชั้น กิจกรรมนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1). สร้างความเป็นมนุษย์ที่สามารถเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและเพื่อเป็นคุณสมบัติที่ดีในการทำงานให้ติดตัวนิสิตต่อไป 2). ฝึกสร้างสำนึกในความยุติธรรม

4. งานกลุ่ม จะคุยรายละเอียดในชั้น

5. สอบ

การสอบจะดำเนินการตามข้อกำหนดการของมหาวิทยาลัย นอกจากนิสิตจะตกลงกันในชั้นเป็นอย่างอื่น ข้อสอบจะครอบคลุมทุกเรื่องที่มีการมอบหมายให้ศึกษาที่มีการอภิปรายกันในชั้น และที่มีปรากฏอยู่ใน web site ของวิชา วัตถุประสงค์ของกิจกรรม เป็นการวัดความรู้เพื่อใช้เป็นเกณฑ์หนึ่งในการให้ผลการเรียน (เกรด)

หมายเหตุ: การพิมพ์รายงาน ให้จัดรูปแบบดังนี้

1. ขอบซ้าย 3 เซนติ์ ขอบขวา บนและ ล่าง 2.5 เซนติ์ ให้ใช้ ตัวพิมพ์ AngsanUPC หรือ Browallia New หรือ Browallia UPC ขนาด 14 เท่านั้น

2. ไม่ให้ตั้งหน้าที่อะไรพิเศษนอกเหนือจากที่กำหนด

3. ให้ใช้รูปแบบนี้ทุกรายงาน เนื่องจากผู้สอนจะทำเอกสารส่งเข้า Internet และไม่สามารถมาเสียเวลาปรับรูปแบบให้ทุกกลุ่มทุกครั้งที่ส่งงานได้

4. รูปแบบนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนรายงานแต่ละฉบับ โปรดตรวจแก้ จัดรูปแบบให้เรียบร้อย และฆ่าไวรัส มาให้เรียบร้อย หากดิสค์ของผู้ใดมีไวรัส ไฟล์จะถูกลบทิ้งเนื่องจากข้าพเจ้าตั้งโปรแกรมตรวจฆ่าไวรัสไว้เช่นนั้น และท่านจะถูกหักคะแนน 2 คะแนนต่อเหตุการณ์ โดยไม่มีการยกเว้น

5. สำหรับรายชื่อสมาชิกกลุ่มและหัวข้องาน กรุณาพิมพ์ลงมาในดิสค์แผ่นเดียว นิสิตสามารถต่างกลุ่มต่างพิมพ์และส่งไฟล์ให้กันทางไฟล์แนบกับอีเมล (attached file) หรือมาถือปี่ลงไฟล์เดียวกันก่อนส่ง (โดยจะต้องไม่ลืมตรวจ ฆ่าไวรัสให้หมดก่อนส่ง) แผ่นดิสค์ที่นิสิตส่งงานทุกชิ้นจะคืนให้โดยเร็วทันทีที่ผู้สอนสามารถถ่ายข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์สำนักงานเพื่อดำเนินการในชั้นต่อไปเสร็จ

กิจกรรมที่จะประเมินผลและสัดส่วนคะแนน

กิจกรรม	เปอร์เซ็นต์
1. เข้าชั้นเรียน	10
2. เสนอรายงานแต่ละกลุ่มต่อชั้น	10
3. ตัวรายงานฉบับพิมพ์	10
6. สอบ	70
รวม	100

เกณฑ์การประเมินผลการเรียนสำหรับวิชา

ผลการเรียนจะให้ตามเกรดตัวอักษรที่ปรากฏในโปรแกรมบัวที่กองบริการการศึกษาเป็นผู้ทำมาให้ใช้ในการให้เกรด

คะแนน	เกรด
100-90	A
89-80	B+
79-75	B
74-70	C+
69-60	C
59-50	D
49-	E

นิสิตที่มีความใส่ใจและรับผิดชอบในการเรียนและการทำงานกลุ่มย่อมมีสิทธิที่จะทำคะแนนได้ถึง 90% ทุกคน ด้วยเหตุนี้ผู้สอนจะไม่มี การลดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนและไม่มีเกรดความเห็นใจใดๆซึ่งจะทำให้เกิดความไม่ยุติธรรมต่อนิสิตคนอื่นๆ

