



Escuela Politécnica Superior.  
Grado Ingeniería informática  
y robótica.

UFVMadrid

# User requirements document.

**Fecha: 7 de Diciembre de 2017**

**Versión: Bankgether 1.0**

## **Equipo de Desarrollo:**

<b>Nombre</b>	<b>Rol</b>	<b>Contacto</b>
Álvaro Menéndez-Pidal	Administrador del Proyecto	<a href="mailto:menen210@gmail.com">menen210@gmail.com</a>
Jorge Aguirre del Val	Programador	<a href="mailto:jorguirre99@gmail.com">jorguirre99@gmail.com</a>
Ángela Mallo Cortes	Diseñador	<a href="mailto:angelmallo14@gmail.com">angelmallo14@gmail.com</a>
Belén Ortega Perez	Programador	<a href="mailto:belenorgeta1999@gmail.com">belenorgeta1999@gmail.com</a>
David González Piña	Diseñador	<a href="mailto:dava9995@gmail.com">dava9995@gmail.com</a>
Elena Domínguez de Miguel	Administrador de la plataforma	<a href="mailto:elenadm071@gmail.com">elenadm071@gmail.com</a>

## Historia del Documento

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón del Cambio</b>	<b>Autor(es)</b>
0.1	06/11/2017	Primer borrador	Grupo Bankgether
1.0	7/12/2017	Borrador final	Grupo Bankgether
1.0	11/12/2017	Entrega versión final	Grupo Bankgether

# Índice

<b>Historia del Documento .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Introducción .....</b>	<b>4</b>
1.1. Propósito del Sistema.....	4
1.2. Alcance del Proyecto.....	4
1.3. Contexto .....	4
<b>2. Descripción General .....</b>	<b>5</b>
2.1. Características de los Usuarios.....	5
2.2. Perspectiva del Producto según los Usuarios/Clientes.....	5
2.3. Ambiente Operacional de la Solución.....	5
2.4. Descripción del Modelo .....	6
<b>3. Requisitos del Sistema .....</b>	<b>8</b>
3.1. Requisitos de Usuario.....	8
3.2. Requisitos de Software.....	9
<b>4. Pruebas de Sistema .....</b>	<b>10</b>
4.1. Pruebas de Usuario .....	10
4.2. Matriz de Trazado Requisitos de Usuario vs. Pruebas .....	10
RU: son los requisitos de usuario.10 .....	10

# 1. Introducción

## 1.1. Propósito del Sistema

Bankgether es una aplicación, cuyo fin es ayudar a las personas a organizar sus cuentas bancarias.

Desde ella podrás acceder a todas las cuentas bancarias de cualquier banco desde un solo lugar y sin tener la necesidad de descargarte varias aplicaciones de distintas cuentas.

También podrás trabajar con ellas, ya sea moviendo dinero entre ellas o hacia otras cuentas con total facilidad y seguridad, solamente siguiendo unos sencillos pasos.

## 1.2. Alcance del Proyecto

La idea original era crear un proyecto donde consiguiéramos ayudar en alguno de los problemas comunes y intentar favorecer a más de un millón de personas de todas partes del mundo.

Para ello hicimos un estudio de mercado, donde la población nos dijera en que podemos ayudarles. Gracias a ellos llegamos a la conclusión de que existen aplicaciones de todos los bancos para poder acceder a sus cuentas, pero no existe una desde donde poder acceder a todas ellas si son de diferentes bancos. Por ellos hemos creado Bankgether.

## 1.3. Contexto

De momento la aplicación solamente está disponible en una versión para Android; pero esperamos que dentro de poco podamos extendernos a otros sistemas como IOS.

## 2. Descripción General

### 2.1. Características de los Usuarios

Los usuarios del sistema son:

Tipo de Usuario	Descripción	Mínimo	Máximo
<i>Usuario Común</i>	Pueden manejar diferentes tipos de cuentas, desde un mínimo que son 2 hasta un máximo de 10 cuentas, por cada usuario registrado	2	10
<i>Súper Usuario</i>	Puede manejar un mínimo de dos cuentas y un máximo indefinido de diferentes bancos, por cada usuario que esté registrado en la aplicación.	2	Indefinido
<i>Usuario visitante</i>	Puede manejar un mínimo de dos cuentas y un máximo de 3, por cada usuario que esté registrado en la aplicación. Este usuario se encuentra en periodo de prueba de 15 días.	2	3

### 2.2. Perspectiva del Producto según los Usuarios/Clientes

Usuario n°142: La aplicación funciona correctamente.

