

Journal Online Jaringan Pengajian Seni Bina (JOJAPS)

SISTEM APLIKASI e-CSR

Amilia Noorlin Binti Md Jelani ^{a1*}

POLYTECHNIC OF PORT DICKSON
(amilia@polipd.edu.my)

Abstract

Kesukaran yang dihadapi oleh golongan kurang berkemampuan untuk mendapatkan bantuan daripada sesebuah agensi memberikan idea membangunkan satu sistem aplikasi. Pembangunan sesuatu sistem aplikasi dapat memberi manfaat kepada manusia sejagat. Oleh yang demikian, sistem aplikasi e-CSR ini dibangunkan untuk memudahkan agensi yang berkenaan mengenalpasti golongan kurang berkemampuan dan sekaligus dapat melaksanakan khidmat masyarakat. Selain itu, dapat mengukur tahap keberkesanan penggunaan sistem aplikasi e-CSR ini. Kajian ini dijalankan secara kuantitatif dan data diperolehi daripada soal selidik yang diberikan kepada 100 orang responden di kawasan kediaman sekitar Teluk Kemang, Port Dickson. Hasil daripada soal selidik yang dijalankan mendapati 84% responden menyatakan bahawa aplikasi sistem e-CSR ini adalah aplikasi mesra pengguna. Ianya mudah untuk diakses sebagai satu platform mendapatkan data yang dikehendaki. 10% responden mengatakan setuju bahawa aplikasi sistem e-CSR ini sukar ketika digunakan untuk mendapatkan maklumat. Manakala, 90% responden amat setuju mengatakan bahawa aplikasi e-CSR ini boleh membantu agensi mendapatkan maklumat. 70% menunjukkan bahawa aplikasi e-CSR ini dapat membantu golongan kurang berkemampuan mendapatkan bantuan yang sewajarnya daripada orang perseorangan atau agensi tertentu. 60% berpendapat bahawa aplikasi e-CSR ini boleh memberi impak kepada golongan sasaran yang tidak tahu untuk mendapatkan saluran yang betul bagi menerima bantuan khidmat masyarakat sekiranya layak. Kesimpulannya, aplikasi sistem e-CSR dapat membantu menyelesaikan masalah dan tindakan segera bagi menyalurkan maklumat berkaitan dengan golongan yang kurang berkemampuan.

Kata kunci: CSR, Komuniti, Aplikasi

© 2020 Published by JOJAPS Limited.

1. Pengenalan

Perkembangan pesat teknologi pada hari ini telah memberi impak yang sangat besar kepada hampir kesemua sistem di seluruh pelusok dunia. Kemajuan teknologi ini bukan sahaja memudahkan proses sesuatu sistem dan meningkatkan kualiti dan kuantiti penghasilan, bahkan ia mempercepatkan lagi aliran kerja. Di samping itu, penggunaan teknologi juga dilihat lebih menarik dan efisien (Dr. Ahmed, 2014). Melalui perkembangan sihat ini, pelbagai pihak mula mengambil perhatian serius terhadap teknologi dan dikaitkan kepada pelbagai bidang. Kini, teknologi komunikasi mudah alih telah menyediakan pelbagai alternatif dan kemudahan dalam konteks komunikasi, sebagai contoh telefon bimbit tidak lagi terhad bagi tujuan menerima dan membuat panggilan semata-mata.

Kini, ia juga sudah dilengkapi dengan kemudahan menghantar dan menerima e-mail, khidmat pesanan ringkas dan khidmat pesanan multimedia yang hadir dalam pelbagai bentuk gabungan muzik, gambar, jujukan-jujukan animasi dan rakaman video pendek (Nurkhamini, 2015). Selain itu, pengguna kini boleh melayari laman web serta pelbagai aplikasi komputer yang lain. Menurut Kemudahan komunikasi tanpa wayar juga telah disediakan bagi memudahkan pengguna menggunakan pelbagai aplikasi yang memerlukan capaian internet. Ia mengambil kira ketersediaan teknologi dan sistem, maka terhasillah inovasi yang sangat berguna untuk membekalkan maklumat berkaitan khidmat masyarakat kepada pihak kerajaan, badan bukan kerajaan (NGO) dan juga syarikat-syarikat korporat.

Teknologi yang semakin canggih begitu rapat dengan kehidupan seharian. Oleh yang demikian penggunaan gajet-gajet secara tidak langsung dapat memudahkan urusan seharian penggunanya. Kesukaran yang dihadapi oleh sesetengah pihak terutamanya bagi yang kurang berkemampuan untuk mendapatkan bantuan atau khidmat masyarakat daripada agensi berkenaan mendatangkan idea untuk membangunkan satu sistem aplikasi. Aplikasi ini dibangunkan sebagai satu platform bagi menyimpan segala maklumat dan rekod tentang masalah penduduk kurang berkemampuan yang dimasukkan oleh individu prihatin dan sumber yang diperolehi daripada pihak Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Platform yang dibangunkan ini akan digunakan oleh individu sebagai alat menyampaikan maklumat kepada pihak-pihak tertentu masalah yang dihadapi.

