



Sistemas de Informática, Unipessoal Lda.

Proposta de Prestação de Serviços

CSS – Client Service Solution

PARA

Associação Portuguesa de Notários



Sistemas de Informática, Unipessoal Lda.

CSS – Client Service Solution

O que é

O **CSS – Client Service Solution** é um produto disponibilizado pela **SFLAG-SI** que consiste no fornecimento de um contrato de serviços que engloba equipamento informático, complementado por um plano de assistência técnica e renovação tecnológica permanente.

Este produto é activado mediante um contrato no qual consta um anexo com uma lista exhaustiva dos equipamentos que a **SFLAG-SI** disponibiliza ao cliente, o tempo de resposta e resolução de problemas/avarias, o período contratual e o valor mensal aplicável que se mantém constante ao longo do período de vigência do contrato, salvo se, por iniciativa do cliente, se verificarem alterações à lista de equipamento.

Assim, podemos considerar o **CSS** como uma variante de **Renting**, acompanhado de um alargado conjunto de serviços adicionais, de entre os quais se destaca a vantagem da **Garantia Tecnológica**, ainda que durante a vigência do período preestabelecido.

Este tipo de opção, para além de tornar a solução menos onerosa, fornece valor acrescentado aos nossos clientes. De facto a conservação de fundos para outros investimentos menos depreciáveis, a prevenção da obsolescência técnica, a possibilidade de renovação do Parque Informático e a facilidade real com que os custos fixos regulares são incorporados nos planeamentos financeiros, projecções e orçamentos, tornam preferível o **CSS** para este tipo de solução, quando comparado com a aquisição simples.

Os períodos contratuais podem variar entre os 2 e os 4 anos. Contudo, face à conhecida rapidez de obsolescência a que este tipo de equipamento está sujeito e considerando o ciclo de vida habitual para as Aplicações Informáticas, leva-nos a concluir que a opção mais equilibrada é a de 3 anos.

No final do contrato o cliente poderá optar por devolver o equipamento sem quaisquer obrigações adicionais, renovar o contrato com a substituição integral dos equipamentos por outros tecnologicamente “up-to-date” ou adquirir os equipamentos pelo “valor justo de mercado”.



Sistemas de Informática, Unipessoal Lda.

Note-se que o **CSS** permite que, nos casos em que o estado de uso ou a obsolescência técnica de um ou mais equipamentos comece a comprometer a rentabilidade e produtividade do cliente, estes sejam substituídos por outros, ainda que durante o período contratual.

O **CSS** pode incluir todo o equipamento servidor e de posto de trabalho, PC's, Impressoras, Scanners, Routers, bem como Software Base.

Todos os equipamentos serão colocados nas instalações do cliente em condições de funcionalidade, sendo este responsável por proporcionar as condições técnicas adequadas no local.

Generalidades

Qualquer avaria resultante de utilização incorrecta, acidente, modificação, ambiente físico ou operacional inadequado e alteração ou remoção das etiquetas de identificação originará o pagamento dos custos de reposição da funcionalidade normal, bem como todas as despesas de deslocação inerentes.

É obrigação do cliente ter cópias de segurança dos programas e dados instalados, não sendo a **SFLAG-SI** responsável por qualquer perda de dados nem das suas consequências aquando da avaria de qualquer equipamento.

Custo

O custo associado ao **CSS** varia em função da configuração pretendida.

Tomando como exemplo a instalação da Associação Portuguesa de Notários, que inclui um Servidor, dois Postos de Trabalho, uma Impressora, uma Firewall, Software de Backup, Sistemas Operativos, Aplicações Office e Anti-Vírus, o custo mensal para o **Nível de Serviço 1** é de **255,73 Euros mensais + IVA.**



Sistemas de Informática, Unipessoal Lda.

O **Nível de Serviço 1** inclui análise e deteção remota de problemas e ou avarias, substituição do equipamento ou de qualquer componente do mesmo necessário ao seu bom funcionamento, sendo a assistência dada ON-SITE e garantida a resolução em 6 horas. As despesas de deslocação estão, também incluídas desde que a avaria não resulte de má utilização por parte do cliente.

Duração e Condições

Esta proposta está baseada numa duração contratual de 3 anos.