Usuario n°076: Funciona bien, pero se podría ampliar el número de cuentas del usuario común.

Usuario n°269: Para acabar de comenzar funciona bastante bien, pero le falta trabajar un poco más en su interfaz gráfica y en sus operaciones entra las diferentes cuentas.

### 2.3. Ambiente Operacional de la Solución

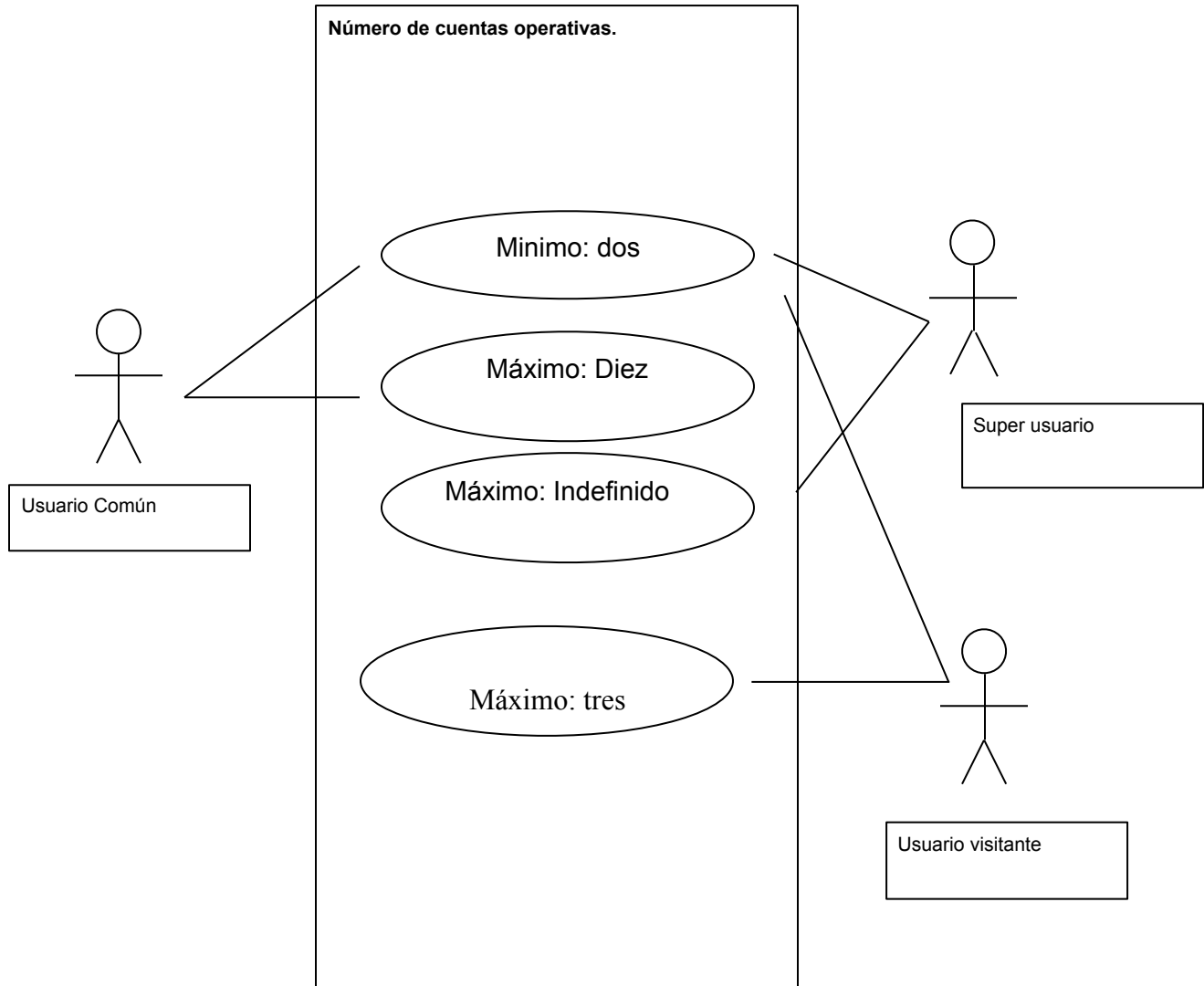
Esta aplicación funciona únicamente para dispositivos Android. Se debe de modificar para que funcione en sistemas iOS ya sea tanto para dispositivos móviles como para iPad u ordenadores.