Tindakan susulan akan diberi bagi membantu orang yang tidak berkemampuan untuk mengatasi masalah yang dihadapi terutamanya kesukaran untuk mendapatkan bantuan bagi menyelesaikan masalah mereka. Sistem aplikasi ini boleh digunakan oleh pihak Kerajaan, Badan Bukan Kerajaan (NGO), Syarikat Swasta dan Individu untuk menyalurkan bantuan kepada penduduk atau golongan sasaran yang memerlukan bantuan. Sebagai pemudah cara untuk mendapatkan maklumat dan boleh diakses secara atas talian untuk mengetahui maklumat lokasi dan masalah yang diperlukan untuk tindakan selanjutnya. Sistem ini mempunyai pangkalan data berkaitan dengan Tukang Rumah yang berkecayaan dan mengambil upah yang murah dan maklumat kedai Pembekal yang berdekatan. Platform ini juga boleh digunakan oleh pihak Kerajaan, Badan Bukan Kerajaan (NGO), Syarikat Swasta dan individu untuk menyalurkan bantuan kepada penduduk atau golongan sasaran yang memerlukan bantuan.

1.1 Objektif

Pembangunan sistem aplikasi e-CSR ini bertujuan untuk mencapai objektif tersebut:

- i. Memudahkan agensi yang berkenaan mengenalpasti golongan sasaran yang memerlukan bantuan.
- ii. Mengukur tahap keberkesanan sistem aplikasi e-CSR.

1.2 Skop

Pembangunan aplikasi e-CSR ini merupakan penyelidikan atau kajian gunaan (*Applied Research*). Kajian yang dibuat adalah untuk menyelesaikan masalah sosial yang berkaitan dengan masyarakat dan komuniti. Aplikasi e-CSR dapat menyelesaikan masalah kritikal yang memerlukan tindakan segera, membawa perubahan dan penemuan baru kepada komuniti berkenaan dengan *Corporate social responsibility (CSR)*. Projek pembangunan aplikasi yang dihasilkan ialah platform khidmat masyarakat dengan menggunakan kaedah aplikasi atas talian.

1.3 Kepentingan

Antara kepentingan pembangunan aplikasi e-CSR ini ialah:

- i. Meningkatkan pengetahuan kepada pihak luar dan agensi yang berkenaan dalam membantu masyarakat yang memerlukan bantuan.
- ii. Memudahkan masyarakat melaporkan secara langsung maklumat golongan sasaran.
- iii. Memudahkan semakan terhadap jenis sumbangan terhadap golongan sasaran dan pemilihan pembaikan yang sesuai.
- iv. Menyediakan platform untuk memberi khidmat masyarakat kepada golongan sasaran.

2. Literatur

Berdasarkan kepada IEEE Std 830-1998, fasa pembangunan merupakan fasa yang sangat penting dalam kitar hayat pembangunan sistem, pada fasa inilah bermulanya pembangunan sistem yang sebenar, fasa sebelum ini merupakan asas kepada pembangunan sistem. Manakala fasa seterusnya adalah untuk memastikan sistem memenuhi kehendak pengguna. Pada fasa ini kebanyakan fungsi-fungsi atau modul-modul sistem yang akan dibangunkan telah dimuktamadkan. Matlamat utama fasa ini ialah untuk menterjemahkan atau merealisasikan sistem yang dihasilkan dalam fasa reka bentuk kepada kod aturcara dalam bahasa pengaturcaraan yang telah dipilih, memasang dan seterusnya melaksanakan pengujian sistem.

Berdasarkan ISO/IEC/IEEE 29148-2011, pengujian dilaksanakan agar sistem yang dibangun bebas dari sebarang ralat, dapat berfungsi sepenuhnya dan berjaya memenuhi keperluan sebenar pembangunan. Ini dapat memastikan sistem memenuhi kriteria-kriteria kualiti yang telah ditetapkan bagi sesebuah perisian serta meningkatkan tahap keyakinan pengguna ke atas perisian yang dibangun. 3 aktiviti utama dalam Fasa Pembangunan iaitu pembangunan pangkalan data, pengaturcaraan aplikasi dan ujian system.

