

**Entendiendo las**  
**Conductas Disruptivas / Mal Comportamiento**

Para entender por qué ocurre el mal comportamiento o conductas disruptivas debemos saber que todo comportamiento o conducta tiene un propósito. Antes que nada debemos entender que la conducta es cualquier cosa que hacemos o decimos. Todos tenemos muchos y diferentes comportamientos durante todo el día y todos tienen una razón. Para encontrar la razón podemos empezar por preguntarnos cuál es la ganancia, o sea, ¿qué es lo que la persona obtiene cuando tiene ese comportamiento? El responder a esta pregunta nos ayuda a saber como responder a la conducta.

Veamos un ejemplo: Tomás esta con su papá en el super y empieza a sentirse ansioso.

1.-Tomás necesita liberar su ansiedad
2.-Trata de salirse del super, no lo logra. Empieza a contar
3.- Esto no funciona, ya que el padre empieza a jalarlo y amenazarlo para que camine.
4.- Empieza a pegar y pegarse, grita, tira cosas, es decir, tiene varias conductas disruptivas.

5.- Esto le funciona y su papá lo saca del super.

En este momento Tomás aprendió que la manera para deshacerse de una situación que le estaba creando mucha ansiedad es armando un alboroto, e intentará hacer esto cada vez que se encuentre en una situación difícil. Al saber cuál es la ganancia podemos enseñarle una manera aceptable de comportarse para obtener lo que quiere. Es importante que mientras se le está enseñando se le refuerce y se le reconozcan los intentos para salirse de una situación difícil de buena manera.

Para entender mejor el comportamiento es importante que contestemos algunas preguntas. Basándonos en el ejemplo anterior veamos por casilla cuáles pueden ser estas preguntas.

1.- ¿Qué parece necesitar o querer su hijo/a cuando tiene una conducta disruptiva? ¿Qué problema está tratando de resolver por sí mismo?

- ¿quiere atención?
- ¿está tratando de mantener o tener control de la situación para sentir menos ansiedad?
- ¿quiere una actividad o un objeto?
- ¿está tratando de distraerse de algún sentimiento desagradable?
- ¿está tratando que termine una actividad o una situación?
- ¿está tratando que lo dejen solo?

- ¿ necesita ayuda para hacer algo?
- ¿ se siente asustado, ansioso o inseguro de qué hacer después?

2.- ¿ Cuáles son las maneras más aceptables en las que tratan de obtener lo que necesita o lo que quiere?

- ¿ lo dice verbalmente?
- ¿ se lo enseña con un dibujo?
- ¿ se lo enseña apuntándolo o llevándolo al objeto?
- ¿ hace ciertos ruidos?
- ¿ enseña un poco de agitación como podría ser mecerse, rechinar los dientes, hacer ruidos?
- ¿ toma alguna cosa como por ejemplo su abrigo, su taza, etc.?
- ¿ sonríe o hace contacto visual?
- ¿ se distrae con una actividad más reconfortante?

3.- ¿Cómo responde usted y los demás ante el comportamiento apropiado?

- ¿ responde de inmediato, usualmente, dándole lo que desea?
- ¿ solo a veces responde con lo que el niño/a desea?
- ¿ su hijo/a tiene que esperar para recibir lo deseado?

- ¿ le clarifica verbalmente que ha escuchado lo que desea?
- ¿ le dice que le gustó la manera en que se comporto e inmediatamente después le da lo deseado?
- ¿ le da una señal con la mano o algo similar para darle a entender que ya lo escuchó?
- ¿ algunas veces algunos comportamientos adecuados pasan desapercibidos porque son silenciosos?
- ¿ a veces toma usted un comportamiento adecuado como signo de que vendrá una conducta disruptiva?

4.- ¿ Cuáles son las maneras inaceptables que usa su hijo/a para obtener lo que quiere o necesita?

- ¿ se lastima físicamente o a alguien más?
- ¿ amenaza con lastimarse o a alguien más?
- ¿ usa malas palabras?
- ¿ escupe?
- ¿ destruye propiedad ajena o propia?
- ¿ embarra o avienta heces o comida?
- ¿ usa preguntas, frases o sonidos repetitivamente?
- ¿ se mece, gira o hace otra actividad rítmica?
- ¿ invade el espacio personal de otros?