กติกาศอและข้อตกลงเบื้องต้นสำหรับการเรียนวิชานี้

1. การเรียนวิชาในลักษณะนี้ เป็นการเรียนที่นิสิตต้องมีส่วนร่วมเป็นอย่างมาก คุณภาพของชั้นเรียนจะเป็นอย่างไรขึ้นอยู่กับคุณภาพของผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันทั้งสองฝ่ายจึงมีความรับผิดชอบร่วมกัน ผู้สอนได้เตรียมตัวในการสอนมาเป็นเวลานานหลายปีจากการศึกษา การค้นคว้าการเขียนงานวิชาการที่เป็นส่วนหนึ่งที่ใช้ประกอบการเรียน ผู้สอนจึงถือว่าเวลาเรียนเป็นเวลาที่นิสิตต้องใช้เพื่อแสดงว่าตนเองได้พยายามทำส่วนที่ตนต้องรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ เมื่อกิจกรรมสำหรับชั้นเรียนในครั้งนั้นๆจบลง เราจะเลิกเรียน เนื่องจากทั้งผู้เรียนและผู้สอนต่างได้ใช้เวลา นอกห้องเรียนศึกษาค้นคว้ามากกว่าเวลาเรียนที่กำหนดไว้ในคู่มือหลักสูตรแล้ว การพยายามดึงเวลาเพียงเพื่อให้ครบจำนวนชั่วโมงที่ระบุในคู่มือหลักสูตรเป็นการเสียเวลาที่ทุกคนควรนำไปใช้ทำกิจกรรมอื่นที่มีประโยชน์
2. นิสิตและผู้สอนต้องรับผิดชอบต่อกิจกรรมตามที่ได้ตกลงร่วมกันในชั้นเรียน และผู้สอนได้บันทึกรายละเอียดลงในตารางกิจกรรมที่แจกให้ในชั้นและพิมพ์เผยแพร่ทาง Internet ที่ web site http://www.geocities.com/chatchai01_th
3. หากขาดเรียน นิสิตต้องรับผิดชอบต่องานและกิจกรรมหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆที่มีการตกลงกันในชั้นเรียน
4. การขาดเรียนโดยไม่แจ้งให้ทราบถึงสาเหตุและความจำเป็นล่วงหน้า จะมีผลต่อคะแนนการเข้าชั้นเรียน โดยจะถูกหักคะแนน เข้าชั้นเรียน คาบละ 1 คะแนนทุกครั้งที่ยขาด และถูกหักคะแนนการอภิปรายอีก 1 คะแนนต่อทุกคาบที่ยขาด ทั้งนี้เนื่องจากผู้สอนเชื่อว่าการเข้าชั้นเรียนเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรู้ การขาดเรียนทำให้นิสิตไม่เกิดการเรียนรู้ในกิจกรรมของครั้งที่ขาดเรียน และโดยอัตโนมัติย่อมไม่สามารถร่วมอภิปรายได้เมื่อตัวไม่อยู่ในชั้น ถ้าท่านขาดหนึ่งครั้งเต็ม ท่านจะขาดเท่ากับ 3 คาบ และจะถูกหักคะแนนทั้งหมดรวม 6 คะแนน
5. ผู้สอนเข้าใจดีว่ามนุษย์ทุกคนย่อมมีโอกาสเจ็บป่วยหรือมีธุระจำเป็นได้เป็นครั้งคราว เพื่อมิให้เป็นการอยู่ติธรรมสำหรับการขาดเรียนที่เกิดจากความจำเป็นที่แท้จริง นิสิตที่สามารถแสดงหลักฐานยืนยันความจำเป็น และเขียนสรุปกิจกรรมการเรียนในครั้งที่ขาดเรียนมาส่งในชั้นเรียนครั้งถัดมาจะไม่ถูกหักคะแนนทั้งสองกิจกรรมดังกล่าวในข้อ 3 ข้างบน ผู้สอนเองยึดข้อตกลงนี้ในมาตรฐานเดียวกับผู้เรียน หากผู้สอนมีความจำเป็นต้องขาดสอนจะแจ้งให้นิสิตทราบล่วงหน้า และจะสอนชดเชย ตามเวลาที่นิสิตสะดวก
6. เวลาเข้าชั้นเรียนเป็นข้อกำหนดโดยมหาวิทยาลัยที่นิสิตพึงปฏิบัติตาม อนึ่งตามมรรยาทและวินัยทางสังคมทุกคนควรมาตามนัด ตรงเวลา นิสิตที่มาสายย่อมทำให้นิสิตคนอื่นต้องคอยเสียเวลา เนื่องจากอาจารย์มักจะไม่อยากเริ่มสอนและต้องพูดใหม่เมื่อนิสิตเข้ามาสาย อีกทั้งการเข้าห้องสายเป็นการรบกวนสมาธิและกิจกรรมของชั้นเรียนที่กำลังดำเนินอยู่อีกอย่างหนึ่งด้วย ผู้สอนจึง