2.1 Fasa Permulaan Projek

Fasa Permulaan Projek menurut Roger S. Pressman, (2017) adalah fasa perancangan kepada pasukan pembangun system untuk mengenalpasti skop pembangunan, pendekatan pelaksanaan dan aspek-aspek lain yang perlu diberi perhatian sepanjang aktiviti pembangunan dilaksanakan. Fasa Permulaan Projek memberikan penekanan kepada komunikasi antara pemegang taruh dan organisasi/pasukan yang bertanggungjawab membangunkan sesuatu projek. Penglibatan dan komitmen kedua-dua pihak ini juga ditekankan dalam menjayakan projek. Fasa ini dibahagikan kepada 2 aktiviti utama iaitu:

i. Perancangan Pembangunan Sistem

Aktiviti ini membincangkan penyediaan pelan perancangan pembangunan system aplikasi dari aspek keperluan sumber projek seperti kos, masa dan modal insan.

ii. Kajian Keperluan Bisnes

Aktiviti ini membincangkan pendekatan bagi kajian keperluan bisnes dan mendokumentasikan skop bisnes bagi tujuan pembangunan sistem aplikasi.

2.2 Pengenalan Kepada Kitar Hayat Kejuruteraan Pembangunan Sistem Aplikasi

Ali Milli & Fairouz Tahir (2011) mengatakan bahawa, model kitar hayat pembangunan sistem aplikasi adalah terdiri 6 fasa utama iaitu fasa pengumpulan keperluan dan analisis, fasa reka bentuk, fasa pembangunan (coding), fasa pengujian, fasa pelaksanaan (deployment) dan fasa penyelenggaraan seperti digambarkan dalam Rajah 1. Setiap fasa mempunyai siri aktiviti melalui penggunaan teknik-teknik tertentu bagi penghasilan dokumentasi serahan.



Rajah 1: Kitar Hayat Pembangunan Sistem Aplikasi

Terdapat 2 elemen utama yang perlu difahami dalam pembangunan system aplikasi iaitu:

- Perlu memahami fasa-fasa dalam kitar hayat pembangunan system aplikasi, langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam projek pembangunan sistem aplikasi dan teknik-teknik yang diperkenalkan dalam penghasilan serahan yang tertentu.
- Perlu memahami bahawa model system aplikasi melibatkan serahan yang dihasilkan dalam setiap fasa. Serahan dalam setiap fasa akan digunakan sebagai input kepada fasa berikutnya.

Metodologi Pembangunan dalam IEEE 1233-1998, Sistem Aplikasi adalah satu rangka kerja yang digunakan untuk menstruktur, merancang dan mengawal proses pembangunan sistem aplikasi. Terdapat pelbagai metodologi pembangunan sistem aplikasi yang telah diperkenalkan. Kesesuaian sesuatu metodologi pembangunan sistem aplikasi adalah bergantung kepada jenis organisasi, keupayaan dan keperluan teknikal, serta jenis dan pasukan projek. Antara model yang sering digunakan adalah:

i. Metodologi Waterfall

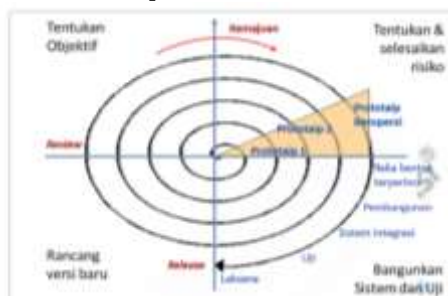
Metodologi waterfall juga dikenali Metodologi Jujukan Linear. Model ini menerapkan kawalan yang ketat terhadap setiap fasa di dalam pembangunan sistem. Semakan dan pengesahan serahan dilakukan secara formal dengan pemegang taruh pada setiap penghujung fasa. Sesuatu fasa seterusnya tidak akan dimulakan sekiranya semakan dan pengesahan serahan bagi fasa semasa tidak disempurnakan.



Rajah 2: Metodologi Water Fall

ii. Metodologi Spiral

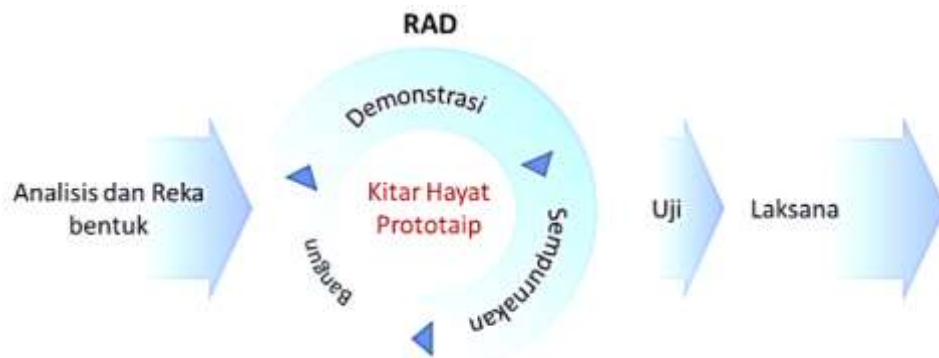
Metodologi ini adalah gabungan konsep berulang di dalam Metodologi Prototype dan aspek kawalan yang sistematik seperti yang terdapat pada metodologi Jujukan Linear. Metodologi ini memberi fokus kepada penilaian produk dan meminimumkan risiko dalam pembangunan sistem. Model ini memecahkan skop projek kepada segmen-segmen yang kecil bagi memudahkan semakan dan perubahan dilakukan.