A facturação será trimestral e antecipada, devendo as facturas ser liquidadas a 30 dias da data da sua emissão.



Sistemas de Informática, Unipessoal Lda.

ANEXO I

Descrição dos equipamentos propostos:

1 SERVIDOR:

ASUS Midi-Tower, Processador Intel Pentium 4 3.0GHz, 1GB DDR400, FDD, DVD-ROM, Controladora SCSI U320, 2x Discos 36GB SCSI U320 10.000RPM, HP DAT 40i, LAN VGA, Teclado, Rato Óptico, Tapete, Monitor TFT 17", Microsoft Small Business Server Premium, CA Brightstor ARCSEV BACKUP V11 SBS, McAfee Viruscan e UPS 800VA.

PV – 3.369,00 Euros + IVA

PR – 108,03 Euros + IVA

ALTERNATIVA - 1 SERVIDOR:

ASUS Midi-Tower, Processador Intel Pentium 4 3.0GHz, 1GB DDR400, FDD, DVD-ROM, Controladora SATA RAID, 2x Discos 80GB SATA 7.500RPM (em mirroring), LAN, VGA, Teclado, Rato Óptico, Tapete, Monitor TFT 17", Microsoft Small Business Server Premium, CA Brightstor ARCSEV BACKUP V11 SBS, McAfee Viruscan, UPS 800VA e Disco Externo USB 120GB.

PV – 2.669,00 Euros + IVA

PR – 88,24 Euros + IVA

1 POSTOS DE TRABALHO:

ASUS PunditR, Processador Intel Pentium 4 3.0GHz, 512MB DDR400, HDD 120GB SATA 7.200RPM, DVD-RW, VGA ATI, LAN, SOM, Teclado, Rato Óptico, Tapete, Monitor TFT 17". Microsoft Windows XP Professional, Microsoft Office Pro 2003, McAfee Viruscan e UPS 600VA.

PV – 1.215,00 Euros + IVA

PR – 45,20 Euros + IVA



Sistemas de Informática, Unipessoal Lda.

1 HP LASERJET 2430DTN

Extensão de Garantia para 3 anos On-Site (em caso de aquisição)

PV – 1.200, 00 Euros + IVA

PR – 38,52 Euros + IVA

1 HP LASERJET 1010

Extensão de Garantia para 3 anos On-Site (em caso de aquisição)

PV – 145, 00 Euros + IVA

PR – 7,84 Euros + IVA

1 Multifunções HP LASERJET 3020 + JetDirect 170X

Extensão de Garantia para 3 anos On-Site (em caso de aquisição)

PV – 570, 00 Euros + IVA

PR – 23,02 Euros + IVA

1 Scanner HP SCANJET 4070

Extensão de Garantia para 3 anos On-Site (em caso de aquisição)

PV – 140, 00 Euros + IVA

PR – 6,17 Euros + IVA

1 Switching HUB 10/100 16 portas Dual Speed +

1 FIREWALL Hardware

PV – 497,00 Euros + IVA

PR – 18,78 Euros + IVA



Sistemas de Informática, Unipessoal Lda.

NOTAS

Os computadores incluem o Anti-Virus McAfee Viruscan, com licença, actualizações e suporte durante todo o período contratual (no caso do CSS). Na opção pela aquisição, o produto inclui a licença, sendo as actualizações e o suporte, após o 1º ano, contratado anualmente pelo cliente.

Todo o hardware HP contempla no seu PV a extensão de garantia para 3 anos On-Site, que é opcional no caso da aquisição, mas que para efeito de comparação deve ser considerado. Esta garantia não tem “prazo de resolução”.

Esta proposta inclui o envio e a instalação de todos os equipamentos em qualquer ponto do País. Exclui-se a configuração do SBS que deverá ser efectuada pela entidade instaladora do Software Aplicacional.

O Microsoft Small Business Server Premium inclui 5 licenças de cliente. No caso da instalação ter mais de 5 utilizadores, terão de ser considerados pacotes adicionais de 5 utilizadores, que custam 310,00 Euros cada (10,23 Euros em CSS).

Se optarem pela aquisição pura do equipamento, poderão adicionar um CSM a essa aquisição, produzindo os efeitos de Garantia Tecnológica e Manutenção com tempo de Resolução de 6 horas.