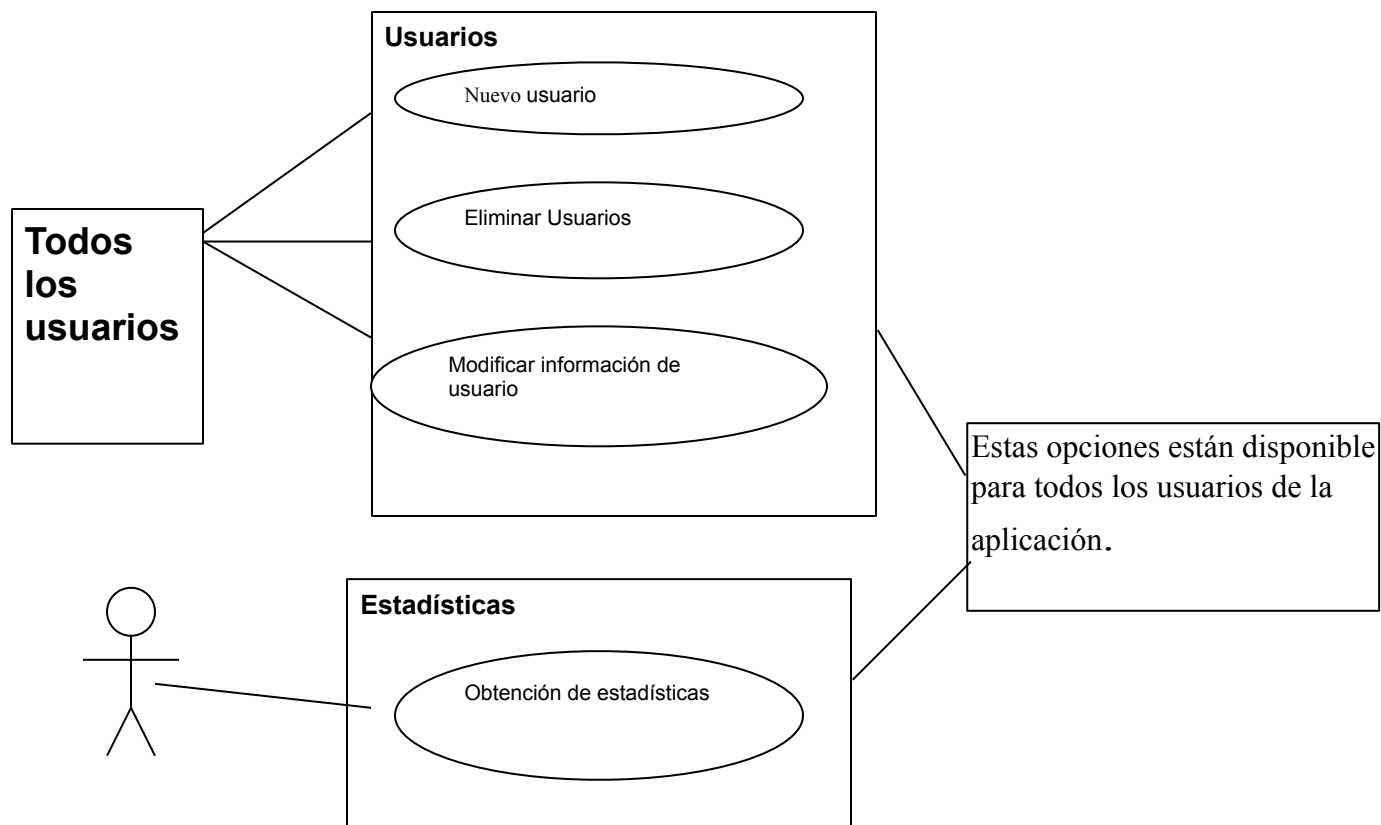
Ampliar el número de cuentas máximas para usuarios de tipo común y ampliar el periodo de prueba a un mes.