Rajah 3: Metodologi Spiral

iii. Metodologi Rapid Application Development (RAD)

Putaran RAD merangkumi 4 fasa utama iaitu perancangan keperluan, reka bentuk, pembangunan dan pelaksanaan. Fasa ini dilaksanakan oleh sekumpulan pembangun aplikasi yang mahir yang bekerjasama rapat dengan pengguna sepanjang tempoh pembangunan. Teknik dan tools yang digunakan merupakan faktor utama kejayaan RAD. Matlamat utama metodologi ini adalah menghasilkan sistem yang berkualiti tinggi secara cepat dengan memberikan penekanan terhadap keperluan pengguna.



Rajah 4: Metodologi RAD

iv. Metodologi Prototype

Metodologi ini terdapat sesuai digunakan jika pengguna sistem sukar mengenalpasti keperluan sistem. Terdapat 3 fasa penting dalam metodologi Prototype iaitu fasa keperluan pengguna, fasa pembangunan dan fasa pengujian. Proses ini diulang sehinggalah sistem lengkap dibangunkan. Metodologi ini mengaplikasikan proses perubahan lelaran (iterative modification process) sehingga sistem prototaip berkembang dan memenuhi kehendak pengguna.



Rajah 5: Metodologi Prototype

2.3 Klasifikasi Metodologi Pembangunan Sistem Aplikasi

Metodologi-metodologi pembangunan sistem aplikasi yang digunakan boleh diklasifikasikan kepada 3 model utama iaitu model yang berasaskan kepada proses prediktif, model yang berasaskan kepada proses iteratif dan model yang berasaskan kepada proses adaptif. Model-model ini menentukan pendekatan dalam proses pembangunan sistem aplikasi.

2.3.1 Model Prediktif

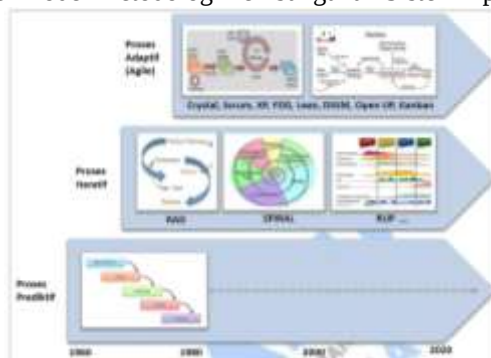
Proses pembangunan sistem aplikasi berlaku dalam satu siri fasa secara tersusun. Selepas keperluan sistem dipersetujui, reka bentuk sistem dibuat dan diikuti dengan pengaturcaraan. Akhirnya, sistem diuji sebagai pengesahan pematuhan kepada keperluan. Metodologi Waterfall termasuk dalam kategori model ini.

2.3.2 Model Iteratif

Merupakan model yang berasaskan penemuan (discovery-based) di mana pada peringkat awal dokumen keperluan sistem lebih ringkas berbanding dengan model prediktif. Bermula dengan dokumen asas yang menerangkan apa yang hendak dibangunkan, keperluan sebenar sistem akan dikenalpasti dan ditemui semasa proses iteratif.

2.3.3 Model Adaptif

Merupakan evolusi daripada model prediktif dan model iteratif. Model ini juga dikenali metodologi Agile. Model ini membolehkan organisasi menyelesaikan masalahnya secara holistik melalui persekitaran pembangunan sistem yang transparan dan adaptif. Rajah 6 merupakan model-model Metodologi Pembangunan Sistem Aplikasi.



Rajah 6: Model Klasifikasi Metodologi Pembangunan Sistem Aplikasi Sumber
Sumber: Trail Ridge Consulting, LLC

3. Metodologi

Pembangunan aplikasi sistem e-CSR diwujudkan untuk mencapai objektif yang pertama. Aplikasi sistem e-CSR dikembangkan bagi memudahkan pihak dan agensi yang berminat untuk menjalankan khidmat masyarakat. Ciri-ciri sistem aplikasi e-CSR seperti yang berikut:

Aplikasi Sistem e-CSR

PENERANGAN



Capai Sistem e-CSR melalui URL

<https://e-csr.123.me>

dengan aplikasi pelayar seperti *Internet Explorer*, *Google Chrome* atau *Safari* pada komputer atau peranti mudah alih anda.



Pada bahagian atas terdapat beberapa **MENU** utama system e-CSR seperti rumah (home), pengenalan, daftar, carian, sumbangan, galeri dan cadangan.