- ¿ se evade?
- ¿ rehúsa irse de algún lugar?

5.- ¿ Cómo responde usted y los demás a esta conducta disruptiva? ¿ Recibe lo que quiere después de la conducta disruptiva?

- ¿ trata usted de redirigirlo hacia otra dirección?
- ¿ lleva a su hijo/a a otro lugar?
- ¿ trata un menú de cosas que podrían calmarlo como sería darle su objeto favorito, algo de tomar, caminar, etc.?
- ¿ lo deja solo?
- ¿ esta más tiempo con él / ella?
- ¿ le grita o lo regaña verbalmente?
- ¿ le pega o interviene físicamente?
- ¿ le quita su objeto o actividad favorita?
- ¿ le da medicamentos para el dolor o para la agitación?

Lo ideal es tratar que el niño/a no aprenda que la conducta disruptiva le da lo que desea, sino que el comportamiento adecuado lo hará. Hay que enseñarlo a pedir lo que desea o necesita de manera verbal si es posible o de manera no verbal como podría ser a través de señas o mostrando un dibujo.

Si para usted estas preguntas no le fueron de utilidad para entender la conducta de su hijo/a podría tomar en consideración que el problema pueda venir de la salud física de él / ella.

### Salud Física

Algunos problemas de salud o físicos por ejemplo dolor de cabeza, fatiga, etc. pueden disminuir la habilidad para manejar las cosas. Algunos problemas crónicos como la epilepsia, afectan la habilidad para entender el medio ambiente y/o para controlar el comportamiento. La persona puede usar medicamentos que tienen efectos colaterales por ejemplo mareos, atención disminuida, etc. que pueden llevar a que la persona tenga comportamientos que nos son entendibles.

Es muy importante que usted este muy atento a los hábitos de sueño, cambios en el apetito, el tomar la mano de alguien y apretarla contra alguna parte de su cuerpo (puede tratar de demostrar que le duele algo), ver que momentos del día, de la semana, del mes, del año son peores. En si, es importante tratar de encontrar un patrón o cambios que pudieron haber disparado este tipo de conductas.

### Reacciones de miedo o de fobia

A veces las personas podemos sentir que estamos en peligro aunque nos encontremos en una situación común. En ocasiones es fácil poder decir que fue lo que causo el miedo, pero muchas veces es complicado saber qué lo disparo.

Las conductas de miedo o de fobia pueden ser voluntarias e involuntarias como por ejemplo respiración agitada, sudoración en manos, caminar o voltear hacia otra parte, hacer una actividad que distraiga del peligro como podrían ser repetir palabras, girar objetos, mover un papel enfrente de sus ojos, etc. Estas ultimas usualmente tienen el propósito de calmar a la persona.

Para saber si su hijo/a pudiera tener algún problema físico puede empezar respondiendo las siguientes preguntas:

- 1.- ¿ tiene su hijo/a alguna condición genética que pueda estar asociado a un mal comportamiento?
- 2.- ¿ tiene algún problema de salud crónico?
- 3.- ¿ toma algún medicamento? Si la respuesta es sí, ¿ podría tener algún efecto secundario?
- 4.- ¿ puede el comportamiento que su hijo/a ser consecuencia de miedo o fobia a algo?
- 5.- ¿ hay alguna evidencia de respuestas involuntarias de miedo o fobia como podría ser la respiración agitada, sudoración, etc.?

### Procesamiento de la Información

Las personas con autismo tienen serios impedimentos en la manera en que toman, guardan y usan la información. La confusión resultante de esto y la

mala memoria pueden traer frustración y niveles bajos de tolerancia. El no poder predecir que sucederá también crea gran frustración y ansiedad.

La información es usualmente representada de forma verbal o visual. Para la mayoría de las personas con autismo captan más fácilmente la información si es dada de las dos maneras (visual y verbal). Las ayudas visuales usualmente son muy útiles cuando la información que se quiere dar es abstracta, por ejemplo: para explicar el paso del tiempo se puede utilizar un reloj con manecillas grandes o un calendario.