คาดหวังว่า นิสิตทุกคนจะเข้าเรียนตรงเวลา หากนิสิตคนใดมาสายเกินกว่า 2 ครั้ง ผู้สอนจะเริ่มหักคะแนนครั้งละ 1 คะแนน

7. คะแนนและกิจกรรมการประเมินผลที่กำหนดไว้เป็นคะแนนที่นิสิตทุกคนสามารถทำคะแนนให้ได้เกรด A ได้หากปฏิบัติตามข้อตกลงและพยายาม ดังนั้น การประเมินผลจะไม่มี การยึดหยุ่นคะแนนเพื่อขยับเกรดยกเว้นกรณีที่เกิดจากเหตุจำเป็นนอกเหนือการควบคุมของนิสิต เช่น ประสบอุบัติเหตุหรือมีการสูญเสียที่ยิ่งใหญ่ในครอบครัวเกิดขึ้น
8. นิสิตที่จำเป็นต้องติดต่อผู้สอนนอกเวลาราชการ สามารถโทรศัพท์ถึงผู้สอนได้ที่บ้านและควรโทรฯ ในเวลาที่สมเหตุสมผล เช่น ก่อน 3 ทุ่ม และหลัง 8 โมงเช้าในวันหยุด แต่ขอให้โทรฯ ถึงหมายเลขที่บ้านในกรณีที่จำเป็นยิ่งเท่านั้น
9. เมื่อเข้าห้องเรียนแล้ว กรุณาปิดเครื่องมือสื่อสารทุกชนิด การเปิดเครื่องมือสื่อสารซึ่งเป็นเรื่องส่วนตัวไว้ให้มีการส่งเสียงดังรบกวนคนอื่น ๆ ในห้องเป็นมรรยาทที่ไม่ดีอย่างยิ่ง หากท่านจำเป็นต้องคอยรับข่าวสารที่จำเป็นในช่วงเวลาที่อยู่ในห้องเรียน ขอความกรุณาท่านขออนุญาตเพื่อนร่วมห้องเป็นรายครั้ง เชื่อว่าเพื่อนร่วมห้องจะเข้าใจเหตุผลในความจำเป็นเป็นครั้งเป็นคราว แต่ไม่ใช่จำเป็นทุกครั้งที่จะเข้าชั้นเรียนนี้ ถ้าหากท่านจะต้องมีความจำเป็นเปิดเครื่องสื่อสารเพื่อรับการติดต่อที่สำคัญยิ่งทุกครั้งที่มีชั้นเรียนนี้ ขอแนะนำให้ท่านถอนการลงทะเบียนเสียเถิด เพราะวิชานี้เป็นวิชาเลือก ท่านต้องมีเวลามาเรียนและประสงค์จะเรียนเองจึงได้เลือกลงทะเบียนเรียน โปรดอย่านำมรรยาทไม่ดีที่ท่านอาจเห็นคนอื่น ๆ ทำมาใช้ในชั้นเรียนนี้ การที่ท่านเลือกลงทะเบียนเรียนนี้เองย่อมเป็นสัญญาประชาคมอยู่แล้วที่ท่านจะปฏิบัติตามกติกาที่ผู้สอนกำหนดเนื่องจากผู้สอนเป็นผู้ได้รับมอบหมายจากระบบงานให้ปฏิบัติหน้าที่นี้ และมีสิทธิและความรับผิดชอบในฐานะผู้ดำเนินการสอนวิชานี้ในห้องเรียนนี้
10. การโกงทางวิชาการไม่ว่าในกรณีใดๆ หากผู้สอนทราบจะปรับตกในวิชานี้ การโกงทางวิชาการหมายถึงการลอกงานผู้อื่นมาส่ง ลอกหนังสือมาขายเป็นหน้าโดยไม่อ้างอิงให้ถูกต้อง นำงานที่ผู้อื่นทำไว้ก่อนหน้ามาส่งในชื่อของตน หรือการว่าจ้างให้คนอื่นทำงานให้

ความซื่อสัตย์และความมีระเบียบวินัยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อผู้ยึดปฏิบัติและต่อสังคม