Pada menu “**PENGENALAN**” akan memaparkan ringkasan operasi sistem pangkalan data e-CSR ini.



Pada menu **DAFTAR** akan memaparkan jenis pendaftaran yang ditawarkan seperti daftar maklumat bantuan, daftar sukarelawan, daftar kontraktor (tukang) dan daftar pembekal (hardware) yang boleh memberi maklumat ke dalam system pangkalan data e-CSR bagi menjayakan program khidmat masyarakat ini.



Menu **DAFTAR MAKLUMAT BANTUAN** akan menyediakan borang di mana semua orang boleh memasukkan maklumat golongan sasaran dalam bentuk apa sahaja bantuan yang diperlukan. Pendaftaran golongan sasaran adalah mengikut Kawasan dewan undangan negeri bagi setiap negeri masing-masing.

Klik pada pautan borang maklumat untuk memasukkan data yang diperlukan. Setelah semua maklumat lengkap diisi pelapor akan menekan butang hantar dan semak email untuk status.



Menu **DAFTAR SUKARELAWAN** akan menyediakan borang di mana semua orang boleh mendaftar dengan memasukkan maklumat yang diperlukan. Pendaftaran adalah mengikut dewan undangan negeri bagi setiap negeri masing-masing.



Klik pautan borang pendaftaran sukarelawan untuk memasukkan data yang diperlukan. Setelah semua maklumat lengkap diisi sukarelawan akan menekan butang hantar dan semak email.

NATIONAL ASSOCIATION OF BROADCASTERS (NAB)

DAFTAR KONTRAKTOR / TUKANG e-CSE

1. NAMA KONTRAKTOR

2. ALAMAT

3. NO. HP

4. NO. TLPN

5. NO. SURAT IZIN

6. NO. SURAT KETERANGAN

7. NO. SURAT KETERANGAN

8. NO. SURAT KETERANGAN

9. NO. SURAT KETERANGAN

10. NO. SURAT KETERANGAN

Menu **DAFTAR KONTRAKTOR/ TUKANG** akan menyediakan platform kepada kontraktor/tukang menyalurkan maklumat bagi memudahkan dan menyegerakan kerja-kerja yang melibatkan kemahiran bertukang dan lain-lain kemahiran.

Klik pada pautan borang pendaftaran kontraktor/tukang untuk memasukkan data yang diperlukan. Setelah maklumat lengkap diisi kontraktor/tukang akan menekan butang hantar dan semak email.