La forma en la que ven y escuchan usualmente también se encuentra distorsionada, pueden tener una audición muy sensible, o palabras que suenan parecido puedan llegar a confundirlas, o algunos ruidos casi imperceptibles para los demás, molestarles mucho. En cuanto a la visión suelen tener dificultades en entender que ciertas líneas forman un dibujo que representan algo y suelen enfocarse en detalles como el color o el grosor de la línea en vez de verlo como un todo.

Para algunos es difícil entender toda la información de una sola vez, lo cual es necesario repetirla intentando decirla de la manera más sencilla; ya que si se da una información muy compleja es más difícil que entienda todo lo que se le esta diciendo. Solo entenderá una parte, creando confusión y gran frustración para los padres como para el niño/a.

A veces reciben la información bastante bien pero no logran retenerla en la memoria. Por esto algunas veces aparecen las preguntas repetitivas que pueden llegar a ayudarlo a organizar y entender sus ideas.

Si su hijo/a recibe y almacena bien la información, el problema viene cuando tiene que usarla de nuevo, porque aunque la repita no significa que la ha entendido completamente. Esta dificultad no le permite comprender las conductas sociales, al igual que tampoco logra copiar conductas adecuadas.

Problemas en la atención también pueden interferir en el procesamiento de la información, ya que no podrá mantener la atención en ella.

Si usted sospecha que su hijo/a necesita mas atención en esta área, aquí hay algunas preguntas que puede responder para aclarar estos puntos:

- ¿ comparando con otros niños, cual es el grado de dificultad que tiene su hijo/a para tomar, guardar y usar la información?
- ¿ tiene preferencia por la información visual o la verbal?
- ¿ repite preguntas una y otra vez?
- ¿ parece encontrar la información almacenada en su memoria? ¿ le sirven las ayudas visuales o verbales para este propósito?
- ¿ es su hijo/a capaz de entender conceptos abstractos como son expresiones emocionales y el paso del tiempo?
- ¿ puede su hijo/a usar la información para predecir lo que va a pasar después en el día o para guiar su comportamiento en una situación diferente?
- ¿ le sirven las ayudas visuales o verbales para expresar sus ideas?

- ¿ puede su hijo/a generalizar la información de una situación a otra?
- ¿ las conductas disruptivas suelen ocurrir fuera de contexto?
- ¿ tiene su hijo/a un periodo razonable de atención?

### Problemas del Entorno

Es importante notar si la conducta disruptiva ocurre en los mismos lugares y en ciertos momentos. Si siempre ocurre en el mismo lugar, hay que tratar de ver cual es el cambio que se esta dando para que aparezca la conducta.

Factores como el numero de personas, el nivel de ruido, la cantidad de colores y formas puede influir a que aparezca la conducta disruptiva. El estar en lugares desconocidos puede hacer sentir a un niño autista que no va a poder controlar lo que ve ni lo que oye. El alinear cosas por formas, colores, tamaños, etc. le puede dar mucha seguridad en un momento de descontrol.

Hay modificaciones que se le pueden hacer al entorno para favorecer el comportamiento adecuado, por ejemplo el usar calendarios para saber que evento va haber, usar relojes de alarma, mantener una rutina. Si la rutina se va a romper en algún momento, usted debe de saber la mejor manera de ayudar a su hijo/a a entenderlo y a poder manejarlo. Puede tener actividades portátiles que disminuyan su ansiedad.

Si usted cree que existen algunas cosas que destapan la conducta disruptiva aquí hay algunas preguntas que puede responder para estar más seguro:

- ¿ existen ruidos particulares que estresen a su hijo/a?
- ¿ tiene su hijo/a alguna manera de irse de un lugar estresante?
- ¿ prefiere estar en lugares con gente o prefiere estar solo?
- ¿ aparece la conducta disruptiva en ciertos lugares y/o en cierto momentos?
- ¿ se puede aparear la conducta disruptiva con la persona con la que se encuentra?
- ¿ se parecen los lugares en los que se encuentra su hijo/a en cuanto a rutina y estructura?