Mejorar la interfaz gráfica mediante los diseños de la versión 2.1.

Para la nueva versión, realizar un balance de ganancias y perdidas que posteriormente se ponga a disposición del usuario.

## 2.4. Descripción del Modelo





## 3. Requisitos del Sistema

### 3.1. Requisitos de Usuario

Atributo	Descripción
Nombre de usuario	Se debe de introducir el nombre de la personas propietaria de las cuentas que desea usted poder utilizar desde la aplicación.
Contraseña	Debe de ser una contraseña personas para cada cuenta y debe de tener como mínimo 8 caracteres.
Fecha de nacimiento	Introducir la fecha de nacimiento de la persona propietaria de las cuentas y con una edad mínima de 18 años.
Telefono	Introducir el teléfono móvil personal de la persona y desde el cual se descarga la aplicación.
Email	El email debe de pertenecer a la persona propietaria de las cuentas. Debe de ser un email único y que utilice. A este email se le enviará información relevante sobre sus cuentas.
Dirección	Debe de especificar la calle, número y piso de la vivienda habitual del usuario. Es posible que se le envíe información sobre sus cuentas.
Tipo de tarjeta	Especificar que tipo de tarjeta es, por ejemplo: visa, MasterCard..
Número de tarjeta	Número de la tarjeta que desea manejar desde la aplicación (por favor, introduzca el número sin espacios)
Expira	Introducir la fecha de caducidad de la tarjeta (mes y año).
Nombre del titular	Introducir el nombre del titular de la tarjeta (no es necesario que sea el mismo que el de usuario).
CVV	Introducir el número de tres cifras que se encuentra en el inverso de la tarjeta. Es un código de seguridad.

#### 3.1.2. Requisitos de Calidad y Seguridad.

Bankgether es una aplicación segura. Para realizar cada operación es necesario introducir la clave de usuario, por ello esta clave debe de ser personas e intransferible.

Para mantener la seguridad de nuestros clientes utilizamos un sistema cifrado de extremo a extremo, al igual que utilizan otros aplicaciones bancarias de otras compañías.

Una vez realizada la operación, en este caso por ejemplo una transferencia, la persona destinataria debe de introducir una clave que se le proporcionara por sms a su teléfono móvil, hasta que no se introduzca dicha clave, no se producirá la transacción completa del dinero.



### 3.2. Requisitos de Software

Atributo	Descripción
Identificador	Este es un código único que sirve para identificar o reconocer al usuario. Únicamente la empresa Banckgether conoce dicho número de identificación.
Fecha	Se conoce las fechas y las horas de todas las transacciones realizadas desde la aplicación. Esto esta disponible tanto para el usuario como para la empresa.
Descripción	Describe la clase de operación que se ha realizado con la cuenta, ya sea una transferencia, ingreso etc. Disponible tanto para la empresa como para el usuario que le aparecerá en una lista indicando la fecha y hora
Destinatario	Indica el número de cuenta o tarjeta del destinatario de la operación.
Identificador de la aplicación	Código correspondiente y exclusivo para cada operación. Se indica con BXXX

## 4. Pruebas de Sistema

### 4.1. Pruebas de Usuario

Las pruebas de usuario son las diferentes pruebas que se han realizado desde la creación de la aplicación para poder observar sus fallos.

Prueba 1: Creación de un usuario de tipo común.

Prueba 2: Creación de un usuario de tipo super usuario.

Prueba 3: Creación de un usuario visitante que posteriormente pasara a ser un usuario común.

Prueba 4: Realización de un diferentes operaciones o transacciones bancarias.

Prueba 5: Introducción de una nueva cuenta.

### 4.2. Matriz de Trazado Requisitos de Usuario vs. Pruebas

Tabla 1: Matriz de requisitos de usuario versus las pruebas

	Prueba 1	Prueba 2	Prueba 3	Prueba 4	Prueba 4
RU1		x		x	X
RU2	x			x	
RU3	x			x	x
RU4			x	x	

**RU: son los requisitos de usuario.10**