FILED **DATE** **TIME** **REMARKS**

DAFTAR PEMERIKSA E-CSE
 -> Klik disini untuk mendaftar

Revisi

Revisi 1

Revisi 2

Revisi 3

Revisi 4

Revisi 5

Revisi 6

Revisi 7

Revisi 8

Revisi 9

Revisi 10

Revisi 11

Revisi 12

Revisi 13

Revisi 14

Revisi 15

Revisi 16

Revisi 17

Revisi 18

Revisi 19

Revisi 20

Revisi 21

Revisi 22

Revisi 23

Revisi 24

Revisi 25

Revisi 26

Revisi 27

Revisi 28

Revisi 29

Revisi 30

Revisi 31

Revisi 32

Revisi 33

Revisi 34

Revisi 35

Revisi 36

Revisi 37

Revisi 38

Revisi 39

Revisi 40

Revisi 41

Revisi 42

Revisi 43

Revisi 44

Revisi 45

Revisi 46

Revisi 47

Revisi 48

Revisi 49

Revisi 50

Revisi 51

Revisi 52

Revisi 53

Revisi 54

Revisi 55

Revisi 56

Revisi 57

Revisi 58

Revisi 59

Revisi 60

Revisi 61

Revisi 62

Revisi 63

Revisi 64

Revisi 65

Revisi 66

Revisi 67

Revisi 68

Revisi 69

Revisi 70

Revisi 71

Revisi 72

Revisi 73

Revisi 74

Revisi 75

Revisi 76

Revisi 77

Revisi 78

Revisi 79

Revisi 80

Revisi 81

Revisi 82

Revisi 83

Revisi 84

Revisi 85

Revisi 86

Revisi 87

Revisi 88

Revisi 89

Revisi 90

Revisi 91

Revisi 92

Revisi 93

Revisi 94

Revisi 95

Revisi 96

Revisi 97

Revisi 98

Revisi 99

Revisi 100

Revisi 101

Revisi 102

Revisi 103

Revisi 104

Revisi 105

Revisi 106

Revisi 107

Revisi 108

Revisi 109

Revisi 110

Revisi 111

Revisi 112

Revisi 113

Revisi 114

Revisi 115

Revisi 116

Revisi 117

Revisi 118

Revisi 119

Revisi 120

Revisi 121

Revisi 122

Revisi 123

Revisi 124

Revisi 125

Revisi 126

Revisi 127

Revisi 128

Revisi 129

Revisi 130

Revisi 131

Revisi 132

Revisi 133

Revisi 134

Revisi 135

Revisi 136

Revisi 137

Revisi 138

Revisi 139

Revisi 140

Revisi 141

Revisi 142

Revisi 143

Revisi 144

Revisi 145

Revisi 146

Revisi 147

Revisi 148

Revisi 149

Revisi 150

Revisi 151

Revisi 152

Revisi 153

Revisi 154

Revisi 155

Revisi 156

Revisi 157

Revisi 158

Revisi 159

Revisi 160

Revisi 161

Revisi 162

Revisi 163

Revisi 164

Revisi 165

Revisi 166

Revisi 167

Revisi 168

Revisi 169

Revisi 170

Revisi 171

Revisi 172

Revisi 173

Revisi 174

Revisi 175

Revisi 176

Revisi 177

Revisi 178

Revisi 179

Revisi 180

Revisi 181

Revisi 182

Revisi 183

Revisi 184

Revisi 185

Revisi 186

Revisi 187

Revisi 188

Revisi 189

Revisi 190

Revisi 191

Revisi 192

Revisi 193

Revisi 194

Revisi 195

Revisi 196

Revisi 197

Revisi 198

Revisi 199

Revisi 200

Revisi 201

Revisi 202

Revisi 203

Revisi 204

Revisi 205

Revisi 206

Revisi 207

Revisi 208

Revisi 209

Revisi 210

Revisi 211

Revisi 212

Revisi 213

Revisi 214

Revisi 215

Revisi 216

Revisi 217

Revisi 218

Revisi 219

Revisi 220

Revisi 221

Revisi 222

Revisi 223

Revisi 224

Revisi 225

Revisi 226

Revisi 227

Revisi 228

Revisi 229

Revisi 230

Revisi 231

Revisi 232

Revisi 233

Revisi 234

Revisi 235

Revisi 236

Revisi 237

Revisi 238

Revisi 239

Revisi 240

Revisi 241

Revisi 242

Revisi 243

Revisi 244

Revisi 245

Revisi 246

Revisi 247

Revisi 248

Revisi 249

Revisi 250

Revisi 251

Revisi 252

Revisi 253

Revisi 254

Revisi 255

Revisi 256

Revisi 257

Revisi 258

Revisi 259

Revisi 260

Revisi 261

Revisi 262

Revisi 263

Revisi 264

Revisi 265

Revisi 266

Revisi 267

Revisi 268

Revisi 269

Revisi 270

Revisi 271

Revisi 272

Revisi 273

Revisi 274

Revisi 275

Revisi 276

Revisi 277

Revisi 278

Revisi 279

Revisi 280

Revisi 281

Revisi 282

Revisi 283

Revisi 284

Revisi 285

Revisi 286

Revisi 287

Revisi 288

Revisi 289

Revisi 290

Revisi 291

Revisi 292

Revisi 293

Revisi 294

Revisi 295

Revisi 296

Revisi 297

Revisi 298

Revisi 299

Revisi 300

Revisi 301

Revisi 302

Revisi 303

Revisi 304

Revisi 305

Revisi 306

Revisi 307

Revisi 308

Revisi 309

Revisi 310

Revisi 311

Revisi 312

Revisi 313

Revisi 314

Revisi 315

Revisi 316

Revisi 317

Revisi 318

Menu **DAFTAR PEMBEKAL (HARDWARE)** menyediakan platform kepada syarikat untuk mendaftar bagi memudahkan dan mempercepatkan kerja khidmat masyarakat.

Klik pada pautan borang **PENDAFTARAN PEBEKAL (HARDWARE)** untuk memasukkan data yang diperlukan. Setelah semua maklumat lengkap diisi syarikat akan menekan butang hantar dan semak email.

[illegible]

Menu **CARIAN** digunakan oleh agensi yang berminat untuk mendapatkan maklumat jenis bantuan yang diperlukan di Kawasan berhampiran secara terus kepada golongan sasaran.

Menu **CARIAN MAKLUMAT** e-CSR membekalkan maklumat secara tulus dan cepat kepada agensi yang berminat untuk menjalankan khidmat masyarakat.



Menu **CARIAN SUKARELAWAN** seperti rajah yang ditunjukkan.



Menu **CARIAN KONTRAKTOR/TUKANG** seperti rajah yang ditunjukkan.



Menu **CARIAN PEMBEKAL (HARDWARE)** seperti rajah yang ditunjukkan.



Menu **SUMBANGAN** seperti rajah yang ditunjukkan.

Menu **GALERI e-CSR** akan memaparkan aktiviti yang sedang dan telah dilaksanakan.



Menu **CADANGAN** mengalu-alukan komen dan cadangan bagi penambahbaikan system e-CSR ini.

Scan QR code untuk memasuki website menggunakan telefon bimbit.



<https://e-csr.123.me>

e-csr.site123.me

4. Analisa Data

Bab ini membincangkan berkenaan data yang telah diperolehi semasa membuat soal selidik. Kesemua data yang dikumpul akan dianalisis ke dalam bentuk jadual, gambarajah, carta pai, graf dan sebagainya. Kajian ini merupakan kajian kuantitatif dan berbentuk deskriptif. Pengumpulan data primer ialah melalui pengedaran borang soal selidik dan temubual kepada responden di kawasan kajian. Prosedur persampelan adalah persampelan kebarangkalian dengan pemilihan responden secara rawak. Data dianalisis menggunakan formula statistic iaitu purata indeks dan frekuensi menggunakan perisian SPSS. Empat kaedah untuk mengumpul maklumat secara terperinci dan terancang iaitu:

- Membuat pemerhatian dengan meninjau keadaan persekitaran dan kondisi penerima bantuan
- Temubual telah dijalankan kepada penerima bantuan dan juga golongan sasaran untuk mengetahui masalah yang dihadapi oleh mereka berjumpa dengan pihak berwajib
- Berjumpa dengan pihak Jabatan Kebajikan Masyarakat cawangan Port Dickson untuk mendapatkan makluman dan jenis-jenis golongan sasaran yang layak menerima bantuan.
- Soal selidik juga telah dijalankan untuk mengumpul maklumat yang berkaitan dengan perisian dalam aplikasi system e-CSR.

4.1 Analisa Data Persepsi Responden Terhadap Aplikasi Sistem e-CSR

Seramai 100 orang responden secara rawak dipilih. Responden adalah penduduk di sekitar Teluk Kemang, Port Dickson. Jadual 1 di bawah adalah data yang diperolehi untuk setiap soalan yang berkaitan dengan aplikasi sistem e-CSR.

Jadual 1: Analisa data

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju

No.	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
1	Adakah aplikasi e-CSR mesra pengguna sebagai satu platform untuk memperolehi maklumat yang dikehendaki.	0%	0%	0%	16%	84%
2	Adakah anda berasa sukar Ketika menggunakan aplikasi e-CSR untuk mendapatkan maklumat yang berkaitan dengan golongan sasaran	90%	7%	3%	0%	0%
3	Adakah aplikasi e-CSR ini boleh membantu anda sebagai orang perseorangan atau agensi yang boleh memberi khidmat kepada masyarakat yang memerlukan bantuan.	0%	0%	0%	10%	90%
4	Adakah aplikasi e-CSR ini dapat membantu golongan sasaran yang kurang berkemampuan mendapatkan bantuan yang sewajarnya daripada orang perseorangan atau agensi tertentu.	0%	0%	15%	15%	70%
5	Adakah aplikasi e-CSR ini boleh memberi impak kepada golongan sasaran yang tidak tahu untuk mendapatkan saluran yang betul bagi menerima bantuan khidmat masyarakat sekiranya layak.	0	2%	8%	30%	60%
6	Adakah aplikasi e-CSR ini membantu golongan sasaran yang layak cepat dan mudah untuk menerima bantuan daripada orang perseorangan atau agensi tertentu.	4%	0%	6%	15%	75%

Hasil daripada soal selidik yang dijalankan mendapati bahawa aplikasi system e-CSR ini adalah aplikasi mesra pengguna yang mana ianya mudah untuk diakses sebagai satu platform mendapatkan data yang dikehendaki. Sebanyak 84% responden sangat setuju dengan aplikasi e-CSR ini mudah pengguna.

Manakala 16% responden setuju dengan aplikasi system e-CSR mudah pengguna. Sebanyak 90% responden sangat tidak setuju mengatakan bahawa aplikasi system e-CSR ini sukar ketika menggunakan aplikasi e-CSR untuk mendapatkan maklumat yang berkaitan dengan golongan sasaran berbanding 3% yang tidak pasti ketika menggunakan aplikasi system e-CSR ini.

Data menunjukkan bahawa 90% responden amat setuju mengatakan aplikasi e-CSR ini boleh membantu anda sebagai orang perseorangan atau agensi yang boleh memberi khidmat kepada masyarakat yang memerlukan bantuan. 70% menunjukkan bahawa aplikasi e-CSR ini dapat membantu golongan sasaran yang kurang berkemampuan mendapatkan bantuan yang sewajarnya daripada orang perseorangan atau agensi tertentu. 60% berpendapat bahawa aplikasi e-CSR ini boleh memberi impak kepada golongan sasaran yang tidak tahu untuk mendapatkan saluran yang betul bagi menerima bantuan khidmat masyarakat sekiranya layak berbanding hanya 2% yang tidak setuju. Data menunjukkan bahawa 75% amat setuju menyatakan aplikasi e-CSR ini membantu golongan sasaran yang layak cepat dan mudah untuk menerima bantuan daripada orang perseorangan atau agensi tertentu.

5. Kesimpulan

Aplikasi system e-CSR yang dibangunkan ini adalah satu system yang membekalkan maklumat khidmat masyarakat kepada yang berkehendakkan untuk menyalurkan bantuan kepada orang yang memerlukanya. Kerjasama daripada masyarakat sekitar yang prihatin diperlukan bagi mengenalpasti individu yang layak dengan menyalurkan maklumat ke system e-CSR ini. Maklumat ini boleh diakses secara online untuk mendapatkan maklumat lokasi dan jenis bantuan yang diperlukan. System ini juga mempunyai pangkalan data mengenai para sukarelawan yang bersedia untuk memberi khidmat apabila diperlukan. Keperluan lain yang disediakan seperti maklumat tentang tukang, hardware juga pembekal yang berdekatan dengan lokasi khidmat masyarakat yang bakal dilaksanakan. Capaian system e-CSR ini boleh dipaut melalui URL <https://e-csr.123.me> dengan aplikasi pelayar seperti internet explorer, google chrome atau safari pada computer atau peranti mudah alih.

Seperti yang diketahui umum, masyarakat Malaysia amat prihatin dan memberikan sumbangan dalam pelbagai bentuk seperti kewangan, peralatan dan tenaga. Ini memudahkan masyarakat untuk memberikan sumbangan mereka kepada pihak penerima bantuan hanya dengan menggunakan aplikasi system e-CSR.

Dengan ada aplikasi e-CSR ini lagi maklumat mengenai penerima bantuan lebih mudah didapati , aktiviti khidmat masyarakat akan lebih kerap dijalankan. Data e-CSR dapat digunapakai lebih banyak dan secara meluas bagi memudahkan pihak yang ingin melaksanakan CSR. Secara tidak langsung, banyak bantuan yang disalurkan kepada golongan sasaran. Ianya juga dapat memupuk dan menggalakkan aktiviti kemasyarakatan dan mengurangkan jumlah golongan yang kurang berkemampuan. Program CSR akan giat dilaksanakan di sesuatu Kawasan impak daripada platform aplikasi system e-CSR yang dibangunkan. Ianya juga dapat membantu pihak kontraktor, pembekal untuk menjana pendapatan hasil dari program khidmat masyarakat yang dijalankan.

Impak yang dapat dihasilkan daripada pembangunan aplikasi system e-CSR ini adalah masyarakat dapat menyalurkan maklumat dan aduan dengan cepat untuk membantu orang yang disasarkan. Ini kerana ada maklumat bantuan yang diperlukan telah disenaraikan di dalam platform e-CSR. Maklumat secara online tentang lokasi dan jenis bantuan yang diperlukan terutamanya bagi agensi atau mana-mana komuniti yang berminat untuk menyalurkan bantuan. Secara tidak langsung dapat mengurangkan karenah birokrasi iaitu dapat membantu kerana segala bantuan tidak perlu melalui proses yang rumit, menjimatkan masa serta penerima tidak perlu menunggu bantuan dengan kadar yang lama. Bantuan dapat disalurkan berdasarkan kepada keperluan yang diadukan.

6. Rujukan

- Ali Milli & Fairouz Tahir (2011). Software Testing. John Wiley & Sons. Inc.
 Document SRS Project System ePPAx (2016).
 Document SRS Project System Bahagian Pengurusan Hartanah Versi 2 (2016)
 Dr. Ahmed Thalal bin Hassan (2014). Penggunaan Aplikasi Atas Talian Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Ketiga: Pengenalan Kepada Quizlet.Com
 Hassan Gomma (2011). Software Modelling and Design. Cambridge Univerity Press 6. ISO/IEC/IEEE 29148-2011 Systems and software engineering — Life cycle processes — Requirements engineering (2011)
 IEEE Std 830-1998 - IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications (1998)
 IEEE 1233-1998 - IEEE Guide for Developing System Requirements Specifications (1998)
 ISO/IEC/IEEE 29148-2011 Systems and software engineering — Life cycle processes — Requirements engineering (2011)
 Roger S. Pressman, Ph.D., Bruce R. Maxim, Ph.D. (2017). Mc Graw Hill Education. Software Engineering: A Practitioner's Approach Eighth Edition,
 ISO/IEC 29119-3:2013: Software and Systems Engineering - Software Testing - Part 3: Test Documentation.
 Nurkhamini Zainudin (2015). Sistem e-Thesis di Fakulti Bahasa Utama, Satu Inovasi Dalam Penulisan Ilmiah